

RahatBook

1. Specifikacija

1.1 Opis teme:

Svi žele putovati svijetom. Putovati zaista znači razvijati se. Svijet je knjiga, a Vi ste sami svoj autor. Ako ste odabrali svoju destinaciju za odmor, prepustite se ovoj aplikaciji, napišite vlastito djelo i popunite stranice sa nezaboravnim uspomenama! Sve je spakirano i krećete na put, ali još uvijek niste našli smještaj. **RahatBook** predstavlja aplikaciju koja omogućava jednostavan pregled svih raspoloživih smještajnih jedinica za odabranu destinaciju, kao i prikaz cijena te usluga koje smještajne jedinice nude. Ova aplikacija omogućava i rezervaciju željenog smještaja i direktnu komunikaciju sa osobljem hotela. Cilj je spojiti ponudu i potražnju na jednom mjestu. Dakle, pored korisnika koji su u potrazi za smještajem, ova aplikacija pruža mogućnost malim i velikim preduzećima iz oblasti turizma da promovišu svoju ponudu i unaprijede poslovanje.

1.2 Funkcionalnosti:

- Registracija
- Prijava
- Pregled svih dostupnih smještajnih jedinica
- Rezervacija smještaja
- Odabir načina placanja
- Mogućnost štampanja potvrde o rezervaciji
- Automatski odgovor na rezervaciju
- Otkazivanje rezervacije
- Ocjenjivanje smještaja
- Ostavljanje komentara na smještaj i usluge
- Postavljanje pitanja
- Odgovaranje na postavljena pitanja

1.3 Nefunkcionalni zahtjevi:

- Prilagodljivost za upotrebu aplikacije na svim operativnim sistemima
- Restrikcije pri registraciji korisnika:
 - Korisnik mora dati neke osnovne podatke o sebi - ime i prezime, spol, naziv accounta, mail i datum rođenja
 - Korisnik mora dati dovoljno sigurnu lozinku, što će biti provjeravano preko progress bara
 - Korisnik koji se registruje ne može biti maloljetna osoba
 - Korisnik mora pristati na uslove korištenja aplikacije (Terms & Conditions)
- Datum dolaska može najranije biti sutrašnji datum u odnosu na tekući
- Datum odlaska mora biti barem jedan dan nakon datuma dolaska
- Rezervacija se može otkazati najkasnije 24 sata prije datuma dolaska
- Komentar na smještaj i usluge može se ostaviti tek kada smještajne jedinice budu imale evidenciju da je korisnik zaista koristio njihove usluge u posljednjih godinu dana
- Korisnik može ocjenjivati usluge tek kada smještajne jedinice budu imale evidenciju da je korisnik zaista koristio njihove usluge u posljednjih godinu dana
- Komentari na smještaj i usluge ne smiju biti uvredljivi, neosnovani ili nerelevantni, u suprotnom administrator ima pravo banovanja takvih korisnika
- Ista napomena vrijedi i za postavljanje pitanja
- Odgovorna osoba mora odgovoriti na postavljeno pitanje u roku od 24 sata

1.4 Akteri:

- Neregistrovani korisnik
- Registrovani korisnik
- Smještajna jedinica
- Administrator

1.5 Procesi:

- **Neregistrovani korisnik:**
 - Ima najmanje privilegija od svih korisnika
 - Ima uvid u sve ponude, te moze naci sve detalje vezano za iste

- Ima uvid u ocjene i komentare registrovanih korisnika
- Može navesti check-in i check-out datum, te lokaciju za smjestaj i dobiti rezultate pretrage
- Može filtrirati rezultate pretrage po svojim preferencijama

- **Registrirani korisnik:**

- Pri registraciji bira da li je obični korisnik ili turistička agencija
- Navodi check-in i check-out datum, te lokaciju za smjestaj i dobija rezultate pretrage
- Filtrira smjestajne jedinice po svojim preferencijama
- Bira smjestajnu jedinicu koja mu odgovara i zapocinje s procesom rezervacije
- Vrši rezervaciju u nekoliko koraka
- Ocjenjuje smjestaj
- Ostavlja komentare
- Salje pitanja hotelima-korisnicima

- **Smjestajna jedinica:**

- Predstavlja pravno lice
- Pri registraciji, navodi naziv, lokaciju uz GPS prikaz, tip smjestaja i kontakt informacije
- Bira karakteristike koje opisuju njihovu ponudu iz skupa kriterija pretrage
- Opcionalno i preporučljivo - daje kratki opis o sebi, te stavlja nekoliko slika koje opisuju smjestaj
- Mora dobiti odobrenje za registraciju od administratora
- Dobija mail o odobrenju ili odbijanju registracije, uz obrazloženje administratora
- Ima uvid u sve rezervacije za svoju maticnu smjestajnu jedinicu
- Prihvata/odbija rezervacije gostiju koji nisu ispunili uslove prijave
- Određuje cijene i popuste na svoje ponude
- Odgovara na postavljena pitanja

- **Administrator:**

- Ima mogućnost upravljanja radom aplikacije

- Upravlja sistemskim aspektima aplikacije i implementacijskim detaljima
- Imat će mogućnost prihvatanja ili odbijanja registracijskih zahtjeva smještajnih jedinica
- Imat će mogućnost uklanjanja (banovanja) korisnika

1.6 Detaljniji opis sistema:

Korisnik najprije unosi destinaciju, check-in i check-out datum kao i broj osoba. Nakon toga mu se prikazuju svi raspoloživi objekti na toj lokaciji za odabrani broj osoba kao i cijena. Korisnik ima mogućnost da filtrira te objekte po nekim karakteristikama kao što su tip usluge (noćenje s doručkom, polupansion, puni pansion, all-inclusive), cjenovni rang, broj zvjezdica, tip smještaja (hotel, hostel, apartman...) itd. što korisniku omogućava jednostavnu navigaciju kroz sve dostupne ponude. Ukoliko korisnik želi izvršiti rezervaciju unutar nekog objekta, on mora biti prijavljen. Rezervacija se izvršava u nekoliko koraka:

1. Pregled odabranog smještaja i termina. Ako korisnik uvidi grešku ima mogućnost da se ispravi, u suprotnom prelazi na sljedeći korak.
2. Korisnik unosi dodatne informacije o rezervaciji, kao npr. tačno vrijeme dolaska (sati), unosi imena ostalih gostiju itd.
3. Korisnik bira način plaćanja i unosi dodatne podatke o plaćanju.
4. Korisnik šalje zahtjev za rezervacijom.

Hotel (smještajna jedinica) odobrava ili odbija zahtjev, a korisnik dobija obavijest u samoj aplikaciji, kao i putem maila.

Postupak prijave korisnika je jednostavan, a sastoji se od unosa osnovnih podataka o korisniku (ime, prezime, e-mail, broj telefona, datum rođenja itd.). Ukoliko se ispostavi da je korisnik maloljetan, registracija se poništava.

Ukoliko se smještajna jedinica želi prijaviti kao pravno lice i koristiti aplikaciju u vidu promovisanja svojih ponuda, to vrši na sljedeći način:

1. Unosi osnovne informacije o objektu (naziv, lokacija, tip smještaja, kontakt informacije)
2. Bira karakteristike koje opisuju njihovu ponudu iz nekog skupa relevantnih karakteristika (što će kasnije pomoći ostalim korisnicima da filtriraju ponude) kao što su tip usluge, posjedovanje unutarnjeg/vanjskog bazena, saune, bara, da li su dozvoljeni kućni ljubimci ili ne itd.
3. Postavlja dodatni opis u vidu teksta (opcionalno) i vrši upload slike

4. Potvrđuje prijavu i šalje zahtjev administratoru koji odobrava ili odbija zahtjev za registracijom.

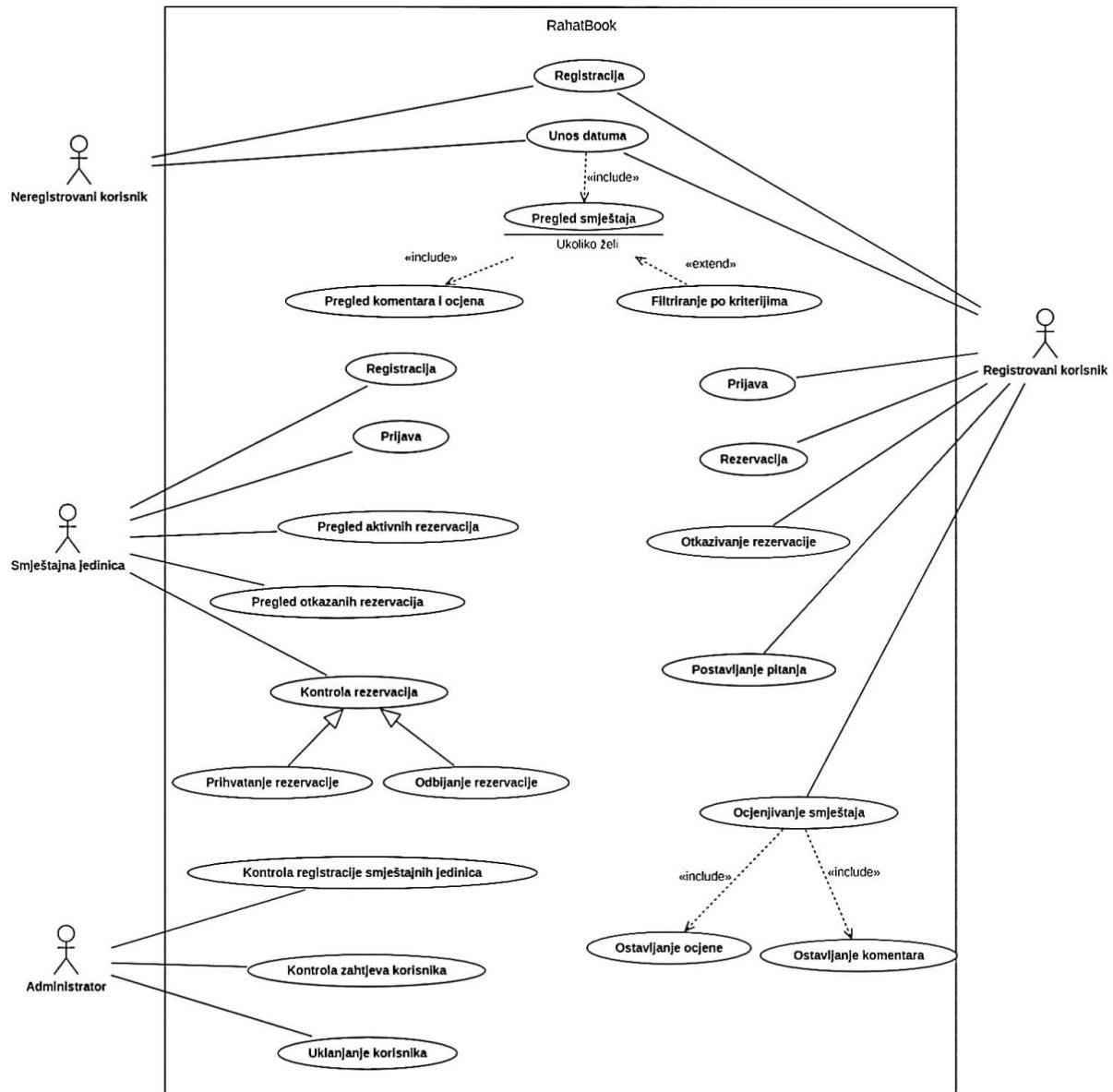
Administrator dobija obavijest o zahtjevu, pregleda podatke o hotelu te na osnovu tih podataka odbija ili prihvata zahtjev. S obzirom da hoteli čekaju na potvrdu o registraciji, potrebno je da im se na mail dostavi ta informacija.

Smještajne jednica, nakon što se u potpunosti završi proces registracije, u bilo kojem trenutku mogu uređivati svoj profil i mijenjati podatke koje su unosili prilikom prijave te imaju uvid u sve rezervacije.

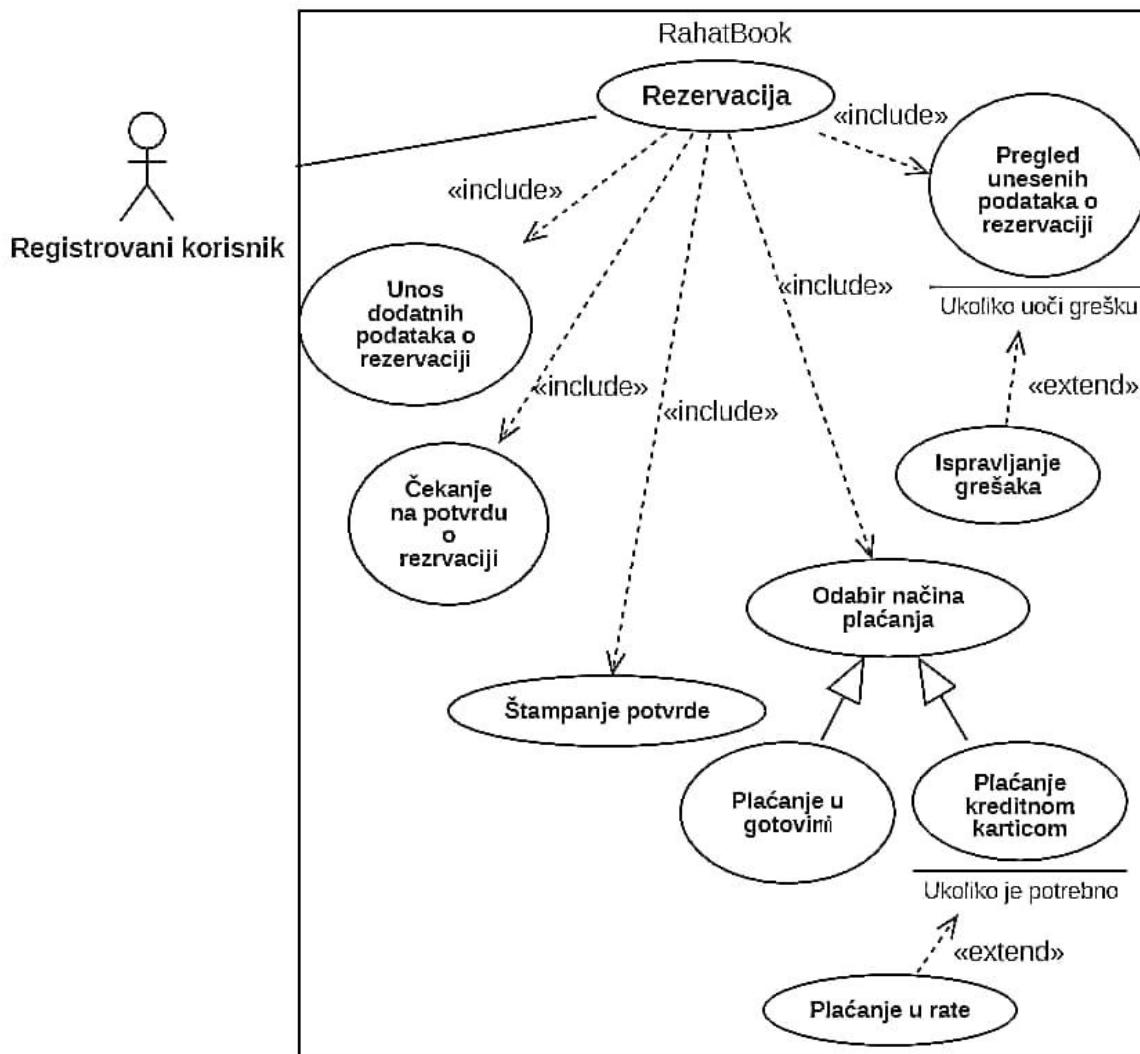
Registrirani korisnici mogu davati komentar, ocjenjivati i slati pitanja smještajnim jedinicama.

2. Dijagrami slučajeva upotrebe

2.1 Opći dijagram



2.2 Dijagram slučajeva upotrebe za proces Rezervacija



3. Dijagrami aktivnosti i pripadajući scenariji

3.1 Ocjenjivanje smještaja

Opis aktivnosti:

Ocenjivanje smještaja služi korisnicima kako bi jednostavno mogli prepoznati i odabrati smještaj koji odgovara njihovim kriterijima za kvalitetu. Ukoliko korisnik želi da ocjenjuje smještaj, korisnik mora biti registrovan.

Registrovani korisnik se prijavljuje i zahtjeva ocjenjivanje smještaja. Da bi registrovani korisnik pristupio ocjenjivanju smještaja, administrator vrši provjeru da li je rezervacija izvršena ranije. Ukoliko rezervacija ranije nije izvršena korisniku se šalje da je zahtjev za ocjenjivanje odbijen. Ukoliko je rezervacija izvršena provjerava se starost rezervacije. Ako je rezervacija starija od 12 mjeseci zahtjev za ocjenjivanje smještaja se odbija, u suprotnom se zahtjev prihvata.

Pod ocjenjivanjem smještaja podrazumijeva se ostavljanje komentara i ostavljanje ocjene. Ocjenjivanje smještaja nije nužno, registrovani korisnik će to učiniti ukoliko želi.

