

Naziv	Kupovina karte
Opis	Klijent putem web-interfejsa unosi svoje osobne podatke, nakon čega vrši odabir opcija koje aviokompanija nudi, zaključuje zahtjev za kupovinu karte te plaća obračunati iznos kreditnom karticom.
Vezani zahtjevi	Klijent želi kupiti kartu koristeći web-interfejs. Korisnik treba imati interfejs za unos podataka.
Preduvjeti	Na statusu mora postojati slobodno mjesto u skladu sa svim zahtjevima klijenta.
Posljedice - uspješan zadatak	Nakon provjere supervizora o statusu realizacije zahtjeva te obračuna cijene karte i ostalih pogodnosti i opcija, korisnik je obaviješten o konačnom iznosu karte za navedeni let.
Posljedice - neuspješan zadatak	Nepostojanje slobodnog mjesta na statusu leta. Nemogućnost transporta kućnih ljubimaca, obimnog prtljaga ili nekih drugih zahtjeva klijenata.
Primarni akteri	Klijent, Uposlenik, Supervizor
Ostali akteri	-
Glavni tok	Na osnovu svih podataka koje klijent unese u skladu sa njegovim željama i zahtjevima, definiše se ukupna cijena za traženi let.
Proširenja/alternative	Usljed vremenskih neprilika ili tehničkih problema, let je odgođen. Obračunava se specijalni popust ukoliko je odabrani datum leta neki od praznika.

Tok događaja - uspješan zadatak:

<i>Klijent</i>	<i>sistem Aviokompanija</i>	<i>Uposlenik</i>	<i>Supervizor</i>	<i>Sistem za autorizaciju kartica</i>
1. Pristupanje interfejsu za rezervaciju I kupovinu karte.	2. Prikaz trenutne ponude I slobodnih mjesta na stanju			
3. Unos osobnih podataka te sama registracija klijenta I pristup sistemu.	4. Sistem registruje klijenta kao novog kupca, te mu omogućava pristup odabira I nastavka kupovine karte.			
5. Izbor svih pojedinosti I pogodnosti za željeni let (klasa, prtljag, vrijeme polijetanja, itd).	6. prijem zahtjeva za rezervaciju		7.Provjera postojanja mogućnosti za ispunjavanje zahtjeva	
			8. Validacija rezervacije	
			9. Rezervisanje karte za klijenta.	
	10. Obavijest klijenta o uspješnoj rezervaciji .	11. Obračun cijene rezervacije		
		12. Obračun aerodromske takse.		
		13. Ukoliko je praznik, obračun popusta.		
	14. Prikaz iznosa za plaćanje I obrasca za unos informacija.			
15. Unos imena I prezimena, adrese, broja kartice I datuma isteka.	16. Validacija unesenih podataka.			
	17. Prosljeđivanje transakcije Sistemu za autorizaciju kartica.			18. Izvještaj da je transakcija izvršena.
	19. Označava da je ovo mjesto zauzeto I ne može biti ponuđeno drugim klijentima.			

	20. Šalje klijentu tiket u pdf formatu kao potvrdu o kupovini i rezervaciji karte za let.			
21. Printanje tiketa i završavanje interakcije sa sistemom.				

Alternativni tok 1:	Neuspješna validacija rezervacije			
Preduvjeti:	Na koraku 7. glavnog toka nije zadovoljeno poslovno pravilo aviokompanije da je transport ljubimaca zabranjen, na čemu klijent			
Tok događaja:				
Klijent	sistem Aviokompanija	Uposlenik	Supervizor	Sistem za autorizaciju kartica
			1. Rezervacija nije moguća zbog pravila aviokompanije o zabrani transporta kućnih ljubimaca.	
			2. Odbijanje rezervacije	
	3. Upoznavanje klijenta u čemu je problem.			
	4. Ažuriranje drugih mogućnosti i solucija, kako bi klijent ostao zadovoljan.			
5. Nastavak na koraku 5.				

Alternativni tok 2:	Neuspješna validacija rezervacije
----------------------------	-----------------------------------

Preduvjeti:		Na koraku 7. glavnog toka - Nije moguća validacija rezervacije za dati let u traženom terminu zbog vremenskih neprilika ili tehničkih problema.		
Tok događaja:				
<i>Klijent</i>	<i>sistem Aviokompanija</i>	<i>Uposlenik</i>	<i>Supervizor</i>	<i>Sistem za autorizaciju kartica</i>
			1. Rezervacija nije moguća zbog sigurnosnih razloga - neprilike ili tehnički problemi.	
	2. Update-ovanje stanja na oglasnoj ploči avikompanije o odgađanju leta.			
	3. Upoznavanje klijenta u čemu je problem.			
	4. Ažuriranje I ponuda drugih mogućnosti I solucija, kako bi klijent ostao zadovoljan.			
5. Nastavak na koraku 5.				