

### Scenarij 1.:

Naziv: Rezervacija sobe u hotelu

Opis: Osoba koja želi da rezerviše sobu (klijent) dolazi do recepcije gdje zatiče tablet sa ponuđenim jezikom. Kada klijent izabere jezik, pojavljuju se opcije za rezervaciju sobe na odabranom jeziku. Te opcije sadrže upite o tipu sobe i broju noćenja nakon čega klijent provlači karticu i sistem mu odmah naplati odbijajući mu proračunati iznos s kartice.

Glavni tok: Klijent bira sobu i plaća uslugu

Preduvjeti: Klijent treba da bude pismen

Posljedice: Klijent će biti uslužen po želji klijenta, želbe neće biti moguće jer sistem radi isključivo po volji klijenta. Uštediće se novac koji bi inače otišao na plate recepcionara ili na moguće žalbe koje su produkt ljudske interakcije.

|                                  |   |
|----------------------------------|---|
| Klijent                          | Sistem Future Hotel                               |
| 1. Pristupanje slobodnom tabletu | 2. Prikaz svih jezika koje aplikacija podržava    |
| 3. Izbor jezika                  | 4. Prikaz opcija za izbor željene sobe            |
| 5. Biranje sobe po želji         | 6. Prikaz cijene i dostupnih soba                 |
|                                  | 7. Zahtjev za provlačenjem kreditne kartice       |
| 8. Provlači karticu              | 9. Na kartici ima dovoljno novaca                 |
|                                  | 10. Sa kartice se skida proračunata suma          |
|                                  | 11. Zahtjeva od korisnika da da svoj uzorak glasa |
| 12. Daje uzorak glasa            | 13. Soba biva uspješno iznajmljena                |

Za korak 9

Altrnativni tok 1: Na kartici nema dovoljno novaca

|         |   |
|---------|---|
| Klijent | Sistem Future Hotel                                     |
|         | 1. Rezervacija ne uspijeva jer se nema čime finansirati |
|         | 2. Obavijest korisniku o problemu                       |