**Scenarij 1**

Naziv: Registracija korisnika

Opis: (Online) klijent pristupa online interfejsu i vrši registraciju putem e-maila

Preduvjeti: Klijent može pristupiti interfejsu

Posljedice (uspješan završetak): Registracija uspješna, mail verifikovan, podaci se pohranjuju u bazu

Posljedice (negativan završetak): Registracija neuspješna, neispravan mail ili je korisnik mlađi od 18 god.

Glavni tok

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Klijent | Rent-a-car sistem | Uposlenik |
| 1. Pristupa sistemu i vrši registraciju |  |  |
| 1. Unosi tražene podatke i odlučuje se za člansku karticu |  |  |
|  | 1. Prihvata podatke |  |
|  | 1. Šalje obavještenje uposleniku da je stigao zahtjev za novom registracijom |  |
|  |  | 1. Šalje verifikacijski mail i provjerava da li je mail ranije korišten za registraciju |
| 1. Verifikuje e-mail |  |  |
|  |  | 1. Šalje broj članske kartice koja je potrebna za prijavu na sistem |
| 1. Preuzima ID članske kartice i uloguje se na sistem |  |  |

Alternativni tok 1

Preduvjet: Korisnik se ne odlučuje za člansku karticu

Posljedica: Uposlenik dopušta pristup sistemu

* Nadovezujemo se na 6. korak glavnog toka

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Klijent | Rent-a-car sistem | Uposlenik |
|  |  | 7. Odobrava pristup korisniku |
| 1. Korisnik koristi svoj username i password kako bi pristupio sistemu |  |  |

Alternativni tok 2:

Preduvjet: Mail koji je unio korisnik je neispravan (neuspješna verifikacija) ili je korisnik mlađi od 18 godina

Posljedica: Uposlenik zabranjuje pristup sistemu

* Nadovezujemo se na 5. korak glavnog toka

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Klijent | Rent-a-car sistem | Uposlenik |
|  |  | 6. Prima informaciju da korisnički e-mail nije validan |
|  |  | 7. Briše iz baze podatke o username-u korisnika koji se pokušao registrovati |

**Scenarij 2**

Naziv: Zahtjev za iznajmljivanje vozila i rezervacija autmobila

Opis: Klijent rezerviše vozilo na određeno vrijeme

Preduvjet: Korisnik pristupa web interfejsu

Posljedice (uspješan završetak): Rezervacija uspješna

Posljedice (negativan završetak): Vozilo nedostupno u traženom periodu ili je otkriven kvar na automobilu

Glavni tok

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Klijent | Rent-a-car sistem | Uposlenik |
| 1. Korisnik pristupa interfejsu |  |  |
| 1. Prijavljuje se sa svojim podacima |  |  |
|  | 1. Nudi katalog vozila i mogućnost rezervacije u određenom vremenskom periodu |  |
| 1. Klijent bira automobil i period rezervacije |  |  |
|  | 1. Prihvata rezervaciju |  |

Alternativni tok 1:

Preduvjet: Vozilo nedostupno ili neispravno

Posljedice: Ispunjavanje korisničkog zahtjeva nije moguće

* Nadovezujemo se na 4. korak glavnog toka

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Klijent | Rent-a-car sistem | Uposlenik |
|  | 5. Obavještava korisnika o nedostupnosti automobila ili izvještava o eventualnom kvaru na automobilu |  |
|  | 1. Kraj rezervacije i poništavanje zahtjeva |  |
|  | 1. Nudi klijentu mogućnost rezervacije drugog automobila |  |
| 1. Ima mogućnost da prihvati ili odbije drugu rezervaciju |  |  |

Alternativni tok 2:

Preduvjet: Klijent rezerviše vozilo sa vozačom

Posljedice: Rezervacija nije ostvariva

* Nadovezujemo se na 4. korak glavnog toka

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Klijent | Rent-a-car sistem | Uposlenik |
|  | 5. Obavještava korisnika da je vozač nedostupan u navedenom periodu |  |
|  | 6. Nudi mogućnost rezervacije bez vozača |  |
| 7. Ima mogućnost da prihvati alternativnu rezervaciju |  |  |

Alternativni tok 3:

Preduvjet: Klijent rezerviše vozilo sa vozačom

Posljedice: Rezervacija uspješna

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Klijent | Rent-a-car sistem | Uposlenik |
|  | 5. Obavještava korisnika da je vozač dostupan u navedenom periodu |  |
|  | 6. Prihvata rezervaciju i obrađuje zahtjev |  |

**Scenarij 3**

Naziv: Iznajmljivanje vozila

Opis: Klijent iznajmljuje vozilo

Preduvjeti: Klijent ima korisnički nalog (ili je došao na šalter i podnio zahtjev), vozilo je dostupno u traženom vremenskom periodu i nije rezervisano, ako je rezervacija automobila sa vozačom podrazumijevamo da je vozač dostupan (u suprotnom imamo identičan slučaj kao u alternativnom toku scenarija 2)

Posljedice (uspješan završetak): Klijent je zadovoljan pruženom uslugom

Posljedice (negativan završetak): Auto je oštećen i treba popravku

Glavni tok

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Klijent | Rent-a-car sistem | Uposlenik |
| 1. Klijent bira vozilo |  |  |
|  | 1. Provjerava stanje u katalogu |  |
|  |  | 1. Obrađuje zahtjev i daje račun korisniku |
| 1. Vrši plaćanje računa |  |  |
|  |  | 1. Predaje automobil |

Alternativni tok 1:

Preduvjeti: Korisnik ima člansku karticu

Posljedice: Korisnik dobiva popust

* Nadovezujemo se na 2. korak glavnog toka

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Klijent | Rent-a-car sistem | Uposlenik |
|  |  | 3. Obrađuje zahtjev, obračunava popust i daje račun korisniku |
| 4. Vrši plaćanje računa |  |  |
|  |  | 5. Predaje automobil |

Alternativni tok 2:

Preduvjeti: Automobil traži automobil koji je neispravan

Posljedice: Automobil ide majstoru na popravku i procjenu štete, a korisnik dobiva informaciju koliko će popravka trajati

* Nadovezujemo se na 2. korak glavnog toka

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Klijent | Rent-a-car servis | Uposlenik |
|  |  | 3. Uočava da je autmobil neispravan |
|  |  | 4. Konsultuje se sa majstorom o roku popravljanja automobila |
|  |  | 5. Izvještava klijenta o kvaru i nudi mu drugu rezervaciju |
| 1. Ima mogućnost izbora drugog automobila ili da sačeka da se željeni automobil popravi |  |  |

**Scenarij 4**

Naziv: Nabavka vozila i ažuriranje kataloga

Opis: Supervizor vrši online nabavku automobila

Preduvjeti: Korisnička potražnja, nedostatak automobila na stanju

Posljedice (uspješan završetak): Klijenti su zadovoljni većim izborom automobila, klijenti mogu izabrati automobil za rezervaciju bez potrebe za čekanjem

Posljedice (negativan završetak): Nema

Glavni tok:

|  |  |
| --- | --- |
| Supervizor | Rent-a-car sistem |
| 1. Pristupa bazi automobila |  |
|  | 1. Otvara katalog automobila i izlistava dostupne automobile |
| 1. Bira željene automobile |  |
| 1. Naručuje automobile |  |
|  | 1. Obračunava cijenu narudžbe i ispisuje cijenu |
| 1. Plaća narudžbu i ažurira stanje kataloga |  |