|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Gost | Recepcioner | Administrator |
| 1. Unos podataka | 5. Projera dostupnosti | 1. Dodavanje u bazu |
| 1. Izbor ponude za rezervaciju |  | 6. Poželjeti dobrododošlicu / Ponuditi drugu opciju smještaja |
| 1. Biranje datuma dolaska, odlaska, lokacije, ocjene i vrste sobe |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Gost | Administrator | Recepcionar | Dežurni radnik |
| 1. Bira opciju da je trenutno u hotelu | 1. Nudi mogućnost usluga u sobi ili u hotelu | 1. Obračun troška / Slanje zahtjeva radniku | 1. Provjera dostupnosti |
|  | 1. Objavještenje gosta |  |  |