

ZAKLJUČIVANJE I OBRAČUN BORAVKA

Naziv slučaja upotrebe	Zaključivanje i obračun boravka
Opis slučaja upotrebe	Računa se iznos koji korisnik mora platiti, uz eventualni popust, pravi se račun i finalizira plaćanje.
Vezani zahtjevi	/
Preduslovi	Korisnik koristio usluge hotela
Posljedice – uspješan završetak	Uspješno izvršena naplata usluga
Posljedice – neuspješan završetak	Kartica nije prošla, naplata neuspješna
Primarni akteri	Recepcioner, korisnik
Ostali akteri	/
Glavni tok	Recepcioner uspostavlja račun o naplati usluga za korisnika koji je boravio u određenoj sobi, uz eventualni popust, finalizira i potvrđuje da je naplata izvršena
Alternative/proširenja	Obračun popusta

Uspješan završetak v1:

Korisnik	Recepcionista
Odabir i registracija sobe	
	Obračun troškova
	Izrada fakture
	Naplata

Uspješan završetak v2:

Korisnik	Recepcionista
Odabir i registracija sobe	
	Obračun troškova
	Obračun popusta
	Izrada fakture
	Naplata

Neuspješan završetak:

Korisnik	Recepcionista
Odabir i registracija sobe	
	Obračun troškova
	Izrada fakture
	Neuspješna naplata zbog greške u sistemu ili stanja na korisnikovom računu

VOĐENJE EVIDENCIJE

Naziv slučaja upotrebe	Vođenje evidencije
Opis slučaja upotrebe	Vođenje evidencije o podacima kojima sistem raspolaže
Vezani zahtjevi	/
Preduslovi	/
Posljedice – uspješan završetak	Uspješno vođena evidencija, bolje poslovanje
Posljedice – neuspješan završetak	Slabije poslovanje hotela
Primarni akteri	Recepcioner
Ostali akteri	/
Glavni tok	Recepcioner vodi računa o rezervacijama, kako trenutnim, tako i prošlim, o korisnicima, o sobama, te o parking mjestima
Alternative/proširenja	/

ODRŽAVANJE SISTEMA

Naziv slučaja upotrebe	Održavanje sistema
Opis slučaja upotrebe	Provjera i regulisanje regularnosti rada sistema
Vezani zahtjevi	/
Preduslovi	/
Posljedice – uspješan završetak	Sistem daje vremenski tačne i konzistentne podatke
Posljedice – neuspješan završetak	Sistem nailazi na grešku koju je potrebno otkloniti
Primarni akteri	Recepcioner
Ostali akteri	/
Glavni tok	Ukoliko se pojavi bilo koja greška, bag u sistemu, recepcioner je zadužen da tu grešku prijavi, zabilježi je, te adekvatno reaguje, ako je potrebno i resetuje sistem
Alternative/proširenja	/

REZERVACIJA SOBE

Naziv slučaja upotrebe	Rezervacija sobe
Opis slučaja upotrebe	Bilježenje rezervacije koju korisnik odabira
Vezani zahtjevi	/
Preduslovi	Korisnik izabrao sobu za boravak
Posljedice – uspješan završetak	Rezervacija uspješna
Posljedice – neuspješan završetak	Rezervacija nije uspjela ili zbog neispravnosti podataka korisnika ili greške u sistemu
Primarni akteri	Recepcioner, Korisnik
Ostali akteri	/
Glavni tok	Nakon što korisnik odabere sobu, recepcioner vrši validaciju mogućnosti rezervacije, a nakon toga potvrđuje regularnost date rezervacije
Alternative/proširenja	/

Uspješan završetak v1:

Korisnik	Recepcionista
Odabir i registracija sobe	
	Validacija rezervacije
	Finalizacija i potvrda rezervacije

Neuspješan završetak:

Korisnik	Recepcionista
Odabir i registracija sobe	
	Validacija rezervacije
	Validacije neuspješna, registracija nije uspjela jer je termin već zauzet

ODJAVA REZERVACIJE

Naziv slučaja upotrebe	Odjava rezervacije
Opis slučaja upotrebe	Označavanje kraja perioda rezervacije
Vezani zahtjevi	/
Preduslovi	Korisnik boravi u hotelu
Posljedice – uspješan završetak	Rezervacija otkazana, korisnik završava sa finansijskim obavezama prema hotelu
Posljedice – neuspješan završetak	Rezervacija nije otkazana, korisnik i dalje obavezan da ispunjava svoje obaveze
Primarni akteri	Recepcioner
Ostali akteri	/
Glavni tok	Pod utjecajem vanjskih faktora recepcioner pronalazi rezervaciju korisnika u sistemu i poništava je.
Alternative/proširenja	/

