

Simulacija situacije u kojoj sistem koji ste zamislili nudite klijentu

Aplikacija je namijenjena za poslove vezane za hotel. Zamišljeno je da klijent (hotel koji koristi ovu aplikaciju) ima osobu koja je administrator i koja nadgleda rad ostalog osoblja hotela, kao i osobu koja je zadužena za pregled rezervacija.

Klijent će imati uvid u korisnike aplikacija i njihove rezervacije, kao i pregled i modifikaciju zaduženja zaposlenika, soba i usluge. Također, klijent ima uvid u ocjenu usluge i zadovoljstvo korisnika.

Simulacija jedne moguće situacije je:

Korisnik se registruje u aplikaciju, rezerviše sobu, i izvrši plaćanje putem kartice. Nakon što korisnik napravi rezervaciju, ista će biti validirana od strane osoblja. Prije početka rezervacije, biće obaviješten, nakon čega će boraviti u hotelu i ostaviti ocjenu usluge. Prilikom korištenja aplikacije imat će mogućnost prijave bilo čega što mu se u aplikaciji nije dopalo. Osoblje hotela će nakon isteka rezervacije uvidjeti ocjenu korisnika, kao i eventualne primjedbe i shodno tome popraviti uslugu.