e-Market

Scenarij i tok događaja

SCENARIJ: Kreiranje narudžbe

Naziv: Kreiranje narudžbe

Opis: Korisnik se prijavljuje na račun i bira proizvode koje želi kupiti. Pri tome potvrđuje adresu dostave unešenu pri kreiranju računa, iskorištava prikupljene bodove i plaća gotovinom. Nakon plaćene isporuke, dobija nove bodove na računu.

Glavni tok: Završava uspješno zaključenom narudžbom.

Preduvjeti: Korisnik ima kreiran račun.

Posljedice - uspješan završetak: Korisnik dobija obavijest da je kupovina uspješno

obavljena.

Posljedice - neuspješan završetak: Odustajanje od narudžbe

| Korisnik | Sistem e-Market | Dostavljač |
|---|---|------------|
| Korisnik se prijavljuje na svoj račun | 2. Prikazuje se ponuda proizvoda | |
| 3. Korisnik bira proizvode | 4. Otvara se prozor sa detaljima narudžbe | |
| 5. Korisnik potvrđuje adresu dostave | | |
| 6. Korisnik bira opciju da iskoristi prikupljene bodove | 7. Prikaže se nova (snižena) ukupna cijena narudžbe | |
| 8. Korisnik odlučuje da plati gotovinom | | |
| 9. Korisnik zaključuje narudžbu | | |

| | 10. Generisanje jedinstvenog broja narudžbe | |
|--|--|---|
| | 11. Šalje se obavijest da je kupovina uspješno obavljena | |
| 12. Korisnik plaća narudžbu dostavljaču | | |
| | | 13. Dostavljač označi narudžbu kao plaćenu |
| | 14. Obračunavaju se bodovi u skladu sa iznosom kupovine | |

Alternativni tok 1:

| Korisnik | Sistem e-market | | |
|--|---|--|--|
| | 7.1. Otvara se prozor sa obavještenjem da korisnik nema dovoljno bodova (jedan ili više bod) i ponudom da plati cjelokupan iznos narudžbe. | | |
| 7.2. Korisnik prihvata ponuđenu opciju | 7.3. Nastavlja se na koraku 8 glavnog toka | | |

Alternativni tok 2:

| Korisnik | Sistem e-market | Sistem za autorizaciju kartica |
|---|-----------------|-----------------------------------|
| 8.1. Korisnik odlučuje da plati karticom | | |
| 8.2. Korisnik zaključuje narudžbu | | |

| | |
|--|--|
| 8.3. Prikazuje se obrazac za unos informacija o kartici | |
| 8.4. Vrši se validacija unešenih podataka | |
| 8.5. Prosljeđuje se transakcija sistemu za autorizaciju kartica | |
| | 8.6. Šalje obavijest da je transakcija prihvaćena |
| 8.7. Generisanje jedinstvenog broja narudžbe | |
| 8.8. Šalje se obavijest da je kupovina uspješno obavljena | 8.9. Nastavlja na koraku 13 glavnog toka |

e-Market

Scenarij i tok događaja

SCENARIJ: Izmjene nad proizvodima

Naziv: Vršenje izmjena nad proizvodima

Opis: Menadžer, kao glavni odgovorni za ažuriranje ponude proizvoda, kao i cijena istih, ima mogućnost da na osnovu uvida u promet prodaje artikala, snižava ili povećava cijenu artikala. To radi principom da najprodavanijim proizvodima može povećati cijenu ostvarujući veći profit, dok onim proizvodima koji se ne prodaju u velikoj mjeri, može sniziti cijenu kako bi povećao prodaju istih.

Glavni tok: Završava uspješno izmijenjenim cijenama artikala, ili dodavanjem novih ili brisanjem nekih postojećih proizvoda, ili sve od navedenog.

Preduvjet: Menadžer je prijavljen na svoj račun za pristup aplikaciji.

Posljedice - uspješan završetak: Menadžer uspješno ažurira ponudu proizvoda, kao i cijene istih.

Alternativni tok: Odustajanje od ažuriranja

| Menadžer | Sistem e-Market |
|--|--|
| | Daje mogućnost menadžeru da se prijavi na svoj račun |
| 2. Menadžer se prijavljuje na svoj račun | |
| 3. Bira opciju pregleda prodaje artikala | |
| 4. Bira opciju ažuriranja | 5. Otvara se prozor sa opcijama ažuriranja: - dodavanja novih, -brisanja postojećih artikala, -promjene cijena postojećih artikala |
| 5. Menadžer bira neku od ponuđenih | 7. Vrši se ažuriranje u skladu sa |

| opcija |
|--------|
|--------|

ALTERNATIVNI TOK: Nije izvršeno ažuriranje

Preduvjet: U koraku 4 menadžer bira opciju odustajanja

| Menadžer | Sistem e-Market | |
|--|---|--|
| Menadžer bira opciju odustajanja od ažuriranja | 2.Gasi prozor za pregled prodaje artikala | |

e-Market

Scenarij i tok događaja

SCENARIJ: Pregled proizvoda

Naziv: Pregled proizvoda

Opis: Korisnik se prijavljuje na svoj račun. Nakon prijave ima mogućnost pregleda svih proizvoda, te filtriranja istih po određenim kategorijama, među kojima jedna kategorija predstavlja trenutno snižene atrikle.

Glavni tok: Korisnik pregleda artikle, njihove cijene, specifičnosti kao sto su proizvođač, porijeklo, gramaža

Preduvjet: Korisnik ima svoj račun

Posljedice - uspješan završetak: Korisnik pregledao proizvode i izašao iz aplikacije

Alternativni tok: Neuspješno prijavljivanje na račun

Tok događaja:

| Korisnik | Sistem e-Market |
|-------------------------------------|--|
| 1.Ulazi u aplikaciju | 2.Otvara se prozor za logg in |
| 3. Upisuje korisničko ime i lozinku | 4. Otvara se prozor sa opcijama koje nudi aplikacija |
| 5. Bira opciju pregleda artikala | 6. Prikazuju se svi proizvodi i kategorije za filtriranje |
| 7. Pregleda artikle | |
| 8. Izlazi iz aplikacije | |

ALTERNATIVNI TOK 1: Neuspješno prijavljivanje na račun

Preduvjet: Korisnik zaboravio lozinku i u koraku 1 glavnog toka bira opciju forgot password

Tok događaja:

| Korisnik | Sistem e-Market |
|--------------------------------|---|
| 1. Bira opciju forgot password | 2.Otvara se prozor u koje korisnik unosi odgovor na sigurnosno pitanje koje je postavio prilikom kreiranja računa |
| | 3.Na tačan odgovor se otvara prozor za unos nove lozinke |
| 4.Unosi novu lozinku | 5.Dalji tok se nastavlja u koraku 2 glavnog toka |

ALTERNATIVNI TOK 2: Odlučuje se za kupovinu

Preduvjet: U koraku 8 glavnog toga događaja bira opciju kreiranja narudžbe

| Korisnik | Sistem e-Market | | |
|----------------------------------|--------------------------------|--|--|
| 1.Bira opciju kreiranja narudžbe | 2.Započinje proces naručivanja | | |
| 3.Izlaz iz aplikacije | | | |