

# Detaljna specifikacija projekta

## Tema: Turistički Marketplace



### Tim:

Ahmed Raščić

Irhad Ždralović

Irvina Kočan

## Namjena sistema

Turistički marketplace je aplikacija koja će na jednom mjestu okupljati turističke agencije i kompanije te korisnike zainteresovane za turističke usluge. S jedne strane agencije i kompanije će biti u mogućnosti da kreiraju i nude svoje usluge i aranžmane bilo pojedinačno (npr. smještaj u hotelu) ili u paketima (npr. prijevoz + smještaj + rentani automobil + plan puta i sl), dok s druge strane korisnici će moći pregledati ponude te ih kupovati i kombinovati po shopping-cart patternu.

Turističkim agencijama i kompanijama nakon što dobiju odgovarajuću akreditaciju, omogućeno je da na platformu postavljaju svoje usluge, ponude i aranžmane te da ih selektivno promovišu po tagovima. Pored toga, mogu kreirati i uređivati informativne sajtove o svojim destinacijama kako bi privukli zainteresovane korisnike i što bolje im dočarali svoje ponude.

Gosti korisnici po samom pristupanju na platformu imaju mogućnost da otvore svoj korisnički nalog i da na jednostavan način pregledaju turističke ponude i aranžmane po određenim parametrima te da posjećuju profile registrovanih korisnika.

Registrovani korisnici, pored funkcionalnosti koje ima gost korisnik, mogu da kreiraju i rezervišu svoja putovanja i da ostvaruju komunikaciju sa drugim registrovanim korisnicima. Također, na svom profilu mogu objavljivati sadržaj u vidu blogpostova i slika te komentarisati ili 'lajkovati' korisnički sadržaj drugih profila, a omogućeno im je i da ostavljaju utiske i ocjene turističkim agencijama i kompanijama.

## Učesnici (akteri) sistema

- Turistička agencija/kompanija
- Gost
- Korisnik
- Administrator

## Prikaz funkcionalnih i nefunkcionalnih zahtjeva

### Funkcionalni zahtjevi:

#### Agencije / kompanije

- kreiranje, mijenjanje, brisanje svojih ponuda i usluga, te pregledanje drugih
- selektivna promocija ponuda / paketa po tagovima
- kreiranje i uređivanje informativnih sajtova o svojim destinacijama
- elementarni pregled finansijskog performansa kompanije na sajtu

#### Gost

- pregled ponuda po parametrima
- kreiranje korisničkog naloga
- gledanje profila registrovanih korisnika

#### Korisnik

- pregled ponuda po parametrima
- kreiranje svog putovanja na osnovu ponuda
- među-korisnička interakcija
- uređivanje korisničkog profila i gledanje profila drugih korisnika
- objavljivanje sadržaja na svom profilu u vidu blogpostova i slika te komentarisane / lajkovi na korisnički sadržaj drugih profila

- ostavljanje ocjena / utisaka na agencije / kompanije
- prijavljivanje neprimjerenog sadržaja korisnika
- trajno brisanje naloga

#### Administrator

- daje i oduzima akreditacije agencijama / kompanijama (briše i kreira)
- daje administratorske privilegije
- uklanja neprimjeren sadržaj
- banuje neprimjerene korisnike

#### Nefunkcionalni zahtjevi:

- Korištenje .NET framework-a
- Aplikacija će se moći koristiti na svim operativnim sistemima uz korištenje standardnih web preglednika poput Google Chrome, Mozilla Firefox i sl.
- Omogućen two-factor autentification
- Mogućnost resetovanja passworda pri loginu putem mail-a
- Nakon uspješne registracije šalje se mejl o potvrdi registracije
- Ponude koje ističu za 24h će se moći pregledati na posebno istaknutom mjestu
- Poruke među korisnicima će se prenositi u realnom vremenu (1sekunda)
- Prilikom pregleda ponuda po parametrima, aplikacija mora prikazati dostupne ponude u roku od 10 sekundi
- Aplikacija će biti aktivna i funkcionalna bez problema 0-24h svakog dana
- Lični podaci korisnika su zaštićeni u skladu sa zakonom o zaštiti ličnih podataka