

Scenarij 5: Kontaktiranje taksija i naručivanje vožnje

Naziv: Kontaktiranje taksija i naručivanje vožnje

Opis: Korisnik pristupa aplikaciji, bira lokaciju i šalje zahtjev za vožnju. Odabir lokacije može se vršiti unosom lokacije ili određivanjem lokacije na mapi. Zahtjev može biti telefonski ili online zahtjev. Nakon ispunjenog zahtjeva, bira se vozač koji će odraditi vožnju te se po završetku vožnje vrši naplata usluge. Korisnik aplikacije može biti korisnik sa i bez registrovanog korisničkog profila.

Glavni tok: Završava uspješno dolaskom mušterije na traženu lokaciju.

Preduvjeti: Korisnik ima dosupan interfejs za naručivanje.

Posljedice – uspješan završetak: Traženi prevoz uspješno ostvaren.

Posljedice – neuspješan završetak: Nedostatak slobodnih vozila. Nakon obavještenja, korisnik se obavještava o prosječnom vremenu čekanja na prvo slobodno vozilo.

Primarni akteri: Korisnik, Vozač, Dispečer

Ostali akteri: Sistem

Tok događaja:

Korisnik	Sistem	Dispečer	Vozač
1. Pristupanje interfejsu za kontaktiranje taksi servisa	2. Nudi mogućnost prijave na sistem		
3. Naručivanje bez korisničkog profila	4. Nudi opciju za unos lokacije ili određivanje lokacije na mapi		
5. Bira odredište na koje želi ići	6. Nudi izbor zahtjeva za vožnju		
7. Bira način naručivanja prevoza i popunjava zahtjev		8. Pristupa aplikaciji da provjeri stanje slobodnih vozila	
	9. Prikaz slobodnih vozila na raspolaganju dispečeru	10. Obavještava najbliže slobodno vozilo putem sistema o zahtjevu	
	11. Prihvata obavijest od dispečera i šalje ga slobodnom vozilu		12. Prihvata zahtjev i odlazi na lokaciju

	12. Šalje obavijest korisniku o uspješnom zahtjevu		
13. Prima obavijest o uspješnom zahtjevu za naručivanje prijevoza.			

Alternativni tok 1: Nedostatak slobodnih vozila

Preduvjeti: Na koraku 9. može doći do situacije da nema slobodnih vozila na raspolaganju.

Korisnik	Sistem	Dispečer	Vozač
	1. Šalje obavijest da nema slobodnih vozila	2. Dispečer obavještava korisnika da nema slobodnih vozila	
	3. Šalje korisniku obavijest o prosječnom vremenu za čekanje		
4. Prima informaciju o vremenu čekanja za prijevoz			