

Tok događaja

Korisnik	Sistem	Recepcionar	Šef
		1. Daje gostu ključ od sobe	
2. Ukoliko ima zahtjeva, obavještava sistem	3. Procesuirati zahtjeve		4. Provjerava resurse i zalihe
			5. U slučaju nedostatka, vrši narudžbu
6. Vršiti check-out i ostavlja ključ na recepciji			
7. Vršiti bodovanje usluga i ostavlja dojam, ukoliko korisnik to želi		8. Unosi dobivene podatke u sistem	
	9. Ažurira podatke		

Alternativni tok

Korisnik	Sistem	Recepcionar	Šef
1. Gubi ključ ili vrši imovinsku štetu			
2. Vršiti dojavu sistemu	3. Šalje dojavu šefu		4. Šalje servisera da izvrši procjenu kvara
		6. U slučaju gubitka ključa dodaje na obračun određen iznos	
	7. Ažurira iznos za platiti		
8. Plaća dodatan iznos na recepciji			

Normalan dalji tok događaja