

e-Market

Scenarij i tok događaja

SCENARIJ: Promjena passworda

Naziv: Promjena passworda

Opis: Korisnik je zaboravio password i želi da dobije novi. Kada klikne na polje *change password* postavlja mu se sigurnosno pitanje koje je izabrao prilikom kreiranja računa.

Ako korisnik odgovori tačno na pitanje otvara se prozor za unos novog password-a, u suprotnom dobije obavještenje o pogrešnom odgovoru i mogućnost ponovnog odgovaranja.

Glavni tok: Završava promjenom passworda ili dobijanjem obavještenja o pogrešnom odgovoru.

Preduvjeti: Korisnik ima kreiran račun.

Posljedice - uspješan završetak: Uspješno promijenjen password.

Posljedice - neuspješan završetak: Korisnik ne može pristupiti aplikaciji.

Tok događaja:

Korisnik	Sistem e-Market
1. Korisnik bira opciju change password	2. Otvara se polje sa pitanjem na koje je korisnik dao odgovor prilikom kreiranja računa
3. Korisnik odgovara na pitanje i potvrđuje svoj odgovor	4. Odgovor je tačan i otvara se polje za unos novog password, a u suprotnom dobija novu mogućnost odgovaranja
5. Korisnik zatvara polje change password	

e-Market

Scenarij i tok događaja

SCENARIJ: Prihvatanje postojeće adrese dostave i plaćanje karticom

Naziv: Prihvatanje postojeće adrese dostave i plaćanje karticom

Opis: Nakon što korisnik kreira narudžbu, otvara mu se prozor sa mogućnošću odabira adrese dostave, iskorištavanja sakupljenih bodova, kao i način plaćanja. U ovom slučaju korisnik potvrđuje da prethodno unesena adresa ostaje adresa dostave, bira opciju da ne iskoristi bodove, kao i opciju plaćanja karticom. Nakon što se transakcija izvrši, korisnik dobija obavijest o uspješno obavljenoj kupovini.

Glavni tok: Završava uspješno izvršenim plaćanjem narudžbe.

Preduvjeti: Korisnik ima kreiran račun.

Posljedice - uspješan završetak: Korisnik dobija obavijest da je kupovina uspješno obavljena, te koliko je bodova ostvario tom kupovinom

Posljedice - neuspješan završetak: Odbijena kartica.

Tok događaja:

Korisnik	Sistem e-Market	Sistem za autorizaciju kartica
1. Korisnik kreira narudžbu		
	2. Otvara se polje za izbor adrese dostave, korištenje bodova, te način plaćanja	
3. Korisnik odobrava prethodno unesenu adresu kao adresu dostave, ne želi koristiti bodove, te bira kartično plaćanje		
	4. Obračun narudžbe	

	5. Prikaz računa (iznosa za plaćanje) i prikaz obrasca za unos informacija za plaćanje karticom.	
	6. Validacija unesenih podataka.	
	7. Prosljeđivanje transakcije Sistemu za autorizaciju kartica	8. Izvještavanje da je transakcija prihvaćena
	9. Generisanje jedinstvenog broja narudžbe	
	10. Označavanje narudžbe plaćenom	
	11. Obavještava korisnika da je kupovina uspješno obavljena, te broj bodova ostvarenih tom kupovinom.	

e-Market

Scenarij i tok događaja

SCENARIJ: Mijenjanje adrese dostave i plaćanje gotovinom

Naziv: Mijenjanje adrese dostave i plaćanje gotovinom

Opis: Korisnik kreira narudžbu, nakon čega se otvara prozor sa detaljima o narudžbi. Korisnik bira opciju da promijeni trenutno spašenu adresu dostave, nakon čega mu se pojavljuje novo polje u prozoru u koje upisuje novu adresu. Nudi mu se opcija da ovu adresu spasi kao stalnu, što korisnik prihvata. Zatim odlučuje da ne iskoristi prikupljene bodove i da plati gotovinom, te zaključuje narudžbu.

Glavni tok: Završava uspješno zaključenom narudžbom.

Preduvjeti: Korisnik ima kreiran račun.

Posljedice - uspješan završetak: Korisnik dobija obavijest da je kupovina uspješno obavljena.

Posljedice - neuspješan završetak: Korisnik je dao pogrešnu adresu i nije dobio svoju narudžbu.

