Naziv	Rezervacija usluga
Opis	Funkcionalnost koja omogućuje korisniku da rezervise uslugu
Vezani zahtjevi	
Preduvjeti	Korisnik je registrovan na sistem I mora imati podatke o računu.
Posljedice-uspješan završetak	Korisnik je uspiješno rezervisao termin u salonu, ta rezervacija je upisana u njegovu listu rezervacija.
Posljedice-neuspiješsan završetak	Sistem nije našao salon koji zadovoljava kriterij pretrage,korisniku neće biti pružena usluga.
Primarni akteri	Korisnik
Ostali akteri	Administrator
Glavni tok	Korisnik se prijavljuje, zatim bira željenu uslugu i kriterij pretrage saona, sistem mu šalje povratnu informaciju, a zatim na osnovu kriterija pretrage šalje dostupne salone koji zadovoljavaju isti. Korisnik zatim bira salon I uplaćuje avans.
Proširenje	Ukidanje rezervacije

Tok događaja- Uspješan završetak

Korisnik	Administrator
Korisnik se registruje na sistem i unosi podatke o računu	Sistem je provjerio sve podatke i validni su
3. Korisnik bira uslugu	4. Sistem provjerava usluve koje je korisnik poslao i na osnovu toga šalje povratnu informaciju koja u potpunosti odgovara korisniku
5. Korisnik izvršava registraciju uspješno i izvršava uplatu avansa	

Tok događaja-Neuspješan završetak

Korisnik	Administrator
Korisnik se registruje na sistem i unosi podatke o računu	 Sistem provjerava da li su svi podaci validni ,došlo je do greške i vraćen je na tacku 1. kako bu ponovno unio podatke
3. Korisnik popunjava ponovo formu	 Sada je sve u redu i korisnik može pokušati da rezerviše uslugu
5. Korisnik je odabrao uslugu I čeka povratnu informaciju	6. Sistem je izvršio provjeru i pošto za sve uslove koje je korisnik union nema salona,sistem prosljeđuje informacije o salonu koji će odgovarati većini njegovih uslova
7. Korisnik nije zadovoljan tim informacijama i otkazuje rezervaciju.	