**ZAKLJUČIVANJE I OBRAČUN BORAVKA**

|  |  |
| --- | --- |
| **Naziv slučaja upotrebe** | Zaključivanje i obračun boravka |
| **Opis slučaja upotrebe** | Računa se iznos koji korisnik mora platiti, uz eventualni popust, pravi se račun i finalizira plaćanje. |
| **Vezani zahtjevi** | / |
| **Preduslovi** | Korisnik koristio usloge hotela |
| **Posljedice – uspješan završetak** | Uspješno izvršena naplata usluga |
| **Posljedice – neuspješan završetak** | Kartica nije prošla, naplata neuspješna |
| **Primarni akteri** | Recepcioner, korisnik |
| **Ostali akteri** | / |
| **Glavni tok** | Recepcioner uspostavlja račun o naplati usloga za korisnika koji je boravio u određenoj sobi, uz eventualni popust, finalizira i potvrđuje da je naplata izvršena |
| **Alternative/proširenja** | Obračun popusta |

**Uspješan završetak v1:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Korisnik** | **Recepcionista** |
| Odabir i registracija sobe |  |
|  | Obračun troškova |
|  | Izrada fakture |
|  | Naplata |

**Uspješan završetak v2:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Korisnik** | **Recepcionista** |
| Odabir i registracija sobe |  |
|  | Obračun troškova |
|  | Obračun popusta |
|  | Izrada fakture |
|  | Naplata |

**Neuspješan završetak:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Korisnik** | **Recepcionista** |
| Odabir i registracija sobe |  |
|  | Obračun troškova |
|  | Izrada fakture |
|  | Neuspješna naplata zbog greške u sistemu ili stanja na korisnikovom računu |

**VOĐENJE EVIDENCIJE**

|  |  |
| --- | --- |
| **Naziv slučaja upotrebe** | Vođenje evidencije |
| **Opis slučaja upotrebe** | Vođenje eviencije o podacima kojima sistem raspolaže |
| **Vezani zahtjevi** | / |
| **Preduslovi** | / |
| **Posljedice – uspješan završetak** | Uspješno vođena evidencija, bolje poslovanje |
| **Posljedice – neuspješan završetak** | Slabije poslovanje hotela |
| **Primarni akteri** | Recepcioner |
| **Ostali akteri** | / |
| **Glavni tok** | Recepcioner vodi računa o rezervacijama, kako trenutnim, tako i prošlim, o korisnicima, o sobama, te o parking mjestima |
| **Alternative/proširenja** | / |

**ODRŽAVANJE SISTEMA**

|  |  |
| --- | --- |
| **Naziv slučaja upotrebe** | Održavanje sistema |
| **Opis slučaja upotrebe** | Provjera i regulisanje regularnosti rada sistema |
| **Vezani zahtjevi** | / |
| **Preduslovi** | / |
| **Posljedice – uspješan završetak** | Sistem daje vremenski tačne i konzistentne podatke |
| **Posljedice – neuspješan završetak** | Sistem nailazi na grešku koju je potrebno otkloniti |
| **Primarni akteri** | Recepcioner |
| **Ostali akteri** | / |
| **Glavni tok** | Ukoliko se pojavi bilo koja greška, bag u sistemu, recepcioner je zadužen da tu grešku prijavi, zabilježi je, te adekvatno reaguje, ako je potrebno i resetuje sistem |
| **Alternative/proširenja** | / |

**REZERVACIJA SOBE**

|  |  |
| --- | --- |
| **Naziv slučaja upotrebe** | Rezervacija sobe |
| **Opis slučaja upotrebe** | Bilježenje rezervacije koju korisnik odabira |
| **Vezani zahtjevi** | / |
| **Preduslovi** | Korisnik izabrao sobu za boravak |
| **Posljedice – uspješan završetak** | Rezervacija uspješna |
| **Posljedice – neuspješan završetak** | Rezervacija nije uspjela ili zbog neispravnosti podataka korisnika il greške u sistemu |
| **Primarni akteri** | Recepcioner, Korisnik |
| **Ostali akteri** | / |
| **Glavni tok** | Nakon što korisnik odabere sobu, recepcioner vrši validaciju mogućnosti rezervacije, a nakon toga potvrđuje regularnost date rezervacije |
| **Alternative/proširenja** | / |

**Uspješan završetak v1:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Korisnik** | **Recepcionista** |
| Odabir i registracija sobe |  |
|  | Validacija rezervacije |
|  | Finalizacija i potvrda rezervacije |

