Naziv	Ocjenjivanje usluge	
Opis	Korisnik će putem aplikacije imati mogućnost komentarisanja i ocjenjivanja vozače i vozila	
Preduvjeti	Korisnik mora imati pristup Internetu, te svoju odgovarajuću šifru.	
Posljedice – uspješan završetak	Korisnik je unio svoje mišljenje i ocjenio vozača i/ili vozilo	
Posljedice – neuspješan završetak	Korisnik dobiva obavijest da ne nije unio ispravnu šifru.	
Primarni akteri	Putnik, upravnik, sistem za validaciju	
Glavni tok	Putnik se prijavljuje na aplikaciju, komentariše željenog vozača i/ili vozilo, na kraju mjeseca upravnik pravi rejting listu	
Proširenja/Alternative	Putnik pogrešno unese šifru.	

Glavni tok događaja:

Putnik	Upravnik	Sistem validaciju
1. Unos šifre		2. Validacija šifre
3. Pristupanje interfejsu za odabir vozača i vozila	4. Prikaz imena svih vozača i vozila	
5. Izbor odgovarajućeg vozila/ vozača		
6. Unos komentara i ocjene	7. Razmatranje komentara i ocjena	
	8. Formiranje rang liste	
	9. Postupanje u skladu s rang listom	