|  |  |
| --- | --- |
| **Naziv** | Naručivanje vozila |
| **Opis** | Korisnik naručuje taxi vozilo preko web interfejsa |
| **Vezani zahtjevi** | / |
| **Preduslovi** | * 1. Korisnik mora biti registrovan na aplikaciju |
| **Posljedice-uspješan završetak** | Vozač je poslan prema svom korisniku. |
| **Posljedice-neuspješan završetak** | Neuspješno završen proces naručivanja vozila. |
| **Primarni akteri** | Korisnik |
| **Ostali akteri** | Vozač |
| **Glavni tok** | Korisnik unosi trenutnu i željenu lokaciju i ako bude saglasan sa predloženom cijenom dobija informacije o vozaču koji mu je poslan. |
| **Proširenja/Alternative** | / |

*Tok događaja 1.1. Uspješan završetak:*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Korisnik** | **Vozač** | **Sistem** |
| 1. Pristupanje interfejsu za naručivanje vozila |  |  |
| 1. Unos korisničkog imena i šifre ili registracija za nove korisnike |  |  |
| 1. Unos trenutne i željene lokacije i specifičnosti ako postoje |  |  |
|  |  | 1. Validacija unesenih podataka |
|  |  | 1. Obračun narudžbe |
|  |  | 1. Dodjela najbližeg slobodnog vozača |
| 1. Obavještenje o informacijama vozača | 1. Obavještenje o novoj narudžbi |  |

*Tok događaja 1.2. Neuspješan završetak:*

|  |  |
| --- | --- |
| **Korisnik** | **Sistem** |
| 1. Pristupanje interfejsu za naručivanje vozila |  |
| 1. Unos korisničkog imena i šifre ili registracija za nove korisnike |  |
| 1. Unos trenutne i željene lokacije i specifičnosti ako postoje |  |
|  | 1. Validacija podataka |
|  | 1. Neophodna polja za narudžbu nisu unesena |

|  |  |
| --- | --- |
| **Naziv** | Upravljanje reklamama |
| **Opis** | Razne firme će imati mogućnost reklamiranja svojih proizvoda kroz aplikaciju. |
| **Vezani zahtjevi** | / |
| **Preduslovi** | * 1. Upućivanje zahtjeva od strane firme za reklamiranje   2. Razmatranje ponuda |
| **Posljedice-uspješan završetak** | Reklama je dostupna na web aplikaciji. |
| **Posljedice-neuspješan završetak** | Reklama nije dostupna na web aplikaciji. |
| **Primarni akteri** | Administrator, partneri |
| **Ostali akteri** | Korisnik, vozač |
| **Glavni tok** | Partneri šalju zahtjev za reklamiranje svojih proizvoda te ukoliko ista bude odobrena korisnici će imati mogućnost pregleda reklama na aplikaciji. |
| **Proširenja/Alternative** | Mogućnost nadograđivanja reklame. |

*Tok događaja 1.1. Uspješan završetak:*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Partner** | **Administrator** | **Korisnik, vozač** |
| 1. Slanje zahtjeva za reklamu |  |  |
|  | 1. Razmatranje zahtjeva |  |
|  | 1. Odobravanje reklame |  |
|  | 1. Slanje pristupnih podataka partneru |  |
|  | 1. Postavljanje reklame na web aplikaciju |  |
| 1. Mogućnost pregleda reklame na aplikaciji |  | 1. Mogućnost pregleda reklame na aplikaciji |

*Tok događaja 1.2. Neuspješan završetak:*

|  |  |
| --- | --- |
| **Partner** | **Administrator** |
| 1. Slanje zahtjeva za reklamu |  |
|  | 1. Razmatranje zahtjeva |
|  | 1. Odbijanje reklame |

|  |  |
| --- | --- |
| **Naziv** | Upravljanje korisničkim računima |
| **Opis** | Klijent se registruje u sistem,a svaki naredni put unosi svoje korisničko ime i šifru za narudžbu taxi vožnje. Ostali akteri dobijaju pristupne podatke. |
| **Vezani zahtjevi** | / |
| **Preduslovi** | / |
| **Posljedice-uspješan završetak** | Akteri imaju mogućnost korištenja aplikacije. |
| **Posljedice-neuspješan završetak** | / |
| **Primarni akteri** | Klijent, vozač, ugostiteljski objekti, partneri |
| **Ostali akteri** | / |
| **Glavni tok** | Klijent se sam registruje na aplikaciju, te se njegovi podaci automatski sačuvaju. Vozač i ugostiteljski objekti dobijaju pristupne podatke od administratora na email, kao i partneri nakon odobrene reklame. |
| **Proširenja/Alternative** | / |

