

SCENARIJI

Scenariji 1. Gost bira neku od dostupnih ponuda hotela, potvrđuje registraciju, pri čemu ga uposlenik hotela registruje kao novog gosta i ažurira se stanje dostupnosti sadržaja. Nakon određenog vremena gost se odjavljuje iz hotela i usluge plaća elektronskim putem pomoću sistema za elektronsko plaćanje.

Gost	Aplikaija za hotel	Uposlenik	Sistem za elektronsko plaćanje
1. Pristupa korisničkom interfejsu aplikacije	2. Prikaz ponuda hotela i mogućnost custom odabira		
3. Bira neku od ponuda hotela	4. Provjera dostupnosti odabrane ponude		
	5. Potvrda dostupnosti odabrane ponude		
6. Unosi lične podatke	7. Validira unesene podatke		
8. Potvrda rezervacije		9. Registracija novog gosta	
	10. Ažuriranje stanja dostupnosti sadržaja		
	11. Ažurira statistiku vezanu za posjećenost		
12. Odjava iz hotela	13. Ažuriranje stanja dostupnosti sadržaja		
14. Elektronsko plaćanje usluge			15. Izvještaj o uspješnom plaćanju
	16. Ažurira statistiku vezanu za prihode		

Alternativni tokovi:

Za 3. korak gost može odabrati usluge koje on sam želi, a koje nisu u sklopu neke od ponuda hotela što je u use case diagramu predstavljeno kao custom odabir, dalji tok se ne razlikuje.

Za 5. korak alternativni tok događaja je da sadržaj koji je gost odabrao nije dostupan, pa bi se tok događaja preusmjerio tako da gost ima mogućnost ponovnog odabira.

Za korak 6. gost može odbiti da potvrdi rezervaciju nakon čega mu se nudi mogućnost odabira neke druge ponude ukoliko želi, a ukoliko ne želi tok događaja se prekida.

Za korak 11. korisnik može vršiti plaćanje usluga pri čemu mu pomaže uposlenik, a da ne koristi elektronsko plaćanje, i u ovakvom scenariju sistem za elektronsko plaćanje se neće koristiti.

Postoji još tri scenarija vezana samo za uposlenika. Scenariji su jednostavni i nije potrebno praviti tabele za njih.

Scenarij 2. Uposlenik vrši modifikaciju sadržaja koje hotel nudi, ukoliko dođe do unaprijeđenja usluge hotela, otvaranja novih sadržaja i slično.

Scenarij 4. Uposlenik kreira statistički izvještaj o poslovanju hotela što uključuje statistike vezane za posjećenost hotela kao i prihod koji je hotel ostvario. Dakle aplikacija će vršiti evidenciju posjećenosti kao i prihoda, te vršiti određene statističke proračune i uposleniku omogućiti generisanje ovog izvještaja.

Scenarij 5. Uposlenik registruje novi hotel, u slučaju proširenja poslovanja hotela i otvaranja novih hotela u lancu hotela. Dakle, aplikacija može biti namjenjena jednom hotelu ili lancu hotela.