Scenarij:

Opis scenarija:

Naziv slučaja upotrebe	Ocenjivanje smještaja
Opis slučaja upotrebe	Proces ocjenjivanja smještaja s ciljem jednostavnijeg odabira smještaja
Vezani zahtjevi	/
Preduvjeti	Izvršena rezervacija (stara do 12 mj)
Posljedica-uspješan završetak	Zahtjev za ocjenjivanje smještaja odobren

Posljedica-neuspješan završetak	Zahtjev za ocjenjivanje smještaja odbijen
Primarni akteri	Registrirani korisnik, Administrator
Ostali akteri	/
Glavni tok	Registrirani korisnik šalje zahtjev za ocjenjivanje smještaja. Administrator prihvata ili odbija zahtjev.
Alternative/Proširenje	/

Tok događaja 1 - uspješan završetak

Registrirani korisnik	Administrator
Prijava	
Zahtjev za ocjenjivanje smještaja	
	Provjera rezervacije da li je izvršena
	Provjera rezervacije da li je starije više od 12 mjeseci
	Prihvatanje zahtjeva za ocjenjivanje smještaja
Dobija informaciju da je zahtjev prihvaćen	

Tok događaja 2.1 - neuspješan završetak

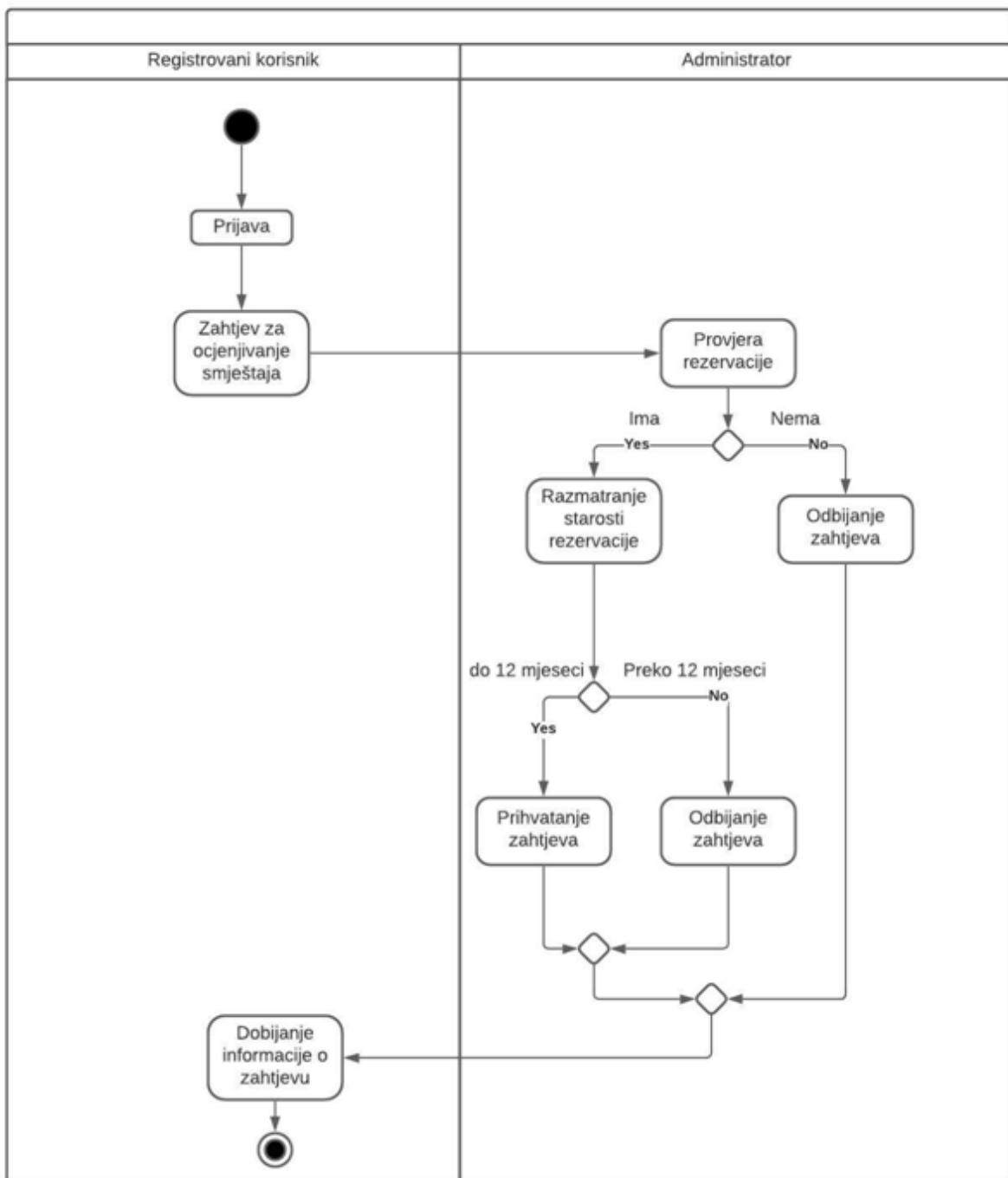
Registrirani korisnik	Administrator
Prijava	
Zahtjev za ocjenjivanje smještaja	
	Provjera rezervacije da li je izvršena
	Provjera rezervacije da li je starije više od 12 mjeseci
	Odbijanje zahtjeva za ocjenjivanje smještaja
Dobija informaciju da je zahtjev odbijen	

Tok događaja 2.2 - neuspješan završetak

Registrirani korisnik	Administrator
Prijava	
Zahtjev za ocjenjivanje smještaja	
	Provjera rezervacije da li je izvršena
	Odbijanje zahtjeva za ocjenjivanje smještaja

Dobija informaciju da je zahtjev
odbijen

Dijagram aktivnosti



3.2 Postavljanje pitanja i odgovaranje na postavljena pitanja

Opis aktivnosti:

Postavljanje pitanja i odgovaranje na postavljena pitanja kao funkcionalnost služi kao poveznica registrovanih korisnika i smještajnih jedinica. Za aktivnost postavljanje pitanja putem aplikacije mogu se odlučiti isključivo registровани korisnici. Registrovani korisnici se prijavljuju i zahtjevaju postavljanje pitanja za odabranu smještajnu jedinicu. Registrovani korisnik dobija automatski odgovor na postavljeno pitanje, dok potpuni odgovor od smještajnih jedinica dobija u roku od 24h. Postavljanje pitanja nije nužno, registrovani korisnik to može učiniti ukoliko želi, ali je odgovaranje na postavljena pitanja obavezno za sve smještajne jedinice.

Scenarij:

Opis scenarija:

Naziv slučaja upotrebe	Postavljanje pitanja i odgovaranje na postavljena pitanja
Opis slučaja upotrebe	Proces postavljanje pitanja i odgovaranje na postavljena pitanja s ciljem povezivanja korisnika i smještajnih jedinica.
Vezani zahtjevi	/
Preduvjeti	Izvršena registracija i prijava na account.
Posljedica-uspješan završetak	Odgovor u roku od 24h na postavljena pitanja
Posljedica-neuspješan završetak	Brisanje pitanja ukoliko je sadržaj neprimjerjen
Primarni akteri	Registrovani korisnik, Smještajna jedinica
Ostali akteri	/

Glavni tok	Registrovani korisnik se prijavljuje na account i bira određenu smještajnu jedinicu kojoj će da postavi pitanje. Smještajna jedinica šalje automatski odgovor, a potpuni odgovor šalje u roku od 24h.
Alternative / proširenje	/

Tok događaja 1 – uspješan završetak

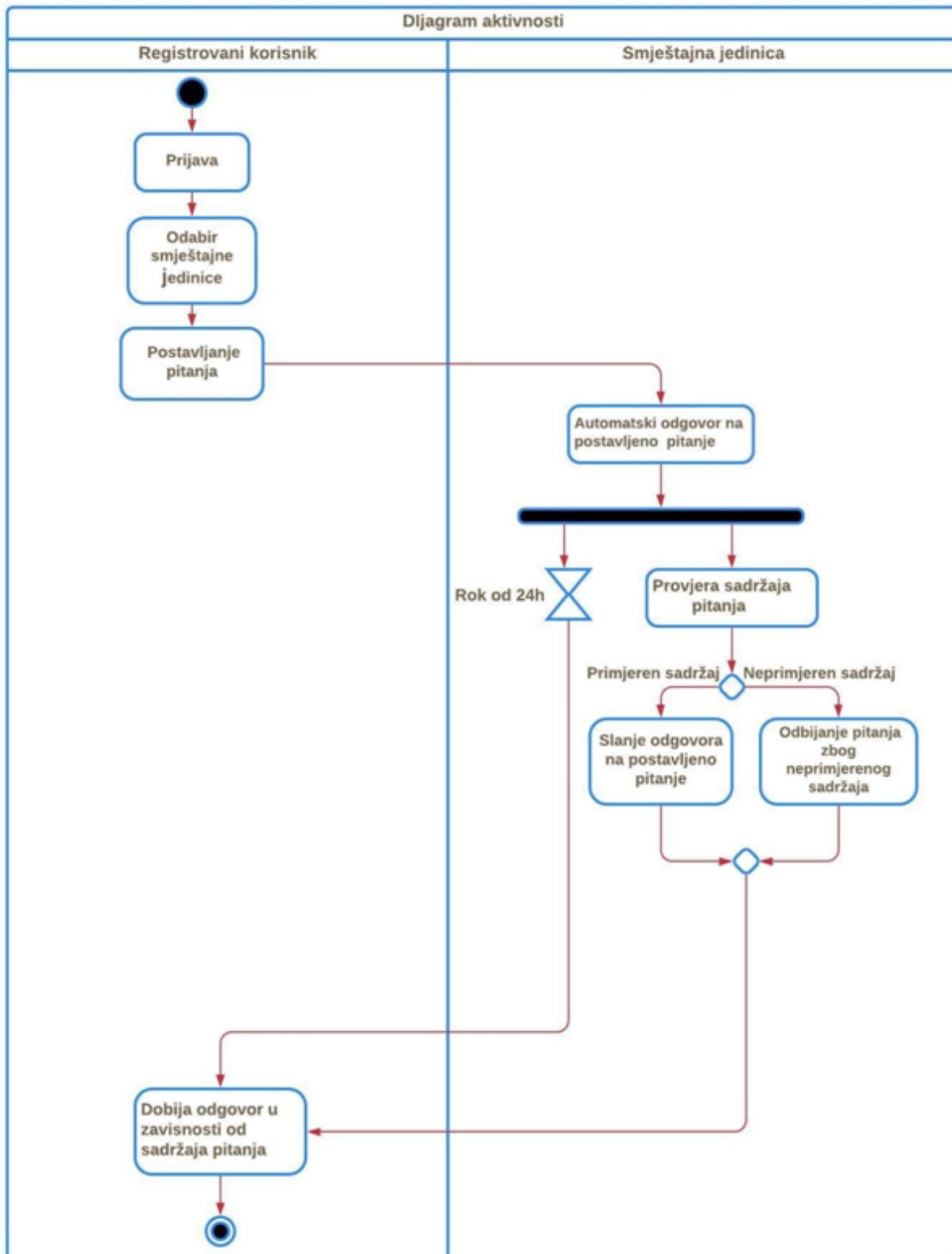
Registrovani korisnik	Smještajna jedinica
Prijava	
Odabir smještajne jedinice i postavljanje pitanja istoj	
	Automatski odgovor na postavljeno pitanje
	Rok od 24h za provjeru sadržaja pitanja
	Slanje odgovora na postavljeno pitanje
Dobija odgovor od strane smještajne jedinice na postavljeno pitanje.	

Tok događaja 1 – neuspješan završetak

Registrovani korisnik	Smještajna jedinica
Prijava	
Odabir smještajne jedinice i postavljanje pitanja istoj	

	Automatski odgovor na postavljeno pitanje
	Rok od 24h za provjeru sadržaja pitanja
	Odbijanje pitanja zbog neprimjerenog sadržaja
Dobija odgovor od strane smještajne jedinice da je pitanje neprimjerenog sadržaja.	

Dijagram aktivnosti



3.3 Registracija smještajne jedinice

Opis aktivnosti:

Ukoliko se smještajna jedinica želi prijaviti kao pravno lice i koristiti aplikaciju u vidu promovisanja svojih ponuda, to vrši na sljedeći način:

1. Unosi osnovne informacije o objektu (naziv, lokacija, tip smjesta, kontakt informacije)
2. Bira karakteristike koje opisuju njihovu ponudu iz nekog skupa relevantnih karakteristik (što će kasnije pomoći ostalim korisnicima da filtriraju ponude) kao što su tip usluge, posjedovanje unutarnjeg/vanjskog bazena, saune, bara, da li su dozvoljeni kućni ljubimci ili ne itd.
3. Postavlja dodatni opis u vidu teksta (opcionalno) i vrši upload slike
4. Potvrđuje prijavu i šalje zahtjev administratoru koji odobrava ili odbija zahtjev za registracijom.

Smještajna jedinica ima mogućnost u bilo kojem koraku da odustane i tako obustavi proces registracije.

Administrator dobija obavijest o zahtjevu, pregleda podatke o hotelu te na osnovu tih podataka odbija ili prihvata zahtjev. S obzirom da hoteli čekaju na potvrdu o registraciji, potrebno je da im se ta informacija dostavi u vidu e-maila.

Smještajne jedinice, nakon što se u potpunosti završi proces registracije, u bilo kojem trenutku mogu uređivati svoj profil i mijenjati podatke koje su unosili prilikom prijave te imaju uvid u sve rezervacije.

Scenarij:

Opis scenarija:

Naziv slučaja upotrebe	Registracija smještajnih jedinica
Opis slučaja upotrebe	Proces registracije smještajne jedinice kao pravnog lica s ciljem promovisanja ponude

Vezani zahtjevi	/
Preduvjeti	/
Posljedice - uspješan završetak	Smještajna jedinica predstavlja registrovanog korisnika
Posljedice - neuspješan završetak	Registracija je odbijena i smještajna jedinica nema account
Primarni akteri	Smještajna jedinica koja pokušava izvršiti registraciju Administrator
Ostali akteri	/
Glavni tok	Smještajna jedinica započinje proces registracije, unosi podatke potrebne za registraciju, potvrđuje prijavu i šalje zahtjev za registracijom administratoru. Administrator prihvata ili odbija zahtjev.
Proširenja/Alternative	/

Tok događaja 1 - uspješan završetak:

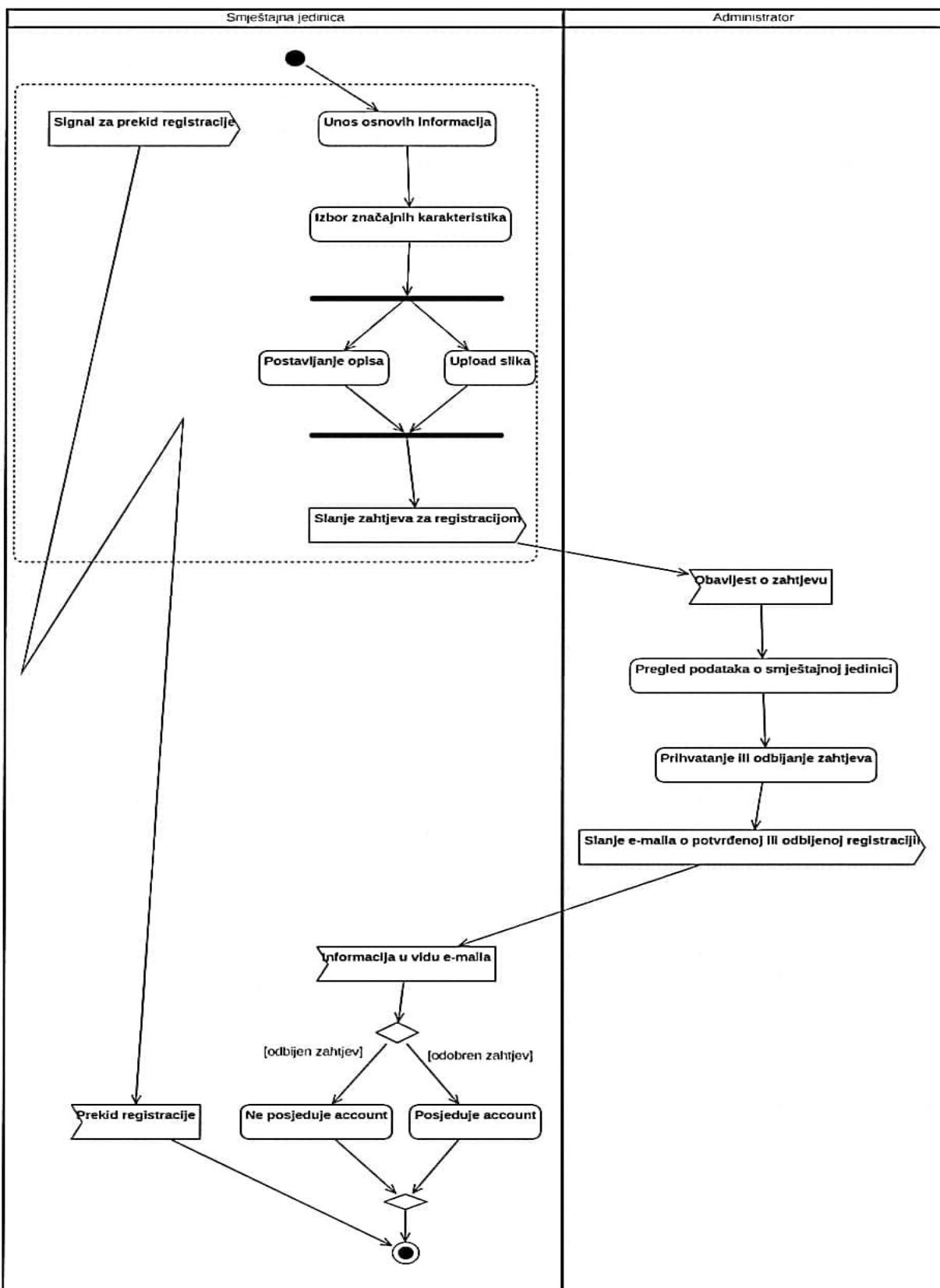
Smještajna jedinica	Administrator
1. Unos osnovnih podataka o objektu (naziv, lokacija, tip, kontakt informacije)	
2. Izbor značajnih karakteristika koje opisuju smještajnu jedinicu i njihovu ponudu	
3. Postavljanje dodatnog opisa i upload slika	
4. Slanje zahtjeva za registracijom	

	5. Pregled unesenih podataka o smještajnoj jedinici
	6. Prihvatanje zahtjeva za registracijom
7. Dobija informaciju o odobrenom zahtjevu u vidu e-maila	

Tok događaja 2 - neuspješan završetak:

Smještajna jedinica	Administrator
1. Unos osnovnih podataka o objektu (naziv, lokacija, tip, kontakt informacije)	
2. Izbor značajnih karakteristika koje opisuju smještajnu jedinicu i njihovu ponudu	
3. Postavljanje dodatnog opisa i upload slika	
4. Slanje zahtjeva za registracijom	
	5. Pregled unesenih podataka o smještajnoj jedinici
	6. Odbijanje zahtjeva za registracijom jer se sumnja i istinitost datih informacija
7. Dobija informaciju o odbijenom zahtjevu u vidu e-maila	

Dijagram aktivnosti:



3.4 Rezervacija

Opis aktivnosti rezervacija smještaja:

1. Korisnik najprije unosi datum dolaska, a zatim i datum odlaska
 - Neuspješan scenario:
Korisnik je kao datum odlaska unio isti dan kao datum dolaska ili neki raniji. Ovaj scenario bi najbolje bilo izbjegći uvođenjem kontrole unosa.
2. Nakon osnovnih podataka koji su uneseni, korisniku se prikaže sav slobodan smještaj
 - Neuspješan scenario:
Nema slobodnog smještaja koji ispunjava osnovne kriterije. U tom slučaju korisnik se najprije vraća na korak 1 (prepostavlja se da korisnik neće unijeti više gostiju nego što je planirao; mada i ako unese, to nije nikakva neregularnost i imat će priliku da ispravi)
3. Nakon prikaza smještaja koji zadovoljava osnovne kriterije, korisnik može da bi svoj proces rezervacije učinio što efikasnijim (ali ne mora) filtrirati smještaj po sljedećim kriterijima:
 - a) Broj kreveta
 - b) Cijena noćenja
 - c) Broj zvjezdica
 - d) Posjedovanje mini-bar-a
 - e) Wi-Fi
 - f) Švedski sto
 - g) Blizina plaže
 - h) Blizina centru grada (ili najbližeg većeg grada)
 - i) Pet friendliness
 - j) Child friendliness
 - k) Posjedovanje bazena
 - l) Masaža i spa.

- Neuspješan scenario:

Nema slobodnog smještaja koji ispunjava filtrirane kriterije. U tom slučaju korisnik može promijeniti kriterije ili se vratiti na korake 1 i 2, u slučaju da nije nikako uspio naći smještaj kojim je zadovoljan

4. Kada korisnik napokon odluči da je našao smještaj kojim je zadovoljan, može početi s procesom rezervacije smještaja, pri čemu, da bi mogao nastaviti, mora biti prijavljen

- Neuspješan scenario 1:

Korisnik nije prijavljen. Da bi nastavio dalje, mora se prijaviti, ili registrovati ako nema account

- Neuspješan scenario 2:

Korisnik koji se prijavio je smještajna jedinica. U tom slučaju se korisniku javlja greška da ne može rezervisati smještaj, nakon čega korisnik odustaje od rezervacije ili pokušava rezervisati smještaj pomoću drugog accounta

5. Pošto korisnik može biti obični korisnik (fizičko lice) ili turistička agencija (pravno lice), tu se scenarij dijeli na dva dijela: Korisnik je fizičko lice (a):

6. a) Korisnik najprije unosi goste s imenima i godinama. Unos godina će se automatizirati preko drop down liste ili slidera

7. a) Nakon toga, korisnik opcionalno unosi sljedeće za svakog gosta:

a) fizičke poteškoće (da li je neko od gostiju slijep, gluhonjem, nepokretan ili nešto drugo, pri čemu ovo drugo korisnik unosi ručno)

b) alergije (da li je neko od gostiju alergičan na gluten, orašaste plodove ili nešto drugo, pri čemu ovo drugo korisnik unosi ručno)

c) preference za jelo (da li je neko od gostiju vegetarijanac, vegan, ili poštuje halal/kosher ishranu ili nešto drugo, pri čemu ovo drugo korisnik unosi ručno)

- Neuspješan scenario:

Smještajna jedinica ne može ispuniti želje korisnika, pri čemu korisnik treba uraditi sljedeće, ovisno od vrste preference:

- a) Preporučuje se promjena smještajne jedinice. U slučaju da smještajna jedinica nema mogućnost da obezbijedi ugodan boravak osobama s poteškoćama, a to eksplicitno ne izjavi putem maila, takva smještajna jedinica može biti potencijalni kandidat za banovanje
- b) Vrijedi ista napomena kao za a)
- c) Obzirom da ove preference nisu toliko osjetljive kao u a) i b), ostavlja se na izbor korisniku da li da izbaci preferencije korisnika ili da proba potražiti drugi smještaj

8. a) Nakon koraka 6 ili 7, unosi se broj soba, kao i broj kreveta u svakoj sobi. Korisnik nakon toga raspoređuje goste po sobama. Jedino pravilo je da barem jedna osoba u sobi mora imati minimalno 13 godina na dan dolaska (godine se unose na početku).