*Tok događaja 1.1. Uspješan završetak:*

|  |  |
| --- | --- |
| **Klijent** | **Sistem** |
| 1. Unos potrebnih podataka za registraciju |  |
|  | 1. Validacija podataka |
|  | 1. Čuvanje podataka u bazi |
| 1. Mogućnost log in prijave |  |

*Tok događaja 1.2. Uspješan završetak:*

|  |  |
| --- | --- |
| **Ostali akteri** | **Administrator** |
|  | 1. Slanje pristupnih podataka |
| 1. Mogućnost prijave u aplikaciju |  |

*Tok događaja 1.3. Uspješan završetak:*

|  |  |
| --- | --- |
| **Klijent** | **Sistem** |
| 1. Unos potrebnih podataka za registraciju |  |
|  | 1. Validacija podataka |
| 1. Nemogućnost registracije radi neispravno unesenih podataka |  |

*\*S obzirom da vozači, ugostiteljski objekti i partneri dobijaju svoje pristupne podatke preko e-maila, za njih je scenarij isti.*

|  |  |
| --- | --- |
| **Naziv** | Obavještenja |
| **Opis** | U slučaju nepredviđenih okolnosti vozač šalje obavještenje. |
| **Vezani zahtjevi** | / |
| **Preduslovi** | * 1. Naručena vožnja   2. Nepredviđene okolnosti na putevima |
| **Posljedice-uspješan završetak** | Sistem pronalazi zamjenskog vozača. |
| **Posljedice-neuspješan završetak** | Sistem ne pronalazi novog vozača. |
| **Primarni akteri** | Vozač, administrator |
| **Ostali akteri** | Klijent |
| **Glavni tok** | Poslije naručene vožnje vozač će biti poslan klijentu. Ukoliko se desi situacija koja sprječava dolazak vozača on je dužan poslati obavještenje, a administrator pronalazi drugog vozača i šalje te informacije korisniku. |
| **Proširenja/Alternative** | / |

*Tok događaja 1.1. Uspješan završetak:*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Klijent** | **Vozač** | **Administrator** |
| 1. Naručivanje vožnje |  |  |
|  |  | 1. Pronalazak dostupnog vozača |
|  | 1. Slanje informacija o nemogućnosti dolaska na naručeno mjesto |  |
|  |  | 1. Obavještavanje korisnika o problemima sa vozačem |
| 1. Primanje obavještenja |  |  |
|  |  | 1. Pronalazak novog vozača |
|  | 1. Uspješna vožnja (novi vozač) |  |

*Tok događaja 1.2. Neuspješan završetak:*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Klijent** | **Vozač** | **Administrator** |
| 1. Naručivanje vožnje |  |  |
|  |  | 1. Pronalazak dostupnog vozača |
|  | 1. Slanje informacija o nemogućnosti dolaska na naručeno mjesto |  |
|  |  | 1. Obavještavanje korisnika problemima sa vozačem |
| 1. Primanje obavještenja |  |  |
|  |  | 1. Neuspješan pronalazak novog vozača |

|  |  |
| --- | --- |
| **Naziv** | Ostavljanje recenzija |
| **Opis** | Ostavljanje recenzija i ocjenjivanje usluge sistema. |
| **Vezani zahtjevi** | / |
| **Preduslovi** | * 1. Potrebno je da korisnici budu registrovani u sistem.   2. Potrebna je minimalno jedna narudžba vožnje. |
| **Posljedice-uspješan završetak** | Klijenti su ocijenili rad sistema i usluge. |
| **Posljedice-neuspješan završetak** | / |
| **Primarni akteri** | Klijenti |
| **Ostali akteri** | Administrator |
| **Glavni tok** | Klijenti ostavljaju komentare o dotadašnjem iskustvu sa sistemom,a administratori pregledom istih prilagođavaju usluge korisnicima. |
| **Proširenja/Alternative** | / |