**Neuspješan završetak:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Korisnik** | **Recepcionista** |
| Odabir i registracija sobe |  |
|  | Validacija rezervacije |
|  | Validacije neupsješna, registracija nije uspjela jer je termin već zauzet |

**ODJAVA REZERVACIJE**

|  |  |
| --- | --- |
| **Naziv slučaja upotrebe** | Odjava rezervacije |
| **Opis slučaja upotrebe** | Označavanje kraja perioda rezervacije |
| **Vezani zahtjevi** | / |
| **Preduslovi** | Korisnik boravi u hotelu |
| **Posljedice – uspješan završetak** | Rezervacija otkazana, korisnik završava sa finansijskim obavezama prema hotelu |
| **Posljedice – neuspješan završetak** | Rezervacija nije otkazana, korisnik i dalje obavezan da ispunjava svoje obaveze |
| **Primarni akteri** | Recepcioner |
| **Ostali akteri** | / |
| **Glavni tok** | Pod utjevajem vanjskih faktora recepcioner pronalazi rezervaciju korisnika u sistemu i poništava je. |
| **Alternative/proširenja** | / |

**Uspješan završetak v1:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Korisnik** | **Recepcionista** |
| Prijavljuje otkazivanje rezervacije |  |
|  | Validacija mogućnosti odjave |
|  | Odjavljivanje korisnika |

**Neuspješan završetak:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Korisnik** | **Recepcionista** |
| Odabir i registracija sobe |  |
|  | Validacija mogućnosti odjave |
|  | Greška, korisnik se ne može odjaviti |

**REZERVACIJA SOBE U HOTELU I PLAĆANJE KREDITNOM KARTICOM**

|  |  |
| --- | --- |
| **Naziv slučaja upotrebe** | Rezervacija sobe u hotelu i plaćanje |
| **Opis slučaja upotrebe** | Korisnik putem Web interfejsa rezerviše sobu na određeni broj dana, te plaća obračunati iznos za dati period karticom |
| **Vezani zahtjevi** | / |
| **Preduslovi** | Korisnik ima dostupan Web interfejs za naručivanje, barem jedna soba je slobodna, korisnik je prijavljen na system. |
| **Posljedice – uspješan završetak** | Korisnik ima potvrdu da je rezervacija prihvaćena |
| **Posljedice – neuspješan završetak** | Rezervacija nije prihvaćena jer nema slobodnih soba, dovoljno novca na kartici i slično |
| **Primarni akteri** | Korisnik, Sistem e-hotel |
| **Ostali akteri** | Sistem za autorizaciju kartica, Baza podataka |
| **Glavni tok** | Opisan u tabeli ispod |
| **Alternative/proširenja** | Obračun popusta |

Tok događaja:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Korisnik | Sistem e-hotel | Sistem za autorizaciju kartica | Baza podataka |
| 1. Pristupanje interfejsu za rezervaciju |  |  |  |
| 1. Registracija ako korisnik koristi prvi put sistem |  |  |  |
| 1. Prijava na sistem |  |  |  |
|  | 1. Prikaz slobonih soba i omogućavanje izbora. |  |  |
| 1. Izbor slobone sobe |  |  |  |
|  | 1. Validacija rezervacije |  |  |
|  | 1. Automatska dodjela parking mjesta |  |  |
|  | 1. Zapisivanje rezervacije u sistem |  |  |
|  | 1. Obračun rezervacije |  |  |
|  | 1. Očitanje potrošačke kartice I obračun popusta na rezervaciju. |  |  |
|  | 1. Prikaz računa (iznosa za plaćanje) i prikaz obrasca za unos informacija za plaćanje karticom |  |  |
| 1. Unošenje imena I prezimena, broja telefona i broja kartice |  |  |  |
|  | 1. Validacija unesenih podataka |  |  |
|  | 1. Prosljeđivanje transakcije Sistemu za autorizaciju kartica |  |  |
|  |  | 1. Izvještavanje da je transakcija prihvaćena. |  |
|  | 1. Označavanje rezervacije prihvaćenom |  |  |
|  | 1. Generisanje jedinstvenog broja rezervacije |  |  |
|  | 1. Obavještenje korisnika da je rezervacija prihvaćena I prikaz broja rezervacije |  |  |
| 1. Preuzimanje broja rezervacije |  |  |  |
|  | 1. Napomena o početku rezervisanog perioda |  |  |
| 1. Boravak u hotelu |  |  | 1. Zapis rezervacije u historiju rezervacija |
| 1. Ocjena usluge |  |  | 1. Zapisivanje ocjene I komentara u bazu |
| 1. Slanje maila |  |  |  |

