

Tok događaja

Korisnik	Sistem	Recepcionar	Šef
		3. Daje gostu ključ od sobe	
4. Ukoliko ima zahtjeva, obavještava sistem	5. Procesuira zahtjeve		6. Provjerava resurse i zalihe
			7. U slučaju nedostatka, vrši narudžbu
9.Vrši check-out i ostavlja ključ na recepciji			
10. Vrši bodovanje usluga i ostavlja dojam, ukoliko korisnik to želi		11. Unosi dobivene podatke u sistem	
	12. Ažurira podatke		

Alternativni Tok

Korisnik	Sistem	Recepcionar	Šef
1. Gubi ključ ili vrši imovinsku štetu			
2. Vrši dojavu sistemu	3. Šalje dojavu šefu		4. Šalje servisera da izvrši procjenu kvara
		6. U slučaju gubitka ključa dodaje na obračun određen iznos	
	7. Ažurira iznos za platiti		
8. Plaća dodatan iznos na recepciji			
Normalan dalji tok događaja			

Čistačica	Serviser
1. Mijenja posteljinu i čisti i priprema sobu	2.Provjerava da li je sve uredu i ima li kvarova
	8. Ukoliko za vrijeme odsjedanja dođe do kvarova, vrši popravku

Čistačica	Serviser
	5. U slučaju kvara izvrši procjenu