Scenarij

Naziv	Podnosenje zahtjeva za iznajmljivanje automobila, pregled zahtjeva i odobravanje nakon utvrdjivanja da korisnik ispunjava uslove za iznajmljivanje automobila, zakljucivanje ugovora i placanje
Opis	Korisnik usluga dolazi u agenciju i podnosi zahtjev za iznajmljivanje automobila. Uposlenik razmatra zahtjev i ustanovljava da li korisnik usluga ispunjava sve uslove za podnosenje zahtjeva. Ukoliko su uslovi ispunjeni, uposlenik provjerava da li je korisnik usluga clan VIP kluba ili ne. Ukoliko jeste, uposlenik sastavlja ugovor koji ukljucuje povlastice za VIP clanove, ukoliko nije, uposlenik sastavlja ugovor koji ne ukljucuje povlastice za VIP clanove. Uposlenik daje prijedlog ugovora korisniku usluga sa naznakama do kad treba da se uplati dio ili ukupna suma novca za vremenski rok za koji je automobil rezervisan. Korisnik usluga prihvata ili odbija potpisati ugovor.
Preduvjeti:	Klijent ima uslove za voznju automobila (polozen vozacki ispit), klijent ima dovoljno sredstava za pokrice troskova iznajmljivanja automobila, klijent je izvrsio online rezervaciju ili licno kod uposlenika.
Posljedice – uspjesan zavrsetak	Agencija ima zadovoljavajuce prihode od klijenta i uspjesno siri svoje poslovanje. Klijent zadovoljan uslugom uposlenika i cijenama iznajmljivanja automobila.
Posljedice – neuspjesan zavrsetak	Agencija ostala bez prihoda, poslovanje u minusu, moguci gubitak buducih klijenata ukoliko je korisnik usluga imao lose iskustvo sa agencijom. Uposlenik izgubio odredjeni dio vremena na nesto sto nije urodilo plodom.

Glavni tok:

Korisnik usluga	Agencija
Korisnik usluga salje zahtjev	Uposlenik provjerava korisnika usluga
	i odobrava zahtjev, te salje obavijest
	korisniku o cijenu usluga koje
	zahtijeva
Korisnik usluga prihvata cijenu	Uposlenik sastavlja ugovor i salje ga
	korisniku usluga
Korisnik usluga potpisuje ugovor i	Uposlenik podnosi izvjestaj o
preuzima automobil ili vozac	prihodima
dostavlja automobil	

Alternativni tok 1:

Korisnik usluga	Agencija
Korisnik usluga salje zahtjev	Uposlenik provjerava korisnika usluga
	i odbija zahtjev radi neispunjenih
	preduvjeta, te salje obavijest
	korisniku o odbijenici
Korisnik usluga pokusava naknadno	Uposlenik razmatra naknadno
ispuniti nedostajece uslove ukoliko je	ispunjene uslove, te prihvata i
u mogucnosti (nedostatak novca ->	odobrava zahtjev, te obavjestava
posudba od prijatelja, rodbine, ako je	korisnika usluga o cijeni
hitan slucaj)	
Korisnik usluga prihvata cijenu	Uposlenik sastavlja ugovor i salje ga
	korisniku usluga
Korisnik usluga potpisuje ugovor i	Uposlenik podnosi izvjestaj o
preuzima automobil ili vozac	prihodima
dostavlja automobil	

Alternativni tok 2:

Korisnik usluga	Agencija
Korisnik usluga salje zahtjev	Uposlenik provjerava korisnika usluga
	i odbija zahtjev radi neispunjenih
	preduvjeta, te salje obavijest
	korisniku o odbijenici
Korisnik usluga pokusava naknadno	Uposlenik razmatra naknadno
ispuniti nedostajece uslove ukoliko je	ispunjene uslove, te prihvata i
u mogucnosti (nedostatak novca ->	odobrava zahtjev, te obavjestava
posudba od prijatelja, rodbine, ako je	korisnika usluga o cijeni
hitan slucaj)	
Korisnik usluga ne prihvata cijenu	