Alternativni tok 1: Neuspješna validacija narudžbe

Preduvjeti: Na kraju koraka 6 izabrana soba je već rezervisana (1)

Tok događaja:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Korisnik | Sistem e-hotel | Sistem za autorizaciju kartica | Baza podataka |
|  | 1. Rezervacija ne prolazi validaciju zbog (1) |  |  |
|  | 1. Upozoravanje korisnika u čemu je problem |  |  |
|  | 1. Ažuriranje trenutno slobodnih soba i omogućavanje izbora |  |  |
| 4.Nastavak na koraku 5 glavnog toka događaja |  |  |  |

Alternativni tok 2: Neuspješna validacija kartice

Preduvjeti: Na kraju koraka 14 upisani podaci nisu validni (2)

Tok događaja:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Korisnik | Sistem e-hotel | Sistem za autorizaciju kartica | Baza podataka |
|  | 1. Plaćanje ne uspijeva zbog (2) |  |  |
|  | 1. Upozoravanje korisnika o problemu |  |  |
|  | 1. Povratak na korak 12 |  |  |

# MOGUĆNOST BRISANJA RAČUNA GOSTA

|  |  |
| --- | --- |
| Naziv slučaja upotrebe | Mogućnost brisanja računa gosta |
| Opis slučaja upotrebe | Administrator briše korisnički račun  odgovarajućeg gosta iz baze |
| Vezani zahtjevi | / |
| Preduslovi | Uspješna prijava administratora na aplikaciju |
| Posljedice – uspješan završetak | Korisnik obrisan iz baze |
| Posljedice – neuspješan završetak | Korisnik nije obrisan iz baze |
| Primarni akteri | Administrator |
| Glavni tok | Administrator pristupa spisku svih korisnika te mu se nudi mogućnost da obriše odgovarajućeg  korisnika. Posljedica brisanja je onemogućenje pristupa korisnika sa datim korisničkim računom |
| Alternative/proširenja |  |

Tok događaja kad je korisnik obrisan :

|  |  |
| --- | --- |
| Administrator | Sistem HotelManagement |
| 1.Uspješno prijavljivanje na aplikaciju | 2. Prikazivanje glavnog menija |
| 3. Izbor menija spiska korisnika | 4. Prikazivanje spiska registrovanih korisnika |
| 4. Odabir odgovarajućeg korisnika | 5. Prikazivanje podataka korisnika |
| 6. Odabir dugmeta za brisanje | 7. Prikazivanje dodatnog prozora o potvrdi |
| 8. Potvrda | 9. Korisnik obrisan |

Tok događaja kad korisnik nije obrisan :

|  |  |
| --- | --- |
| Administrator | Sistem HotelManagement |
| 1.Uspješno prijavljivanje na aplikaciju | 2. Prikazivanje glavnog menija |
| 3. Izbor menija spiska korisnika | 4. Prikazivanje spiska registrovanih korisnika |
| 5. Odabir odgovarajućeg korisnika | 6. Prikazivanje podataka korisnika |
| 7. Odabir dugmeta za brisanje | 8. Prikazivanje dodatnog prozora o potvrdi |
| 9. Odbijanje | 10. Korisnik nije obrisan |

# UVID U SEDMIČNU/MJESEČNU/GODIŠNJU ZARADU

|  |  |
| --- | --- |
| Naziv slučaja upotrebe | Uvid u sedmičnu/mjesečnu/godišnju zaradu |
| Opis slučaja upotrebe | Administrator pristupa informacijama o zaradi u  hotelu |
| Vezani zahtjevi | / |
| Preduslovi | Uspješna prijava administratora na aplikaciju |
| Posljedice – uspješan završetak | Dostupan pregled zarade |
| Posljedice – neuspješan završetak | Nije ostvarena zarada |
| Primarni akteri | Administrator |
| Glavni tok | Administrator bira mogućnost prikaza zarade koja  se bazira na nivou sedmična,mjesečna i godišnja te uviđa doprinos. |
| Alternative/proširenja |  |

