

Primjer scenarija: *Informisanje o gradu - Upoznaj Sarajevo*

<b>Naziv slučaja upotrebe</b>	Upoznaj Sarajevo
<b>Opis slučaja upotrebe</b>	Odabirom kategorije Upoznaj Sarajevo korisnik je u mogućnosti pročitati određene informacije o gradu.
<b>Vezani zahtjevi</b>	/
<b>Preduslovi</b>	/
<b>Posljedice-uspješan završetak</b>	1.1 Uspješan pregled informacija o gradu
<b>Posljedice-neuspješan završetak</b>	/
<b>Primarni akteri</b>	Gost, registrovani korisnik
<b>Ostali akteri</b>	Administrator
<b>Glavni tok</b>	Upoznaj Sarajevo pruža osnovne informacije o gradu. Na jednom mjestu ukratko su opisane, kako društvene tako i prirodne karakteristike grada, ali i preporuke znamenitosti koje su obavezne za posjetiti tokom boravka u Sarajevu. Ova usluga može biti od velikog značaja turistima koji se odluče za posjetu našem gradu.
<b>Alternative/proširenja</b>	/

Tok događaja 1.1 – Uspješan završetak

<b>Klijent</b>	<b>Sistem</b>
1. Biranje opcije 'Upoznaj Sarajevo'	
	2. Prikazivanje informacija o gradu

Primjer scenarija: *Gdje otići: Pregled dešavanja po vrsti ili po datumu održavanja*

<b>Naziv slučaja upotrebe</b>	Gdje otići: Pregled dešavanja po vrsti ili po datumu održavanja
<b>Opis slučaja upotrebe</b>	Moguće je aktuelne događaje pretraživati po datumu održavanja ili po vrsti događaja kojem se želi prisustvovati.
<b>Vezani zahtjevi</b>	/
<b>Preduslovi</b>	/
<b>Posljedice-uspješan završetak</b>	1.1 Uspješan pregled događaja po datumu 1.3 Uspješan pregled događaja po vrsti
<b>Posljedice-neuspješan završetak</b>	1.2 Neuspješan pregled događaja po datumu 1.4. Neuspješan pregled događaja po vrsti
<b>Primarni akteri</b>	Gost, registrovani korisnik
<b>Ostali akteri</b>	Administrator, poslovni korisnik
<b>Glavni tok</b>	Odabirom odgovarajuće kategorije sistem nudi listu svih aktuelnih dešavanja iz te oblasti. Unošenjem željenog datuma dobit ćete listu događaja koji se održavaju tog dana.
<b>Alternative/proširenja</b>	/

Tok događaja 1.1 – Uspješan završetak

<b>Klijent</b>	<b>Sistem</b>
1. Biranje opcije pretraga po datumu	
2. Unošenje željenog datuma	
	3. Prikazivanje događaja za odabrani datum

Tok događaja 1.2 – Neuspješan završetak

<b>Klijent</b>	<b>Sistem</b>
1. Biranje opcije pretraga po datumu	
2. Unošenje nevalidnog datuma	
	3. Za odabrani datum nisu još uvijek unesene informacije
	4. Ne prikazuje tražene informacije

Tok događaja 1. – Uspješan završetak

<b>Klijent</b>	<b>Sistem</b>
1. Biranje opcije pretraga po vrsti	
2. Biranje željene vrste događaja	
	3. Prikazivanje dostupnih događaja iz odabrane oblasti

Tok događaja 1.4 – Neuspješan završetak

Klijent	Sistem
1. Biranje opcije pretraga po vrsti	
2. Biranje željene vrste događaja	
	3. Nema aktivnih događaja iz odabrane vrste
	4. Ne prikazuje tražene informacije