- Neuspješan scenario 1:

Broj soba je veći od broja gostiju. U tom slučaju korisniku se javlja greška, te mora smanjiti broj soba (dakle, ne može se rezervisati soba u kojoj niko neće biti smješten)

- Neuspješan scenario 2:

Broj kreveta je manji od broja gostiju. U tom slučaju korisniku se javlja greška, te mora rezervisati više kreveta ili smanjiti broj gostiju, vraćajući se na korak 6. Iako ovo nije uobičajena greška, treba je predvidjeti.

- Neuspješan scenario 3:

Svi gosti u barem jednoj od soba imaju manje od 13 godina. U tom slučaju korisniku se javlja greška, te mora promijeniti raspored gostiju.

9. a) Ako je do ovog koraka sve proteklo kako treba (bez grešaka), korisniku se dalje nudi odabir jedne vrste usluga iz sljedeće grupe:

- a) Noćenje
- b) Noćenje s doručkom
- c) Doručak i večera (polupansion)
- d) Doručak, ručak i večera (puni pansion)
- e) Room service catering

Uz napomenu da će opcije koje odgovarajuća smještajna jedinica nudi biti naglašene (odnosno, bit će zatamnjene one koje ne nudi). Vrlo je bitno i da uz svaku opciju stoji i cijena, kako bi korisnik u hodu mogao procijeniti može li platiti smještaj.

Zbog toga bi smještajna jedinica pri prijavljivanju morala staviti da nudi barem opciju noćenja (dogovoriti se s ostatkom ekipe).

10. a) Nakon odabira vrste usluge, obračunava se cijena aranžmana i ispisuje na ekran korisniku. Iako korisnik može otprilike procijeniti koliko bi platio smještaj, poželjno je da se cijena ispiše na vidnom mjestu i to tako da korisnik mora ručno ugasiti prozor u kojem cijena piše. Cijena će biti ispisana u sljedećim valutama:

-Valuta korisnikove zemlje (kod nas će to biti KM jer ćemo lokalno testirati)

- Euro

-Valuta zemlje u kojoj je smještajna jedinica.

Uz svaku valutu, osim iz zemlje u kojoj je smještajna jedinica, može stajati upozorenje da gotovinsko plaćanje u toj valuti nije prihvaćeno.

- Neuspješan scenario:

Korisnik je procijenio da ne može platiti smještaj. Tada korisnik može proći kroz prethodne korake i vidjeti greške ili ako nešto može promijeniti, ili može potpuno odustati od rezervacije i započeti drugu rezervaciju

11. a) Ako cijena odgovara korisniku, tada korisnik još jednom provjerava svoju prijavu da bi provjerio eventualne greške

- Neuspješan scenario:

Korisnik je našao grešku. Dovoljno je da ispravi grešku, nakon čega će, ako promjena izbora utječe na cijenu, na vidnom mjestu biti ispisana nova cijena.

12. a) Ako je sve u redu što se tiče cijene, korisniku se nudi jedna od sljedećih opcija (opcije koje smještajna jedinica ne omogućuje bit će zatamnjene. Možda ne bi bilo loše da smještajna jedinica mora u svojoj prijavi navesti da prihvata barem online plaćanje sve odjednom ili neki drugi vid plaćanja koji se smatra primarnim/očekivanim):

- Plaćanje karticom online, puni iznos

- Plaćanje karticom online na rate, pri čemu smještajna jedinica određuje izbor broja rata
- Plaćanje karticom na licu mjesta, pri čemu je poželjno (a možda i da napravimo da bude obavezno) da korisnik plati nepovratan predujam od 10-20%
- Plaćanje gotovinom na licu mjesta, pri čemu vrijedi ista napomena za predujam.

- Neuspješan scenario:

Korisnik ima karticu koju smještajna jedinica ne prihvata (recimo, ne prihvata se MasterCard). U tom slučaju korisnik mora promijeniti vrstu kartice ili odabrati gotovinsko plaćanje.

13. a) Ako je plaćanje proteklo u redu, korisniku se prezentuje potvrda o rezervaciji, pri čemu korisnik provjerava da li je sve u redu

- Neuspješan scenario:

Korisnik je u uočio greške, pa se vraća na korake gdje je napravio greške. Cijena se ažurira u skladu s promjenom odabira.

14. a) Nakon toga, korisnika se pita da li da se odgovor na rezervaciju šalje putem maila kojim je prijavljen na account (default) ili nekim drugim. U slučaju da je neki drugi, korisnik navodi i koji.

- Neuspješan scenario:

Mail ne postoji. Aplikacija ovo neće provjeravati, ali korisnik onda neće dobiti odgovor ni na koju adresu.

15. a) U roku od 24 sata nakon prijave, korisnik mora dobiti odgovor na mail da li je njegova rezervacija prihvaćena ili ne.

- Neuspješan scenario:

Rezervacija nije prihvaćena. Smještajna jedinica mora eksplicitno iznijeti razlog odbijanja i ponuditi korisniku alternativu za rezervaciju smještaja. U tom slučaju, korisnik se vraća na korak 2

b) Korisnik je turistička agencija (pravno lice)

6. b) Prije nego što bude unosila korisnike, turistička agencija mora odabrati jednu od sljedećih opcija, odnosno, aranžmana:

- Obična grupa (1-50 gostiju; maksimalno 1 autobus) (a)
- Ekskurzija (dopušteno 0, 1 ili više autobusa) – posebne ponude (b)

Nakon toga, turistička agencija navodi tačan broj gostiju, na osnovu čega se utvrđuje da li je traženi smještaj slobodan. Ako je smještaj slobodan, nastavlja se dalje.

Ono u čemu se još razlikuju grupe je najkasniji datum do kojeg se smještaj može rezervisati, i to po sljedećem pravilu:

- a) Obične grupe – broj dana obračunava se proporcionalno broju gostiju. Za minimalan broj gostiju (odnosno jednog) 7 dana, a ako je broj gostiju 50 i više, onda najkasnije 28 dana
- b) Ekskurzije – najkasnije 45 dana pred dan dolaska, bez obzira na broj gostiju

Korisniku će opcije za koje je zakasnio biti zatamnjene kako bi se onemogućila neblagovremena prijava grupe ljudi.

- Neuspješan scenario 1:

Smještajna jedinica ne dopušta rezervaciju smještaja turističkim agencijama (vidjeti da li je ovo prekomplikovano uvoditi). U tom slučaju korisnik mijenja smještajnu jedinicu ili se za ovu prijavljuje kao obični korisnik.

- Neuspješan scenario 2:

Smještajna jedinica ne može smjestiti navedeni broj ljudi. U tom slučaju, korisnik treba promijeniti ili broj gostiju ili smještajnu jedinicu, odnosno vratiti se na korak 2.

Korak 7 – ovaj korak je ovdje obavezan, za razliku od situacije kada prijavu vrši obični korisnik, da bi se izbjegle komplikacije. Aplikacija neće snositi odgovornost za eventualnu štetu korisnika nastalu davanjem lažnih informacija o preferencijama. Radi ugodnosti korisnika usluga turističke agencije, iste moraju navesti sljedeće:

- a) Broj osoba i sve osobe s fizičkim poteškoćama, kao i vrstu poteškoća
- b) Broj osoba i sve osobe s alergijama na hranu, kao i alergene

c) Broj osoba i sve osobe s preferencama za hranu – vegan, halal, kosher i drugo

- Neuspješan scenario:

Nemogućnost smještajne jedinice da primi neku od ljudi iz prethodnih grupa. Iako se od korisnika očekuje da filtrira smještaj po preferencama, turistička agencija je u tom slučaju dužna odbiti rezervaciju, uz obrazloženje da ne mogu prihvati goste iz jedne od gornjih grupa. Ovaj korak radi se na kraju procesa.

Korak 8 – ovdje turistička agencija bira kako će rasporediti goste po sobama, pri čemu za svaku grupu vrijedi sljedeće:

- Za običnu grupu vrijedi politika za goste do 13 godina kao i za običnog korisnika.
- Za ekskurziju vrijedi drukčija politika za goste do 13 godina. Odnosno, u sobi niko ne mora imati 13 i više godina.
- Ni za jednu grupu nije neophodno birati ko će tačno biti u kojoj sobi. Ono što korisnik treba da uradi je da napravi odgovarajući raspored, odnosno koje sobe će zauzeti.

Korak 9 – opcije koje bira turistička agencija su potpuno iste kao i za korisnika. I ovdje se usluga bira za sve goste odjednom, dakle, gost A ne može imati samo noćenje, a gost B noćenje s doručkom. Opcije koje smještajna jedinica ne nudi bit će zatamnjene. Ostale napomene su identične kao i za običnog korisnika.

Korak 10 – Nakon odabira usluge, obračunava se cijena aranžmana, i to se razlikuje u svakoj grupi:

- Za obične grupe se obračunava popust od 10% za odrasle (18 godina i stariji), 20% za djecu između 13 i 17 godina uključivo i 30% za djecu do i uključujući 12 godina (godine se računaju po danu dolaska)
- Za ekskurzije se nude posebni aranžmani, koji su podložni promjenama. O aranžmanima se više može pročitati na samoj aplikaciji, prije procesa rezervacije

Svaka smještajna jedinica može ponuditi i sezonski popust kakav bi ponudila i običnim gostima.

Korak 11 – isto kao i za običnog korisnika

Korak 12 – načini plaćanja, vrijedi za obje grupe:

- Plaćanje karticom online, puni iznos
- Plaćanje karticom online na rate, pri čemu smještajna jedinica određuje izbor broja rata, kao i rok za uplatu svake rate, koji mora biti za svaku ratu prije rokova navedenih ispod

Važno:

- Smještaj se ne može platiti na licu mjesta, bez obzira na veličinu grupe
- Rok za plaćanje smještaja:
 - ❖ Obične grupe – do 14 dana unaprijed
 - ❖ Ekskurzije – do 20 dana unaprijed

U slučaju nemogućnosti pružanja usluge na dan dolaska (a da to ranije nije javljeno gostima), sav novac mora biti vraćen, a turistička agencija može biti kandidat za banovanje.

Korak 13 (samo ekskurzije) – u ovom koraku tražit će se da turistička agencija, ako je rezervisala smještaj za ekskurziju, verificira da je u pitanju ekskurzija^[5], tako što će poslati dokument sa sporazumom između škole/druge institucije. Turistička agencija ne može nastaviti s rezervacijom dok ovo ne učini.

Korak 14 – u ovom koraku turistička agencija najavljuje vrijeme i mjesto dolaska, kako bi se moglo obezbijediti parking mjesto za vozilo kojim gosti dolaze. Ovaj korak vrši se pri rezervaciji i nije moguće vršiti naknadne najave, i nije obavezan, mada je preporučljiv, pogotovo za ekskurzije:

- ❖ Obične grupe – ne moraju navoditi broj autobusa, jer je podrazumijevano 1^[6], a za njih je parkiranje autobusa besplatno prva 24 sata (tj. smještajna jedinica plaća taj prvi sat za njih)
- ❖ Ekskurzije – iako nije obavezno ni da ekskurzije izvrše ovaj korak, vrlo je preporučljivo. Ako se odluče za opciju parkiranja autobusa, moraju navesti broj autobusa, kako bi smještajna jedinica mogla organizovati tačno vrijeme dolaska, kao i rezervisati parking mjesta za autobuse. Parking za autobuse je u ovoj opciji besplatan prvih 7 dana boravka.

Korak 15 – turistička agencija dobija potvrdu o rezervaciji, te provjerava da li je sve u redu. Ako nije, radi isto kao i korisnik u ovom slučaju

Korak 16 – turističku agenciju se zatim pita da li da se mail pošalje na još neku adresu, osim onu turističke agencije (ova adresa ne može biti uklonjena). U

slučaju da se treba poslati, navodi se adresa. Slično kao i za običnog korisnika, aplikacija ne provjerava postojanje maila

Korak 17 – Obzirom da se može raditi o većim grupama, smještajna jedinica mora odobriti/odbiti rezervaciju u roku od 48 sati nakon slanja rezervacije

- Neuspješan scenario:

Rezervacija nije prihvaćena. Smještajna jedinica mora eksplicitno iznijeti razlog odbijanja i ponuditi korisniku alternativu za rezervaciju smještaja. U tom slučaju, korisnik se vraća na korak 2. Smještajna jedinica može odobriti smještaj ako se radi o minornim greškama koje je napravila isključivo ekskurzija. Tada ekskurzija mora izvršiti odgovarajuće ispravke u roku od 24 sata i poslati mail.

Opis scenarija:

Naziv slučaja upotrebe	Rezervacija smještaja
Opis slučaja upotrebe	Korisnik rezerviše smještaj, pri čemu popunjava neke podatke na osnovu kojih se utvrđuje može li se isti rezervisati
Vezani zahtjevi	
Preduvjeti	Registracija i prijava korisnika za započinjanje rezervacije smještajne jedinice
Posljedice – uspješan završetak	Korisnikova rezervacija je prihvaćena
Posljedice – neuspješan završetak	Korisnikova rezervacija je odbijena, uz obrazloženje
Primarni akteri	Korisnik i smještajna jedinica
Ostali akteri	Vrijeme – postoje dijelovi scenarija gdje se nešto mora uraditi u određenom vremenu

Glavni tok	<p>Ovdje će biti navedene univerzalne operacije za svakog korisnika koji može rezervisati smještaj:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Korisnik bira datum dolaska i odlaska 2. Dobija se spisak slobodnih smještajnih jedinica 3. Korisnik po želji filtrira smještaje po kriterijima 4. Odabir željenog smještaja 5. Navođenje informacija o gostima – broja, te osnovnih ličnih podataka i preferencija 6. Raspored gostiju po sobama 7. Odabir vrste usluga smještaja 8. Obračunavanje cijene smještaja 9. Provjera prijave 10. Odabir načina plaćanje 11. Davanje kontakt informacija smještajnoj jedinici 12. Odgovor smještajne jedinice o prihvatanju rezervacije
Proširenja/alternative	<p>Bit će detaljnije objašnjeno ispod.</p> <p>Uglavnom, proces rezervacije je nešto složeniji za turističke agencije u odnosu na obične korisnike</p>

Ispod su opisani tokovi događaja. Ako pored broja koraka stoji malo slovo, radi se o optionalnom koraku.

Regularan tok događaja – korisnik je već prijavljen kao obični korisnik, rezervacija prihvaćena.

Korisnik	Sistem za rezervaciju	Smještajna jedinica
1. Unos datuma dolaska i datuma odlaska	2. Izbacivanje slobodnih smještaja, s informacijom o broju slobodnih mesta	
3a. Filtriranje po kriterijima (optionalno)	3b. Izbacivanje slobodnih smještaja nakon filtriranja, s informacijom o broju slobodnih mesta	
4. Odabir željenog smještaja		
5. Unos broja gostiju, te osnovnih podataka o svakom gostu		
5a. Unos preferencija za goste		
6. Raspoređivanje gostiju po sobama		
7. Odabir vrste usluga smještaja	8. Obračunavanje cijene smještaja	
9. Provjera prijave		
10. Odabir načina plaćanja		
11. Davanje kontakt informacija smještajnoj jedinici		12. Odgovor o prihvaćenoj rezervaciji

Regularan tok događaja – korisnik je već prijavljen kao turistička agencija, rezervacija prihvaćena.

Korisnik	Sistem za rezervaciju	Smještajna jedinica
1. Unos datuma dolaska i datuma odlaska	2. Izbacivanje slobodnih smještaja, s informacijom o broju slobodnih mesta	
3a. Filtriranje po kriterijima (opcionalno)	3b. Izbacivanje slobodnih smještaja nakon filtriranja, s informacijom o broju slobodnih mesta	
4. Odabir željenog smještaja		
5. Odabir aranžmana – obična grupa ili ekskurzija		
6. Unos broja gostiju, te osnovnih podataka o svakom gostu		
7. Unos preferencija za goste		
8. Raspoređivanje gostiju po sobama		
9. Odabir vrste usluga smještaja		

9a. Najava dolaska radi organizacije parkiranja		
10. Slanje potvrde da se radi o ekskurziji (ako je odabran aranžman ekskurzija)	11. Obračun cijene smještaja	
12. Provjera prijave		
13. Odabir načina plaćanja		
14. Davanje kontakt informacija smještajnoj jedinici		15. Odgovor o prihvaćenoj rezervaciji

Alternativni tokovi događaja (poredani hronološki po koraku u kojem se dešavaju):

ATD 1 – Korisnik je odabrao smještaj, ali nije registrovan (korak 4.)

Korisnik	Sistem za rezervaciju	Smještajna jedinica
1. Registracija na sistem	2. Obrada podataka za registraciju	
3. Prijava na sistem		
4. Odabir željenog smještaja (povratak na originalni korak 4)		

ATD 2 – Korisnik je odabrao smještaj, registrovan je, ali nije prijavljen (korak 4.)