Tok događaja pri uspješnom pregledu zarade

|  |  |
| --- | --- |
| Administrator | Sistem HotelManagement |
| 1.Uspješno prijavljivanje na aplikaciju | 2. Prikazivanje glavnog menija |
| 3. Izbor menija zarade | 4. Prikazivanje planova zarade |
| 5. Izbor zarade | 6. Prikazivanje podataka zarade |

Tok događaja pri neuspješnom pregledu zarade

|  |  |
| --- | --- |
| Administrator | Sistem HotelManagement |
| 1.Uspješno prijavljivanje na aplikaciju | 2. Prikazivanje glavnog menija |
| 3. Izbor menija zarade | 4. Prikazivanje planova zarade |
| 5. Izbor zarade | 6. Profit nije ostvaren u odgovarajućem planu |

# MOGUĆNOST DODAVANJA NOVOG ZAPOSLENOG

|  |  |
| --- | --- |
| Naziv slučaja upotrebe | Mogućnost dodavanja zaposlenog |
| Opis slučaja upotrebe | Administratoru se nudi mogućnost dodavanja  novog zaposlenog |
| Vezani zahtjevi | / |
| Preduslovi | Uspješna prijava administratora na aplikaciju |
| Posljedice – uspješan završetak | Dodavanje zaposlenika |
| Posljedice – neuspješan završetak | Obavještenje o neuspješnoj akciji |
| Primarni akteri | Administrator |
| Glavni tok | Administrator ima mogućnost dodavanja novog  zaposlenika u hotel |
| Alternative/proširenja |  |

Tok događaja uspješno dodavanje zaposlenog

|  |  |
| --- | --- |
| Administrator | Sistem HotelManagement |
| 1.Uspješno prijavljivanje na aplikaciju | 2. Prikazivanje glavnog menija |
| 3. Izbor menija dodavanja zaposlenog | 4. Prikazivanje podataka za popunjavanje |
| 5. Unos podataka i potvrda | 6. Uspješno dodavanje zaposlenog |

Tok događaja pri neuspješnom dodavanju

|  |  |
| --- | --- |
| Administrator | Sistem HotelManagement |
| 1.Uspješno prijavljivanje na aplikaciju | 2. Prikazivanje glavnog menija |
| 3. Izbor menija dodavanja zaposlenog | 4. Prikazivanje podataka za popunjavanje |
| 5. Unos podataka i potvrda | 6. Obavještenje o neuspjehu |
| 7. Unos novih podataka ili izlaz |  |

# MOGUĆNOST BRISANJA ZAPOSLENOG

|  |  |
| --- | --- |
| Naziv slučaja upotrebe | Mogućnost brisanja zaposlenog |
| Opis slučaja upotrebe | Administratoru se nudi mogućnost brisanja  zaposlenog |
| Vezani zahtjevi | / |
| Preduslovi | Uspješna prijava administratora na aplikaciju |
| Posljedice – uspješan završetak | Brisanje zaposlenika |
| Posljedice – neuspješan završetak | Obavještenje o neuspješnoj akciji |
| Primarni akteri | Administrator |
| Glavni tok | Administrator ima mogućnost brisanja već  postojećeg zaposlenog kojim se simulira otkaz. |
| Alternative/proširenja |  |

Tok događaja pri uspješnom brisanju

|  |  |
| --- | --- |
| Administrator | Sistem HotelManagement |
| 1.Uspješno prijavljivanje na aplikaciju | 2. Prikazivanje glavnog menija |
| 3. Izbor menija brisanja zaposlenog | 4. Prikazivanje spiska zaposlenih |
| 5. Izbor i potvrda brisanja | 6. Uspješno brisanje zaposlenog |

Tok događaja pri neuspješnom brisanju

|  |  |
| --- | --- |
| Administrator | Sistem HotelManagement |
| 1.Uspješno prijavljivanje na aplikaciju | 2. Prikazivanje glavnog menija |
| 3. Izbor menija zaposlenih | 4. Prikazivanje spiska zaposlenih |
| 5. Izbor zaposlenika i opcije brisanja | 6. Obavještenje o neuspjehu |

# MOGUĆNOST UREĐIVANJA ZAPOSLENOG

|  |  |
| --- | --- |
| Naziv slučaja upotrebe | Mogućnost uređenja zaposlenog |
| Opis slučaja upotrebe | Administratoru se nudi mogućnost uređivanja  informacija zaposlenog |
| Vezani zahtjevi | / |
| Preduslovi | Uspješna prijava administratora na aplikaciju |
| Posljedice – uspješan završetak | Uspješno spašavanje izmjena |
| Posljedice – neuspješan završetak | Obavještenje o neuspješnoj akciji |
| Primarni akteri | Administrator |
| Glavni tok | Administratoru se pruža mogućnost o uređenju zaposlenika kao što je promjena odgovarajućih  podataka |
| Alternative/proširenja |  |

