

Naziv slučajeve upotrebe	Pružanje stomatološke usluge
Opis slučaja upotrebe	Sve akcije koje se poduzimaju pri dolasku pacijenta
Vezani zahtjevi	Kreiranje stomatološkog kartona, usluge, članske kartice, zakazivanje termina i autoformiranje cijena
Preduvjeti	/
Posljedice – uspješan završetak	Za pacijenta je kreiran i ažuriran stomatološki karton, stomatološka usluga te je na pacijentu obavljen zahvat
Posljedice – neuspješan završetak	Zakazan je termin
Primarni akteri	Stomatološki tehničar
Ostali akteri	Pacijent
Glavni tok	Pacijent dolazi u ordinaciju, provjerava se postojanje termina, ukoliko ima termin ili je hitna situacija onda se obavlja provjera za karton. Ukoliko ima karton onda ide na obavljanje zahvata a u slučaju da nema, onda se kreira isti. U sljedećem koraku se istovremeno obavljaju dvije akcije: stomatološki tehničar kreira i popunjava stomatološku uslugu a stomatolog provjerava raspored i priprema alat za sljedećeg pacijenta
Alternativni tok	U slučaju da pacijent nema termin i da nije hitna situacija onda pacijent bira slobodan termin te ga stomatolog unosi u sistem. Ukoliko je korisnik zainteresovan za člansku karticu onda stomatološki tehničar kreira istu.
Alternative/proširenja	/

Tok događaja – uspješan završetak 1.1

Pacijent	Asistent stomatologa	Stomatolog
1. Dolazak pacijenta u ordinaciju		
	2. Provjera za termin	
	3. Provjera za karton	
		4. Obavljanje potrebnih zahvata
	5. Otvaranje obrasca za stomatološku uslugu	6. Provjeravanje zahvata koji se treba obaviti na sljedećem terminu
	7. Unos ličnih podataka pacijenta	8. Priprema alata za sljedećeg pacijenta
	9. Unos izvještaja usluge	
	10. Unos RTG snimka	
	11. Pohranjivanje stomatološke usluge u karton	
	12. Provjera članske kartice	
	13. Autoformiranje cijena	
14. Plaćanje usluga		

Tok događaja – uspješan završetak 1.2

Pacijent	Asistent stomatologa	Stomatolog
1. Dolazak pacijenta u ordinaciju		
	2. Provjera za termin	
	3. Provjera za karton	
		4. Obavljanje potrebnih zahvata
	5. Otvaranje obrasca za stomatološku uslugu	6. Provjeravanje zahvata koji se treba obaviti na sljedećem terminu
	7. Unos ličnih podataka pacijenta	8. Priprema alata za sljedećeg pacijenta
	9. Unos izvještaja usluge	
	10. Unos RTG snimka	
	11. Pohranjivanje stomatološke usluge u karton	
	12. Provjera članske kartice pacijenta	
13. Zainteresovan za člansku karticu		
	14. Kreiranje članske kartice	
	15. Autoformiranje cijena	
16. Plaćanje usluga		

Tok događaja – uspješan završetak 1.3

Pacijent	Asistent stomatologa	Stomatolog
1. Dolazak pacijenta u ordinaciju		
	2. Provjera za termin	
	3. Provjera za karton	
		4. Obavljanje potrebnih zahvata
	5. Otvaranje obrasca za stomatološku uslugu	6. Provjeravanje zahvata koji se treba obaviti na sljedećem terminu
	7. Unos ličnih podataka pacijenta	8. Priprema alata za sljedećeg pacijenta
	9. Unos izvještaja usluge	
	10. Unos RTG snimka	
	11. Pohranjivanje stomatološke usluge u karton	
	12. Provjera članske kartice pacijenta	
13. Zainteresovan za člansku karticu		
	14. Autoformiranje cijena	
15. Plaćanje usluga		

Tok događaja – uspješan završetak 1.4

Pacijent	Asistent stomatologa	Stomatolog
1. Dolazak pacijenta u ordinaciju		
	2. Provjera za termin	
	3. Provjera za karton	
	4. Uzimanje podataka pacijenta	
	5. Kreiranje kartona i upisivanje u sistem	
		6. Obavljanje potrebnih zahvata
	7. Otvaranje obrasca za stomatološku uslugu	8. Provjeravanje zahvata koji se treba obaviti na sljedećem terminu
	9. Unos ličnih podataka pacijenta	10. Priprema alata za sljedećeg pacijenta
	11. Unos izvještaja usluge	
	12. Unos RTG snimka	
	13. Pohranjivanje stomatološke usluge u karton	
	14. Provjera članske kartice pacijenta	

15. Zainteresovan za člansku karticu		
	16. Autoformiranje cijena	
17. Plaćanje usluga		

Tok događaja – uspješan završetak 1.5

Pacijent	Asistent stomatologa	Stomatolog
1. Dolazak pacijenta u ordinaciju		
	2. Provjera za termin	
	3. Evaluacija stanja	
	4. Provjera zauzetosti ordinacije	
	5. Provjera za karton	
		6. Obavljanje potrebnih zahvata
	7. Otvaranje obrasca za stomatološku uslugu	8. Provjeravanje zahvate koji se treba obaviti na sljedećem terminu
	9. Unos ličnih podataka pacijenta	10. Priprema alata za sljedećeg pacijenta
	11. Unos izvještaja usluge	
	12. Unos RTG snimka	
	13. Pohranjivanje stomatološke usluge u karton	
	14. Provjera članske kartice pacijenta	
	15. Autoformiranje cijena	
16. Plaćanje usluga		

Tok događaja – uspješan završetak 1.6

Pacijent	Asistent stomatologa	Stomatolog
1. Dolazak pacijenta u ordinaciju		
	2. Provjera za termin	
	3. Provjera za karton	
		4. Obavljanje potrebnih zahvata
	5. Otvaranje obrasca za stomatološku uslugu	6. Provjeravanje zahvata koji se treba obaviti na sljedećem terminu
	7. Unos ličnih podataka pacijenta	8. Priprema alata za sljedećeg pacijenta
	9. Unos izvještaja usluge	
	10. Pohranjivanje stomatološke usluge u karton	
	11. Provjera članske kartice	
	12. Autoformiranje cijena	
13. Plaćanje usluga		

Tok događaja – uspješan završetak 1.7

Pacijent	Asistent stomatologa	Stomatolog
1. Dolazak pacijenta u ordinaciju		
	2. Provjera za termin	
	3. Evaluacija stanja	
	4. Provjera zauzetosti ordinacije	
	5. Provjera za karton	
	6. Uzimanje podataka pacijenta	
	7. Kreiranje kartona i upisivanje u sistem	
		8. Obavljanje potrebnih zahvata
	9. Otvaranje obrasca za stomatološku uslugu	10. Provjeravanje zahvate koji se treba obaviti na sljedećem terminu
	11. Unos ličnih podataka pacijenta	12. Priprema alata za sljedećeg pacijenta
	13. Unos izvještaja usluge	
	14. Unos RTG snimka	
	15. Pohranjivanje stomatološke usluge u karton	
	16. Provjera članske kartice pacijenta	
	17. Autoformiranje cijena	

18. Plaćanje usluga		
---------------------	--	--

Tok događaja – neuspješan završetak 1.8

Pacijent	Asistent stomatologa	Stomatolog
1. Dolazak pacijenta u ordinaciju		
	2. Provjera za termin	
	3. Evaluacija stanja	
	4. Provjera sistema za slobodne termine	
	5. Dobijanje informacija o slobodnim terminima	
6. Izabir odgovarajućeg termina		
	7. Zakazivanje termina na web aplikaciji	