

### Tok događaja

| Korisnik   | Sistem                              | Recepcionar   |
|--|-------------------------------------|---|
| 1. Zahtjev za korištenje spa i wellness centra bez iznajmljivanja sobe     | 2. Unos podataka korisnika u sistem | 3. Recepcionar daje korisniku ključ za ormarić i upućuje ga u spa i wellness centar |
| 4. Korisnik postavlja dodatne zahtjeve ukoliko ih ima                      |                                     |   |
| 5. Korisnik pri povratku vraća ključ na recepciju i odabire način plaćanja |                                     |   |
|  | 7. Kreira račun                     |   |
|  |                                     | 8. Daje račun gostu na recepciji  |

### Alternativni Tok

| Korisnik                           | Sistem  | Recepcionar          |
|------------------------------------|---|----------------------|
|                                    | 1. Kreditna kartica nije validirana ili nije moguće izvršiti pravilan obračun |                      |
|                                    | 2. Korisniku se nude alternativne opcije poput gotovinskog plaćanja           |                      |
| 3. Korisnik ponovno unosi podatke  |   |                      |
|                                    |   | 4. Osvježava podatke |
| Nastavlja se normalan tok događaja |   |                      |