

## Scenarij – rezervacija smještaja

Opis scenarija:

<b>Naziv slučaja upotrebe</b>	Rezervacija smještaja
<b>Opis slučaja upotrebe</b>	Korisnik rezerviše smještaj, pri čemu popunjava neke podatke na osnovu kojih se utvrđuje može li se isti rezervisati
<b>Vezani zahtjevi</b>	
<b>Preduvjeti</b>	Registracija i prijava korisnika za započinjanje rezervacije smještajne jedinice
<b>Posljedice – uspješan završetak</b>	Korisnikova rezervacija je prihvaćena
<b>Posljedice – neuspješan završetak</b>	Korisnikova rezervacija je odbijena, uz obrazloženje
<b>Primarni akteri</b>	Korisnik i smještajna jedinica
<b>Ostali akteri</b>	Vrijeme – postoje dijelovi scenarija gdje se nešto mora uraditi u određenom vremenu
<b>Glavni tok</b>	<p>Ovdje će biti navedene univerzalne operacije za svakog korisnika koji može rezervisati smještaj:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Korisnik bira datum dolaska i odlaska</li><li>2. Dobija se spisak slobodnih smještajnih jedinica</li><li>3. Korisnik po želji filtrira smještaje po kriterijima</li><li>4. Odabir željenog smještaja</li><li>5. Navođenje informacija o gostima – broja, te osnovnih ličnih podataka i preferencija</li><li>6. Raspored gostiju po sobama</li><li>7. Odabir vrste usluga smještaja</li><li>8. Obračunavanje cijene smještaja</li><li>9. Provjera prijave</li><li>10. Odabir načina plaćanje</li><li>11. Davanje kontakt informacija smještajnoj jedinici</li><li>12. Odgovor smještajne jedinice o prihvatanju rezervacije</li></ol>
<b>Proširenja/alternative</b>	Bit će detaljnije objašnjeno ispod. Uglavnom, proces rezervacije je nešto složeniji za turističke agencije u odnosu na obične korisnike

Ispod su opisani tokovi događaja. Ako pored broja koraka stoji malo slovo, radi se o opcionalnom koraku

**Regularan tok događaja – korisnik je već prijavljen kao obični korisnik, rezervacija prihvaćena**

Korisnik	Sistem za rezervaciju	Smještajna jedinica
1. Unos datuma dolaska i datuma odlaska	2. Izbacivanje slobodnih smještaja, s informacijom o broju slobodnih mjesta	
3a. Filtriranje po kriterijima (opcionalno)	3b. Izbacivanje slobodnih smještaja nakon filtriranja, s informacijom o broju slobodnih mjesta	
4. Odabir željenog smještaja		
5. Unos broja gostiju, te osnovnih podataka o svakom gostu		
5a. Unos preferencija za goste		
6. Raspoređivanje gostiju po sobama		
7. Odabir vrste usluga smještaja	8. Obračunavanje cijene smještaja	
9. Provjera prijave		
10. Odabir načina plaćanja		
11. Davanje kontakt informacija smještajnoj jedinici		12. Odgovor o prihvaćenoj rezervaciji

**Regularan tok događaja – korisnik je već prijavljen kao turistička agencija, rezervacija prihvaćena**

Korisnik	Sistem za rezervaciju	Smještajna jedinica
1. Unos datuma dolaska i datuma odlaska	2. Izbacivanje slobodnih smještaja, s informacijom o broju slobodnih mjesta	
3a. Filtriranje po kriterijima (opcionalno)	3b. Izbacivanje slobodnih smještaja nakon filtriranja, s informacijom o broju slobodnih mjesta	
4. Odabir željenog smještaja		
5. Odabir aranžmana – obična grupa ili ekskurzija		
6. Unos broja gostiju, te osnovnih podataka o svakom gostu		
7. Unos preferencija za goste		
8. Raspoređivanje gostiju po sobama		
9. Odabir vrste usluga smještaja		

9a. Najava dolaska radi organizacije parkiranja		
10. Slanje potvrde da se radi o ekskurziji (ako je odabran aranžman ekskurzija)	11. Obračun cijene smještaja	
12. Provjera prijave		
13. Odabir načina plaćanja		
14. Davanje kontakt informacija smještajnoj jedinici		15. Odgovor o prihvaćenoj rezervaciji

