

**Scenarij 1.**

*Naziv:* Pristup sistemu, naručivanje jela i plaćanje kreditnom karticom

*Opis:* Naručilac jela pristupa sistemu putem aplikacije na svom Windows uređaju, vrši odabir restorana i hrane koju želi naručiti na kućnu adresu, unosi kod za kupon, te plaća iznos naplate kreditnom karticom. Uposlenik restorana preuzima narudžbu, vrši njenu pripremu i predaje je dostavljaču.

*Glavni tok:* Završava dostavom hrane na kućnu adresu i dostavljačevom potvrdom o izvršenoj dostavi.

*Preduvjeti:* Naručilac ima dostupnu aplikaciju za naručivanje, svi potrebni sastojci za narudžbu su u zalihama.

*Posljedice:* Naručilac ima potvrdu da je narudžba prihvaćena, te može pratiti njeno stanje do trenutka same dostave.

*Tok događaja:*

Naručilac jela	Sistem eDostava	Sistem za autorizaciju kupona	Sistem za autorizaciju kartica	Uposlenik restorana	Dostavljač
1.Pristupanje sistemu za naručivanje.	2.Prikaz liste restorana i menija odabranog restorana				
3. Odabir restorana					
4.Odabir hrane i pica					
5. Narucivanje hrane i pica	5.1. Validacija narudžbe				
6. Odabir načina plaćanja, plaćanje karticom					
7.Unos QR koda/kupona	8.Prosljeđivanje podataka sistemu za autorizaciju kupona	9.Validacija unesenih podataka kupona			
	11. Obračun popusta i ukupne cijene i prikaz istih	10. Izvještavanje da je kupon validan			

12. Unošenje podataka za plaćanje karticom	13. Prosljeđivanje podataka sistemu za autorizaciju kartica		14. Izvještavanje da je transakcija prihvaćena.		
	15. Označavanje narudžbe zaključenom				
	16. Generiranje jedinstvenog broja narudžbe				
	17. Prosljeđivanje podataka restoranu			18. Prijem narudžbe	
				19. Otkucavanje računa	
				20. Priprema narudžbe	
				21. Označavanje narudžbe spremnom	
	24. Označavanje statusa narudžbe: Na putu			22. Predaja narudžbe dostavljaču	23. Prijem narudžbe za dostavu
					25. Dostava na adresu i uručivanje računa
	26. Označavanje statusa narudžbe: Dostavljena				26. Potvrda dostave

Za korak 5.1 – Validacija narudžbe može doći do problema prilikom provjeravanja stanja zaliha, tj. da neke od potrebnih namirnica nedostaju u zaliham, te je u tom slučaju potrebno predstaviti alternativni tok za izvršavanje slučaja upotrebe tj. Scenarija

*Alternativni tok 1:* Neuspješna validacija narudžbe

*Preduvjeti:* Na koraku 5.1. prilikom provjeravanja stanja zaliha dolazimo do zaključka da neke namirnice nedostaju

*Tok događaja:*

Naručilac jela	Sistem eDostava	Sistem za autorizaciju kupona	Sistem za autorizaciju kartica	Uposlenik restorana	Dostavljač
	1. Narudžba ne prolazi zbog nedostajućih namirnica				
	2. Upozoravanje korisnika na problem				
	3. Ažuriranje ponude jela i pića za navedeni restoran				
5. Odgovor na upit	4. Upit da li korisnik želi promijeniti restoran ili naručiti drugo jelo u već izabranom				
6. U slučaju odabira novog restorana nastavak na koraku 3. glavnog toka događaja, a u slučaju odabira novog jela nastavak na koraku 4.					

Uočimo alternativni tok za korak 9 – Validacija unesenih podataka kupona. Sistem za autorizaciju kupona u slučaju pogrešnog kupona vraća tu informaciju i odbija kupon te je u tom slučaju potrebno predstaviti alternativni tok za izvršavanje slučaja upotrebe tj. Scenarija

*Alternativni tok 2: Neuspješna validacija kupona*

*Preduvjeti:* Na koraku 9 Sistem za autorizaciju kupona odbija potvrdu kupona kao važećeg

*Tok događaja:*

Naručilac jela	Sistem eDostava	Sistem za autorizaciju kupona	Sistem za autorizaciju kartica	Uposlenik restorana	Dostavljač
	2. Upozoravanje korisnika da je došlo do greške		1. Izvještavanje da kupon nije validan		
3. Odabir ponovnog pokušaja validacije kupona ili nastavka procesa narudžbe bez kupona					
	4. U slučaju odabira ponovnog pokušaja nastavak na koraku 7 glavnog toka događaja, a u drugom slučaju nastavak na koraku 11 glavnog toka događaja.				

Uočimo alternativni tok za korak 14 – Izvještavanje da je transakcija prihvaćena. Sistem za autorizaciju kartica u slučaju pogrešnih podataka ili nedovoljno sredstava na kartici izvještava da je došlo do greške te je u tom slučaju potrebno predstaviti alternativni tok za izvršavanje slučaja upotrebe tj. Scenarija

*Alternativni tok 3: Neuspješna validacija kartice*

*Preduvjeti:* Na koraku 14 Sistem za autorizaciju kartica izvještava da transakcija nije prihvaćena

*Tok događaja:*

Naručilac jela	Sistem eDostava	Sistem za autorizaciju kupona	Sistem za autorizaciju kartica	Uposlenik restorana	Dostavljač
	2. Upozoravanje korisnika da je došlo do greške		1. Izvještavanje da je transakcija odbijena		
3. Odabir ponovnog pokušaja transakcije ili plaćanje prilikom pouzeća					
	4. U slučaju odabira ponovnog pokušaja nastavak na koraku 12 glavnog toka događaja, a u slučaju plaćanja po pouzeću nastavak na koraku 11 glavnog toka događaja				

Zadni alternativni tok koji možemo uočiti je da naručilac jela (Korisnik) želi odustati od narudžbe prije potvrde iste, što je moguće u svakom koraku.

*Alternativni tok 4:* Naručilac odustaje od narudžbe

*Preduvjeti:* Na nekom od koraka prije potvrde narudžbe odnosno plaćanja ili potvrde za plaćanje pouzećem naručilac vrši odabir opcije „Odustani“.

*Tok događaja:*

Naručilac jela	Sistem eDostava	Sistem za autorizaciju kupona	Sistem za autorizaciju kartica	Uposlenik restorana	Dostavljač
	1. Opcija potvrde poništavanja trenutne narudžbe				
2. Potvrda poništavnja					
	3. Nastavak na koraku 2. glavnog toka događaja				