Uspješan završetak v1:

Korisnik	Recepcionista
Prijavljuje otkazivanje rezervacije	
	Validacija mogućnosti odjave
	Odjavljivanje korisnika

Neuspješan završetak:

Korisnik	Recepcionista
Odabir i registracija sobe	
	Validacija mogućnosti odjave
	Greška, korisnik se ne može odjaviti

REZERVACIJA SOBE U HOTELU I PLAĆANJE KREDITNOM KARTICOM

Naziv slučaja upotrebe	Rezervacija sobe u hotelu i plaćanje
Opis slučaja upotrebe	Korisnik putem Web interfejsa rezerviše sobu na određeni broj dana, te plaća obračunati iznos za dati period karticom
Vezani zahtjevi	/
Preduslovi	Korisnik ima dostupan Web interfejs za naručivanje, barem jedna soba je slobodna, korisnik je prijavljen na system.
Posljedice – uspješan završetak	Korisnik ima potvrdu da je rezervacija prihvaćena
Posljedice – neuspješan završetak	Rezervacija nije prihvaćena jer nema slobodnih soba, dovoljno novca na kartici i slično
Primarni akteri	Korisnik, Sistem e-hotel
Ostali akteri	Sistem za autorizaciju kartica, Baza podataka
Glavni tok	Opisan u tabeli ispod
Alternative/proširenja	Obračun popusta

Tok događaja:

Korisnik	Sistem e-hotel	Sistem za autorizaciju kartica	Baza podataka
1. Pristupanje interfejsu za rezervaciju			
2. Registracija ako korisnik koristi prvi put sistem			
3. Prijava na sistem			
	4. Prikaz slobonih soba i omogućavanje izbora.		
5. Izbor slobone sobe			
	6. Validacija rezervacije		

	7. Automatska dodjela parking mjesta		
	8. Zapisivanje rezervacije u sistem		
	9. Obračun rezervacije		
	10. Očitavanje potrošačke kartice I obračun popusta na rezervaciju.		
	11. Prikaz računa (iznosa za plaćanje) i prikaz obrasca za unos informacija za plaćanje karticom		
12. Unošenje imena I prezimena, broja telefona i broja kartice			
	13. Validacija unesenih podataka		
	14. Prosljeđivanje transakcije Sistemu za autorizaciju kartica		
		15. Izvještavanje da je transakcija prihvaćena.	
	16. Označavanje rezervacije prihvaćenom		
	17. Generisanje jedinstvenog broja rezervacije		
	18. Obavještenje korisnika da je rezervacija prihvaćena I		

	prikaz broja rezervacije		
19. Preuzimanje broja rezervacije			
	20. Napomena o početku rezervisanog perioda		
21. Boravak u hotelu			22. Zapis rezervacije u historiju rezervacija
23. Ocjena usluge			24. Zapisivanje ocjene I komentara u bazu
25. Slanje maila			

Alternativni tok 1: Neuspješna validacija narudžbe

Preduvjeti: Na kraju koraka 6 izabrana soba je već rezervisana (1)

Tok događaja:

Korisnik	Sistem e-hotel	Sistem za autorizaciju kartica	Baza podataka
	1. Rezervacija ne prolazi validaciju zbog (1)		
	2. Upozoravanje korisnika u čemu je problem		
	3. Ažuriranje trenutno slobodnih soba i omogućavanje izbora		
4.Nastavak na koraku 5 glavnog toka događaja			

Alternativni tok 2: Neuspješna validacija kartice

Preduvjeti: Na kraju koraka 14 upisani podaci nisu validni (2)

Tok događaja:

Korisnik	Sistem e-hotel	Sistem za autorizaciju kartica	Baza podataka
	1. Plaćanje ne uspijeva zbog (2)		
	2. Upozoravanje korisnika o problemu		
	3. Povratak na korak 12		

MOGUĆNOST BRISANJA RAČUNA GOSTA

Naziv slučaja upotrebe	Mogućnost brisanja računa gosta
Opis slučaja upotrebe	Administrator briše korisnički račun odgovarajućeg gosta iz baze
Vezani zahtjevi	/
Preduslovi	Uspješna prijava administratora na aplikaciju
Posljedice – uspješan završetak	Korisnik obrisani iz baze
Posljedice – neuspješan završetak	Korisnik nije obrisani iz baze
Primarni akteri	Administrator
Glavni tok	Administrator pristupa spisku svih korisnika te mu se nudi mogućnost da obriše odgovarajućeg korisnika. Posljedica brisanja je onemogućenje pristupa korisnika sa datim korisničkim računom
Alternative/proširenja	

