

Tok događaja

Korisnik	Sistem	Recepcionar	Šef
		1. Daje gostu ključ od sobe	
4. Ukoliko ima osnovnih zahtjeva, obavještava sistem	5. Procesira zahtjeve		6. Provjerava resurse i zalihe
			7. U slučaju nedostatka, vrši narudžbu
9. Vršiti check-out i ostavlja ključ na recepciji			
10. Vršiti bodovanje usluga i ostavlja dojam		11. Unosi dobivene podatke u sistem	
	12. Ažurira podatke		

Alternativni Tok

Korisnik	Sistem	Recepcionar	Šef
1. Gubi ključ ili vrši imovinsku štetu			
2. Vršiti dojavu sistemu	3. Šalje dojavu šefu		4. Šalje servisera da izvrši procjenu kvara
		6. U slučaju gubitka ključa dodaje na obračun određen iznos	
	7. Ažurira iznos za platiti		
8. Plaća dodatan iznos na recepciji			

Normalan dalji tok događaja

Čistačica	Serviser
2. Mijenja posteljinu i čisti i priprema sobu	3.Provjerava da li je sve uredu i ima li kvarova
	8. Ukoliko za vrijeme odsjedanja dođe do kvarova, vrši popravku

Čistačica	Serviser
	5. U slučaju kvara izvrši procjenu