Korisnik	Sistem za rezervaciju	Smještajna jedinica
1. Prijava na sistem		
2. Odabir željenog smještaja (povratak na originalni korak 4)		

ATD 3 – Korisnik je odabrao smještan, registrovan je, ali kao smještajna jedinica

Korisnik	Sistem za rezervaciju	Smještajna jedinica
1. Prijava na drugi account		
2. Ponavljanje regularnog koraka 4		

ATD 4 – Korisnik je odabrao smještaj, ali gosti se ne mogu smjestiti u sobe ili je rezervisano više soba od gostiju (korak 5. u prvom regularnom toku, i korak 6. u drugom regularnom toku)

Korisnik	Sistem za rezervaciju	Smještajna jedinica
1. Promjena broja gostiju ili soba, promjena smještaja ili odustajanje od rezervacije	2. Prihvatanje novog broja gostiju ili soba	

ATD 5 – Smještajna jedinica ne može zadovoljiti preferencije barem jednog od gostiju (korak 5a. U prvom i korak 7. u drugom regularnom toku)

Korisnik	Sistem za rezervaciju	Smještajna jedinica
		1. Pravovremeni odgovor da je rezervacija odbijena
2. Promjena smještaja (povratak na regularne korake 2 i 3)		

ATD 6 – Rezervacija se ne pravi u sklopu ekskurzije, a barem u jednoj sobi niko nema preko 13 godina (korak 6. u prvom i korak 8. u drugom regularnom scenariju)

Korisnik	Sistem za rezervaciju	Smještajna jedinica

1. Napraviti drukčiji raspored gostiju po sobama	2. Prihvati drukčiji raspored jer ispunjava kriterije	
3. Nastaviti s odgovarajućim koracima u regularnom toku		

ATD 7 – Korisnik je video cijenu i utvrdio da ne može platiti smještaj (korak 8. u prvom i korak 11. u drugom regularnom toku)

Korisnik	Sistem za rezervaciju	Smještajna jedinica
1. Korisnik odustaje od trenutnog aranžmana i bira neki drugi smještaj ili ne bira ništa	2. Povlači se prijava korisnika	

ATD 8 – Korisnik je video da je napravio grešku u prijavi (korak 9. u prvom i korak 12. u drugom regularnom toku)

Korisnik	Sistem za rezervaciju	Smještajna jedinica
1. Korisnik provjerava prethodne korake i uočava grešku		
2. Korisnik ispravlja grešku	3. Greška se evidentira i ažurira se cijena ukoliko je potrebno	

ATD 9 – Korisnik nije u prilog stavio dokaz da se smještaj zaista rezerviše za ekskurziju (korak 10. u drugom regularnom toku)

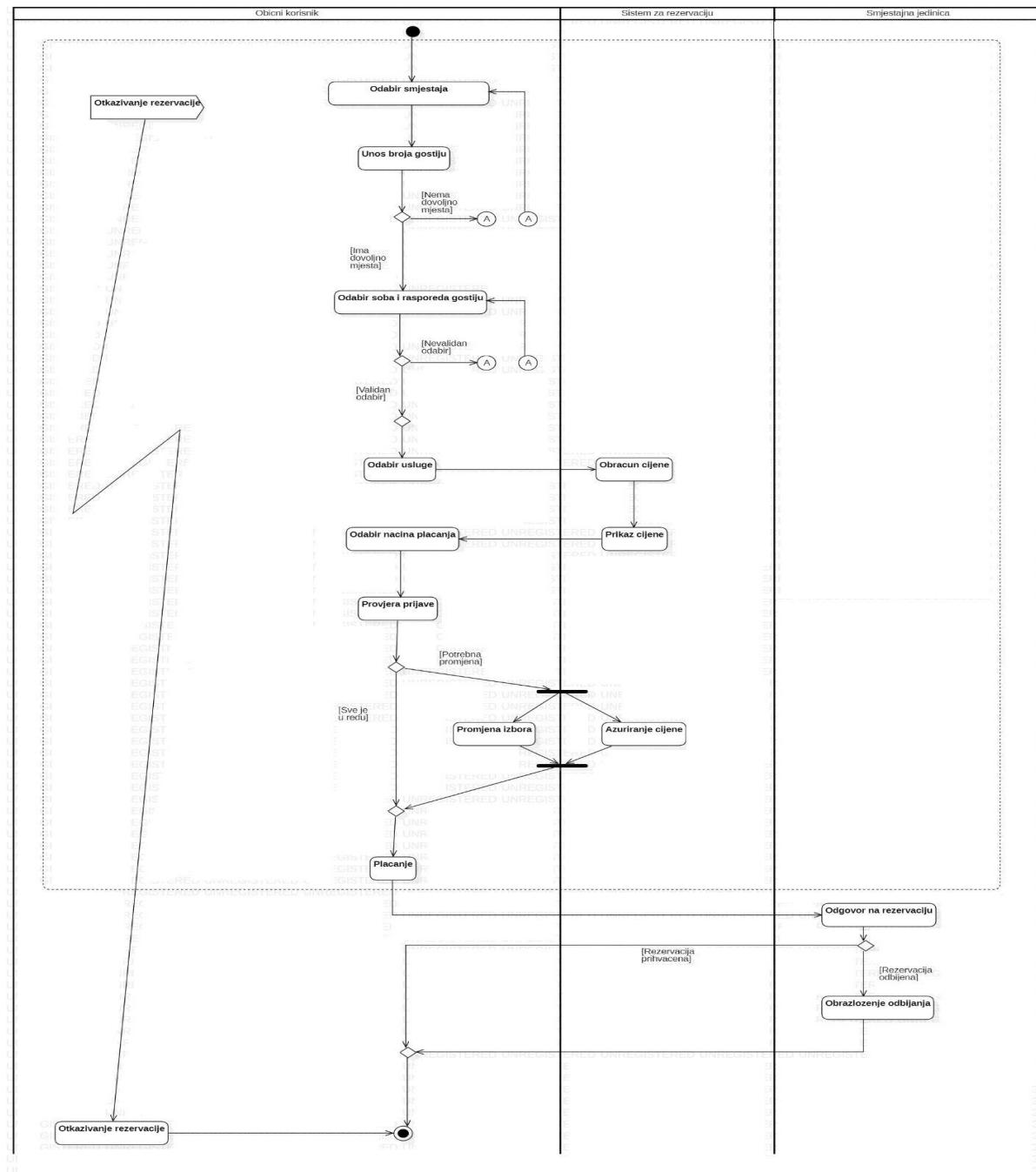
Korisnik	Sistem za rezervaciju	Smještajna jedinica
1. Korisnik prilaže dokaz i nastavlja dalje		
2. Ako korisnik ne priloži dokaz, ne može nastaviti dalje i odustaje od prijave	3. Povlači se prijava korisnika	

ATD 10 – Rezervacija je odbijena (korak 12. u prvom i korak 15. u drugom regularnom toku)

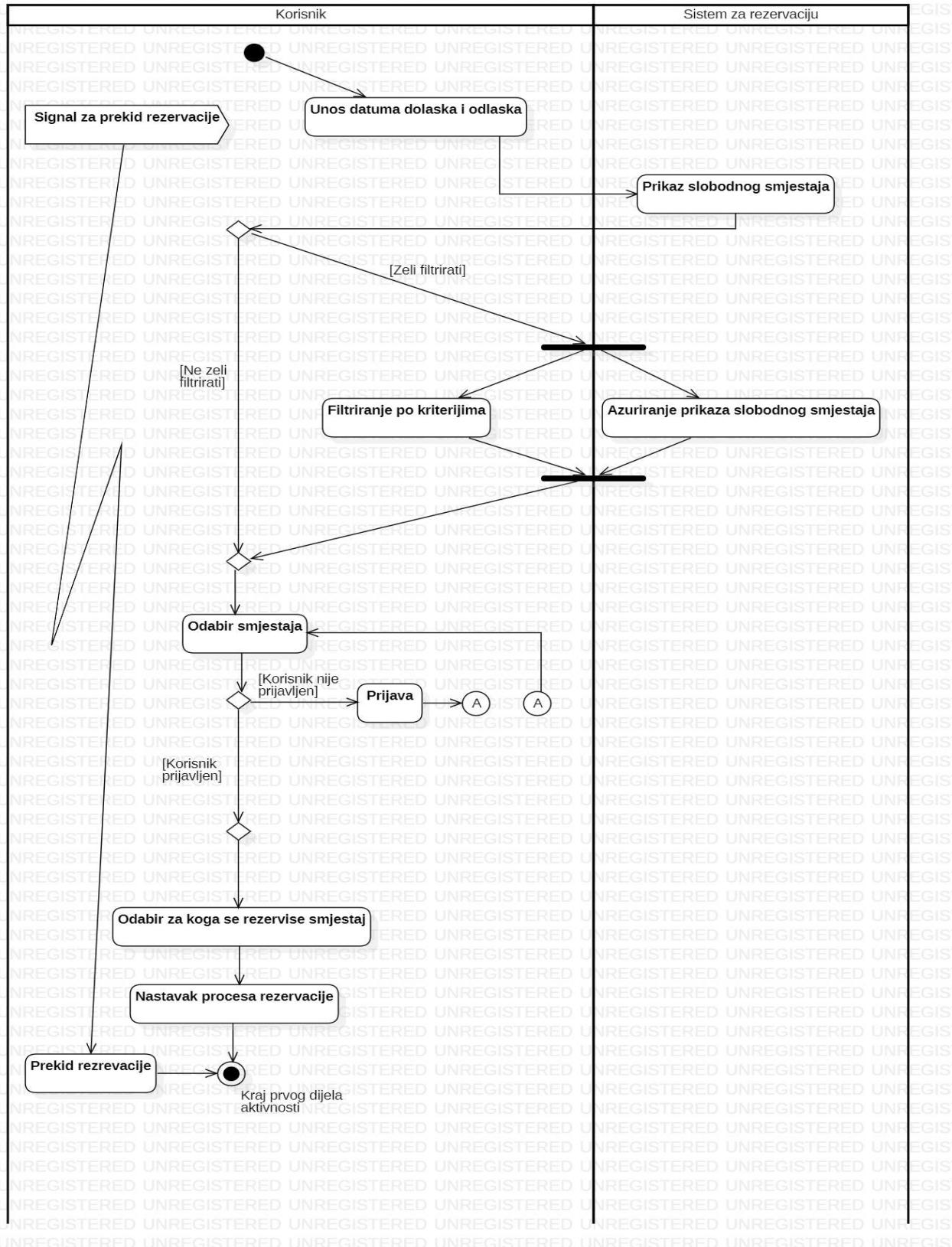
Korisnik	Sistem za rezervaciju	Smještajna jedinica
		1. Blagovremeno se putem maila šalje obavijest o odbijenoj rezervaciji
		2. Korisniku se daje detaljno obrazloženje zašto je rezervacija odbijena
3. Korisnik pokušava rezervaciju ponovo ili odustaje		

Dijagram aktivnosti

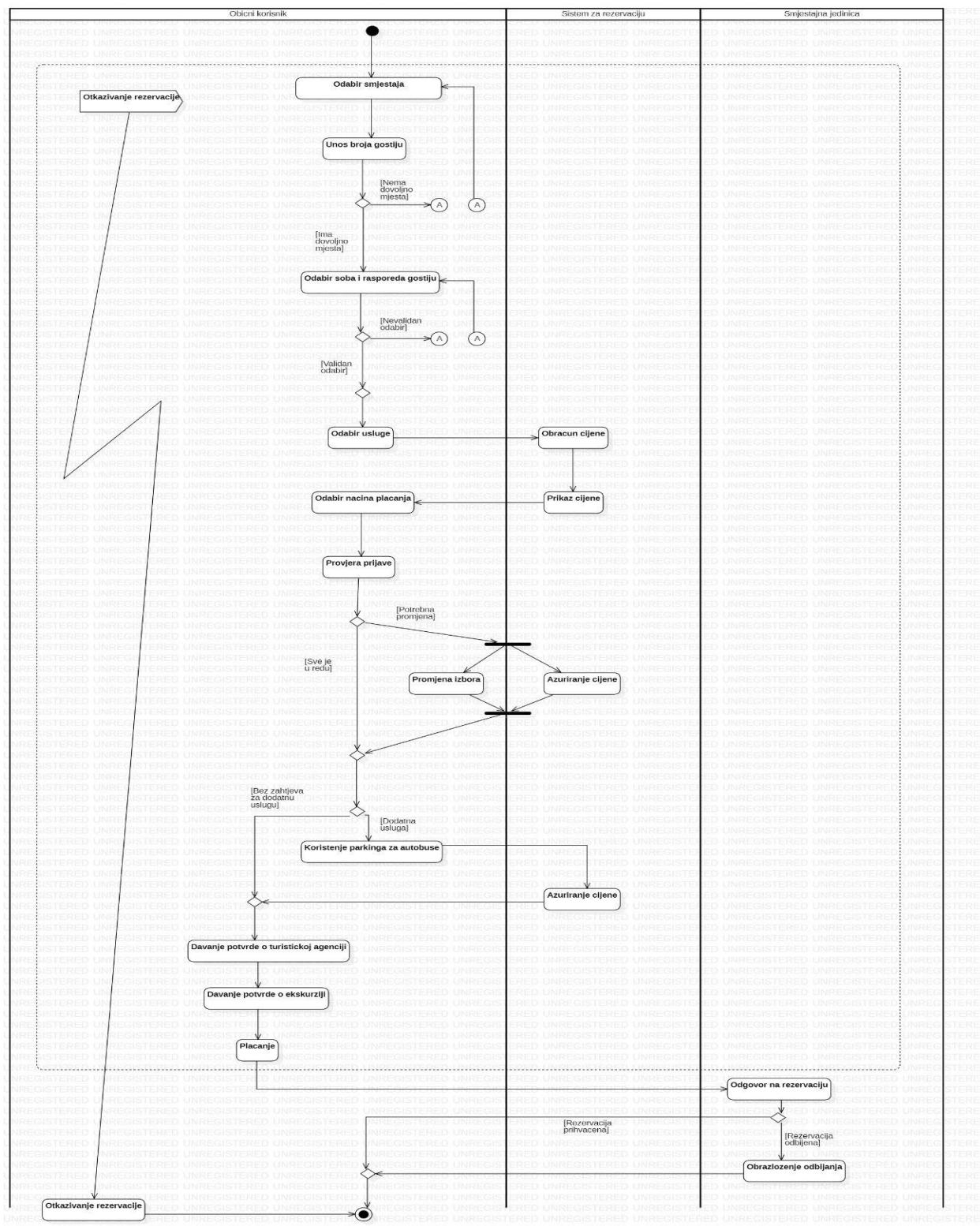
Rezervacija smještaja - obični korisnik



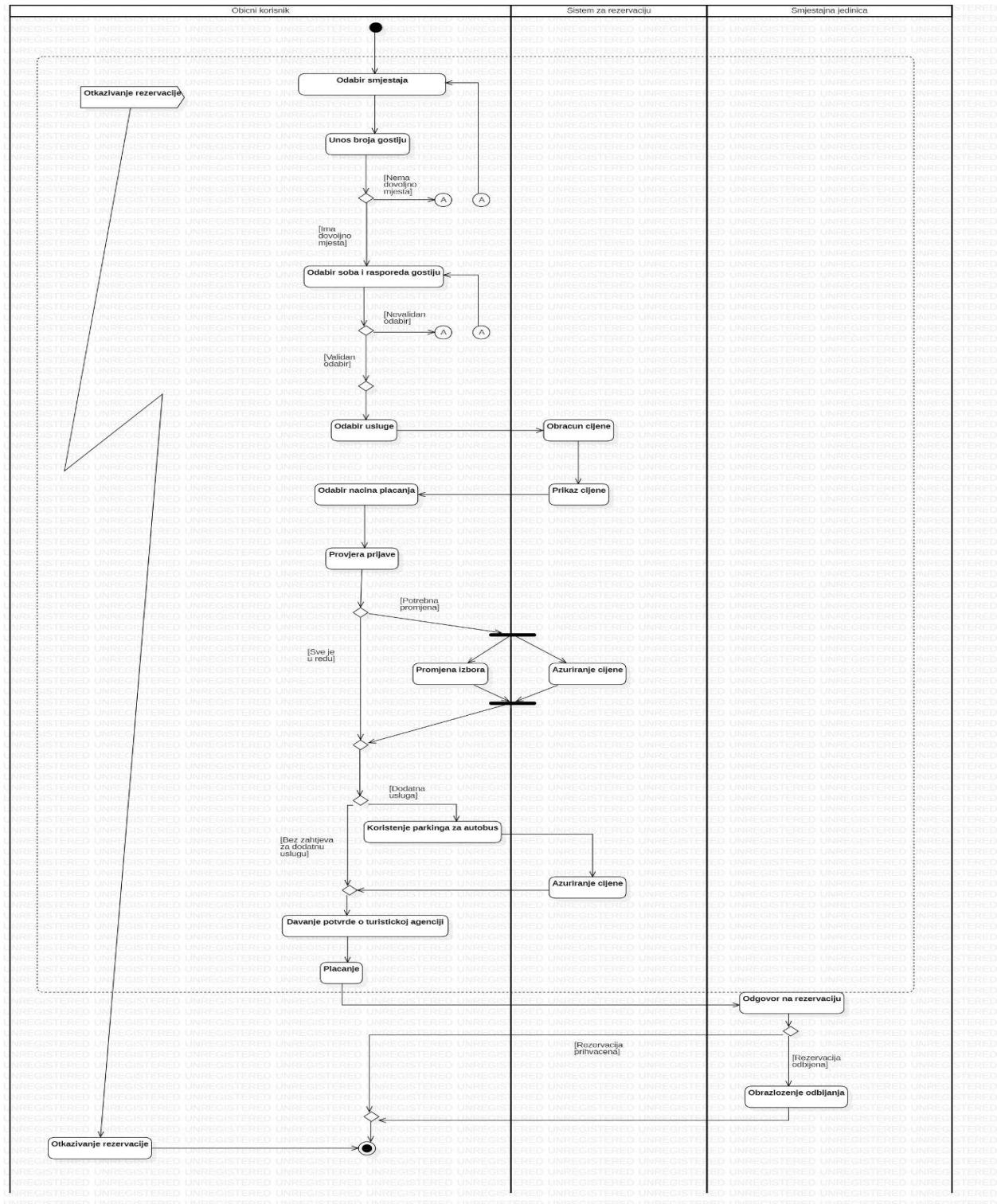
Rezervacija smještaja - odabir smještaja



Rezervacija smještaja - turistička agencija, ekskurzija



Rezervacija smještaja - turistička agencija, obična grupa



4. Prototipi

4.1 Ocjenjivanje smještaja

Booking check in progress



Close

Your reservation was not found.

The request to rate the accommodation was denied.

Please, make a reservation to be able to access the accommodation rating!

Reserve

Repeat the search

Close

We found your reservation.

The reservation age is being considered



Close

Your reservation is older than 12 months.

The request to rate the accommodation was denied.

Please, make a reservation to be able to access the accommodation rating!

Reserve

Repeat the search

Close

[Home](#)

Accommodation evaluation

[Add a rating](#)

 Like



[Rate](#)

[Add New Comment](#)

Type your comment here.

[Post as...](#)

Guest reviews

9.0

Wonderful - 306 reviews [Read all reviews](#)

[Finish](#)

[Close](#)

4.2 Pogledi za administratora

RahatBook
[< https://Rahatbook.com/user=admin/Mail\(nije pravi tekst\)](https://Rahatbook.com/user=admin/Mail(nije pravi tekst))

Your Mail

This is the place for all your mail. In case you want to see notifications, please go to the Notifications tab

Home User overview Notifications Mailbox admin Personal info Preferences Log out Mark all as read?

All mail (10)	From: Jack Black	Account password issue	3 hours ago
Inbox (2)	From: Grand Budapest Hotel	Request for address change approval	Yesterday, 1:56 PM
Sent	From: Shrek	cant book my apartment, plz help asap	Yesterday, 11:04 PM
Starred (3)	From: Gustavo Fring	Los Pollos Hermanos gives you deals on the food you love!	Mon, 7:56 PM
Drafts (1)	From: babayaga	Continental Hotel - Excommunicado Status Removal?	Mar 29, 12:12 PM
Spam (4)	From: karen	A problem I had with Apartment "Kuca Strave" - Ban Request	11/28/2020, 2:46 PM{color}

Ban user: Hotel Sparina

You are about to ban user: Hotel Sparina

In order to complete the ban process, you need to check at least one of the options below

Inappropriate/offensive behavior on app
 Non-existent accommodation unit
 False/Non-existent address
 Misleading offers
 Frequent guest complaints about service
 Other (state):

NOTE: All the options chosen will be provided in the ban notice in the user's mail

By proceeding, I understand that I am permanently banning this user from the system, and that the latter has the right to file a complaint in case of suspecting an unjustified ban

Finish **Cancel**

Ban user: gusfring708

You are about to ban user: gusfring708

In order to complete the ban process, you need to check at least one of the options below

- Misconduct on app
- Misconduct in hotel premises
- False personal information/identity fraud
- Misleading comments and/or rating on accomodation units
- Refusal to pay for accommodation
- Other (please state):

NOTE: All the options chosen will be provided in the ban notice in the user's mail

- By proceeding, I understand that I am permanently banning this user from the system, and that the latter has the right to file a complaint in case of suspecting an unjustified ban

[Finish](#) [Cancel](#)

You denied the accommodation unit account request for: Hotel Sparina

You are obligated to specify the reason for this decision (You do not need to write the "Your registration request was denied" part, as it will be automatically generated in the user's mail)

[Finish](#) [Cancel](#)

mailfrom: shrekdeck101

From: shrekdeck101
To: admin
Subject: cant book my apartment pls help asap

i cant book the following hotel - hotel baklava istanbul. they say have free room but when i sign they say everything occupied idk what to do
pls help

Reply Ignore

Marking all mail as read

You are about to mark all mail as read. This is not recommended, as You may miss some important notifications. Unless you are absolutely sure about this, we strongly advise you to click Cancel.