Primjer scenarija: *Upravljanje korisničkim računom*

<b>Naziv slučaja upotrebe</b>	Upravljanje korisničkim računom
<b>Opis slučaja upotrebe</b>	Omogućava korisniku registraciju ili prijavu na sistem.
<b>Vezani zahtjevi</b>	/
<b>Preduslovi</b>	/
<b>Posljedice-uspješan završetak</b>	1.1 Uspješna registracija korisnika 1.3 Uspješna prijava korisnika
<b>Posljedice-neuspješan završetak</b>	1.2 Neuspješna registracija korisnika 1.3 Neuspješna prijava korisnika
<b>Primarni akteri</b>	Gost, registrovani korisnik, poslovni korisnik
<b>Ostali akteri</b>	Administrator
<b>Glavni tok</b>	Ukoliko klijent SarajevoEvents-a nema kreiran korisnički račun, unošenjem ličnih podataka - ime i prezime, e-mail adresa, broj telefona, lozinka pristupa kreiranju istog, nakon čega ima mogućnost prijave na sistem. Ukoliko klijent već ima kreiran korisnički račun za prijavu na platformu unosi e-mail adresu i lozinku, ako su podaci ispravni, klijent je u mogućnosti da koristi usluge SarajevoEvents.
<b>Alternative/proširenja</b>	/

Tok događaja 1.1 – Uspješan završetak

Klijent	Sistem
1. Unošenje ličnih podataka	
	2. Provjeravanje ispravnosti unesenih podataka
	3. Uspješna registracija na sistem

Tok događaja 1.2 – Neuspješan završetak

Klijent	Sistem
1. Unošenje ličnih podataka	
	2. Provjeravanje ispravnosti unesenih podataka
	3. Obavješćavanje o neispravnosti unesenih podataka
	4. Neuspješna registracija na sistem

Tok događaja 1.3 – Uspješan završetak

Klijent	Sistem
1. Unošenje podataka za prijavu	
	2. Provjeravanje ispravnosti unesenih podataka
	3. Uspješna prijava na sistem

Tok događaja 1.4 – Neuspješan završetak

Klijent	Sistem
1. Unošenje podataka za prijavu	
	2. Provjeravanje ispravnosti unesenih podataka
	3. Obavješćavanje o neispravnosti unesenih podataka
	4. Neuspješna prijava na sistem

Primjer scenarija: *Kupovina karte za događaj*

<b>Naziv slučaja upotrebe</b>	Kupovina karte za događaj
<b>Opis slučaja upotrebe</b>	Korisnik na siguran način može kupiti kartu korištenjem sistema SarajevoEvents.
<b>Vezani zahtjevi</b>	/
<b>Preduslovi</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Upravljanje korisničkim računom</li> <li>2. Gdje otići: Pregled dešavanja po vrsti ili datumu održavanja</li> </ol>
<b>Posljedice-uspješan završetak</b>	1.1 Uspješna kupovina
<b>Posljedice-neuspješan završetak</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.2 Neuspješna kupovina – nedostatak sredstava za plaćanje</li> <li>1.3 Neuspješna kupovina – zaključan događaj</li> </ol>
<b>Primarni akteri</b>	Registrovani korisnik
<b>Ostali akteri</b>	PayPal, Administrator
<b>Glavni tok</b>	SarajevoEvents omogućava sigurnu i pouzdanu kupovinu karte za željeni događaj, te online plaćanje iste. Nakon što odaberete događaj kojem želite prisustvovati, birate broj potrebnih karata i na brz i jednostavan korištenjem PayPal-a vršite plaćanje.
<b>Alternative/proširenja</b>	Popust za kupovinu, potvrda o kupovini

Tok događaja 1.1 – Uspješan završetak

<b>Klijent</b>	<b>Sistem</b>
1. Biranje željenog događaja	
2. Unošenje broja karata za kupovinu	
3. Unošenje podataka potrebnih za plaćanje	
	4. Provjeravanje unesenih podataka
	5. Odobravanje uplate