*Tok događaja 1.1. Uspješan završetak:*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Klijent** | **Administrator** | **Sistem** |
| 1. Prijava u aplikaciju |  |  |
| 1. Unos recenzije |  |  |
|  |  | 1. Prikaz recenzija |
|  | 1. Pregled recenzija |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Naziv** | Ponuda popusta |
| **Opis** | U sistemu postoje dvije vrste popusta:za ugostiteljske objekte i za ostale klijente.Svaka narudžba ugostiteljskih objekata uključuje dodatni popust na cijenu vožnje.Kod ostalih klijenata svaka deseta vožnja istog klijenta je besplatna. |
| **Vezani zahtjevi** | / |
| **Preduslovi** | * 1. Deseta narudžba vožnje istog klijenta ili narudžbu vrši ugostiteljski objekt |
| **Posljedice-uspješan završetak** | Korisnici ispunjavaju uslove za popust i sistem ga obračunava. |
| **Posljedice-neuspješan završetak** | Korisnici ne ispunjavaju uslove za popust. |
| **Primarni akteri** | Klijent, ugostiteljski objekti |
| **Ostali akteri** | / |
| **Glavni tok** | Sistem arhivira u svojoj bazi podataka svaku narudžbu korisnika.Nakon narudžbe,sistem obračunava popust ukoliko on postoji i obavještava korisnika. |
| **Proširenja/Alternative** | / |

*Tok događaja 1.1. Uspješan završetak:*

|  |  |
| --- | --- |
| **Klijent** | **Sistem** |
| 1. Naručivanje vožnje |  |
|  | 1. Provjerava da li klijent zadovoljava uslov za popust tj. da li je naručena vožnja 10. po redu |
|  | 1. Potvrda popusta |
| 1. Pregled iznosa vožnje sa popustom (besplatna vožnja) |  |

*Tok događaja 1.2. Uspješan završetak:*

|  |  |
| --- | --- |
| **Ugostiteljski objekti** | **Sistem** |
| 1. Naručivanje vožnje |  |
|  | 1. Provjerava da li je korisnik ugostiteljski objekat |
|  | 1. Obračunavanje popusta |
| 1. Pregled iznosa vožnje sa popustom |  |

*Tok događaja 1.3. Neuspješan završetak:*

|  |  |
| --- | --- |
| **Klijent** | **Sistem** |
| 1. Naručivanje vožnje |  |
|  | 1. Provjerava da li klijent zadovoljava uslov za popust tj. da li je naručena vožnja 10. po redu |
|  | 1. Slanje poruke klijentu da ne zadovoljava uslov za popust |

|  |  |
| --- | --- |
| **Naziv** | Otkazivanje vožnje |
| **Opis** | Naručilac može otkazati vožnju ako je nezadovoljan cijenom koju mu je ponudio sistem ili iz nekog drugog razloga. |
| **Vezani zahtjevi** | / |
| **Preduslovi** | 1.2. Korisnik je naručio vožnju |
| **Posljedice-uspješan završetak** | Uspješno otkazana vožnja |
| **Posljedice-neuspješan završetak** | / |
| **Primarni akteri** | Klijent,ugostiteljski objekti |
| **Ostali akteri** | / |
| **Glavni tok** | Nakon što popuni podatke potrebne za narudžbu taxi vozila,klijentu će biti ponuđena cijena vožnje gdje klijent ima opciju da potvrdi narudžbu ili da je otkaže.Ako potvrdi narudžbu,klijent u svakom trenutku može otkazati narudžbu dok mu sistem ne dodijeli odgovarajuće taxi vozilo. |
| **Proširenja/Alternative** | / |

*Tok događaja 1.1.Uspješan završetak:*

|  |  |
| --- | --- |
| **Klijent /Ugostiteljski objekti** | **Sistem** |
| 1. Unos podataka za narudžbu vožnje |  |
|  | 1. Obračun cijene vožnje |
|  | 1. Slanje informacija o cijeni vožnje |
| 1. Poništena narudžba vožnje |  |