Tok događaja pri uspješnom uređenju

|  |  |
| --- | --- |
| Administrator | Sistem HotelManagement |
| 1.Uspješno prijavljivanje na aplikaciju | 2. Prikazivanje glavnog menija |
| 3. Izbor menija uređivanja zaposlenih | 4. Prikazivanje podataka zaposlenih |
| 5. Unos podataka i potvrda | 6. Uspješna izmjena zaposlenog |

Tok događaja pri neuspješnom uređenju

|  |  |
| --- | --- |
| Administrator | Sistem HotelManagement |
| 1.Uspješno prijavljivanje na aplikaciju | 2. Prikazivanje glavnog menija |
| 3. Izbor menija zaposlenih | 4. Prikazivanje spiska zaposlenih |
| 5. Izbor zapolenika | 6. Prikaz podataka |
| 7. Izmjena podataka i potvrda | 8. Obavještenje o neuspjehu i vraćanje starog  stanja |

# PREGLED SVIH ZAPOSLENIH

|  |  |
| --- | --- |
| Naziv slučaja upotrebe | Pregled zaposlenih |
| Opis slučaja upotrebe | Administratoru se nudi mogućnost  dodavanja/brisanja/uređivanja zaposlenog |
| Vezani zahtjevi | / |
| Preduslovi | Uspješna prijava administratora na aplikaciju |
| Posljedice – uspješan završetak | Pristup spisku zaposlenih |
| Posljedice – neuspješan završetak | Obavještenje o nepostojanju zaposlenih |
| Primarni akteri | Administrator |
| Glavni tok | Administrator bira opciju pregleda svih  zaposlenih u hotelu |
| Alternative/proširenja |  |

Tok događaja pri uspješnom pregledu

|  |  |
| --- | --- |
| Administrator | Sistem HotelManagement |
| 1.Uspješno prijavljivanje na aplikaciju | 2. Prikazivanje glavnog menija |
| 3. Izbor menija zaposlenih | 4. Prikazivanje spiska zaposlenih |

Tok događaja pri neuspješnom pregledu

|  |  |
| --- | --- |
| Administrator | Sistem HotelManagement |
| 1.Uspješno prijavljivanje na aplikaciju | 2. Prikazivanje glavnog menija |
| 3. Izbor menija zaposlenih | 4. Obavještenje o neopstojanju zaposlenih |

# MOGUĆNOST UREĐENJA SPECIFIKACIJA SOBE TE IZMJENA CIJENE BORAVKA

|  |  |
| --- | --- |
| Naziv slučaja upotrebe | Mogućnost uređenja specifikacija sobe |
| Opis slučaja upotrebe | Administratoru se nudi mogućnost uređenja  informacija o odgovarajućoj sobi |
| Vezani zahtjevi | / |
| Preduslovi | Uspješna prijava administratora na aplikaciju |
| Posljedice – uspješan završetak | Uspješno spašavanje izmjene |
| Posljedice – neuspješan završetak | Obavještenje o neuspjehu |
| Primarni akteri | Administrator |
| Glavni tok | Administrator mijenja odgovarajuće osobine o  sobi, poput cijene, sprata, broja |
| Alternative/proširenja |  |

Tok događaja pri uspješnom spašavanju

|  |  |
| --- | --- |
| Administrator | Sistem HotelManagement |
| 1.Uspješno prijavljivanje na aplikaciju | 2. Prikazivanje glavnog menija |
| 3. Izbor menija soba | 4. Prikaz soba |
| 5. Izmjena i potvrda informacija | 6. Uspješno spašavanje izmjena |

Tok događaja pri neuspješnom spašavanju

|  |  |
| --- | --- |
| Administrator | Sistem HotelManagement |
| 1.Uspješno prijavljivanje na aplikaciju | 2. Prikazivanje glavnog menija |
| 3. Izbor menija soba | 4. Prikaz soba |
| 5. Izmjena i potvrda informacija | 6. Obavještenje o neuspjehu izabrane akcije |