Tok događaja 1.2 – Neuspješan završetak

<b>Klijent</b>	<b>Sistem</b>
1. Biranje željenog događaja	
2. Unošenje broja karata za kupovinu	
3. Unošenje informacija potrebnih za plaćanje	
	4. Provjeravanje unesenih podataka
	5. Identifikacija problema sa unesenim podacima – na unesenom računu za plaćanje nema dovoljno sredstava
	6. Odbijanje uplate

Tok događaja 1.3 – Neuspješan završetak

Klijent	Sistem
1. Biranje željenog događaja	
	2. Odbijanje zahtjeva za kupovinu – vrijeme za kupovinu karata je isteklo i događaj je zaključan

Primjer scenarija: *Rezervacija mjesta za događaj*

<b>Naziv slučaja upotrebe</b>	Rezervacija mjesta
<b>Opis slučaja upotrebe</b>	Korisnik je u mogućnosti da rezerviše mjesto za odabrani događaj.
<b>Vezani zahtjevi</b>	/
<b>Preduslovi</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Upravljanje korisničkim računom</li> <li>2. Gdje otići: Pregled dešavanja po vrsti ili datumu održavanja</li> </ol>
<b>Posljedice-uspješan završetak</b>	1.1 Uspješna rezervacija mjesta
<b>Posljedice-neuspješan završetak</b>	1.2 Neuspješna rezervacija mjesta – nema dostupnih slobodnih mjesta 1.3 Neuspješna rezervacija mjesta – zaključan događaj
<b>Primarni akteri</b>	Registrovani korisnik
<b>Ostali akteri</b>	Poslovni korisnik, administrator
<b>Glavni tok</b>	Za neke događaje nije potrebna kupovina karte, ali je potrebna rezervacija mjesta zbog ograničenih kapaciteta prostora u kojem se događaj održava. Rezervaciju je također moguće izvršiti najkasnije sat vremena prije početka događaja.
<b>Alternative/proširenja</b>	/

Tok događaja 1.1 – Uspješan završetak

<b>Klijent</b>	<b>Sistem</b>
1. Biranje željenog događaja	
2. Unošenje broja osoba koje prisustvuju događaju	
	3. Provjeravanje unesenih podataka
	4. Slanje sigurnosnog koda na e-mail
5. Unošenje dobijenog sigurnosnog koda	
	6. Odobravanje rezervacije

Tok događaja 1.2 – Neuspješan završetak

<b>Klijent</b>	<b>Sistem</b>
1. Biranje željenog događaja	
2. Unošenje broja osoba koje prisustvuju događaju	
	3. Provjeravanje unesenih podataka
	4. Identifikacija problema sa unesenim podacima – nema raspoloživih slobodnih mjesta
	5. Odbijanje rezervacije



Tok događaja 1.3 – Neuspješan završetak

Klijent	Sistem
1. Biranje željenog događaja	
	2. Odbijanje zahtjeva za rezervaciju – vrijeme za rezervaciju je isteklo i događaj je zaključan

Primjer scenarija: *Dobijanje potvrde o uspješnoj kupovini / rezervaciji*

<b>Naziv slučaja upotrebe</b>	Potvrda o uspješnoj kupovini / rezervaciji
<b>Opis slučaja upotrebe</b>	Ukoliko je kupovina ili rezervacija uspješna korisnik dobija potvrdu.
<b>Vezani zahtjevi</b>	/
<b>Preduslovi</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Upravljanje korisničkim računom</li> <li>2. Kupovina karte za događaj</li> <li>3. Rezervacija mjesta</li> </ol>
<b>Posljedice-uspješan završetak</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.1 Dobijanje potvrde o uspješnoj kupovini</li> <li>1.2 Dobijanje potvrde o uspješnoj rezervaciji</li> </ol>
<b>Posljedice-neuspješan završetak</b>	/
<b>Primarni akteri</b>	Registrovani korisnik
<b>Ostali akteri</b>	Sistem za realizaciju plaćanja - PayPal, poslovni korisnik, administrator
<b>Glavni tok</b>	Ukoliko je kupovina ili rezervacija koju korisnik izvrši uspješna na e-mail koji je unio prilikom registracije na sistem će dobiti potvrdu sa detaljima o rezervaciji ili kupovini.
<b>Alternative/proširenja</b>	/

