## Univerzitet u Sarajevu Elektrotehnički fakultet Sarajevo



Scenario broj 3

OOAD 2020-2021

Naziv grupe: Hilbert's Grand Hotel

Članovi: Nedim Badžak

Harun Alagić

Emil Fejzagić

## Scenario broj 3: Odjava rezervacije:

| Naziv slučaja upotrebe            | Odjava rezervacije                           |
|-----------------------------------|--|
| Opis slučaja upotrebe             | Gost odjavljuje svoju rezervaciju te         |
|                                   | dobija fakturu vezanu za boravak             |
| Vezani zahtjevi                   |  |
| Preduslovi                        | 1. Već je gost u hotelu                      |
|                                   | 2. Plaćen boravak                            |
| Posljedice – uspješan završetak   | Uspješno otkazana rezervacija                |
| Posljedice - neuspješan završetak | Rezervacija nije otkazana                    |
| Primarni akteri                   | Registrovani korisnik                        |
| Ostali akteri                     | Recepcioner                                  |
| Glavni tok                        | Registrovani korisnik na svom profilu        |
|                                   | bira opciju otkazivanja rezervacije,         |
|                                   | recepcioner je primi i gosta na recepciji    |
|                                   | čeka izvještaj/potvrda/faktura o otkazivanju |
| Alternative/proširenja            | Otkazivanje uživo na recepciji               |

## Tok događaja – Uspješan završetak

| Registrovani korisnik  | Recepcioner                     | Sistem  |
|--|---------------------------------|---|
| Korisnik na profilu bira opciju otkazivanja rezervacije        |                                 |   |
| 2. Prikazuje se prozor<br>na ekranu koji ga<br>pita za potvrdu |                                 |   |
|  |                                 | 3. Zahtjev se dodaje u<br>bazu i listu<br>zahtjeva za<br>otkazivanje            |
|  | 4. Vrši se revizija<br>zahtjeva |   |
|  |                                 | 5. Odobrava zahtjev   |
|  |                                 | 6. Ispisuje se potvrda<br>o kraju rezervacije i<br>faktura za boravak           |
|  |                                 | 7. Rezervacija se<br>briše iz aktivnih<br>rezervacija i prelazi<br>u arhivirane |

## Tok događaja – Neuspješan završetak (npr. Prekasno podnesen zahtjev)

| Registrovani korisnik   | Recepcioner                     | Sistem  |
|---|---------------------------------|---|
| 1. Korisnik na<br>profilu bira<br>opciju<br>okazivanja<br>rezervacije |                                 |   |
| 2. Izbacuje se<br>ekran koji ga<br>pita za potvrdu                    |                                 |   |
|   |                                 | 3. Zahtjev se<br>dodaje u bazu i<br>listu zahtjeva za<br>otkazivanje                      |
|   | 4. Vrši se<br>revizija zahtjeva |   |
|   |                                 | 5. Odbija<br>zahtjev  |
|   |                                 | 6. Šalje se<br>notifikacija<br>recepcioneru l<br>korisniku zašto<br>je odbijen<br>zahtjev |