Tok događaja kad je korisnik obrisani :

Administrator	Sistem HotelManagement
1.Uspješno prijavljivanje na aplikaciju	2. Prikazivanje glavnog menija
3. Izbor menija spiska korisnika	4. Prikazivanje spiska registrovanih korisnika
4. Odabir odgovarajućeg korisnika	5. Prikazivanje podataka korisnika
6. Odabir dugmeta za brisanje	7. Prikazivanje dodatnog prozora o potvrdi
8. Potvrda	9. Korisnik obrisani

Tok događaja kad korisnik nije obrisani :

Administrator	Sistem HotelManagement
1.Uspješno prijavljivanje na aplikaciju	2. Prikazivanje glavnog menija
3. Izbor menija spiska korisnika	4. Prikazivanje spiska registrovanih korisnika
5. Odabir odgovarajućeg korisnika	6. Prikazivanje podataka korisnika
7. Odabir dugmeta za brisanje	8. Prikazivanje dodatnog prozora o potvrdi
9. Odbijanje	10. Korisnik nije obrisani

UVID U SEDMIČNU/MJESEČNU/GODIŠNJU ZARADU

Naziv slučaja upotrebe	Uvid u sedmičnu/mjesečnu/godišnju zaradu
Opis slučaja upotrebe	Administrator pristupa informacijama o zaradi u hotelu
Vezani zahtjevi	/
Preduslovi	Uspješna prijava administratora na aplikaciju
Posljedice – uspješan završetak	Dostupan pregled zarade
Posljedice – neuspješan završetak	Nije ostvarena zarada
Primarni akteri	Administrator
Glavni tok	Administrator bira mogućnost prikaza zarade koja se bazira na nivou sedmična, mjesečna i godišnja te uviđa doprinos.
Alternative/proširenja	

Tok događaja pri uspješnom pregledu zarade

Administrator	Sistem HotelManagement
1. Uspješno prijavljivanje na aplikaciju	2. Prikazivanje glavnog menija
3. Izbor menija zarade	4. Prikazivanje planova zarade
5. Izbor zarade	6. Prikazivanje podataka zarade

Tok događaja pri neuspješnom pregledu zarade

Administrator	Sistem HotelManagement
1. Uspješno prijavljivanje na aplikaciju	2. Prikazivanje glavnog menija
3. Izbor menija zarade	4. Prikazivanje planova zarade
5. Izbor zarade	6. Profit nije ostvaren u odgovarajućem planu

MOGUĆNOST DODAVANJA NOVOG ZAPOSLENOG

Naziv slučaja upotrebe	Mogućnost dodavanja zaposlenog
Opis slučaja upotrebe	Administratoru se nudi mogućnost dodavanja novog zaposlenog
Vezani zahtjevi	/
Preduslovi	Uspješna prijava administratora na aplikaciju
Posljedice – uspješan završetak	Dodavanje zaposlenika
Posljedice – neuspješan završetak	Obavještenje o neuspješnoj akciji
Primarni akteri	Administrator
Glavni tok	Administrator ima mogućnost dodavanja novog zaposlenika u hotel
Alternative/proširenja	

Tok događaja uspješno dodavanje zaposlenog

Administrator	Sistem HotelManagement
1. Uspješno prijavljivanje na aplikaciju	2. Prikazivanje glavnog menija
3. Izbor menija dodavanja zaposlenog	4. Prikazivanje podataka za popunjavanje
5. Unos podataka i potvrda	6. Uspješno dodavanje zaposlenog

Tok događaja pri neuspješnom dodavanju

Administrator	Sistem HotelManagement
1. Uspješno prijavljivanje na aplikaciju	2. Prikazivanje glavnog menija
3. Izbor menija dodavanja zaposlenog	4. Prikazivanje podataka za popunjavanje
5. Unos podataka i potvrda	6. Obavještenje o neuspjehu
7. Unos novih podataka ili izlaz	

