

SCENARIJ

Primjer scenarija

Naziv: rezervisanje karte VIP korisnika

Opis:Korisnik sa pristupom aplikaciji kao VIP korisnik želi da pregleda događaje,rezerviše mjesto na događaju i izvrši plaćanje.S obzirom da je u pitanju VIP korisnik,ukoliko nije potrošio sve bonuse,nudi mu se mogućnost da iskoristi popuste prilikom plaćanja.Korisnik odlučuje da uzme popust I da plati online.(Ovo je generalni prikaz za VIP korisnika (bez obzira da li je u pitanju srebrni,zlatni VIP ili korisnik koji je samoinicijativno odlučio da bude VIP korisnik)).

Glavni tok: Završava uspješno rezervisanim mjestom/kartom na događaju

Preduvjeti: Korisnik ima već napravljen VIP račun

Posljedice: Korisnik može da isprinta bilo kartu bilo potvrdu o online rezervaciji

Tok događaja:

VIP Korisnik	EventManager	Ustanova	Administrator
1.Pregleda događaje i može provjeriti zauzetost događaja	2.Prikaz trenutne ponude događaja,provjera zauzetosti mjesta na događajima		
3.Događaj dodaje u wishlistu	4.Nudi mogućnost pregleda wishliste		
5.Bira događaj u wishlisti I odlučuje da želi ići na događaj	6.Nudi prijavni obrazac za popunjavanje osnovnih podataka		
7.Unošenje osnovnih podataka potrebnih za događaj(ime,prezime,mail, poziciju gdje želi da sjedi)	8.Validacija unešenih podataka	9.Arhiviranje podataka unešenih za događaj	10.Arhiviranje podataka unešenih za događaj
	11.Nudi mogućnost plaćanja		
12.Bira da plati online	13.Nudi mogućnost da iskoristi VIP bon za popust		

14.Korisnik bira opciju za popust	15.Obračunavanje popusta i prikaz iznosa za uplatu		
16.Unos kartice preko koje će ići plaćanje	17.Validacija rezervacije		18. Kontrolirše obračunati iznos I izvještava kako se uplata rezervacija uspješno završila
	19.Zaključivanje rezervacije		
	20.Obvještava korisnika kako je uspješno završena rezervacija I transakcija		
	21.Nudi mogućnost korisniku da printa kartu		
22.Printa kartu			

Pravilo koje se mora zadovoljiti prilikom validacije unešenih podataka je da su unešeni svi potrebni podaci I da su jednaki podacima unešenim prilikom registracije profila (isto ime, prezime, mail)

Alternativni tok 1: Neuspješna validacija unešenih podataka

Preduvjeti: Na koracima 8. i 9. nije zadovoljeno pravilo

Tok događaja:

Korisnik VIP	EventManager	Ustanova	Administrator
			1.Prilikom arhiviranja unešeni podaci i podaci iz baze nisu isti-brisanje podataka iz arhive ustanove i arhive administratora
			2.Obvješćavanje korisnika kako nije sve uredu
	3.Ažuriranje stranice		
	4.Data mogućnost ponovnog unosa podataka		

Pravilo koje se mora zadovoljiti prilikom validacije rezervacije je da se uplata izvrši

Alternativni tok 2: Neuspješna validacija rezervacije zbog neuplaćenog iznosa

Preduvjeti:Na koraku 16.validacija rezervacije nije uspjela

Tok događaja:

Korisnik VIP	EventManager	Ustanova	Administrator
			1.Nedostaje uplata obračunatog iznosa
			2.Obavještavanje korisnika kako nije sve uredu
	3.Ažuriranje stranice		
	4.Data mogućnost ponovnog unosa podataka		

Alternativni tok 3: Odustajanje od rezervacije

Preduvjeti:Korisnik je već logovan i odabrao je događaj koji želi da rezerviše (odustajanje se može desiti na koraku 7.)

Tok događaja:

Korisnik VIP	EventManager	Ustanova	Administrator
	1.Obavještava korisnika kako će tako da izgubi sve već unešene podatke na pristupnom obrascu		
	3.Ažuriranje stranice		
	4.Data mogućnost ponovnog unosa podataka		

Alternativni tok 4: Odustajanje od rezervacije nakon ispravnog unosa podataka,a prije unosa podataka vezanih za plaćanje

Preduvjeti:Korisnik je već logovan I odabrao je događaj koji želi da rezerviše,podaci koji su unešeni su već validirani I ispravni(odustajanje se može desiti na koracima 11.-17.)

Tok događaja:

Korisnik VIP	EventManager	Ustanova	Administrator
	1.Obavještava korisnika kako će tako da izgubi sve već unešene podatke na pristupnom obrascu		2.Brisanje podataka iz archive
	3.Ažuriranje stranice		
	4.Data mogućnost ponovnog unosa podataka		