

Scenarij

Naziv	Naplata usluga
Opis	Nakon povratka vozila u agenciju klijent plaća usluge, na unaprijed dogovoreni način. Plaćanje ne mora nužno biti izvršeno po povratku vozila, moguće je plaćanje unaprijed, kao i plaćanje u ratama, ukoliko je tako dogovoreno pri potpisivanju ugovora.
Preduvjeti:	Klijent je iznajmio vozilo
Posljedice – uspjesan zavrsetak	Klijent je platio usluge koje je koristio, agencija je profitirala.
Posljedice – neuspjesan zavrsetak	Klijent ne plaća usluge po isteku dogovorenog roka, dolazi do konflikta između agencije i klijenta

Glavni tok:

Korisnik usluga	Agencija
Korisnik dovozi vozilo u agenciju	Uposlenik obračunava popust
	Uposlenik naplaćuje određeni iznos za pružene usluge

Alternativni tok 1:

Korisnik usluga	Agencija
Korisnik šalje vozilo u agenciju posredstvom vozača	Uposlenik zahtjeva plaćanje (preostalog) duga
Korisnik odbija platiti	Uposlenik poduzima određene mjere kako bi se riješio problem