Projektni Zadatak 2 TIM21-SAHMAT

**Scenarij 1.**

*Naziv:* Pristup sistemu, naručivanje jela i plaćanje kreditnom karticom

*Opis:* Naručilac jela pristupa sistemu putem aplikacije na svom Windows uređaju, vrši odabir restorana i hrane koju želi naručiti na kućnu adresu, unosi kod za kupon, te plaća iznos naplate kreditnom karticom. Uposlenik restorana preuzima narudžbu, vrši njenu pripremu i predaje je dostavljaču.

*Glavni tok:* Završava dostavom hrane na kućnu adresu i dostavljačevom potvrdom o izvršenoj dostavi.

*Preduvjeti:* Naručilac ima dostupnu aplikaciju za naručivanje, svi potrebni sastojci za narudžbu su u zalihama.

*Posljedice:* Naručilac ima potvrdu da je narudžba prihvaćena, te može pratiti njeno stanje do trenutka same dostave.

*Tok događaja:*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Naručilac jela** | **Sistem eDostava** | **Sistem za autorizaciju kupona** | **Sistem za autorizaciju kartica** | **Uposlenik restorana** | **Dostavljač** |
| 1.Pristupanje sistemu za naručivanje. | 2.Prikaz liste restorana i menija odabranog restorana |  |  |  |  |
| 3. Odabir restorana |  |  |  |  |  |
| 4.Odabir hrane i pica |  |  |  |  |  |
| 5. Narucivanje hrane i pica | 5.1. Validacija narudžbe |  |  |  |  |
| 6. Odabir načina plaćanja, plaćanje karticom |  |  |  |  |  |
| 7.Unos QR koda/kupona | 8.Prosljeđivanje podataka sistemu za autorizaciju kupona | 9.Validacija unesenih podataka kupona |  |  |  |
|  | 11. Obračun popusta i ukupne cijene i prikaz istih | 10. Izvještavanje da je kupon validan |  |  |  |
| 12. Unošenje podataka za plaćanje karticom | 13.Prosljeđivanje podataka sistemu za autorizaciju kartica |  | 14. Izvještavanje da je transakcija prihvaćena. |  |  |
|  | 15. Označavanje narudžbe zaključenom |  |  |  |  |
|  | 16. Generiranje jedistvenog broja narudžbe |  |  |  |  |
|  | 17. Prosljeđivanje podataka restoranu |  |  | 18.Prijem narudžbe |  |
|  |  |  |  | 19. Otkucavanje računa |  |
|  |  |  |  | 20. Priprema narudžbe |  |
|  |  |  |  | 21. Označavanje narudžbe spremnom |  |
|  | 24. Označavanje statusa narudžbe: Na putu |  |  | 22. Predaja narudžbe dostavljaču | 23. Prijem narudžbe za dostavu |
|  |  |  |  |  | 25. Dostava na adresu i uručivanje računa |
|  | 26. Označavanje statusa narudžbe: Dostavljena |  |  |  | 26. Potvrda dostave |

Za korak 5.1 – Validacija narudžbe može doći do problema prilikom provjeravanja stanja zaliha, tj. da neke od potrebnih namirnica nedostaju u zalihama, te je u tom slučaju potrebno predstaviti alternativni tok za izvršavanje slučaja upotrebe tj. Scenarija

*Alternativni tok 1:* Neuspješna validacija narudžbe

*Preduvjeti:* Na koraku 5.1. prilikom provjeravanja stanja zaliha dolazimo do zaključka da neke namirnice nedostaju

*Tok događaja:*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Naručilac jela** | **Sistem eDostava** | **Sistem za autorizaciju kupona** | **Sistem za autorizaciju kartica** | **Uposlenik restorana** | **Dostavljač** |
|  | 1. Narudžba ne prolazi zbog nedostajućih namirnica |  |  |  |  |
|  | 2. Upozoravanje korisnika na problem |  |  |  |  |
|  | 3. Ažuriranje ponude jela i pića za navedeni restoran |  |  |  |  |
| 5. Odgovor na upit | 4. Upit da li korisnik želi promijeniti restoran ili naručiti drugo jelo u već izabranom |  |  |  |  |
| 6. U slučaju odabira novog restorana nastavak na koraku 3. glavnog toka događaja, a u slučaju odabira novog jela nastavak na koraku 4. |  |  |  |  |  |

Uočimo alternativni tok za korak 9 – Validacija unesenih podataka kupona. Sistem za autorizaciju kupona u slučaju pogrešnog kupona vraća tu informaciju i odbija kupon te je u tom slučaju potrebno predstaviti alternativni tok za izvršavanje slučaja upotrebe tj. Scenarija

*Alternativni tok 2:* Neuspješna validacija kupona

*Preduvjeti:* Na koraku 9 Sistem za autorizaciju kupona odbija potvrdu kupona kao važećeg

*Tok događaja:*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Naručilac jela** | **Sistem eDostava** | **Sistem za autorizaciju kupona** | **Sistem za autorizaciju kartica** | **Uposlenik restorana** | **Dostavljač** |
|  | 2. Upozoravanje korisnika da je došlo do greške |  | 1. Izvještavanje da kupon nije validan |  |  |
| 3. Odabir ponovnog pokušaja validacije kupona ili nastavka procesa narudžbe bez kupona |  |  |  |  |  |
|  | 4.U slučaju odabira ponovnog pokušaja nastavak na koraku 7 glavnog toka događaja, a u drugom slučaju nastavak na koraku 11 glavnog toka događaja. |  |  |  |  |

Uočimo alternativni tok za korak 14 – Izvještavanje da je transakcija prihvaćena. Sistem za autorizaciju kartica u slučaju pogrešnih podataka ili nedovoljno sredstava na kartici izvještava da je došlo do greške te je u tom slučaju potrebno predstaviti alternativni tok za izvršavanje slučaja upotrebe tj. Scenarija

*Alternativni tok 3:* Neuspješna validacija kartice

*Preduvjeti:* Na koraku 14 Sistem za autorizaciju kartica izvještava da transakcija nije prihvaćena

*Tok događaja:*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Naručilac jela** | **Sistem eDostava** | **Sistem za autorizaciju kupona** | **Sistem za autorizaciju kartica** | **Uposlenik restorana** | **Dostavljač** |
|  | 2. Upozoravanje korisnika da je došlo do greške |  | 1. Izvještavanje da je transkacija odbijena |  |  |
| 3. Odabir ponovnog pokušaja transakcije ili plaćanje prilikom pouzeća |  |  |  |  |  |
|  | 4. U slučaju odabira ponovnog pokušaja nastavak na koraku 12 glavnog toka događaja, a u slučaju plaćanja po pouzeću nastavak na koraku 11 glavnog toka događaja |  |  |  |  |

Zadni alternativni tok koji možemo uočiti je da naručilac jela (Korisnik) želi odustati od narudžbe prije potvrde iste, što je moguće u svakom koraku.

*Alternativni tok 4:* Naručilac odustaje od narudžbe

*Preduvjeti:* Na nekom od koraka prije potvrde narudžbe odnosno plaćanja ili potvrde za plaćanje pouzećem naručilac vrši odabir opcije „Odustani“.

*Tok događaja:*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Naručilac jela** | **Sistem eDostava** | **Sistem za autorizaciju kupona** | **Sistem za autorizaciju kartica** | **Uposlenik restorana** | **Dostavljač** |
|  | 1. Opcija potvrde poništavanja trenutne narudžbe |  |  |  |  |
| 2. Potvrda poništavnja |  |  |  |  |  |
|  | 3. Nastavak na koraku 2. glavnog toka događaja |  |  |  |  |