Mark all as read

Cancel

The screenshot shows a web-based email interface. At the top, there's a header bar with icons for back, forward, and search, followed by the URL [https://Rahatbook.com/user=admin/Mail\(nije provi tekst\)](https://Rahatbook.com/user=admin/Mail(nije provi tekst)). Below the header is a navigation menu with links: Home, User overview, Notifications, and Mailbox (which is highlighted). On the right side of the header is a user dropdown menu showing 'admin' and options for Personal info, Preferences, and Log out. A link 'Mark all as read?' is also present. The main area is titled 'Your Mail' and contains a message list. The list includes:

	From:	Subject	Date
All mail (10)	From: Jack Black	Account password issue	3 hours ago
Inbox (2)	From: Grand Budapest Hotel	Request for address change approval	Yesterday, 1:56 PM
Sent	From: Shrek	cant book my apartment, plz help asap	Yesterday, 11:04 PM
Starred (3)	From: Gustavo Fring	Los Pollos Hermanos gives you deals on the food you love!	Mon, 7:56 PM
Drafts (1)	From: babayaga	Continental Hotel - Excommunicado Status Removal?	Mar 29, 12:12 PM
Spam (4)	From: karen	A problem I had with Apartment "Kuco Strave" - Ban Request	11/28/2020, 2:46 PM{color}

Marking all notifications as read

You are about to mark all notifications as read. This is not recommended, as You may miss some important notifications. Unless you are absolutely sure about this, we strongly advise you to click Cancel.

Mark all as read

Cancel

Home User overview Notifications Mailbox

Notifications feed

admin Personal info Preferences Log out

Requests:
Click on request for further information

Hotel Deluxe Grmi Brate Fri, 4/9/2021, 2:22 PM
Apartments BoliGlava Fri, 4/9/2021, 1:56 PM
Camping "Sparina" Fri, 4/9/2021, 12:56 PM

Other notifications:
Click on notification for further information

User ID 0056 password changed, Fri 4/9/2021, 5:02 PM
Promo material Hotel Deluxe Grmi Brate, Fri 4/9/2021, 4:41 PM
Promo - Summer is approaching, best offers blablabla, Thu 4/8/2021, 2:05 PM

[Mark all notifications as seen](#)

Hotel Deluxe Grmi Brate

This accommodation unit requests account approval

The system has detected that all necessary information was provided.

However, before You approve this user, you are obligated to thoroughly check the validity of the information provided. We recommend that you try to reach the accommodation unit Internet page or contact them if possible.

Account name: Hotel Deluxe Grmi Brate
Unit name: Hotel Deluxe Grmi Brate
Unit type: Hotel
Full unit address: Sarajevska 1, Sarajevo, Bosnia and Herzegovina, 71000
Star rating: ***** (5 stars)
Services offered: Bed, Bed & Breakfast, Breakfast & Dinner, All Inclusive
Price per night: 234
Parking available: Yes

Approve **Deny**

RahatBook

https://Rahatbook.com/user=admin/Users/hotel_sparina(nije provi tekst)

You are viewing details for user: Hotel Sparina

Details:

Unit name: Hotel "Sparina"
Full unit address: Morska bb, Neum, Bosnia & Herzegovina
Type: Hotel
Rating (stars): ****
User rating (of 5.0): 4.72

User profile picture

Ban user Go back

admin ▾
Personal info
Preferences
Log out

RahatBook

https://Rahatbook.com/user=admin/Users/gusfring708(nije provi tekst)

You are viewing details for user: gusfring708

Details:

First name: Gustavo
Last name: Fring
Date of birth: 10/10/1990
Current residence: Albuquerque, New Mexico, United States
User type: Regular
Status: Active
Latest booking: Hotel "Hector", Santiago, Chile

User profile picture

Ban user Go back

admin ▾
Personal info
Preferences
Log out

RahatBook

https://Rahatbook.com/user=admin/Users(nije provi tekst)

User Overview

Home User overview Notifications Mailbox

Recent searches:

John Doe (jdoe99), Regular User
Tommy Chang (TommyC123), Regular User
Hotel "NoName" (hotelnename), Accommodation Unit
Deluxe Suites Bosansko Grahovo (DeluxeGrahovo), Accommodation Unit

RahatBook

https://Rahatbook.com/user=admin>Hello(nije provi tekst)

Welcome, Admin!

Home User overview Notifications Mailbox

You have 3 pending requests
[Click to see requests](#)

You have 2 unread emails
[Click to see mail](#)

RahatBook Team
Est. 2021
All rights reserved

4.3 Postavljanje pitanja i odgovaranje na ista

RahatBook

← → 🔍 https://RahatBook.com

Sarajevo

790 properties found

 Hotel Holiday ★★★★
[Show on map](#) [Ask a question](#) [Show prices](#)

 Hotel Hills ★★★★★
[Show on map](#) [Ask a question](#) [Show prices](#)

**Thank you for your question.
You will get response in the next 24 hours.**

Close

Your question is inappropriate and will not be considered.

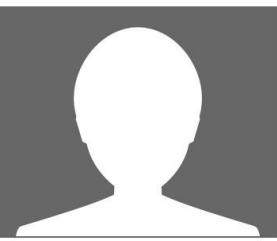
Reply

Close

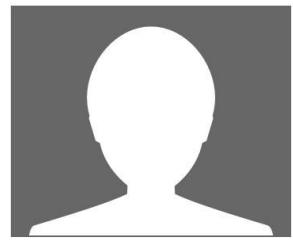
Thank you for your interest, we hope You are satisfied with our answer.

Reply

Close



Question:

A rectangular input field with a thin black border, divided into three horizontal sections by thin gray lines. It is positioned above the 'Answer' section.

Answer:

A rectangular input field with a thin black border, divided into three horizontal sections by thin gray lines. It is positioned below the 'Question' section.

4.4 Pregled smještaja

RahatBook

<https://RahatBook.com>

Filter by:

Property Type

- Hotels
- Apartments
- Homes

Facilities

- Free WiFi
- Parking
- Family rooms
- Room service
- Bar
- Restaurant

Your Budget (per night)

Set your own budget

- EUR 0 - EUR 100
- EUR 101 - EUR 200
- EUR 201 - EUR 300
- EUR 300 +

Star rating

- 2 stars
- 3 stars
- 4 stars
- 5 stars
- Unrated

Meals

- Breakfast
- Breakfast & lunch
- Breakfast & dinner
- All-inclusive

Popular Facilities

- Air conditioning
- Spa
- Swimming pool
- Fitness center
- Sauna
- Terrace

Finish Back

RahatBook

<https://RahatBook.com>

RahatBook.com [Home](#)

Home > Mostar > Search results

Search

Destination/property name:

Check-in date:

Check-out date:

1-night stay:

Search

[Show on map](#)

Sort by the latest the oldest the lowest price the highest price

Filter

Hotel Mepas ★★★★☆

Mostar [Show on map](#) 750 m from center

Wonderful 1,100 reviews 9.3

EUR XX [See availability](#)

Hotel Pasha ★★★★☆

Mostar [Show on map](#) 200 m from center

Wonderful 59 reviews 9.4

EUR XX [See availability](#)

Hotel Eden ★★★★☆

Mostar [Show on map](#) 850 m from center

Wonderful 1,211 reviews 9.0

EUR XX [See availability](#)

Apartments Aida

Mostar Old Town [Show on map](#) 750 m from center

Wonderful 164 reviews 9.4

EUR XX [See availability](#)

Hotel Kriva Čuprija ★★★★☆

Mostar Old Town [Show on map](#) 900 m from center

Wonderful 1,340 reviews 9.4

EUR XX [See availability](#)

Hotel Hercegovina ★★★★☆

Mostar [Show on map](#) 4 km from center

Wonderful 154 reviews 9.1

EUR XX [See availability](#)

RahatBook

<https://RahatBook.com>

RahatBook.com

Home | EUR | List your property | Log in | Sign up

Home > Mostar > Hotel Mepas

Search

Destination/property name:

Check-in date:

Check-out date:

1-night stay:

No children:

Search



Hotel Mepas ★★★★★ 

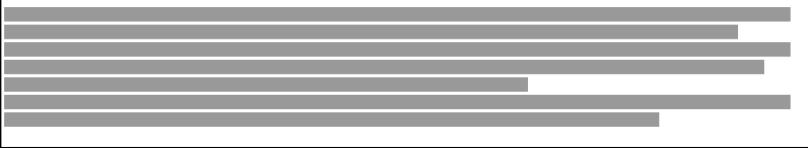
📍 Kardinala Stepinca bb, 88000 Mostar, Bosnia and Herzegovina [Show on map](#) 750 m from center

Wonderful 1,100 reviews 9.3

[Read all views](#) [Facilities of Hotel Mepas](#) [Read all question](#)

[Room type](#)

EUR XX

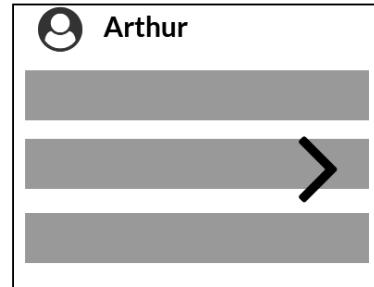
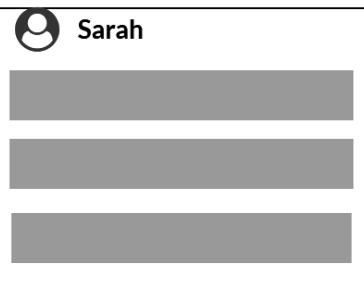
Describe 

Facilities of Hotel Mepas

<u>Most popular facilities</u>	<u>Bathroom</u>	<u>Food & Drink</u>
<input checked="" type="checkbox"/> 2 swimming pools <input checked="" type="checkbox"/> Non-smoking rooms <input checked="" type="checkbox"/> Free WiFi <input checked="" type="checkbox"/> Spa <input checked="" type="checkbox"/> Bar <input checked="" type="checkbox"/> Room service	<input checked="" type="checkbox"/> Toilet paper <input checked="" type="checkbox"/> Towels <input checked="" type="checkbox"/> Hairdryer <input checked="" type="checkbox"/> Toilet <input checked="" type="checkbox"/> Bathtub <input checked="" type="checkbox"/> Shower	<input checked="" type="checkbox"/> Chocolate <input checked="" type="checkbox"/> On-site coffee shop <input checked="" type="checkbox"/> Fruit <input checked="" type="checkbox"/> Wine/Champagne <input checked="" type="checkbox"/> Bottle of water <input checked="" type="checkbox"/> Breakfast in the room <input checked="" type="checkbox"/> Bar <input checked="" type="checkbox"/> Restaurant
<u>Parking</u>	<u>Bedroom</u>	<u>Spa</u>
<input checked="" type="checkbox"/> Accessible parking <input checked="" type="checkbox"/> Parking garage <input checked="" type="checkbox"/> Secure parking	<input checked="" type="checkbox"/> Linens <input checked="" type="checkbox"/> Wardrobe or closet <input checked="" type="checkbox"/> Walk-in closet	<input checked="" type="checkbox"/> Locker rooms <input checked="" type="checkbox"/> Fitness <input checked="" type="checkbox"/> Steam room <input checked="" type="checkbox"/> Massage <input checked="" type="checkbox"/> Sauna

Read all views

See what guests loved the most:



Back

4.5 Pregled svih rezervacija

Booking overview of Hotel Mepas

Name	Check-in	Check-out	EUR	Accepted reserve
Sarah	10.03.2020.	13.03.2020.	XX	<input checked="" type="checkbox"/>
Ali	05.06.2018.	10.06.2018.	XX	<input checked="" type="checkbox"/>
Aldina	17.07.2015.	23.07.2015.	XX	<input checked="" type="checkbox"/>

My reservations

City	Hotel/Apartments/Homes	Check-in	Check-out	EUR
Mostar	Hotel Mepas	10.03.2020.	13.03.2020.	XX
Sarajevo	Swissotel Sarajevo	05.06.2018.	10.06.2018.	XX
Budva	Hotel Majestic	17.07.2015.	23.07.2015.	XX

4.6 Registracija smještajne jedinice

List Anything on RahatBook!

Registration can take as little as 15 minutes to complete – get started today

[Get started](#)

Create an account to list and manage your property

Contact details

First name

Last name

Email address

Cell phone number

Create username

Create password

Password

Confirm password

Next

Basic info

Select the type of property you want to list on RahatBook

Apartment



Homes



Hotel



What's the name of your property?

Star rating

- 1 *
- 2 **
- 3 ***
- 4 ****
- 5 *****

Where's your property located?

Country/Region

City

Street address

Zip code

Continue

Facilities & Services

Parking

Is parking available to guests?

No	
Yes, paid	
Yes, free	

Meals

- | | |
|---|-------------------|
| <input type="checkbox"/> Breakfast | Price per serving |
| <input type="checkbox"/> Breakfast & lunch | Price per serving |
| <input type="checkbox"/> Breakfast & dinner | Price per serving |
| <input type="checkbox"/> All-inclusive | Price per serving |

Popular Facilities

- | | |
|---|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Air conditioning | <input type="checkbox"/> Bar |
| <input type="checkbox"/> Room service | <input type="checkbox"/> Free WiFi |
| <input type="checkbox"/> Restaurant | <input type="checkbox"/> Sauna |
| <input type="checkbox"/> Fitness center | <input type="checkbox"/> Terrace |
| <input type="checkbox"/> Swimming pool | <input type="checkbox"/> Spa |

[Continue](#)

Description & Photos

Describe your property

Add photos

Upload

Continue

Layout & Pricing

Add room

Room 1 ▲

How many guests can stay in this room?

Number of rooms (of this type)

Base price per night

January	€/per night	July	€/per night
February	€/per night	August	€/per night
March	€/per night	September	€/per night
April	€/per night	October	€/per night
May	€/per night	November	€/per night
June	€/per night	December	€/per night

Room 2 ▼

Room 3 ▼

Continue

**To complete your registration,
check the boxes below:**

nešto

nešto

nešto

Complete registration

4.7 Rezervacija smještaja

Guest details

Enter guest details:

Guest details:

Guest 1: 

First and last name*:

Date of birth*: / / 

Disabilities:

blind
 deaf mute
 immobile
 other (state):

Allergies:

gluten
 nuts
 other (state):

Food preferences:

vegetarian
 vegan
 halal
 kosher
 other (state):

* Mandatory fields

Guest 2: 

Guest 3: 

... (up to overall guest number)

Guest details

Enter guest details:

Guest details:

Guest 1: 

First and last name*:

Date of birth*: / 

Disabilities:

- blind
- deaf mute
- immobile
- other (state):

Allergies:

- gluten
- nuts
- other (state):

Food preferences:

- vegetarian
- vegan
- halal
- kosher
- other (state):

* Mandatory fields

Guest 2: 

Guest 3: 

... (up to overall guest number)

Continue

Cancel

Price & payment

Accommodation price:

Total: - KM

Total: - €

[Check reservation?](#)

Please choose the payment option:

- immediate payment (now)
- immediate payment (on arrival)
- 3 rates
- 5 rates

Please choose the payment method:

- cash (on the spot)
- debit/credit card (rates)
- debit/credit card (on the spot)

[Finish payment](#)

[Cancel](#)

Service choice

Please choose your service (only one):

- bed
- bed and breakfast
- half board
- full board
- room service

[Continue](#)

[Cancel](#)

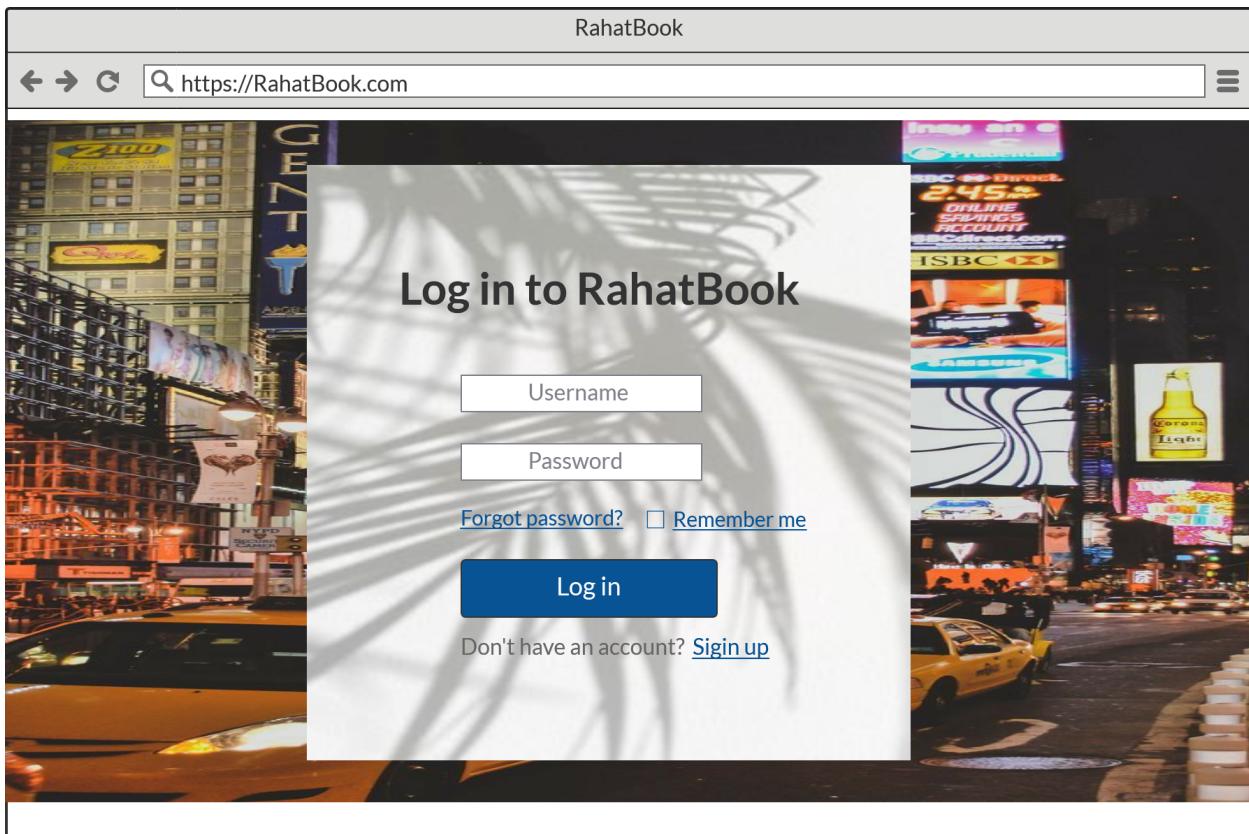
Thank You for using our app!

Within the next 24 hours, the accommodation unit will send the reservation confirmation/rejection mail to the address provided for Your app account. Feel free to contact us in case of any further questions!