*Tok događaja 1.2.Uspješan završetak:*

|  |  |
| --- | --- |
| **Klijent /Ugostiteljski objekti** | **Sistem** |
| 1. Unos podataka za narudžbu vožnje |  |
|  | 1. Obračun cijene vožnje |
|  | 1. Slanje informacija o cijeni vožnje |
|  | 1. Validacija narudžbe |
| 1. Otkazana vožnja |  |
|  | 1. Uklanjanje rezervacije iz baze podataka |

|  |  |
| --- | --- |
| **Naziv** | Unos potvrde o plaćanju |
| **Opis** | Vozač unosi potvrdu o uplaćenoj vožnji gotovinom. |
| **Vezani zahtjevi** | / |
| **Preduslovi** | 1.1. Završena vožnja |
| **Posljedice-uspješan završetak** | Plaćena završena vožnja. |
| **Posljedice-neuspješan završetak** | / |
| **Primarni akteri** | Vozač |
| **Ostali akteri** | Klijent |
| **Glavni tok** | Nakon završene vožnje,klijent je dužan platiti cijenu gotovinom.Vozač u sistemu bira opciju za unos potvrde o plaćanju, čime je narudžba okončana. |
| **Proširenja/Alternative** | / |

*Tok događaja 1.1.Uspješan završetak:*

|  |  |
| --- | --- |
| **Vozač** | **Klijent** |
| 1. Završena vožnja |  |
|  | 1. Plaćanje gotovinom |
| 1. Unos potvrde o plaćanju |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Naziv** | Unos lokacije |
| **Opis** | Korisnik unosi trenutnu i željenu lokaciju. |
| **Vezani zahtjevi** | / |
| **Preduslovi** | 1.1. Korisnik i vozač registrovani u sistem |
| **Posljedice-uspješan završetak** | Pronalazak adrese |
| **Posljedice-neuspješan završetak** | Neuspješan pronalazak adrese |
| **Primarni akteri** | Korisnik, vozač |
| **Ostali akteri** | / |
| **Glavni tok** | Korisnik pri naručivanju taxi vozila treba da unese trenutnu adresu na kojoj se nalazi kako bi ista bila proslijeđena vozaču. Također treba da unese i adresu do koje želi da se preveze kako bi se mogla obračunati cijena te relacije. Vozač treba poslati svoju trenutnu lokaciju kako bi se najlakše odredio najbliži vozač kada neki klijent naruči taxi vozilo. |
| **Proširenja/Alternative** | / |

*Tok događaja 1.1. Uspješan završetak:*

|  |  |
| --- | --- |
| **Klijent** | **Sistem** |
| 1. Narudžba vožnje |  |
| 1. Unos lokacije |  |
|  | 1. Validacija lokacije |
|  | 1. Uspješno zabilježena adresa i primljena narudžba |

*Tok događaja 1.2. Uspješan završetak:*

|  |  |
| --- | --- |
| **Vozač** | **Sistem** |
| 1. Završena vožnja |  |
| 1. Unos trenutne lokacije |  |
|  | 1. Validacija trenutne lokacije |
|  | 1. Postavljanje vozača kao spremnog |

*Tok događaja 1.3. Uspješan završetak:*

|  |  |
| --- | --- |
| **Vozač, klijent** | **Sistem** |
| 1. Unos lokacije |  |
|  | 1. Validacija lokacije |
|  | 1. Neprepoznavanje unešene lokacija |
|  | 1. Ponuda novog unosa lokacije |

|  |  |
| --- | --- |
| **Naziv** | Upravljanje sistemom |
| **Opis** | Administrator ima pregled svih mogućnosti na aplikaciji |
| **Vezani zahtjevi** | / |
| **Preduslovi** | 1.1. Pristup internetu i aplikaciji. |
| **Posljedice-uspješan završetak** | Poboljšavanje rada aplikacije i usluge |
| **Posljedice-neuspješan završetak** | / |
| **Primarni akteri** | Administrator |
| **Ostali akteri** | Vozač, klijent |
| **Glavni tok** | S obzirom da administrator ima pregled svih mogućnosti na aplikaciju, on zahvaljujući tome poboljšava uslugu na osnovu ostavljenih recenzija od strane klijenata. Također zapošljava nove vozače, ali i registruje ih u sistem. |
| **Proširenja/Alternative** | / |

*Tok događaja 1.1. Uspješan završetak:*

|  |  |
| --- | --- |
| **Klijent** | **Administrator** |
| 1. Ostavljanje recenzije |  |
|  | 1. Pregled recenzija |
|  | 1. Poboljšanje usluge (vozača) |

*Tok događaja 1.2. Uspješan završetak:*

|  |  |
| --- | --- |
| **Administrator** | **Sistem** |
| 1. Pregled narudžbi i aktivnosti vozača |  |
| 1. Proširenje usluge (zaposlenje novog vozača) |  |
| 1. Unos novog vozača u sistem |  |
|  | 1. Registracija novog vozača |