

## Scenarij: Otkazivanje karte

Naziv:	Prijava na account i otkazivanje karte
Opis:	Korisnik koji posjeduje account otkazuje kartu
Vezani zahtjevi:	/
Preduvjeti:	Korisnik posjeduje account i bankovni račun
Posljedice - uspješan završetak:	Korisnik je otkazao putovanje
Posljedice - neuspješan završetak:	/
Primarni akteri:	Korisnik
Ostali akteri:	/
Glavni tok:	Korisnik koristi svoj account da bi mogao otkazati kartu za određenu destinaciju/destinacije

## Tok događaja:

<u>Korisnik</u>	<u>Aplikacija</u>	<u>Sistem za kartično plaćanje</u>
1.Unos podataka za prijavu	2.Verifikacija account-a	
	3.Prikaz predloženih destinacija i prethodno ako postoje odabrane rute	
4.Pronalazak rute za otkazivanje	5.Prikaz željene destinacije za otkazivanje sa informacijama	
5.Potvrda klikom na otkazivanje		
	6.Obračunavanje ako je bilo popusta	
		6.Obravljanje povrata novca
	7.Ažuriranje podataka u	

	sistemu	
	8.Vraćanje korisnika na predložene destinacije i mogućnost pretrage	

**-> Alternativni tok događaja-korisnik se predomislio i ne želi otkazati putovanje**

<u>Korisnik</u>	<u>Aplikacija</u>	<u>Sistem za kartično plaćanje</u>
1.Unos podataka za prijavu	2.Verifikacija account-a	
	3.Prikaz predloženih destinacija i prethodno ako postoje odabrane rute	
4.Pronalazak rute za otkazivanje		
	5.Odjava sa account-a	

**-> Alternativni tok događaja-otkazivanje karte sa popustom ili bez,ali neuspjela transakcija(račun blokiran ili slično)**

<u>Korisnik</u>	<u>Aplikacija</u>	<u>Sistem za kartično plaćanje</u>
1.Unos podataka za prijavu	2.Verifikacija account-a	
	3.Prikaz predloženih destinacija i prethodno ako postoje odabrane rute	

4.Odabir neke od ponuđenih ruta ili pretraga specifične rute	5.Prikaz željene destinacije sa informacijama	
5.Potvrda klikom na kupovinu		
	6.Obračun popusta na VIP korisnike ili slično	
		7.Obavljanje transakcije
	8.Poruka o neizvršenoj transakciji	
	9.Vraćanje korisnika na predložene destinacije i mogućnost pretrage	