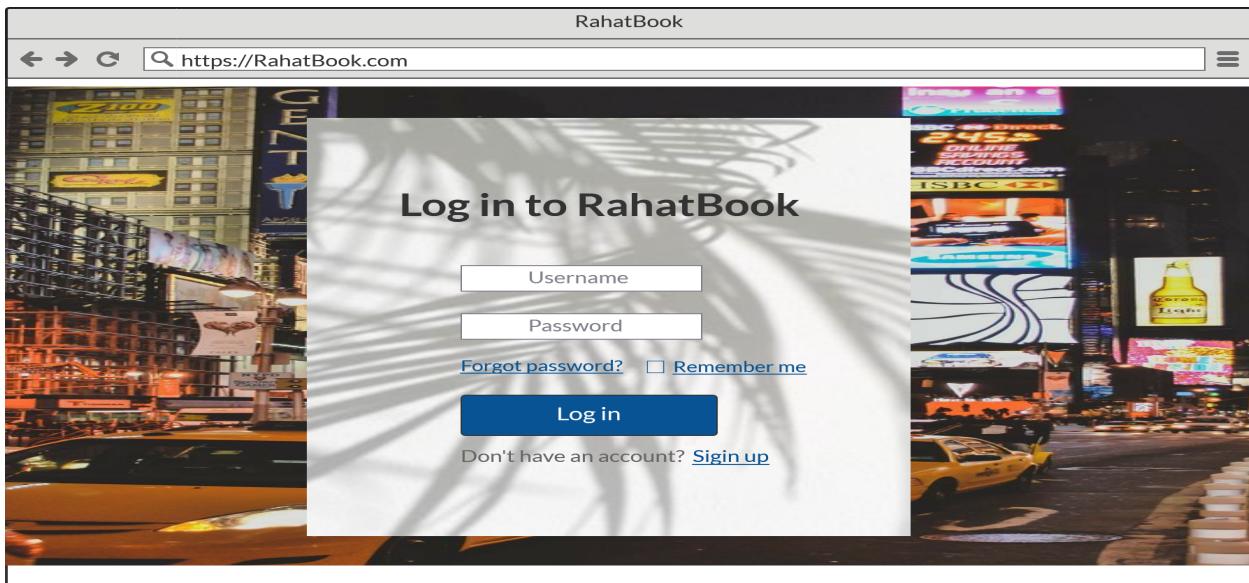
Yours sincerely
RahatBook Team

[OK](#)

4.8 Login page



4.9 Home page



4.10 Sign up page

RahatBook

https://RahatBook.com

Sign up to RahatBook

First name

Last name

Mobile number or email

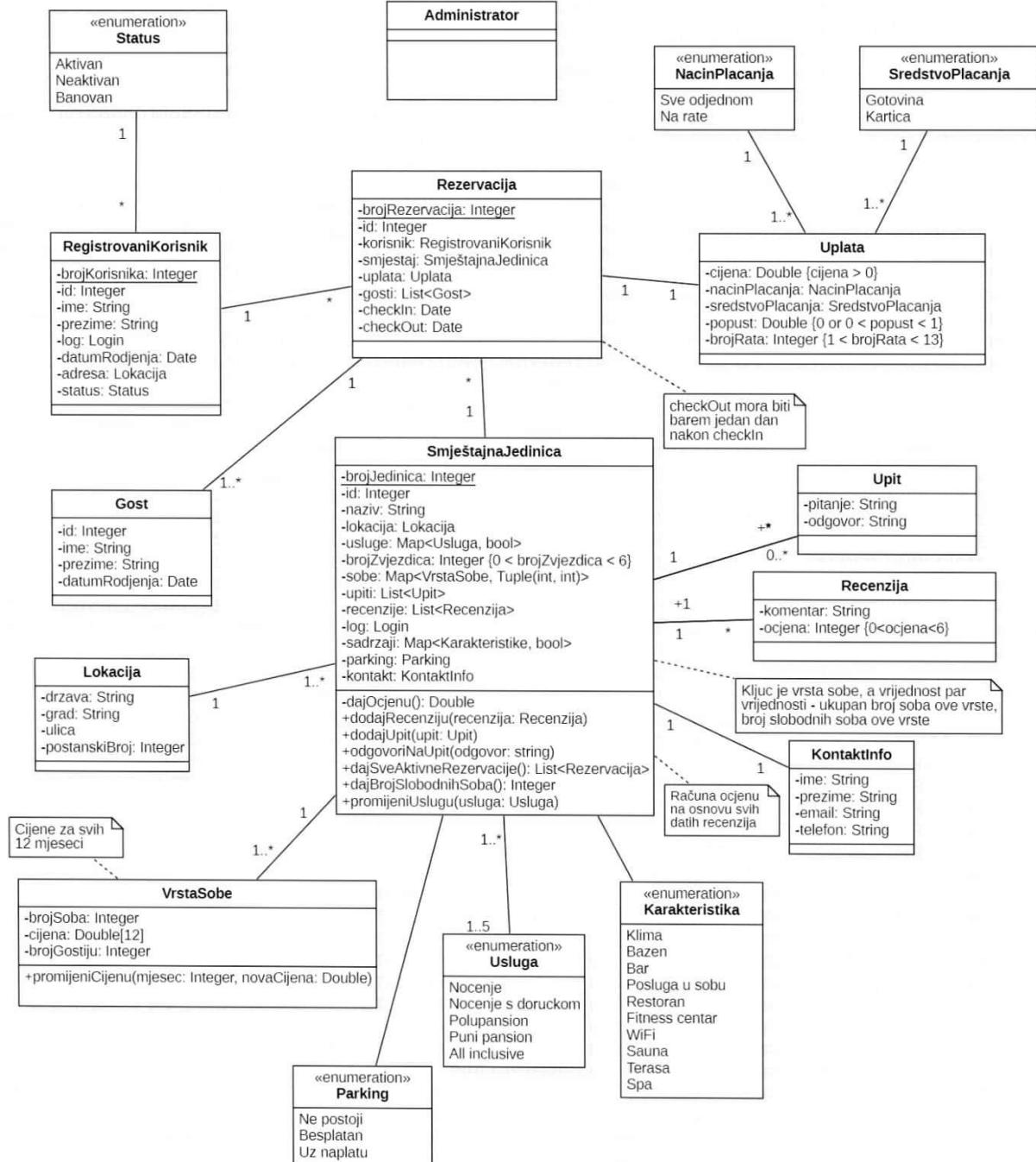
New password

Birthday Nov 27 1999

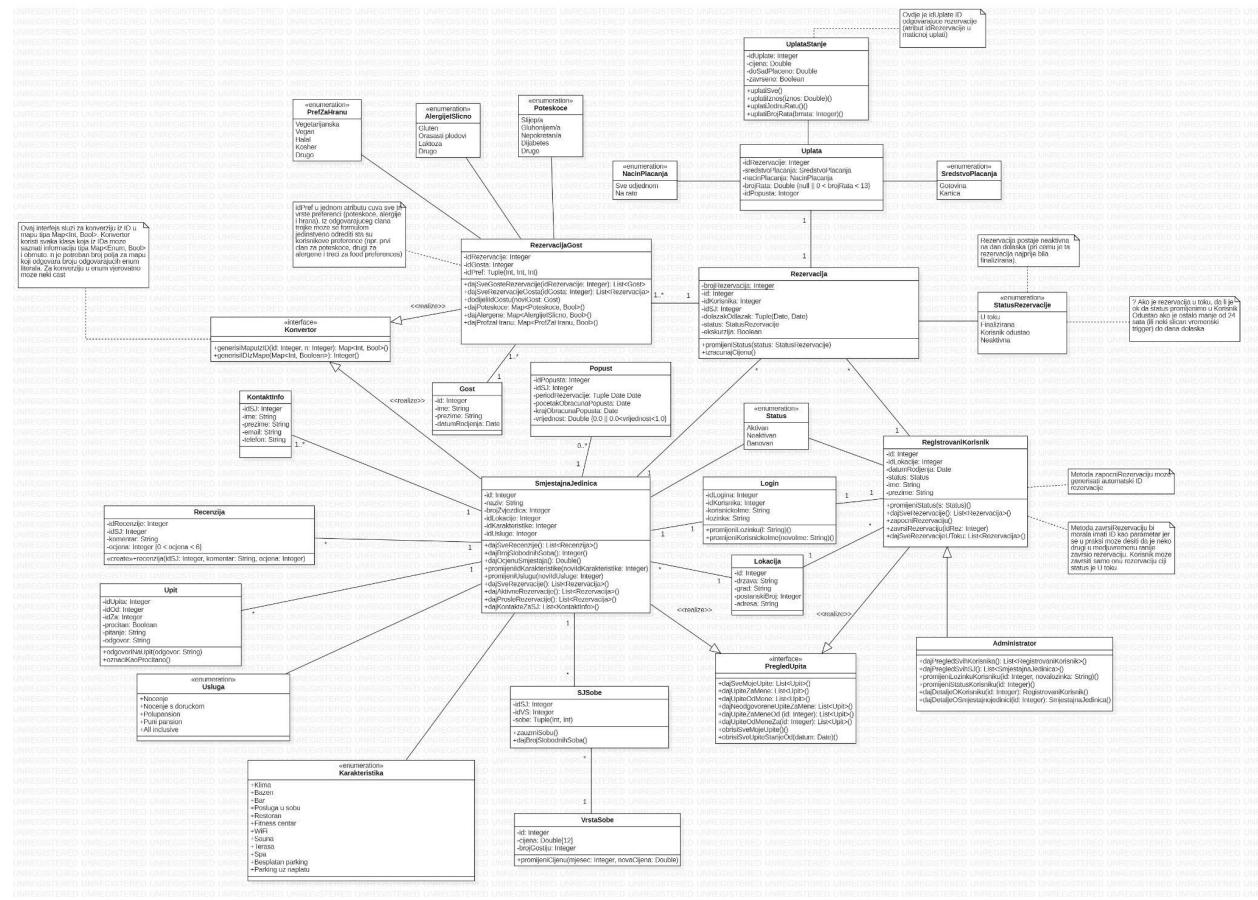
Gender Female

5. Dijagram klasa

5.1 Dijagram klasa prije SOLID principa



5.2 Dijagram klasa nakon primjene solid principa



5.2.1 Obrazloženje

Ovdje su opisane promjene kod Model klasa. Kontroler i Pogled klase pravljene su u skladu s modelima.

S - Single Responsibility Principle
KLASA BI TREBALA IMATI SAMO JEDAN RAZLOG ZA PROMJENU

U originalnom dijagramu neke klase su izvršavale previše zadataka i ovaj princip je time narušen. U novoj verziji dijagrama klasa ovaj princip je ispoštovan (barem do velike mјere). Izmjene koje su napravljene su sljedeće:

1. Smještajna jedinica je u starom dijagramu vodila računa o previše drugih stvari. Taj problem je sada riješen tako što su atributi smještajne jedinice sada samo osnovne stvari (poput id, naziv i brojZvjezdica), te id tip atributa koji je neophodan da bi se smještajna jedinica mogla povezati s ostalim klasama. Također, sve klase koje ovise o smještajnoj jedinici (KontaktInfo, Recenzija, Upit, Usluga, Karakteristika, VrstaSobe) posjeduju kao jedan atribut idSJ (id

smještajne jedinice za koju su vezani). Te klase čuvaju odgovarajuće informacije o Smještajnoj jedinici umjesto da to ona radi sama. Klasa Smještajna jedinica je u početnoj verziji bila problematična zbog načina na koji se ima uvid u rezervisane sobe. Klasa VrstaSobe povezana je s odgovarajućom smještajnom jedinicom preko klase SJSobe. Zadatak da se posmatra broj slobodnih soba, kao i zauzimaju sobe, prepušten je toj klasi. 2. Slična stvar urađena je i za klasu Rezervacija, iz koje je nastala klasa RezervacijaGost, koja se brine o čuvanju informacija o gostima rezervacije, čime nestaje potreba klase Rezervacija da neposredno ima informacije o svojim gostima. Ova klasa također povezuje gosta s odgovarajućom rezervacijom (u sistemu će isti gost moci izvršiti više rezervacija) 3. Klasa Uplata se također brinula o previše stvari. Taj problem je riješen tako što klasa Uplata drži samo one attribute koji se neće mijenjati s vremenom (statički podaci). Dinamički podaci su migrirani u novu klasu UplataStanje, koja prati stanje uplate (ona se koristi kada korisnik uplati ratu). Preko ove klase, Uplata "zna" koliki dio je uplaćen. Iako sve tri klase imaju po nekoliko metoda koje se pozivaju direktno iz te klase, autori projekta ne smatraju da je SRP narušen, barem ne do nedopustive mjere. Postoće se na kraju raditi s bazom podataka, autori su nastojali da klase imaju sto sličniju strukturu kao atributi tabela iz BP (odnosno, uvedeni su id-evi koji bi bili primarni ključevi, te id-evi za instance drugih klasa koji će послuziti kao strani ključevi)

O - Open Closed Principle

ENTITETI SOFTVERA (KLASE, MODULI, FUNKCIJE) TREBALI BI BITI OTVORENI ZA NADOGRADNJU, ALI ZATVORENI ZA MODIFIKACIJE

Jedna važna stvar koju raniji dijagram nije imao, a sada ima jesu interfejsi. Klase se mogu nadograđivati dodavanjem novih metoda interfejsa. Interfejsi koji su uvedeni su Konvertor (u biti, ovaj interfejs pretvara int u Map, na neki način radi konverziju iz decimalnog u binarne brojeve). Trenutno ova klasa ima dvije metode, koje same po sebi ne bi trebale da se modificiraju. Naravno, ukoliko autori tako procijene, mogu se dodati nove metode, koje samo treba implementirati u odgovarajućim klasama (nadogradnja). Slična stvar urađena je i za interfejs PregledUpita, koji je potreban i Registrovanom Korisniku (samim tim i Administratoru) i Smještajnoj Jedinici. Moguće je da će biti dodano još metoda, a dodane metode neće mijenjati svoju namjenu, niti način implementacije (mada autori još uvijek nisu implementirali metode). Kako se dalje sistem bude proširivao na rad s bazom podataka, bit će uvedeno još interfejsa.

L - Liskov Substitution Principle

PODTIPOVI MORAJU BITI ZAMJENJIVI NJIHOVIM OSNOVNIM TIPOVIMA

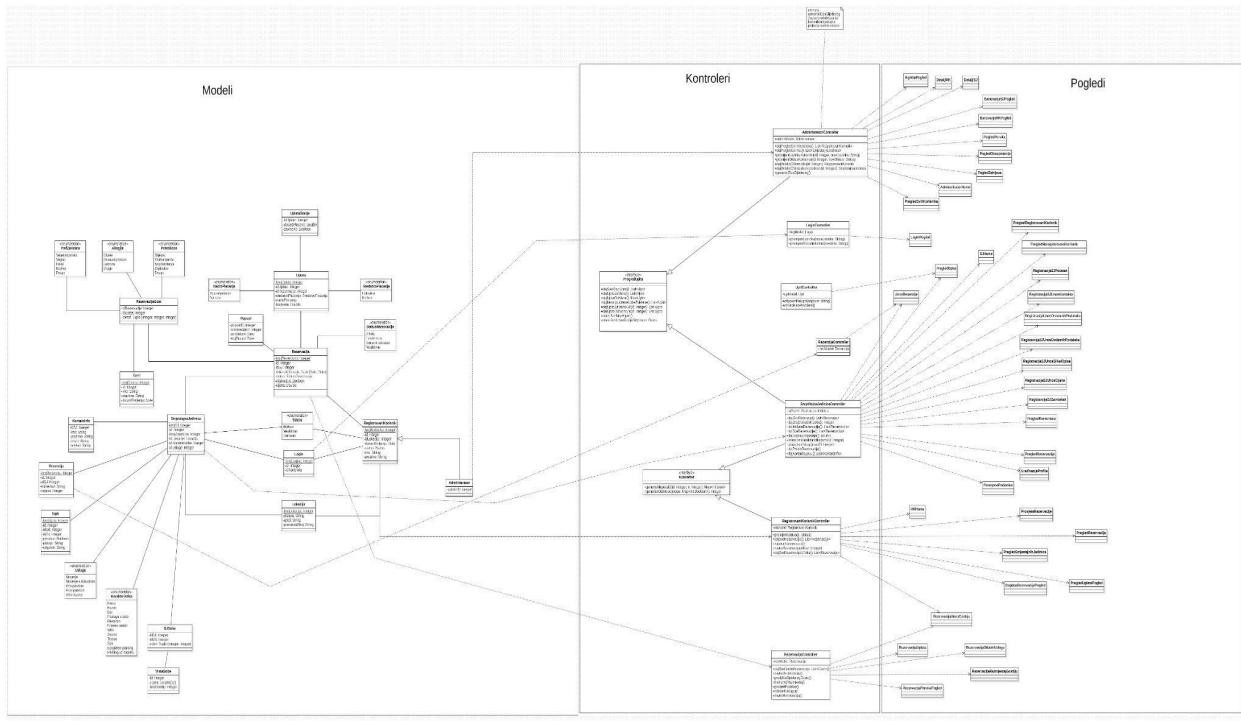
U našem sistemu postoji samo jedno nasljeđivanje, a to je nasljeđivanje klase Adminstrator iz klase RegistrovaniKorisnik (ovo je isto promjena u odnosu na prošlu verziju). Adminstrator je korisnik kao i svaki drugi, samo s još većim privilegijama. Adminstrator može rezervisati smještaj (nepraktično je da pravi obični account da bi to uradio). Dakle, Adminstrator je zamjenjiv klasom RegistrovaniKorisnik, čime je ovaj princip ispoštovan. Iz istog razloga (poštivanje ovog principa) klase RegistrovaniKorisnik i SmještajnaJedinica nisu nasljeđene iz neke općenitije klase (mada obje implementiraju interfejs PregledUpita), bez obzira što imaju neke slične atribute. Te klase su logički gledano previše različite i imaju drukčiji pogled na sistem i namjenu (recimo, smještajna jedinica ne može rezervisati smještaj, što korisnik može - jedan od razloga da ove dvije klase nemaju istu baznu klasu) I - Interface Segregation Principle KLIJENTI NE TREBA DA OVISE O METODAMA KOJE NEĆE UPOTREBLJAVATIZbog ovog principa još uvijek vjerovatno nisu ni napisane sve metode, već samo one za koje su autori bili sigurni da su potrebne. Kako se sistem bude prosirivao, dodavat će se metode u skladu s potrebama.

D - Dependency Inversion Principle A.

