

Scenarij: Utjerivanje duga

Naziv	Utjerivanje duga
Opis	Prilikom dostavljanja robe dostavljač je obavezan da popuni izvještaj o isporuci. Ukoliko se klijent nije pojavio na dogovorenom mjestu član uprave u izvještaju to može vidjeti i on u tom slučaju šalje podatke o tom klijentu utjerivaču duga. Utjerivač duga je obavezan da pronađe klijenta i u zavisnosti od usluge, da primijeni određene metode sa klijentom da bi isti vratio dugovanje. U slučaju da je usluga bila unajmljivanje detektiva ili falsifikovanje dokumenata utjerivač može posjetiti klijenta dva puta. Prvi put će ga samo upozoriti na dugovanje, i pokušati naplatiti dugovanje, uz predaju robe, ukoliko ta metoda ne “upali” onda će ga posjetiti i drugi put, i tada će primijeniti “nježno” zastrašivanje i zaplijeniti robu u vrijednosti dugovanja, bez da preda naručenu robu.
Vezani zahtjevi	Jedini naručivalac utjerivanja duga je član uprave, i on ujedno jedini ima informaciju o trenutnoj lokaciji klijenta Jedini koji može primjenjivati metode za utjerivanje dugova je utjerivač dugova
Preduvjeti	Izvještaj popunjava dostavljač Zahtjev za utjerivanje duga šalje član uprave, sa zahtjevom šalje i lokaciju klijenta Potrebno je da utjerivač pronađe klijenta i naplati dugove
Posljedice - uspješan završetak	Povratak uložених sredstava ili naplata i predaja naručene robe
Posljedice - neuspješan završetak	Nepotpun izvještaj dostavljača i nemogućnost saznanja da je potreban utjerivač dugova, posljedica su problemi dostavljača sa upravom mafije Ukoliko uprava pošalje lokaciju pogrešnog klijenta, posljedica stradanje pogrešne osobe (dešava se da čovjek pogriješi)
Primarni akteri	Dostavljač, njegov izvještaj Član uprave, koji šalje lokaciju klijenta utjerivaču duga Utjerivač duga, koji se brine o naplati tog duga

Sheet1

Ostali akteri	Klijent, nije došao na dogovoreno mjesto
Glavni tok	Klijent naručuje uslugu i ne pojavi se na dogovorenom mjestu Dostavljač popunjava izvještaj o sastanku sa klijentom Uprava provjerava izvještaj i šalje zahtjev za utjerivača duga Utjerivač duga primjenjuje svoje metode nad klijentom, u zavisnosti od usluge koju je tražio
Proširenje/alternative	-Nepotpun izvještaj -Lokacija pogrešne osobe

Uspješan tok: uspješno utjerivanje duga, naplata postignuta			
Dobavljač	Član uprave	Utjerivač duga	Sistem za utjerivanje dugova
1.Dobavljač se loguje na svoj račun na stranici mafije, popunjava izvještaj o sastanku sa klijentom			2.Postavlja izvještaj na stranicu
	3.Član uprave se loguje na svoj račun na stranici mafije		4.Provjerava izvještaj koji je dobavljač podnio nakon sastanka sa klijentom
			5. U slučaju da se klijent nije pojavio na mjestu sastanka, šalje zahtjev za utjerivanje duga i lokaciju klijenta
		6. Pronalazi klijenta i primjenjuje prvu metodu upozorenja, samo prijetnjama pokušava naplatiti dugove	7. Ukoliko uspije naplatiti dug, predaje robu klijentu
		8. Ukoliko je usluga bila iznajmljivanje detektiva ili falsifikovanje dokumenata onda se primjenjuje i druga metoda, ali samo ako prva nije dovela do željenih rezultata	9. Druga metoda je "nježno" upozorenje i zapljena stvari u vrijednosti duga

Alternativni tok: nepotpun izvještaj		
Dobavljač	Član uprave	Sistem za utjerivanje dugova
1. Dobavljač nakon neuspjelog sastanka sa klijentom potrebno je da popuni izvještaj		2. Popunjavanje izvještaja popuni pogrešno, ne navodi detalj o neuspješnoj saradnji
		3. Šalje izvještaj upravi
	4. Jedan od članova uprave provjerava izvještaje	5. Nailaskom na ovaj izvještaj, nailazi na nepravilnosti, ali nije u mogućnosti da pošalje informacije o klijentu utjerivaču dugova jer nema sve potrebne informacije za to

Alternativni tok: lokacija pogrešne osobe			
Dobavljač	Član uprave	Utjerivač duga	Sistem za utjerivanje dugova
1. Dobavljač se loguje na svoj račun na stranici mafije, popunjava izvještaj o sastanku sa klijentom			2. Postavlja izvještaj na stranicu
	3. Član uprave se loguje na svoj account na stranici mafije		4. Provjerava izvještaj koji je dobavljač podnio nakon sastanka sa klijentom
			5. U slučaju da se klijent nije pojavio na mjestu sastanka, šalje zahtjev za utjerivanje duga i lokaciju, ali pogrešno

Sheet1

		6. Pronalazi klijenta i primjenjuje prvu metodu upozorenja, samo prijetnjama pokušava naplatiti dugove	7. U ovom slučaju nevina osoba strada, ali to utjerivač duga kasno shvata
--	--	---	---