MOGUĆNOST BRISANJA ZAPOSLENOG

Naziv slučaja upotrebe	Mogućnost brisanja zaposlenog
Opis slučaja upotrebe	Administratoru se nudi mogućnost brisanja zaposlenog
Vezani zahtjevi	/
Preduslovi	Uspješna prijava administratora na aplikaciju
Posljedice – uspješan završetak	Brisanje zaposlenika
Posljedice – neuspješan završetak	Obavještenje o neuspješnoj akciji
Primarni akteri	Administrator
Glavni tok	Administrator ima mogućnost brisanja već postojećeg zaposlenog kojim se simulira otkaz.
Alternative/proširenja	

Tok događaja pri uspješnom brisanju

Administrator	Sistem HotelManagement
1.Uspješno prijavljivanje na aplikaciju	2. Prikazivanje glavnog menija
3. Izbor menija brisanja zaposlenog	4. Prikazivanje spiska zaposlenih
5. Izbor i potvrda brisanja	6. Uspješno brisanje zaposlenog

Tok događaja pri neuspješnom brisanju

Administrator	Sistem HotelManagement
1.Uspješno prijavljivanje na aplikaciju	2. Prikazivanje glavnog menija
3. Izbor menija zaposlenih	4. Prikazivanje spiska zaposlenih
5. Izbor zaposlenika i opcije brisanja	6. Obavještenje o neuspjehu

MOGUĆNOST UREĐIVANJA ZAPOSLENOG

Naziv slučaja upotrebe	Mogućnost uređenja zaposlenog
Opis slučaja upotrebe	Administratoru se nudi mogućnost uređivanja informacija zaposlenog
Vezani zahtjevi	/
Preduslovi	Uspješna prijava administratora na aplikaciju
Posljedice – uspješan završetak	Uspješno spašavanje izmjena
Posljedice – neuspješan završetak	Obavještenje o neuspješnoj akciji
Primarni akteri	Administrator
Glavni tok	Administratoru se pruža mogućnost o uređenju zaposlenika kao što je promjena odgovarajućih podataka
Alternative/proširenja	

Tok događaja pri uspješnom uređenju

Administrator	Sistem HotelManagement
1.Uspješno prijavljivanje na aplikaciju	2. Prikazivanje glavnog menija
3. Izbor menija uređivanja zaposlenih	4. Prikazivanje podataka zaposlenih
5. Unos podataka i potvrda	6. Uspješna izmjena zaposlenog

Tok događaja pri neuspješnom uređenju

Administrator	Sistem HotelManagement
1.Uspješno prijavljivanje na aplikaciju	2. Prikazivanje glavnog menija
3. Izbor menija zaposlenih	4. Prikazivanje spiska zaposlenih
5. Izbor zaposlenika	6. Prikaz podataka
7. Izmjena podataka i potvrda	8. Obavještenje o neuspjehu i vraćanje starog stanja

PREGLED SVIH ZAPOSLENIH

Naziv slučaja upotrebe	Pregled zaposlenih
Opis slučaja upotrebe	Administratoru se nudi mogućnost dodavanja/brisanja/uređivanja zaposlenog
Vezani zahtjevi	/
Preduslovi	Uspješna prijava administratora na aplikaciju
Posljedice – uspješan završetak	Pristup spisku zaposlenih
Posljedice – neuspješan završetak	Obavještenje o nepostojanju zaposlenih
Primarni akteri	Administrator
Glavni tok	Administrator bira opciju pregleda svih zaposlenih u hotelu
Alternative/proširenja	

Tok događaja pri uspješnom pregledu

Administrator	Sistem HotelManagement
1.Uspješno prijavljivanje na aplikaciju	2. Prikazivanje glavnog menija
3. Izbor menija zaposlenih	4. Prikazivanje spiska zaposlenih

Tok događaja pri neuspješnom pregledu

Administrator	Sistem HotelManagement
1.Uspješno prijavljivanje na aplikaciju	2. Prikazivanje glavnog menija
3. Izbor menija zaposlenih	4. Obavještenje o neopstojanju zaposlenih

MOGUĆNOST UREĐENJA SPECIFIKACIJA SOBE TE IZMJENA CIJENE BORAVKA

Naziv slučaja upotrebe	Mogućnost uređenja specifikacija sobe
Opis slučaja upotrebe	Administratoru se nudi mogućnost uređenja informacija o odgovarajućoj sobi
Vezani zahtjevi	/
Preduslovi	Uspješna prijava administratora na aplikaciju
Posljedice – uspješan završetak	Uspješno spašavanje izmjene
Posljedice – neuspješan završetak	Obavještenje o neuspjehu
Primarni akteri	Administrator
Glavni tok	Administrator mijenja odgovarajuće osobine o sobi, poput cijene, sprata, broja
Alternative/proširenja	

