

## Scenarij 6: Zakazivanje servisa

<b>Naziv</b>	<b>Zakazivanje servisa</b>
<b>Opis</b>	Registrovani klijent ugovara servis u "Ibro auto-otpadu"
<b>Preduvjeti</b>	Registrowanje klijenta
<b>Posljedice - uspješan završetak</b>	Ugovoren je termin servisa
<b>Posljedice - neuspješan završetak</b>	Klijent dobija obrazloženje za odbijanje servisa ili sistem automatski odbija
<b>Primarni akteri</b>	Klijent, radnik
<b>Ostali akteri</b>	Servis "Ibro auto-otpad"
<b>Glavni tok</b>	Klijent popunjava i salje formu zahtjeva za servis, radnik otvara u roku od 48 sati i odlucuje da li odobrava
<b>Proširenja/Alternative</b>	Radnik ne otvori u roku od 48 sati, sistem automatski odbija ili otvara i odluci da odbija- šalje obrazloženje zašto, ako prihvata- ugovara termin

### Glavni tok:

<i>Klijent</i>	<i>Radnik</i>	<i>Sistem</i>
1. Pristup interfejsu zahtjeva za servis		3. Validacija zahtjeva
2. Popunjavanje i slanje forme		
	4. Pregledanje zahtjeva	
	5. Odobrenje zahtjeva	
	6. Zakazivanje termina servisa	

### Alternativni tok 1: Automatsko brisanje zahtjeva (Nastavak na tačku 3 glavnog toka)

**Preduvjet:** Zahtjev nije pregledan u roku od 48 sati

#### Tok događaja:

<i>Klijent</i>	<i>Radnik</i>	<i>Sistem</i>
	1. Nepregledan zahtjev za servis	
		2. Nakon 48 sati briše zahtjev

### Alternativni tok 2: Odbijen zahtjev (Nastavak na tačku 4 glavnog toka)

**Preduvjet:** Nema termina slobodnog, nemoguće otkloniti kvar itd.

#### Tok događaja:

<i>Klijent</i>	<i>Radnik</i>	<i>Sistem</i>
	1. Utvrđuje da se servisiranje ne može uraditi	
	2. Šalje klijentu obrazloženje	