

Postavljanje pitanja i odgovaranje na postavljena pitanja

Opis aktivnosti:

Postavljanje pitanja i odgovaranje na postavljena pitanja kao funkcionalnost služi kao poveznica registrovanih korisnika i smještajnih jedinica. Za aktivnost postavljanje pitanja putem aplikacije mogu se odlučiti isključivo registrovani korisnici.

Registrovani korisnici se prijavljuju i zahtjevaju postavljanje pitanja za odabranu smještajnu jedinicu. Registrovani korisnik dobija automatski odgovor na postavljeno pitanje, dok potpuni odgovor od smještajnih jedinica dobija u roku od 24h. Postavljanje pitanja nije nužno, registrovani korisnik to može učiniti ukoliko želi, ali je odgovaranje na postavljena pitanja obavezno za sve smještajne jedinice.

Scenarij:

Opis scenarija:

Naziv slučaja upotrebe	Postavljanje pitanja i odgovaranje na postavljena pitanja
Opis slučaja upotrebe	Proces postavljanje pitanja i odgovaranje na postavljena pitanja s ciljem povezivanja korisnika i smještajnih jedinica.
Vezani zahtjevi	/
Preduvjeti	Izvršena registracija i prijava na account.
Posljedica-uspješan završetak	Odgovor u roku od 24h na postavljena pitanja
Posljedica-neuspješan završetak	Brisanje pitanja ukoliko je sadržaj neprimjeren
Primarni akteri	Registrovani korisnik, Smještajna jedinica
Ostali akteri	/
Glavni tok	Registrovani korisnik se prijavljuje na account i bira određenu smještajnu jedinicu kojoj će da postavi pitanje. Smještajna jedinica šalje automatski odgovor, a potpuni odgovor šalje u roku od 24h.
Alternative / proširenje	/

Tok događaja 1 – uspješan završetak

Registrovani korisnik	Smještajna jedinica
Prijava	
Odabir smještajne jedinice i postavljanje pitanja istoj	
	Automatski odgovor na postavljeno pitanje
	Rok od 24h za provjeru sadržaja pitanja
	Slanje odgovora na postavljeno pitanje
Dobija odgovor od strane smještajne jedinice na postavljeno pitanje.	

Tok događaja 1 – neuspješan završetak

Registrovani korisnik	Smještajna jedinica
Prijava	
Odabir smještajne jedinice i postavljanje pitanja istoj	
	Automatski odgovor na postavljeno pitanje
	Rok od 24h za provjeru sadržaja pitanja
	Odbijanje pitanja zbog neprimjerenog sadržaja
Dobija odgovor od strane smještajne jedinice da je pitanje neprimjerenog sadržaja.	

