

## Postavljanje pitanja i odgovaranje na postavljena pitanja (biće dovršeno)

### Opis aktivnosti:

Postavljanje pitanja i odgovaranje na postavljena pitanja kao funkcionalnost služi kao poveznica registrovanih korisnika i smještajnih jedinica. Za aktivnost postavljanje pitanja putem aplikacije mogu se odlučiti isključivo registrovani korisnici.

Registrovani korisnici se prijavljuju i zahtjevaju postavljanje pitanja za odabranu smještajnu jedinicu. Registrovani korisnik dobija automatski odgovor na postavljeno pitanje, dok potpuni odgovor od smještajnih jedinica dobija u roku od 24h. Postavljanje pitanja nije nužno, registrovani korisnik to može učiniti ukoliko želi, ali je odgovaranje na postavljena pitanja obavezno za sve smještajne jedinice.

### Scenarij:

Opis scenarija:

<b>Naziv slučaja upotrebe</b>	Postavljanje pitanja i odgovaranje na postavljena pitanja
<b>Opis slučaja upotrebe</b>	Proces postavljanje pitanja i odgovaranje na postavljena pitanja s ciljem povezivanja korisnika i smještajnih jedinica.
<b>Vezani zahtjevi</b>	/
<b>Preduvjeti</b>	Izvršena registracija i prijava na account.
<b>Posljedica-uspješan završetak</b>	Odgovor u roku od 24h na postavljena pitanja
<b>Posljedica-neuspješan završetak</b>	Brisanje pitanja ukoliko je sadržaj neprimjeren
<b>Primarni akteri</b>	Registrovani korisnik, Smještajna jedinica
<b>Ostali akteri</b>	/
<b>Glavni tok</b>	Registrovani korisnik se prijavljuje na account i odabira određenu smještajnu jedinicu kojoj će da postavi pitanje. Smještajna jedinica šalje automatski odgovor, a potpuni odgovor šalje u roku od 24h.
<b>Alternative / proširenje</b>	/

**Tok događaja 1 – uspješan završetak**

<b>Registrovani korisnik</b>	<b>Smještajna jedinica</b>
<b>Prijava</b>	
<b>Odabir smještajne jedinice i postavljanje pitanja istoj</b>	
	<b>Automatski odgovor na postavljeno pitanje</b>
	<b>Provjera sadržaja pitanja</b>
	<b>Rok od 24h za odgovor na pitanje korisniku</b>
<b>Dobija odgovor od strane smještajne jedinice na postavljeno pitanje.</b>	

**Tok događaja 1 – neuspješan završetak**

<b>Registrovani korisnik</b>	<b>Smještajna jedinica</b>
<b>Prijava</b>	
<b>Odabir smještajne jedinice i postavljanje pitanja istoj</b>	
	<b>Automatski odgovor na postavljeno pitanje</b>
	<b>Provjera sadržaja pitanja</b>
	<b>Odbijanje pitanja zbog neprimjerenog sadržaja</b>
<b>Dobija odgovor od strane smještajne jedinice da je pitanje neprimjerenog sadržaja.</b>	