

Naziv: Rezervacija / kupovina karte putem šaltera na aerodromu

Opis: Putnik saopštava željeni let osobi na šalteru koja unosi njegove lične podatke. Putnik na kraju vrši gotovinsko plaćanje, nakon čega dobija isprintanu kartu zajedno sa QR kodom.

Glavni tok: Završava uspješno izvršenim plaćanjem karte i preuzimanjem iste

Preduslov: Putnik se nalazi na aerodromu i šalter za kupovinu karata je otvoren

Posljedice: Putnik dobija kartu i QR kod isprintan

Tok događaja

Putnik	Sistem aerodroma	Osoba na šalteru 2
1. Pristupanje šalteru za kupovinu karata		
2. Saopštavanje željenog leta		
		3. Unos podataka o traženom letu
	4. Provjera i prikaz letova koji odgovaraju zahtjevu	
		5. Izbor leta kojeg je putnik tražio
		6. Unos ličnih podataka putnika
	7. Provjera unesenih podataka	
8. Plaćanje gotovinom		
		9. Izdavanje računa
		10. Izdavanje QR koda i karte

Poslovno pravilo 1: Da bi putnik preko šaltera rezervisao kartu za neki let, let mora biti dostupan

Alternativni tok 1: Traženi let ne postoji

Preduslov: Nije zadovoljeno poslovno pravilo 1 u 3. koraku

Tok događaja:

Putnik	Sistem aerodroma	Osoba na šalteru 2
	1. Zahtjev ne prolazi zbog poslovnog pravila 1	
	2. Obavještenje korisnika u čemu je problem	
	3. Vraćanje korisnika na ponovni zahtjev leta	
		4. Nastavak na koraku 2 glavnog toka

Poslovno pravilo 2: Da bi putnik rezervisao kartu potrebno je da su pruženi lični podaci potpuni i ispravni

Alternativni tok 2: Neispravni ili nepoptuni podaci

Preduslov: Nije zadovoljeno poslovno pravilo broj 2 u koraku 6.

Tok događaja:

Putnik	Sistem aerodroma	Osoba na šalteru 2
	1. Nisu uneseni svi traženi podaci, ili nisu ispravni	
	2. Upozori korisnika gdje je problem	
		3. Upozori putnika da je dao neispravne podatke 4. Nastavak na koraku 6 glavnog toka