

Scenarij

Korisnik dolazi u prostore pošte te na blagajni predaje pošiljku i daje potrebne informacije.

Blagajnik unosi informacije i kreira novu pošiljku, koja se unosi u sistem. Nakon toga pošiljka se razvrstava u određenu kategoriju. Sistem generiše potvrdu, koju blagajnik predaje klijentu.

Poslovoda bira pošiljke za dostavu i nakon toga bira dostavljača koji će isporučiti iste. Poslovoda također vodi evidenciju i administraciju o uposlenicima i resursima.

Dostavljači dobijaju listu pošiljaka koje trebaju isporučiti taj dan. Dostavljači nakon svake obavljene isporuke trebaju da naznače da je isporuka izvršena, te na kraju šalju izvještaj. Ako na kraju radnog vremena ima neisporučenih pošiljaka, one se vraćaju nazad u sistem i proces se ponavlja.

U slučaju da dostava nije izvršena do krajnjeg roka, sistem treba obavijestiti poslovodu koji nakon toga poduzima odgovarajuće korake.

Detaljan opis aktivnosti

Blagajnik će imati formu za unos podataka u koju se trebaju upisati neophodni podaci da bi se pošiljka mogla registrovati. Sistem će, na osnovu unesenih podataka, kreirati genericku potvrdu u kojoj će polja zavisiti od ulaznih podataka.

Rasporedjivanje pošiljaka po kategorijama će se izvršavati na jedan od sljedećih načina:

- rasporedjivanje po regijama
- rasporedjivanje po prioritetima
- rasporedjivanje po vremenskim rokovima
- rasporedjivanje po proizvoljnom kriteriju

Sistem, na osnovu prioriteta i vremenskih rokova, poslovodji preporučuje dostave. Dostava je objedinjenje više pošiljaka u jedan objekat. Poslovodja ima mogućnost da manualno bira pošiljke koje će sačinjavati dostavu.

Nakon toga, poslovodja bira jednog do dostupnih dostavljača i dodjeljuje mu dostavu. U zavisnosti od prirode dostave, poslovodja može dostavljaču dodijeliti vozilo za isporuku (u slučaju paketa). Poslovodja uvijek ima uvid u evidenciju dostava. Poslovodja također ima i administrativna prava u sistemu, tj. može dodavati i brisati uposlenike i vozila.

Dostavljači imaju mobilnu aplikaciju koja prikazuje listu dostava za koje su zaduženi taj dan. Nakon svake dostave, dostavljač treba da označi da li je dostava izvršena ili ne. Ukoliko dostava nije izvršena, pošiljka se vraća u sistem. Nakon obavljenih dostava, dostavljač podnosi

Scenarij

izvjestaj koji se automatski generise
u zavisnosti od statusa dostava. Ukoliko je zbog prirode dostava dostavljac uzeo
vozilo, po zavrsetku dostave
mora evidentirati da je vozilo vrateno.