Tok događaja pri uspješnom spašavanju

Administrator	Sistem HotelManagement
1.Uspješno prijavljivanje na aplikaciju	2. Prikazivanje glavnog menija
3. Izbor menija soba	4. Prikaz soba
5. Izmjena i potvrda informacija	6. Uspješno spašavanje izmjena

Tok događaja pri neuspješnom spašavanju

Administrator	Sistem HotelManagement
1.Uspješno prijavljivanje na aplikaciju	2. Prikazivanje glavnog menija
3. Izbor menija soba	4. Prikaz soba
5. Izmjena i potvrda informacija	6. Obavještenje o neuspjehu izabrane akcije

PREGLED SPISKA TRENUTNIH GOSTIJU

Naziv slučaja upotrebe	Mogućnost pregleda trenutnih gostiju
Opis slučaja upotrebe	Administratoru se nudi mogućnost prikaza spiska trenutnih osoba koje borave u hotelu
Vezani zahtjevi	/
Preduslovi	Uspješna prijava administratora na aplikaciju
Posljedice – uspješan završetak	Uspješan prikaz
Posljedice – neuspješan završetak	Obavještenje o neuspjehu
Primarni akteri	Administrator
Glavni tok	Administrator bira izbor pregleda osoba koje imaju trenutno aktivnu rezervaciju u hotelu
Alternative/proširenja	

Tok događaja pri uspješnom pregledu spiska

Administrator	Sistem HotelManagement
1.Uspješno prijavljivanje na aplikaciju	2. Prikazivanje glavnog menija
3. Izbor menija trenutnih gostiju	4. Prikaz spiska gostiju

Tok događaja pri neuspješnom pregledu spiska

Administrator	Sistem HotelManagement
1.Uspješno prijavljivanje na aplikaciju	2. Prikazivanje glavnog menija
3. Izbor menija trenutnih gostiju	4. Obavjest da nema rezervacija

PREGLED SPISKA TRENUTNO REZERVISANIH SOBA

Naziv slučaja upotrebe	Mogućnost pregleda trenutnih gostiju
Opis slučaja upotrebe	Administratoru se nudi mogućnost prikaza spiska trenutno rezervisanih soba u hotelu
Vezani zahtjevi	/
Preduslovi	Uspješna prijava administratora na aplikaciju
Posljedice – uspješan završetak	Uspješan prikaz
Posljedice – neuspješan završetak	Obavještenje o neuspjehu
Primarni akteri	Administrator
Glavni tok	Administrator bira izbor pregleda soba koje imaju trenutno aktivnu rezervaciju u hotelu
Alternative/proširenja	

Tok događaja pri uspješnom pregledu spiska

Administrator	Sistem HotelManagement
1.Uspješno prijavljivanje na aplikaciju	2. Prikazivanje glavnog menija
3. Izbor menija trenutno rezervisanih soba	4. Prikaz spiska soba

Tok događaja pri neuspješnom pregledu spiska

Administrator	Sistem HotelManagement
1.Uspješno prijavljivanje na aplikaciju	2. Prikazivanje glavnog menija
3. Izbor menija trenutno rezervisanih soba	4. Obavjest da nema rezervacija

OBAVJEŠTENJE KORISNIKA

Naziv slučaja upotrebe	Obavještenje korisnika
Opis slučaja upotrebe	Repcioneru se nudi mogućnost slanja obavještenja korisnika
Vezani zahtjevi	/
Preduslovi	Uspješna prijava recepcionera na aplikaciju
Posljedice – uspješan završetak	Uspješno poslana obavjest
Posljedice – neuspješan završetak	Obavještenje o neuspjehu
Primarni akteri	Repcioner
Glavni tok	Repcioner ima mogućnost da pošalje obavještenje korisniku o nekim stvarima kao što je napomena o isteku rezervacije
Alternative/proširenja	

Tok događaja pri uspješno poslatoj obavjesti

Repcioner	Sistem HotelManagement
1.Uspješno prijavljivanje na aplikaciju	2. Prikazivanje glavnog menija
3. Izbor menija korisnika	4. Prikazivanje korisnika
5. Izbor korisnika i slanje obavjesti	6. Dostavljena obavjest korisniku

Tok događaja pri neuspješno poslatoj obavjesti

Repcioner	Sistem HotelManagement
1.Uspješno prijavljivanje na aplikaciju	2. Prikazivanje glavnog menija
3. Izbor menija korisnika	4. Prikazivanje korisnika
5. Izbor korisnika i slanje obavjesti	6. Obavještenje o neuspjehu