

ALKOTRAZ

OPIS/NAMJENA SISTEMA:

Alkotraz je aplikacija koja služi za jednostavnije i naprednije usluživanje ljudi u kafićima i restoranima. Korištenje iste je pojednostavljeno i u potpunosti prilagođeno korisnicima, čak i onima koji nemaju mnogo iskustva sa tehnologijom. Aplikaciju mogu koristiti mušterije, uposlenici i menadžeri ugostiteljskih objekata. Ona omogućava provjeru slobodnih stolova u prijavljenim kafićima, rezervaciju stolova, signalizaciju narudžbe, pregled menija, kao i naručivanje pjesama.

TIM:

- Lea Jesenković
- Danijel Mioković
- Azra Krehić

AKTERI:

1. Menadžer
2. Uposlenik
3. Mušterija

FUNKCIONALNOSTI

Menadžer:

- kreiranje korisničkog računa za lokal
- kreiranje/brisanje korisničkog računa za uposlenike
- Pregled prihoda I update informacija vezanih za kafić
- kreiranje eventa

Uposlenik:

- prijava na profil
- ažuriranje zauzetih stolova
- ažuriranje rezervacija
- pristup narudžbama
- upravljanje playlistom

Mušterija:

- prijava na profil
- mogućnost odabira pjesme
- Mogućnost online rezervacije
- Pregled slobodnih mjesta

- elektronsko plaćanje
- zahtjev za narudžbu
- pregled menija

DETALJNA OBJAŠNJENJA:

Prijava na profil

Musterija - nakon instalacije Alkotraza na mobilni uređaj, mušterija treba da kreira svoj korisnički profil preko e-mail adrese, odabere username i lozinku za isti te bira da li je uposlenik, mušterija ili menadžer. Ako već neko koristi username pojavljuje se poruka koja upućuje da se treba odabrati drugi username.

Menadžer - prvobitno kreira svoj profil (na isti način kao i mušterija) te pošto odabira opciju "Menadžer" omogućena mu je opcija kreiranja profila svog kafića, gdje unosi sve odgovarajuće informacije: adresa kafića, upload fotografija, meni, cijene i sl. Također za svaki kafić se zatim generiše odredjeni ID koji koriste uposlenici prilikom prijave.

Uposlenik - kreira svoj profil te prije mogućnosti korištenja aplikacije potrebno je da unese ID kafića koji samo menadžer može podijeliti s njim.

Mogućnost odabira pjesme

Svi stolovi su numerisani određenim brojem i redom imaju opciju naručivanja pjesama. Kada se mušterije za određenim stolom odluče koju pjesmu žele pustiti sljedeću, ukucaju prijedlog na tablet i pritisnu dugme za slanje narudžbe. Na svim ostalim aktivnim tabletima se pojavi naziv pjesme i opcija glasanja da li žele da ta pjesma bude puštena ili ne. Svaka pjesma koja bude imala 50% ili više glasova će biti puštena sljedeća od strane uposlenika. Također pjesme se filtriraju na osnovu žanra (narodne, zabavne itd.) koji gazda izabere prilikom kreiranja profila svog kafića.

Pregled menija

Pregled menija se može vršiti preko mobilnog uređaja kao i na tabletu u lokalu.

Zahtjev za narudžbu

U sklopu menija na tabletu u lokalu omogućena je opcija "Naruči" putem koje se biraju artikli. Nakon što mušterija potvrdi narudžbu vrši se njen obračun, te se nakon toga narudžba biva proslijeđena na uređaj konobara koji je zadužen za taj sto.

Plaćanje

Nakon potvrde narudžbe mušterija je dovedena u proces plaćanja. U procesu plaćanja postoje dvije opcije :

1. Plaćanje gotovinom
2. Elektronsko plaćanje

Ako korisnik odabere elektronsko plaćanje, prikazuje se interfejs za unos podataka vezanih za izvršenje. Nakon toga se vrši provjera podataka za plaćanje, ako su podaci validni onda se šalju eksternom sistemu za autorizaciju kartica.

Pregled slobodnih mjesta

Korisnik može u bilo kojem trenutku pristupiti evidenciji slobodnih mjesta u kafićima koji su prijavljeni. Također, se može učitati GPS lokacija (uz odgovarajuća odobrenja) kako bi se korisniku prikazali kafići sa slobodnim mjestima u njegovom okruženju.

Rezervacija stola

Nakon pregleda slobodnih mjesta mušterija može izvršiti i rezervaciju istog. Naravno, na aplikaciji su prikazane sve potrebne informacije (pozicija stolova, broj osoba koji može sjesti i sl). Kada mušterija rezervise sto, otvara se interfejs u kojem on unosi: broj osoba i vrijeme dolaska. Nakon što mušterija odluči da izvrši rezervaciju određenog stola u određenom lokalu, konobar označi sto kao zauzet i na tabletima se generiše jedinstven kod koji se automatski šalje na mail mušterije kao potvrda rezervacije. Pomoću tog jedinstvenog koda se mušterija prilikom dolaska u objekat povezuje sa tabletom i tako pristupa meniju kao i opciji odabira/naručivanja pjesama.

Kreiranje eventa

Menadžer kafića ima mogućnost kreiranja različitih eventa. Kada menadžer kreira event automatski se šalje notifikacija svim korisnicima aplikacije o novom eventu.

Update informacija i pregled prihoda

Menadžer i uposlenik imaju mogućnost update-a raznih informacija kao što su radno vrijeme kafića, biranje žanra muzike, update menija i slično. Također, gazda ima mogućnost slikanja i uploada slika preko mobilnog uređaja na profil svog kafića. Za svaku promjenu korisnici aplikacije dobiju notifikaciju o istoj. Pored toga menadžer ima opciju da prati prihode i narudžbe.