

SCENARIJ 1 – REZERVACIJA SOBE

Naziv slučaja upotrebe	Rezervacija sobe
Opis slučaja upotrebe	Gost vrši rezervaciju pomoću svog korisničkog računa
Vezani zahtjevi	/
Preduslovi	Hotel ima sistem za online rezervacije, gost ima korisnički račun
Posljedice – uspješan završetak	Gost je rezervisao sobu
Posljedice – neuspješan završetak	Gost nije rezervisao sobu
Primarni akteri	Gost
Ostali akteri	/
Glavni tok	Gost se prijavljuje na sistem koristeći username i password, zatim specificira period u kojem želi boraviti u hotelu, tip sobe, te druge zahtjeve. Ukoliko postoji slobodna odgovarajuća soba gostu se nudi opcija da potvrdi rezervaciju, a ukoliko ne postoji nudi mu se da promijeni izbor.
Proširenja/Alternative	/

Tok događaja 1 (uspješan završetak)

Gost	Sistem hotela
1. Gost se prijavljuje na sistem.	2. Sistem validira unesene podatke.
3. Gost bira period boravka, tip sobe, dodatne zahtjeve vezane za sobu.	4. Sistem vrši provjeru dostupnosti traženog tipa sobe, te o dostupnosti sobe obavještava gosta i nudi potvrdu rezervacije.
5. Gost potvrđuje rezervaciju.	6. Sistem obavještava korisnika o uspješnosti rezervacije, te ažurira bazu.

Tok događaja 2 (neuspješan završetak)

Gost	Sistem hotela
1. Gost se prijavljuje na sistem.	2. Sistem validira unesene podatke.
3. Gost bira period boravka, tip sobe, dodatne zahtjeve vezane za sobu.	4. Sistem vrši provjeru dostupnosti, te o nepostojanju slobodne specificirane sobe u traženom terminu obavještava gosta.
4. Gost mijenja izbor ili odustaje od rezervacije.	

SCENARIJ 2 – PLAĆANJE USLUGA

Naziv slučaja upotrebe	Plaćanje usluga
Opis slučaja upotrebe	Gost vrši uplatu svoje rezervacije na recepciji
Vezani zahtjevi	Plaćanje gotovinom, karticom, čekom
Preduslovi	/
Posljedice – uspješan zadatak	Gost uspješno platio
Posljedice – neuspješan zadatak	Gost nije platio
Primarni akteri	Gost
Ostali akteri	Recepcioner
Glavni tok	Gost nakon/ prije svog boravka u hotelu, ili korištenja hotelskih dodatnih aktivnosti, vrši uplatu na račun hotela na recepciji. Uplatu kontroliše recepcioner, pri čemu se uplata može izvršiti kreditnom karticom ili gotovinom.
Proširenja/Alternitive	/

Tok događaja 1 (uspješan završetak)

Gost	Sistem hotela (recepcioner)
1. Gost prilaže iznos duga u gotovini/kreditnom karticom/čekom	2. Sistem vrši transakciju na račun hotela
	3. Sistem izdaje račun kao potvrdu za uspješno plaćanje hotelskih usluga i boravka.
4. Gost uzima račun kao krajnju potvrdu uplate.	5. Sistem ažurira bazu o izmirenju duga korisnika.

Tok događaja 2 (neuspješan završetak)

Gost	Sistem hotela, recepcioner
1. Gost prilaže iznos duga u gotovini/kreditnom karticom/čekom	2. Gost nema dovoljan iznos gotovine / kartica je odbijena / ček je falsifikat, te sistem ne uspijeva izvršiti transakciju na račun hotela
	3. Sistem ažurira bazu te umeće napomenu za dug datog korisnika i neizvršenu uplatu.

SCENARIJ 3 – RUKOVOĐENJE USLUGAMA

Naziv slučaja upotrebe	Rukovođenje uslugama
Opis slučaja upotrebe	Menadžer unosi/prepravlja/uklanja usluge koje pruža hotel
Vezani zahtjevi	/
Preduslovi	/
Posljedice – uspješan zadatak	Menadžer uspješno ažurira stanje hotelskih usluga
Posljedice – neuspješan zadatak	/
Primarni akteri	Menadžer
Ostali akteri	/
Glavni tok	Menadžer prati funkcionisanje hotela, te na osnovu prikupljenih podataka odlučuje koje usluge ne trebaju više, koje bi se trebale dodati ili prepravlja već postojeće usluge uvedene u sistem hotela.
Proširenja/Alternative	Uvođenje novih usluga, promjena postojećih usluga, uklanjanje postojeće usluge

Tok događaja 1 (uspješno uvođenje novih usluga)

Menadžer	Sistem hotela
1. Menadžer dolazi do zaključka da je za aktuelno stanje budžeta hotela kao i tip gostiju hotela shodno uvesti novu uslugu	
2. Menadžer unosi novu uslugu u sistem hotela	3. Baza sistema hotela je uspješno ažurirana

Tok događaja 2 (uspješna promjena već postojećih usluga)

Menadžer	Sistem hotela
1. Menadžer primjećuje da je potrebna modifikacija nekih usluga koje hotel pruža jer trenutno tako formirana usluga ne zadovoljava potrebe gostiju hotela	
2. Menadžer mijenja cijenu/opis već postojeće usluge	3. Baza sistema hotela je uspješno ažurirana

Tok događaja 3 (uspješno uklanjanje postojeće usluge)

Menadžer	Sistem hotela
1. Menadžer donosi odluku da je određene usluge hotela potrebno izbaciti jer nemaju prvobitni pozitivan utjecaj kako na budžet tako i na gošću hotela	
2. Menadžer briše postojeću uslugu iz sistema hotela	3. Baza sistema hotela je uspješno ažurirana

SCENARIJ 4 – KREIRANJE UGOVORA SA AGENCIJOM

Naziv slučaja upotrebe	Kreiranje ugovora s agencijom
Opis slučaja upotrebe	Menadžer kreira ugovor s agencijom nakon odobravanja zahtjeva za ugovor poslanog od strane turističke agencije
Vezani zahtjevi	
Preduvjeti	Slanje zahtjeva za ugovor od strane turističke agencije
Posljedice – uspješan završetak	Kreiranjem ugovora turistička agencija vrši najavu gostiju
Posljedice – neuspješan završetak	Ugovor s agencijom nije kreiran
Primarni akteri	Menadžer, Turistička agencija
Ostali akteri	/
Glavni tok	Turistička agencija šalje zahtjev za kreiranje ugovora koji se nakon odobrenja koristi u svrhu kasnije najave gostiju i njihovog boravka
Alternative/proširenja	<ol style="list-style-type: none"> 1. Rezervacija soba od strane agencije 2. Plaćanje usluga od strane agencije 3. Definisanje popusta od strane menadžera

Tok događaja 1 (uspješan završetak)

Turistička agencija	Menadžer
1. Slanje zahtjeva za ugovor	2. Kreiranje ugovora sa agencijom
3. Plaćanje usluga hotela	
4. Rezervacija soba za najavljene goste	

Tok događaja 2 (neuspješan završetak)

Turistička agencija	Menadžer
1. Slanje zahtjeva za ugovor	2. Odbijanje zahtjeva za ugovor