

Naziv	Prijava kvara
Opis	U slučaju kvara dežurni radnik vrši prijavu, poziva majstora koji popravljaju prijavljeni kvar
Vezani zahtjevi	Popravka kvara
Preduvjeti	Kvar na sistemu
Posljedice-uspješan završetak	Ponovno funkcionisanje sistema
Posljedice-neuspješan završetak	Nemogućnost daljnjeg korištenja sistema
Primani akteri	Dežurni radnik, Majstor
Ostali akteri	-
Glavni tok	U slučaju kvara na sistemu, dežurni radnik poziva majstora koji vrši popravak SAP-a. Kvar se evidentira također.
Proširenje/Alternative	-

Tok događaja - uspješan završetak

Dežurni radnik	Sistem	Majstor
	1. Kvar na sistemu	
2. Poziva majstora		
		3. Dolazi na mjesto kvara
		4. Izvršava popravke sistema
		5. Ispunjava obrazac o kvaru

Tok događaja - neuspješan završetak

Dežurni radnik	Sistem	Majstor
		1.Ne uspijeva popraviti sistem
	2. Ostaje u kvaru	