Tok događaja:

Korisnik	Sistem e-Market	Dostavljač
1. Korisnik kreira narudžbu	2. Otvara se prozor sa detaljima narudžbe	
3. Korisnik bira opciju: Unesi novu adresu	4. U prozoru se prikazuje dodatno tekstualno polje	
5. Korisnik upisuje novu adresu	6. Prikazuje se prozor sa pitanjem Da li želi da spasi ovu adresu kao stalnu	
7. Korisnik bira opciju: Da		
8. Korisnik ne bira opciju: Iskoristi prikupljene		

bodove		
9. Korisnik bira opciju: Plati gotovinom		
10. Korisnik zaključuje narudžbu	11. Generisanje jedinstvenog broja narudžbe	
	12. Šalje se obavijest da je kupovina uspješno obavljena	
		13. Dostavljač donosi narudžbu na navedenu adresu
14. Korisnik plaća narudžbu		
		15. Dostavljač označi narudžbu kao plaćenu
	16. Obračunavaju se bodovi u skladu sa iznosom kupovine	

e-Market

Scenarij i tok događaja

SCENARIJ: Odustajanje od narudžbe

Naziv: Odustajanje od narudžbe

Opis: Korisnik kreira narudžbu. Nakon što mu se otvori prozor sa detaljima o narudžbi, odustaje od kupovine.

Glavni tok: Završava odustajanjem od zaključivanja narudžbe.

Preduvjeti: Korisnik ima kreiran račun.

Posljedice - uspješan završetak: Odbacuju se izabrani artikli, aplikacija je u početnom stanju.

Tok događaja:

Korisnik	Sistem e-Market
1. Korisnik kreira narudžbu	2. Otvara se prozor sa detaljima o narudžbi
3. Korisnik bira opciju Odustani	4. Prozor se zatvara, i narudžba se odbacuje

e-Market

Scenarij i tok događaja

SCENARIJ: Iskorištavanje prikupljenih bodova

Naziv: Iskorištavanje prikupljenih bodova

Opis: Korisnik želi da iskoristi prikupljene bodove i ostvari odgovarajući popust. Prije izbora načina plaćanja dobija opciju da izabere da li želi iskoristiti bodove. U slučaju da korisnik nema bodova otvara se tekstualno polje koje ga o tome obavještava, a nakon toga mu se ponudi opcija da ipak zaključi svoju narudžbu standardnim načinom plaćanja.

Glavni tok: Završava iskorištenim bodovima i ostvarivanjem pogodnije kupovine.

Preduvjeti: Korisnik je prijavljen na svoj račun na aplikaciji
Korisnik želi obaviti kupovinu
Korisnik ima barem jedan bod

Posljedice - uspješan završetak: Uspješno iskorišteni bodovi.

Tok događaja:

Korisnik	Sistem e-Market
1. U formularu za zaključivanje narudžbe korisnik bira opciju da iskoristi bodove	2. Ako nema dovoljno bodova otvara se tekstualno polje sa obavještenjem, u suprotnom ukupni iznos narudžbe se umanjuje za odgovarajući iznos u skladu sa bodovima koje iskorištava
	3. Sprečava se dodavanje novih bodova za kupovinu pri kojoj se već koriste bodovi, a nije dodatno potrošen minimalan iznos za ostvarivanje novih bodova

e-Market

Scenarij i tok događaja

SCENARIJ: Menadžer na osnovu uvida u prodaju, stavlja sniženje na artikle

Naziv: Menadžer na osnovu uvida u prodaju, stavlja sniženje na artikle

Opis: Menadžer, kao glavni odgovorni za ažuriranje ponude proizvoda, kao i cijena istih, ima mogućnost da na osnovu uvida u promet prodaje artikala, snižava ili povećava cijenu artikala. To radi principom da najprodavanijim proizvodima može povećati cijenu ostvarujući veći profit, dok onim proizvodima koji se ne prodaju u velikoj mjeri, može sniziti cijenu kako bi povećao prodaju istih.

Glavni tok: Završava uspješno izmijenjenim cijenama artikala, ili dodavanjem novih ili brisanjem nekih postojećih proizvoda, ili sve od navedenog.

Preduvjet: Menadžer je prijavljen na svoj račun za pristup aplikaciji.

Posljedice - uspješan završetak: Menadžer uspješno ažurira ponudu proizvoda, kao i cijene istih.

Tok događaja:

Menadžer	Sistem e-Market
	1. Daje mogućnost menadžeru da se prijavi na svoj račun
2. Menadžer se prijavljuje na svoj račun	
3. Bira opciju pregleda prodaje artikala	
	4. Otvara se prozor sa opcijama: - dodavanja novih, -brisanja postojećih artikala, -promjene cijena postojećih artikala
5. Menadžer bira neku od opcija ili zatvara prozor bez ikakvog ažuriranja.	6. Ako se menadžer odlučio za neku od opcija, vrši se ažuriranje u skladu sa izabranom opcijom.

