

Column1	Column2
Naziv	Sistem za rezervaciju i kupovinu avionske karte
Opis	Putnik pristupa kupovini avionske karte. Bira datum, vrijeme, destinaciju, klasu i sjedište u avionu. Popunjava formular sa ličnim podacima. Službenik procesuirá zahtjev, a supervizor provjerava broj pasoša/vize. Ako su podaci ispravni, nudi se i dodatna opcija automatskog iznajmljivanja automobila na odredištu i mogućnost da putnika na aerodromu dočeka osoblje iz rezervisanog hotela. Nude se dva načina plaćanja. Obračunavaju se popusti zavisno od vremena rezervacije, i ukoliko putnik posjeduje Membership karticu (ukoliko putnik često koristi usluge ove kompanije). Ukoliko se plaćanje vrši kreditnom karticom, putnik daje broj kreditne kartice (ili karticu ako lično kupuje kartu). Ako putnik plaća preko interneta, na email se šalje ugovor koji je potrebno priložiti prilikom preuzimanja karte.
Preduvjeti	Let nije popunjen. Lični podaci putnika su ispravni. Putnik ima dovoljno novčanih sredstava da izvrši uplatu.
Posljedice - uspješan završetak	Putnik će dobiti željeno mjesto u avionu. Avio kompanija će zaraditi određenu sumu novca od prodaje karte.
Posljedice - neuspješan završetak	Kompanija gubi potencijalnog klijenta. Službenik i supervizor su potrošili vrijeme na obradu neuspjelog zahtjeva.
Primarni akteri	Putnik, Službenik, Supervizor

Ostali akteri	Osiguranje
Glavni tok	T2
Alternativni tokovi	T3, T4, i T5

T2:

Column1	Column12	Column2	Column3
Putnik	Sistem	Supervizor	Osiguranje
1.Pristupanje interfejsu za kupovinu avionske karte.	2.Prikaz polja za unos destinacije, tipa karte, datuma i vremena leta.		
3.Unos podataka u tražena polja.			
	4.Traženje odgovarajuće ponude za unesene podatke i ispisuje rezultat pretrage na ekran.		
5.Odabir odgovarajućeg leta.			
	6.Pristupanje odabranom letu. Putniku se nudi mogućnost odabira sjedišta u avionu.		
7.Odabir mjesta u avionu.			
	8.Traži se unos ličnih podataka zbog obrade zahtjeva. Nude se i dodatne pogodnosti na odredištu.		
9.Unos ličnih podataka.	10.Obrada ličnih podataka.	11.Provjera broja pasoša/vize	
	12.U slučaju odabira dodatnih opcija, šalju se podaci o putniku hotelu/rent-a-car agenciji.		
	13.Nude se opcije plaćanja.		
14.Bira se opcija plaćanja.			
	15.Obračunavaju se popusti zavisno od vremena rezervacije, i ukoliko putnik posjeduje Membership karticu.		
16.Plaćanje gotovinom ili unos broja kreditne kartice.	17.Ispostavlja se racun za gotovinsko plaćanje. Ako putnik plaća preko interneta, na email se šalje ugovor koji je potrebno priložiti prilikom preuzimanja karte.		

	18.Kreira se ugovor i printa se karta sa odgovarajućim serijskim brojem.		
19.Preuzimanje karte.			
20.Predavanje kofera.			
	21.Kontrola prtljaga. Slanje podataka osiguranju.		
			22.Provjera informacija koje šalje sistem.
	23.Završava se proces provjere kofera.		
24.Odlazi na let.			

Alternativni tok 1: 10

Column1	Column2	Column3	Column4
Putnik	Sistem	Supervizor	Osiguranje
	1.Detektovano je podudaranje ličnih podataka putnika sa podacima osobe tražene zbog kršenja zakona.		
	2.Šalje se tihi alarm supervizoru i osiguranju.		
		3.Prima se signal o prisustvu sumnjive osobe.	4.Prima se signal o prisustvu sumnjive osobe.
			5.Privodi se sumnjivo lice. U slučaju web kupovine karte, obavještava se policija.

Alternativni tok 2: 19

Column1	Column2	Column3
Putnik	Sistem	Supervizor

1.Podnosi zahtjev za promjenu karte.	2.Prikaz polja za unos serijskog broja karte. Nude se opcije otkazivanja ili promjene termina leta.	
3.Unosi serijski broj i bira između ponuđenih opcija.		
	4.Obrada zahtjeva.	5.Odlučuje da li će se odobriti zahtjev.
		6.Određivanje procenta novca, od ukupne uplaćene cijene karte, koji se može koristiti za promjenu termina (za odobrene zahtjeve).
	7.Nude se opcije odabira novih termina ili preuzimanja novca (za otkazane letove).	
8.Bira odgovarajuću opciju i vraća se na korak 1. glavnog toka.		

Alternativni tok 3: 22

Column1	Column2	Column3
Putnik	Sistem	Osiguranje

[illegible]