# PREGLED SPISKA TRENUTNIH GOSTIJU

|  |  |
| --- | --- |
| Naziv slučaja upotrebe | Mogućnost pregleda trenutnih gostiju |
| Opis slučaja upotrebe | Administratoru se nudi mogućnost prikaza spiska  trenutnih osoba koje borave u hotelu |
| Vezani zahtjevi | / |
| Preduslovi | Uspješna prijava administratora na aplikaciju |
| Posljedice – uspješan završetak | Uspješan prikaz |
| Posljedice – neuspješan završetak | Obavještenje o neuspjehu |
| Primarni akteri | Administrator |
| Glavni tok | Administrator bira izbor pregleda osoba koje  imaju trenutno aktivnu rezervaciju u hotelu |
| Alternative/proširenja |  |

Tok događaja pri uspješnom pregledu spiska

|  |  |
| --- | --- |
| Administrator | Sistem HotelManagement |
| 1.Uspješno prijavljivanje na aplikaciju | 2. Prikazivanje glavnog menija |
| 3. Izbor menija trenutnih gostiju | 4. Prikaz spiska gostiju |

Tok događaja pri neuspješnom pregledu spiska

|  |  |
| --- | --- |
| Administrator | Sistem HotelManagement |
| 1.Uspješno prijavljivanje na aplikaciju | 2. Prikazivanje glavnog menija |
| 3. Izbor menija trenutnih gostiju | 4. Obavjest da nema rezervacija |

# PREGLED SPISKA TRENUTNO REZERVISANIH SOBA

|  |  |
| --- | --- |
| Naziv slučaja upotrebe | Mogućnost pregleda trenutnih gostiju |
| Opis slučaja upotrebe | Administratoru se nudi mogućnost prikaza spiska  trenutno rezervisanih soba u hotelu |
| Vezani zahtjevi | / |
| Preduslovi | Uspješna prijava administratora na aplikaciju |
| Posljedice – uspješan završetak | Uspješan prikaz |
| Posljedice – neuspješan završetak | Obavještenje o neuspjehu |
| Primarni akteri | Administrator |
| Glavni tok | Administrator bira izbor pregleda soba koje imaju  trenutno aktivnu rezervaciju u hotelu |
| Alternative/proširenja |  |

Tok događaja pri uspješnom pregledu spiska

|  |  |
| --- | --- |
| Administrator | Sistem HotelManagement |
| 1.Uspješno prijavljivanje na aplikaciju | 2. Prikazivanje glavnog menija |
| 3. Izbor menija trenutno rezervisanih soba | 4. Prikaz spiska soba |

Tok događaja pri neuspješnom pregledu spiska

|  |  |
| --- | --- |
| Administrator | Sistem HotelManagement |
| 1.Uspješno prijavljivanje na aplikaciju | 2. Prikazivanje glavnog menija |
| 3. Izbor menija trenutno rezervisanih soba | 4. Obavjest da nema rezervacija |

# OBAVJEŠTENJE KORISNIKA

|  |  |
| --- | --- |
| Naziv slučaja upotrebe | Obavještenje korisnika |
| Opis slučaja upotrebe | Recepcioneru se nudi mogućnst slanja  obavještenja korisnika |
| Vezani zahtjevi | / |
| Preduslovi | Uspješna prijava recepcionera na aplikaciju |
| Posljedice – uspješan završetak | Uspješno poslana obavjest |
| Posljedice – neuspješan završetak | Obavještenje o neuspjehu |
| Primarni akteri | Recepcioner |
| Glavni tok | Recepcioner ima mogućnost da pošalje obavještenje korisniku o nekim stvarima kao što  je napomena o isteku rezervacije |
| Alternative/proširenja |  |

Tok događaja pri uspješno poslatoj obavjesti

|  |  |
| --- | --- |
| Recepcioner | Sistem HotelManagement |
| 1.Uspješno prijavljivanje na aplikaciju | 2. Prikazivanje glavnog menija |
| 3. Izbor menija korisnika | 4. Prikazivanje korisnika |
| 5. Izbor korisnika i slanje obavjesti | 6. Dostavljena obavjest korisniku |

Tok događaja pri neuspješno poslatoj obavjesti

|  |  |
| --- | --- |
| Recepcioner | Sistem HotelManagement |
| 1.Uspješno prijavljivanje na aplikaciju | 2. Prikazivanje glavnog menija |
| 3. Izbor menija korisnika | 4. Prikazivanje korisnika |
| 5. Izbor korisnika i slanje obavjesti | 6. Obavještenje o neuspjehu |