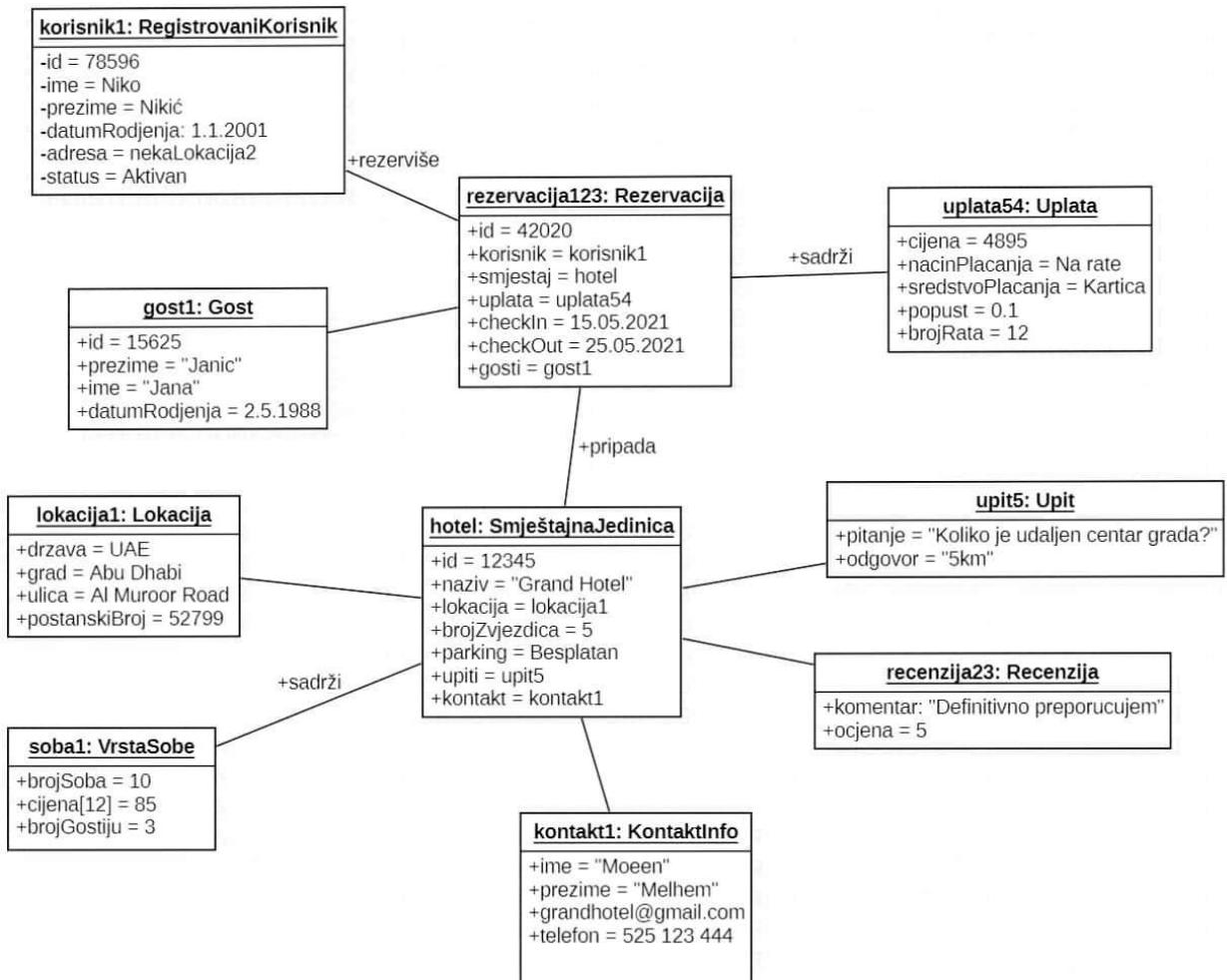
MODULI VISOKOG NIVOA NE BI TREBALI OVISITI OD MODULA NISKOG NIVOA. OBA BI TREBALO DA OVISE OD APSTRAKCIJA. B. MODULI NE BI TREBALI OVISITI OD DETALJA. DETALJI BI TREBALI BITI OVISNI OD APSTRAKCIJA.

U našem sistemu nema apstraktnih klasa u pravom smislu te riječi, mada postoje dva interfejsa (a bit će ih još kako se sistem bude prosirivao). Međutim, interfejsi služe samo za nadogradnju vec postojećih klasa, što je opisano u O dijelu. Interfejsi ne ovise od konkretnih klasa, vec obrnuto, odnosno konkretna klasa mora implementirati sve metode interfejsa ukoliko implementira interfejs.

5.3 Dijagram klasa u skladu s MVC paternom



6. Dijagram objekata



7. Dizajn paterni

7.1 Strukturalni paterni

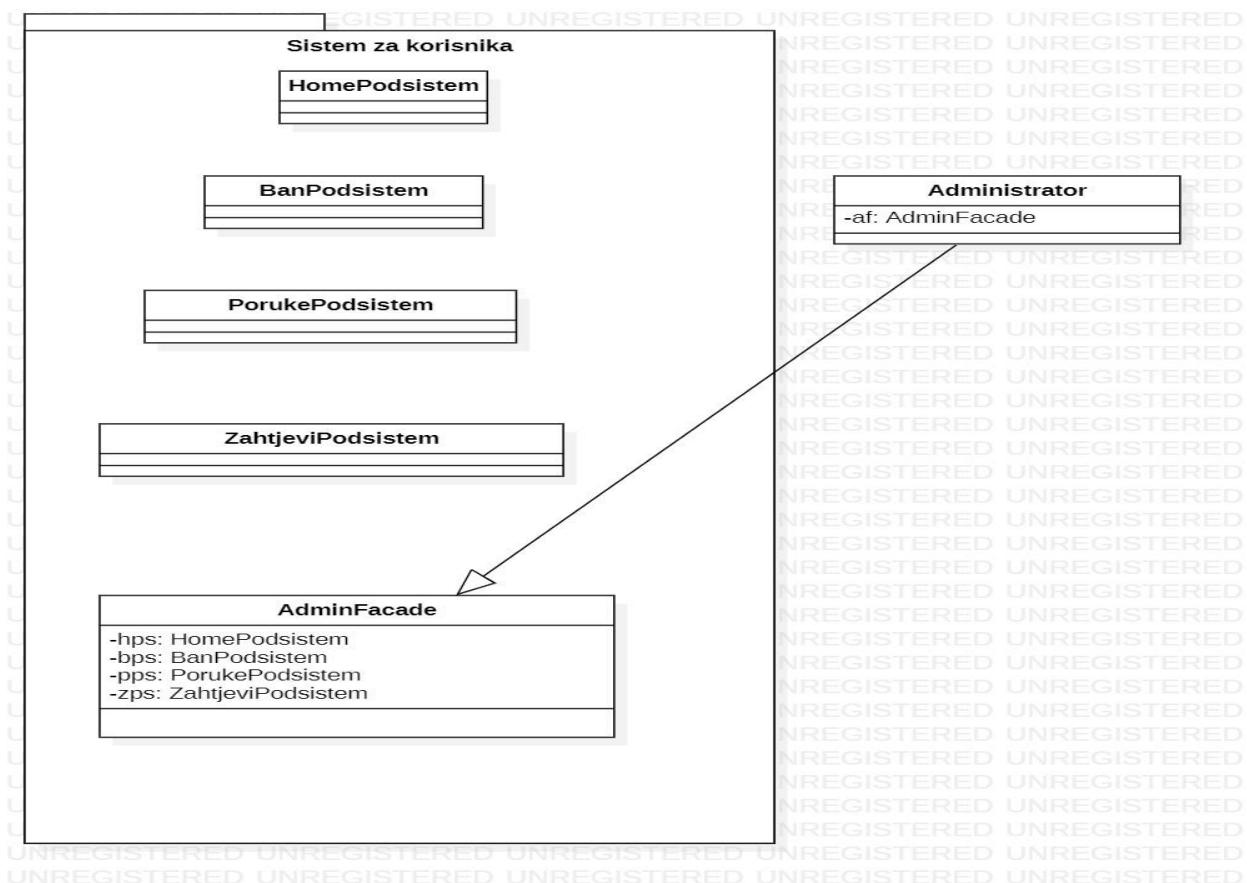
1. Adapter

Vjerovatno neće trebati u smislu da moramo pretvarati jednu klasu sistema u drugu. Jedino što ćemo neke opcije, koje su enumi, pretvarati u odabire padajuće liste, gdje bi mogao zatrebatи неки Adapter.

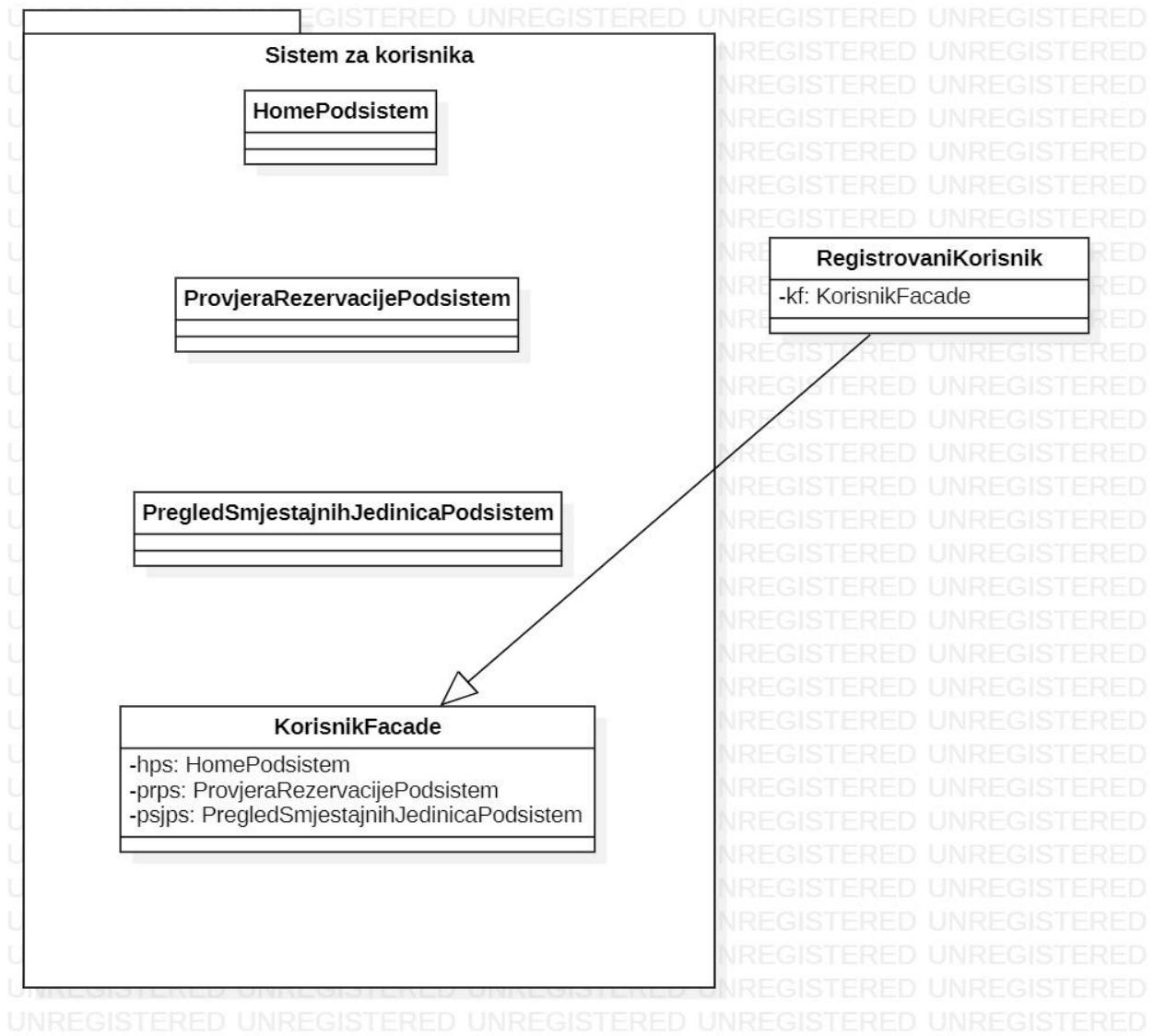
2. Facade

Pošto naš sistem ima dosta pogleda za korisnika/ smještajnu jedinicu/ administratora, ovaj pattern će nam sigurno trebati.

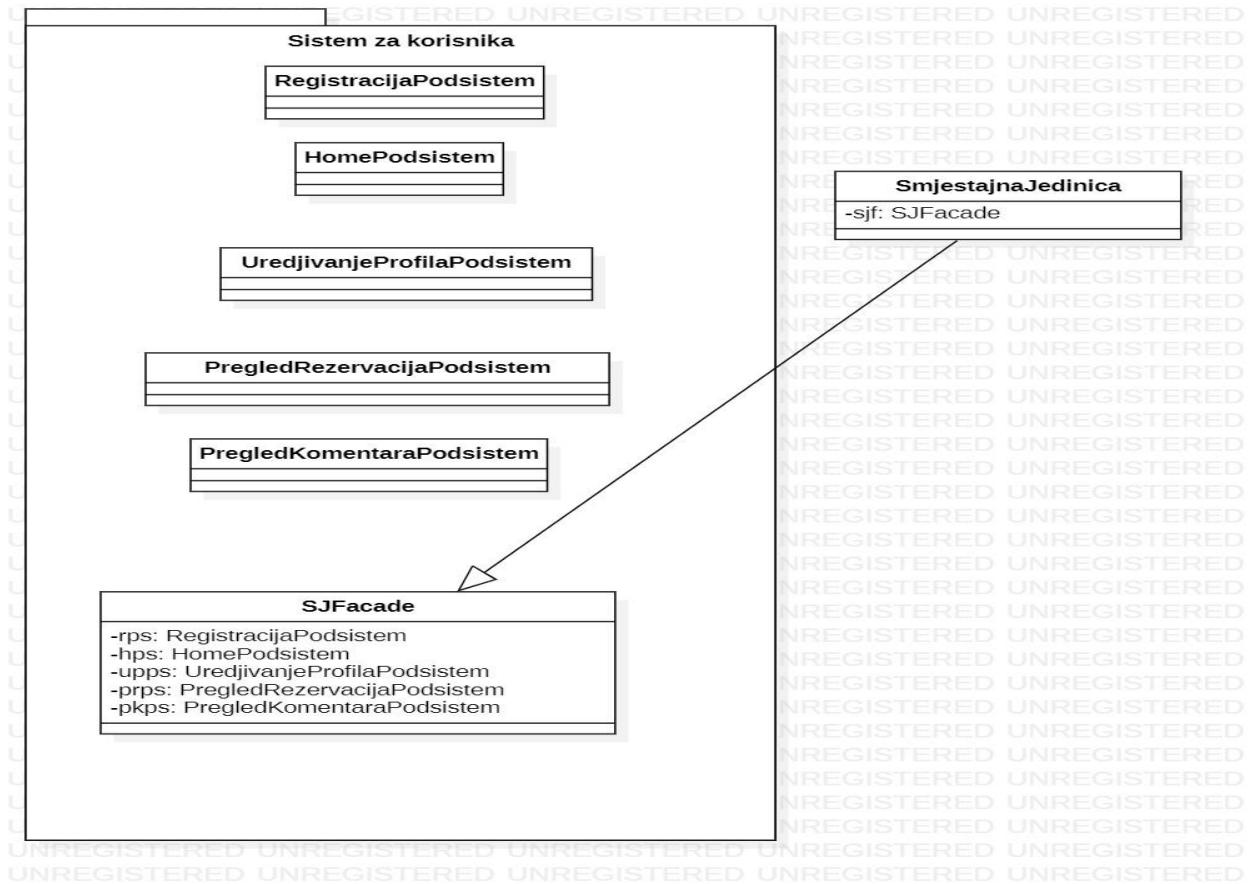
2.1 Admin facade



2.2 Korisnik facade

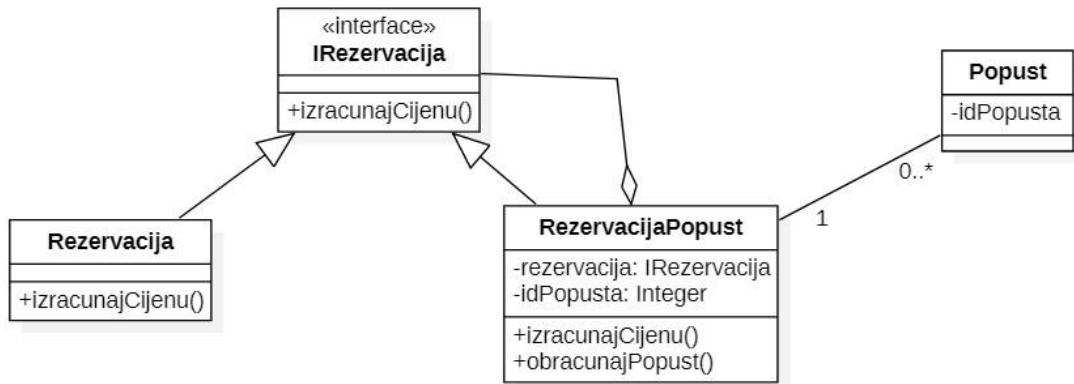


2.3 Smještajna jedinica facade



3. Decorator

S obzirom da naša aplikacija nudi mogućnost smještajnim jednicama da daju popuste (u procentima) na svoje ponude u određenim vremenskim periodima (tj. ako je vrijeme rezervacije u periodu na koji se odnosi popust, cijena cijelokupne rezervacije se umanjuje) primjenom decorator patterna omogućeno je da se svim rezervacijama koje su izvršene prije ili poslije dodavanja popusta od strane smještajne jedinice, a čiji datum odgovara periodu popusta, obračuna popust i umanji njihova cijena.



4. Bridge

Ovaj pattern bi potencijalno mogao zatrebati u sljedećoj situaciji, mada možda i nije toliko neophodan. Korisnik se u sistemu može posmatrati kao aktivna klasa (odnosno, onako kako korisnik vidi samog sebe) ili kao pasivna klasa (odnosno, onako kako ga vidi administrator). Također, SmještajnaJedinica se može posmatrati kao sam korisnik Smještajna jedinica, a može se posmatrati i onako kako je vidi RegistrovaniKorisnik kojeg interesuju podaci o smještajnoj jedinici.

5. Proxy

Ovaj pattern mogao bi zatrebati u situaciji (pored ostalih) kada korisnik traži sve svoje rezervacije. Informacija o tome nalazi se u bazi podataka, te korisnik ne može direktno vidjeti sve rezervacije. Odnosno, trebat će neki Proxy za dobavljanje tih informacija.

6. Composite

S obzirom da je osnovna namjena Composite paterna da omogući formiranje strukture stabla pomoću klasa, članovi tima nisu uočili potrebu za primjenom ovog paterna u sistemu sa postojećim funkcionalnostima, niti sa prošrivanjem sistema dodatnim funkcionalnostima.

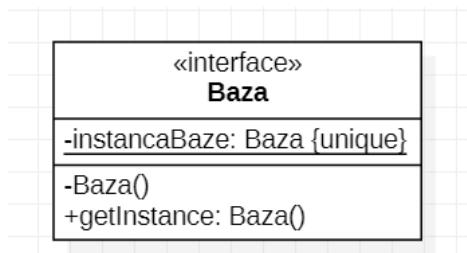
7. Flyweight

Svim korisnicima pregled smještajnih jedinica izgleda isto (glavno stanje), ali postoje i dijelovi koji su različiti za svakog korisnika (pregled rezervacija i sl.). Ovo je jedna situacija gdje bi ovaj pattern mogao poslužiti.

7.2 Kreacijski paterni

Singleton

Jedna singleton klasa je baza iz koje se dohvataju svi podaci potrebnii akterima.



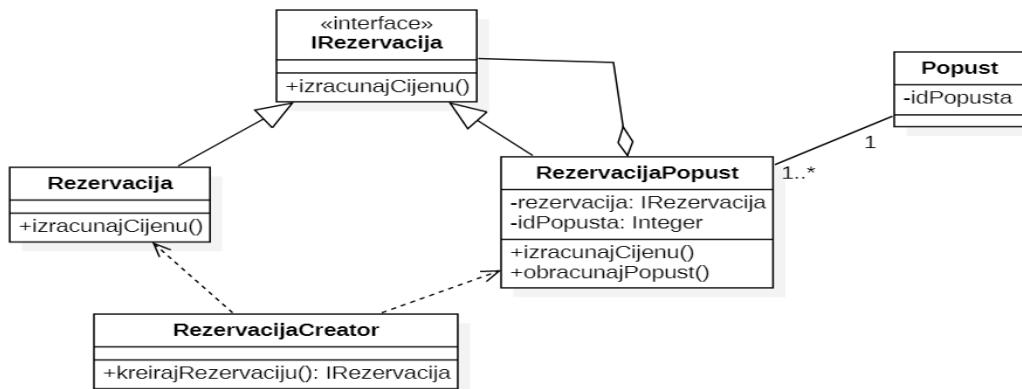
Prototype

Jedno mjesto gdje bi ovaj pattern mogao biti zgodan je kada se za nekog gosta iz ranijih rezervacija rezerviše smještaj. Zbog ograničenosti resursa važno je da se što efikasnije napravi instanca RezervacijeGost (sistem je zamišljen tako da pamti Gosta kad se jednom rezerviše smještaj za istog), koja bi mogla iskoristiti podatke iz ranije instance Gost i RezervacijaGost vezane za tog gosta.

