

Naziv	Boravak i odjava
Opis	Gostu je dodjeljena soba, te za vrijeme i nakon njegovog boravka vrše se eventualne popravke, nabavka zaliha i čišćenje sobe
Vezani zahtjevi	Korisnik za vrijeme odsjedanja ima mogućnosti postavljanja osnovnih zahtjeva
Preduvjeti	Soba je iznajmljena, osoblje je na raspolaganju i postoji dovoljno zaliha
Posljedice uspješnog završetka	Korisniku su ispunjeni svi zahtjevi, i nakon odsjedanja vrši check-out i boduje usluge
Posljedice neuspješnog završetka	Nema dovoljno resursa za ispunjenje zahtjeva gosta ili osoblje u tom trenutku nije dostupno
Primarni akteri	Korisnik
Ostali akteri	Šef, čistačica, serviser i recepcionar
Glavni tok	Gost dobija ključ od sobe i čistačica priprema sobu za njega. U slučaju kvarova poziva se serviser. Šef upravlja nabavkom zaliha i ima uvid u podatke gostiju. Korisnik nakon odlaska boduje koliko je zadovoljan uslugom.
Proširenje/alternative	Ukoliko gost napravi štetu ili izgubi ključ, vrši se doplata.