

-	--
Naziv	Plaćanje računa
Opis	Korisnik je dužan da mjesečno plaća račune
Vezani zahtjevi	Da postoji bar jedan račun koji nije plaćen
Preduvjeti	Osoba za šalterom mora biti logovana na sistem
Uspješan završetak	Plaćen račun
Neuspješan završetak	-
Primarni akter	Korisnik (potrošač) - osoba koja plaća račun i osoba za šalterom
Ostali akteri	-
Glavni tok	Potrošač dolazi na šalter u pošti sa računom koji želi platiti, osoba za šalterom izvršava naplatu računa, te mijenja stanje računa na potrošačevom nalogu, sa neplaćeno u plaćeno

-	--
KORISNIK	OSOBA ZA ŠALTEROM
1. Dolazi na šalter sa računom	
	2. Pronalazi sve račune potrošača koji je došao, te traži račun koji želi platiti
	3. Prebacuje stanje sa neplaćeno u plaćeno