Factory Method

Možda bi se ovaj pattern mogao upotrijebiti kod interfejsa Konvertor, obzirom da ga koristi više klase za različite namjene.

U okviru prošlog projektnog zadatka primjenom Decorator paterna dodan je interfejs IRezervacija kojeg implementiraju klase Rezervacija i RezervacijaPopust. Ovdje se također javlja potreba za primjenom Factory Method paterna jer odluka o tome koja klasa će se instancirati ovisi od toga da li za određeni period postoji Popust u bazi podataka.



Abstract Factory

U trenutom dijagramu klasa nalazi se interfejs Konvertor kojeg implementiraju različite klase SmještajnaJedinica i RezervacijaGost. Ovaj interfejs sadrži metode koje za određeni broj (id) vraćaju mapu ili za neku mapu vraćaju odgovarajući broj (id). Ove metode se koriste na različite načine u ovisnosti od toga na koji enum se odnosi instanca klase Konvertor. Na ovom mjestu pogodno je iskoristiti Abstract Factory patern.

Builder

Jedno mjesto gdje bi ovaj pattern možda mogao koristiti je pri procesu registracije korisnika (RegistrovanogKorisnika ili SmještajneJedinice). Ovaj proces sastoji se od dosta dijelova u kojim korisnici unose podatke koji su na neki način atributi odgovarajućih klasa, koje se trebaju instancirati tek onda kada se svi podaci ispravno unesu. Zbog ovoga Builder klasa može čuvati trenutno unesene podatke, a Director će na kraju iz tih podataka sastaviti kompletну instancu klase RegistrovaniKorisnik ili SmještajnaJedinica.

7.3 Paterni ponašanja

State

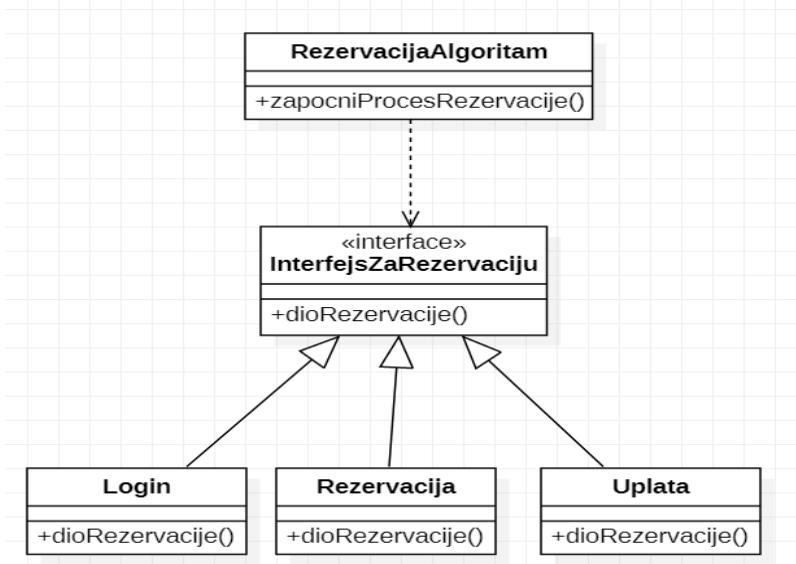
Već više puta je naglašeno da korisnik mora biti prijavljen na sistem da bi mogao izvršiti rezervaciju. Možda u ovoj situaciji bi mogao zatrebatи State pattern, gdje je State da li je korisnik prijavljen ili ne. U našem sistemu već ima klasу RegistrovaniKorisnik koja je ograničena samo na one koji su registrovani i prijavljeni, pa primjena ovog patterna i nije toliko nužna.

Template Method

Proces rezervacije (sve do trenutka kada korisnik dođe do recepcije ili otkaže rezervaciju) se sastoji od više koraka:

- Ako korisnik nije prijavljen, mora se prijaviti, i tu se koristi Login klasа s odgovarajućim pogledima
- Glavni dio rezervacije čini klasа Rezervacija
- Korisnik na kraju vrši uplatu, a imamo klase Uplata i UplataStanje (UplataStanje ovisi od Uplate)
- Korisnik može ažurirati uplatu ako nije sve platio odmah, opet koristeći klase Uplata i UplataStanje

Sve ove klase popraćene su i odgovarajućim Controller i View klasama. Prema tome, proces rezervacije je dobro mjesto za primjenu ovog patterna.



Chain of Responsibility

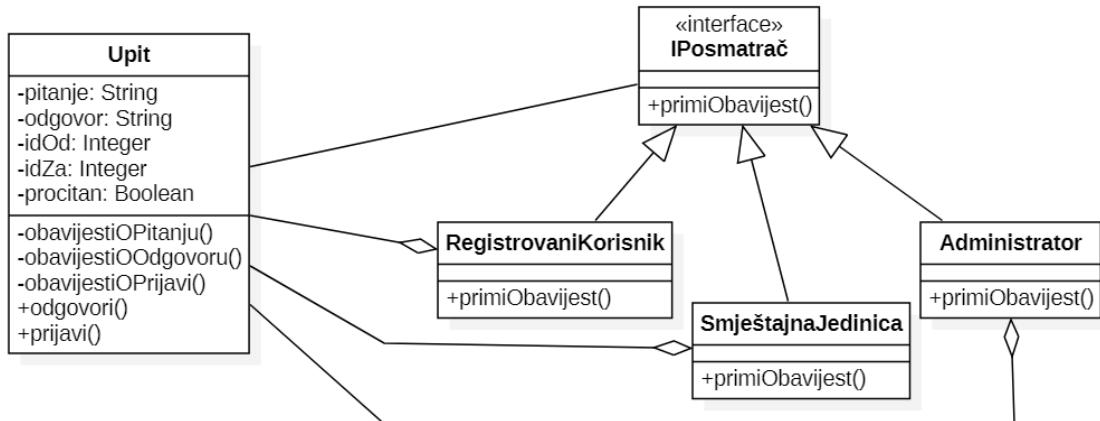
Mjesto gdje bi se ovaj pattern mogao iskoristiti je kada se smještajna jedinica želi registrovati kao korisnik, pa jedan od administratora ne može da odgovori na zahtjev pa proslijeđuje poruku drugom. Naš sistem će u početku biti dovoljno jednostavan da će imati samo jednog admina, a nijedan admin ne bi trebao imati veće privilegije od drugog. Autori nisu uspjeli smisliti drugu situaciju gdje bi se ovaj pattern koristio.

Mediator

Ukoliko bi se u budućnosti javila potreba za dodavanjem nove funkcionalnosti tako da svi registrovani korisnici, administratori i smještajne jedinice mogu međusobno razmjenjivati poruke, mogli bismo primijeniti ovaj patern.

Observer

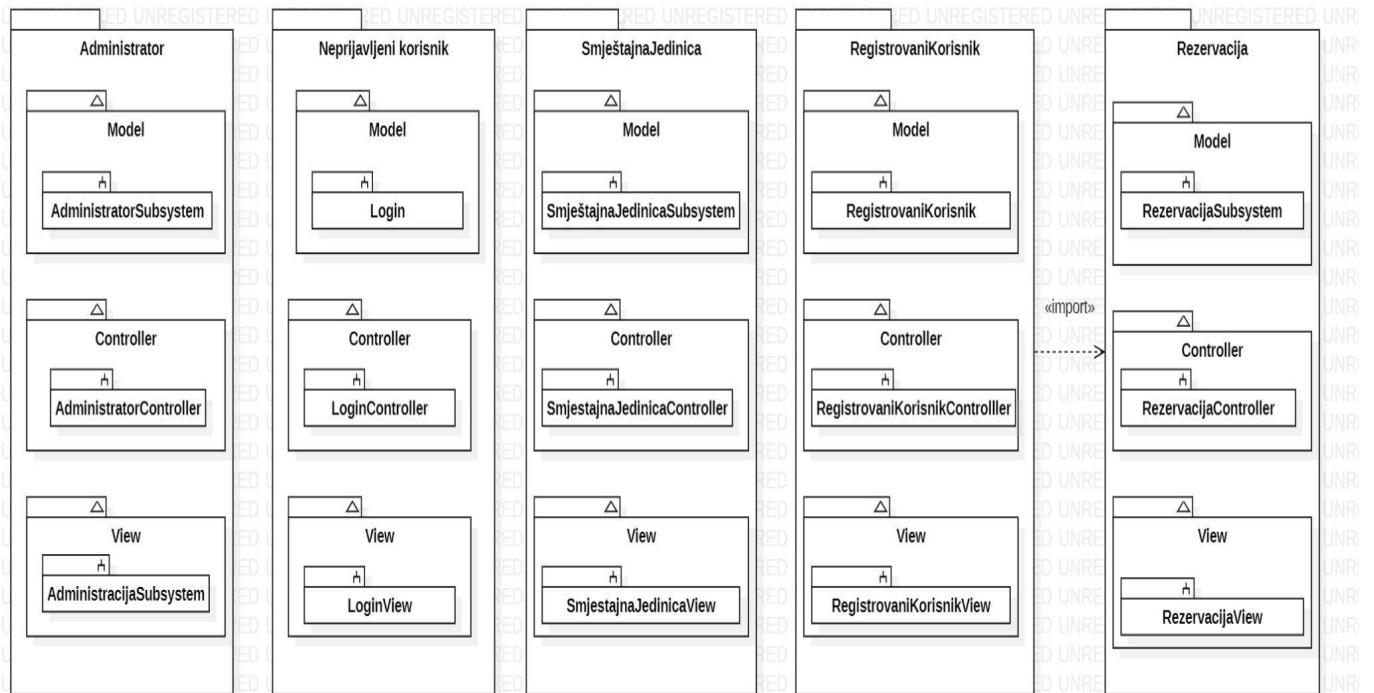
Ovaj patern može se primijeniti za slanje i primanje obavijesti o upitima.



Memento

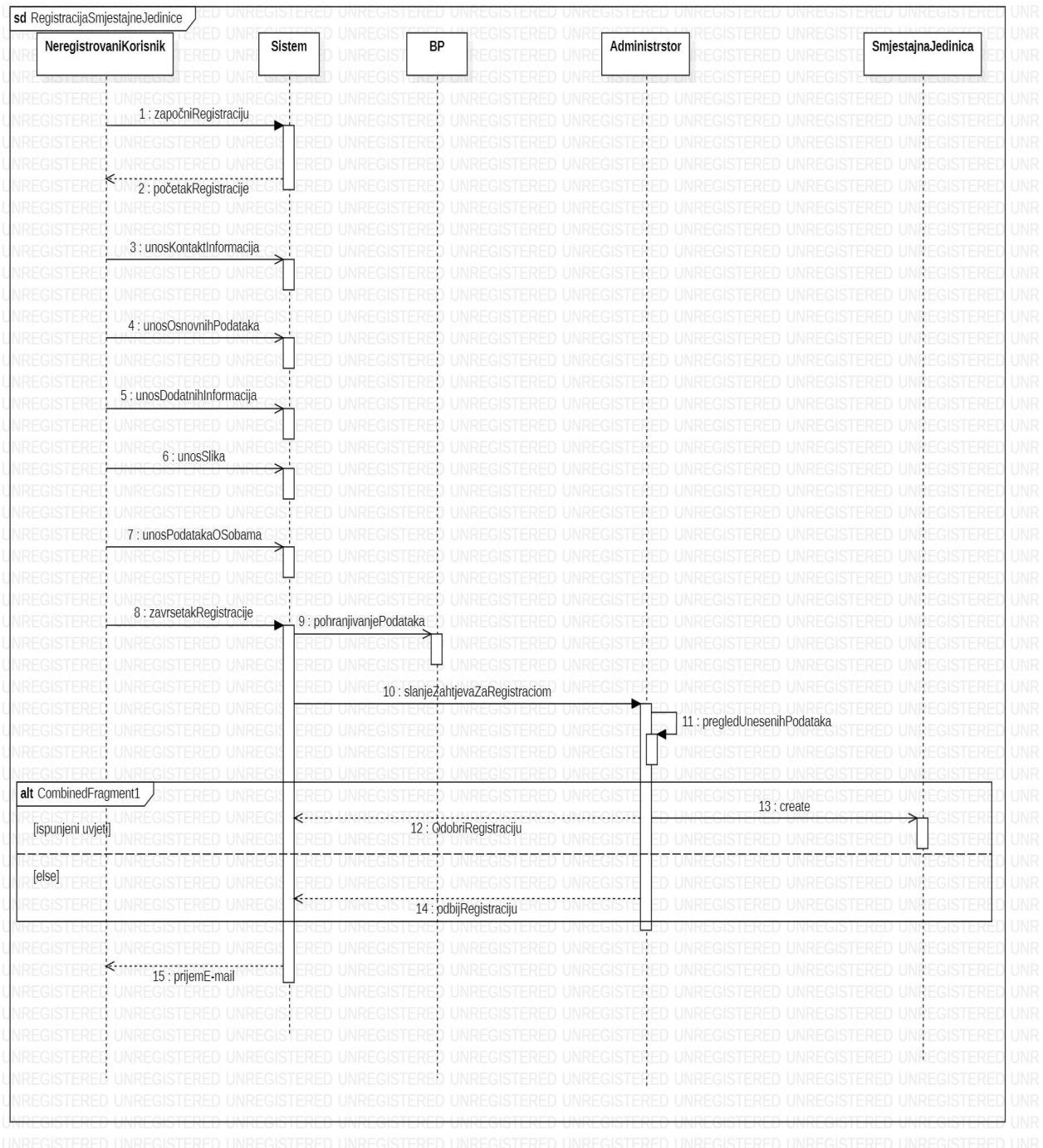
Jedna situacija u kojoj bi ovaj pattern mogao biti koristan je kada korisnik vrši uplatu, obzirom da se podaci o uplati (npr. koliko je korisnik platio s kartice i sl.) nalaze izvan sistema.

8. Dijagram paketa

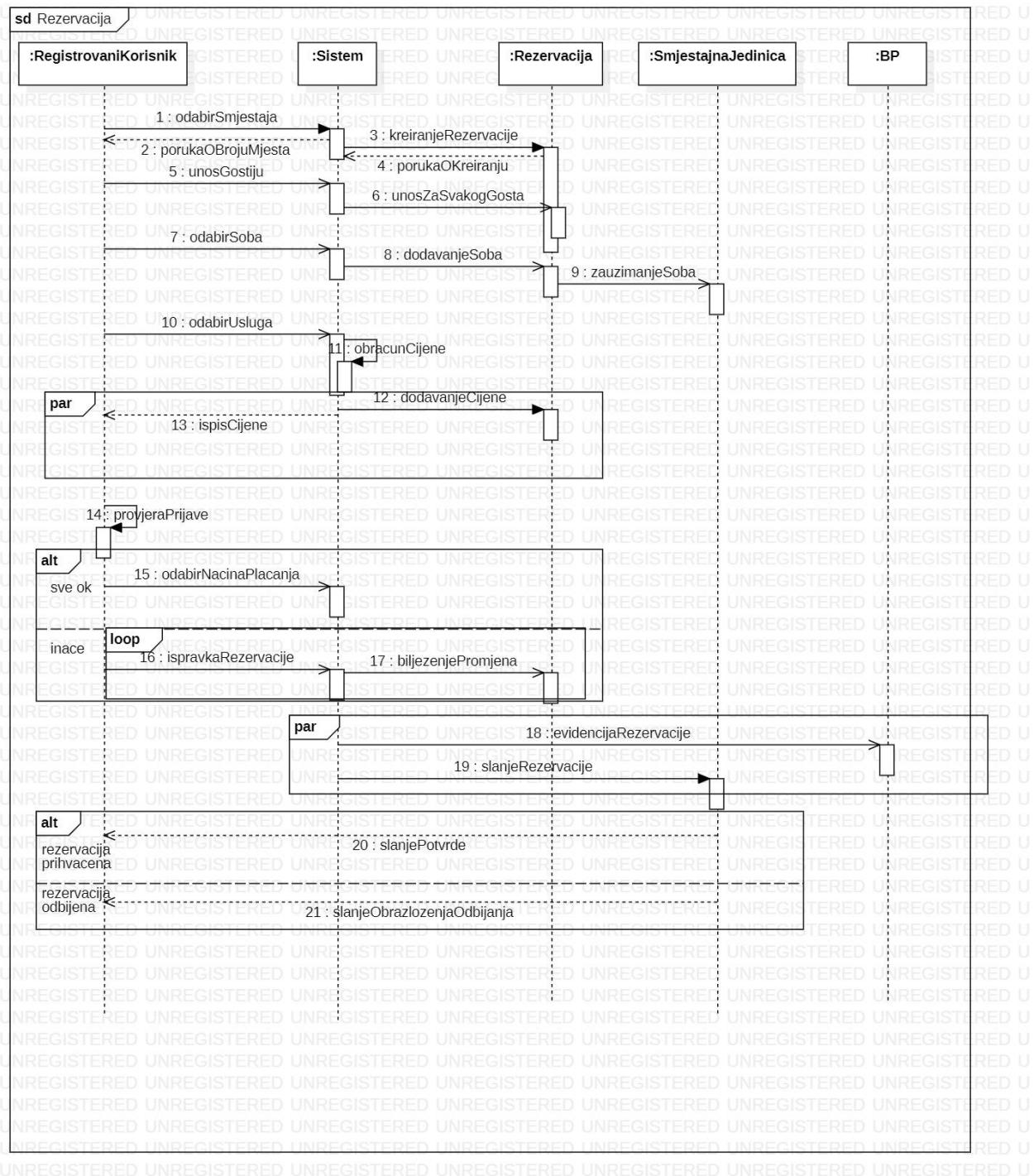


9. Dijagram sekvenci

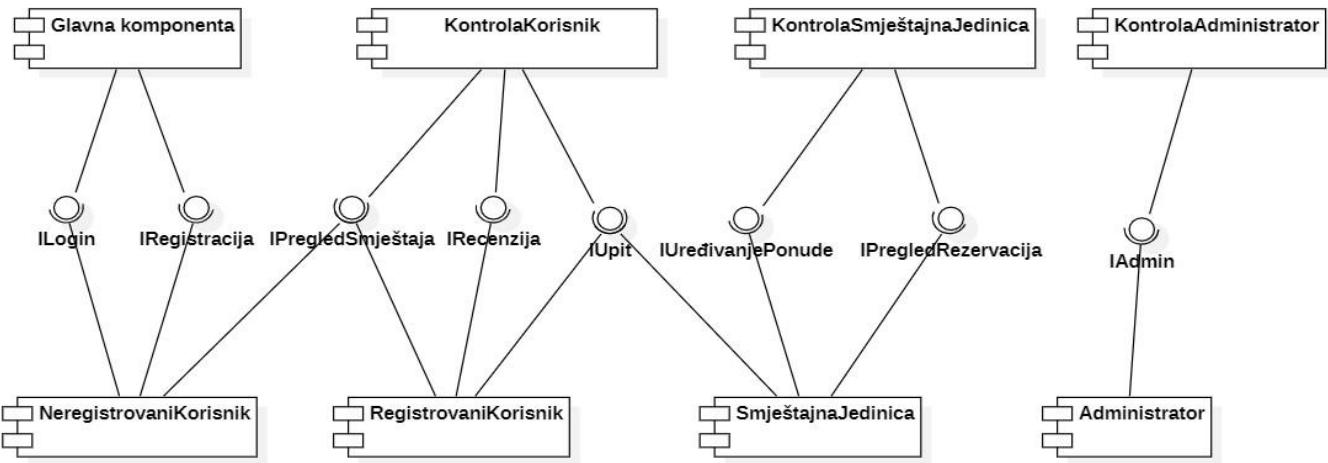
9.1 Registracija smještajne jedinice



9.2 Rezervacija smještaja



10. Dijagram komponenti



11. ER Dijagram