**Alternativni tokovi događaja (poredani hronološki po koraku u kojem se dešavaju):**

**ATD 1** – Korisnik je odabrao smještaj, ali nije registrovan (korak 4.)

Korisnik	Sistem za rezervaciju	Smještajna jedinica
1. Registracija na sistem	2. Obrada podataka za registraciju <sup>1</sup>	
3. Prijava na sistem		
4. Odabir željenog smještaja (povratak na originalni korak 4)		

**ATD 2** – Korisnik je odabrao smještaj, registrovan je, ali nije prijavljen (korak 4.)

Korisnik	Sistem za rezervaciju	Smještajna jedinica
1. Prijava na sistem		
2. Odabir željenog smještaja (povratak na originalni korak 4)		

**ATD 3** – Korisnik je odabrao smještaj, registrovan je, ali kao smještajna jedinica

Korisnik	Sistem za rezervaciju	Smještajna jedinica
1. Prijava na drugi account		
2. Ponavljanje regularnog koraka 4		

**ATD 4** – Korisnik je odabrao smještaj, ali gosti se ne mogu smjestiti u sobe ili je rezervisano više soba od gostiju (korak 5. u prvom regularnom toku, i korak 6. u drugom regularnom toku)

Korisnik	Sistem za rezervaciju	Smještajna jedinica
----------	-----------------------	---------------------

<sup>1</sup> Obrađeno u drugom scenariju vezanom za prijavu korisnika

1. Promjena broja gostiju ili soba, promjena smještaja ili odustajanje od rezervacije	2. Prihvatanje novog broja gostiju ili soba	
---	---	--

**ATD 5** – Smještajna jedinica ne može zadovoljiti preferencije barem jednog od gostiju (korak 5a. U prvom i korak 7. u drugom regularnom toku)

Korisnik	Sistem za rezervaciju	Smještajna jedinica
		1. Pravovremeni odgovor da je rezervacija odbijena
2. Promjena smještaja (povratak na regularne korake 2 i 3)		

**ATD 6** – Rezervacija se ne pravi u sklopu ekskurzije, a barem u jednoj sobi niko nema preko 13 godina (korak 6. u prvom i korak 8. u drugom regularnom scenariju)

Korisnik	Sistem za rezervaciju	Smještajna jedinica
1. Napraviti drukčiji raspored gostiju po sobama	2. Prihvatiti drukčiji raspored jer ispunjava kriterije	
3. Nastaviti s odgovarajućim koracima u regularnom toku		

**ATD 7** – Korisnik je vidio cijenu i utvrdio da ne može platiti smještaj (korak 8. u prvom i korak 11. u drugom regularnom toku)

Korisnik	Sistem za rezervaciju	Smještajna jedinica
1. Korisnik odustaje od trenutnog aranžmana i bira neki drugi smještaj ili ne bira ništa	2. Povlači se prijava korisnika	

**ATD 8** – Korisnik je vidio da je napravio grešku u prijavi (korak 9. u prvom i korak 12. u drugom regularnom toku)

Korisnik	Sistem za rezervaciju	Smještajna jedinica
1. Korisnik provjerava prethodne korake i uočava grešku		
2. Korisnik ispravlja grešku	3. Greška se evidentira i ažurira se cijena ukoliko je potrebno	

**ATD 9** – Korisnik nije u prilog stavio dokaz da se smještaj zaista rezerviše za ekskurziju (korak 10. u drugom regularnom toku)

Korisnik	Sistem za rezervaciju	Smještajna jedinica
1. Korisnik prilaže dokaz i nastavlja dalje		
2. Ako korisnik ne priloži dokaz, ne može nastaviti dalje i odustaje od prijave	3. Povlači se prijava korisnika	

**ATD 10** – Rezervacija je odbijena (korak 12. u prvom i korak 15. u drugom regularnom toku)

Korisnik	Sistem za rezervaciju	Smještajna jedinica
		1. Blagovremeno se putem maila šalje obavijest o odbijenoj rezervaciji
		2. Korisniku se daje detaljno obrazloženje zašto je rezervacija odbijena
3. Korisnik pokušava rezervaciju ponovo ili odustaje		