Tok događaja 1.1 – Uspješan završetak

<b>Klijent</b>	<b>Sistem</b>
1. Biranje željenog događaja	
2. Kupovanje karte	
3. Plaćanje karte	
	4. Odobravanje kupovine
	5. Slanje potvrde o uspješnoj kupovini

Tok događaja 1.2 – Uspješan završetak

<b>Klijent</b>	<b>Sistem</b>
1. Biranje željenog događaja	
2. Rezervacija mjesta	
	3. Odobravanje rezervacije
	4. Slanje potvrde o uspješnoj rezervaciji

Primjer scenarija: *Ostvarivanje popusta za kupovinu*

<b>Naziv slučaja upotrebe</b>	Popust za kupovinu
<b>Opis slučaja upotrebe</b>	Korisnik ostvaruje popust za kupovinu nakon što sakupi dovoljan broj bodova.
<b>Vezani zahtjevi</b>	/
<b>Preduslovi</b>	1. Upravljanje korisničkim računom 2. Kupovina karte za događaj
<b>Posljedice-uspješan završetak</b>	1.1 Ostvarivanje popusta
<b>Posljedice-neuspješan završetak</b>	/
<b>Primarni akteri</b>	Registrovani korisnik
<b>Ostali akteri</b>	Administrator
<b>Glavni tok</b>	Nakon svake kupovine karte, korisnik dobija određeni broj nagradnih bodova, koje nakon što ih skupi minimalno 100 može, shodno broju prikupljenih bodova, iskoristiti kako bi ostvario popust na bilo koju sljedeću kupovinu.
<b>Alternative/proširenja</b>	/

Tok događaja 1.1 – Uspješan završetak

<b>Klijent</b>	<b>Sistem</b>
1. Kupovanje karte	
	2. Obračunavanje bodova
3. Prikupljeno je minimalno 100 bodova	
4. Ostvarivanje prava na popust	
5. Korištenje bodova za ostvarivanje popusta	
	6. Odobravanje popusta

Primjer scenarija: *Dobijanje obavijesti o predstojećim događajima*

<b>Naziv slučaja upotrebe</b>	Predstojeći događaj
<b>Opis slučaja upotrebe</b>	Registrovani korisnici redovno dobijaju obavijesti o novododanim događajima.
<b>Vezani zahtjevi</b>	/
<b>Preduslovi</b>	1. Upravljanje korisničkim računom
<b>Posljedice-uspješan završetak</b>	1.1 Dobijanje obavijesti
<b>Posljedice-neuspješan završetak</b>	/
<b>Primarni akteri</b>	Registrovani korisnik
<b>Ostali akteri</b>	Poslovni korisnik, administrator
<b>Glavni tok</b>	Svi korisnici registrovani na SarajevoEvents biti će obaviješteni o novim događajima koji su dodani na platformu kako ne bi propustili šansu za prisustvo istom.
<b>Alternative/proširenja</b>	/

Tok događaja 1.1 – Uspješan završetak

<b>Klijent</b>	<b>Sistem</b>
1. Registracija na sistem	
	2. Slanje obavijesti o predstojećim događajima

Primjer scenarija: *Upravljanje Feedback-om*

<b>Naziv slučaja upotrebe</b>	Feedback
<b>Opis slučaja upotrebe</b>	Korisnik ima mogućnost da ocijeni uslugu sistema / događaja kojem je prisustvovao.
<b>Vezani zahtjevi</b>	/
<b>Preduslovi</b>	1. Upravljanje korisničkim računom
<b>Posljedice-uspješan završetak</b>	1.1 Uspješna objava ocjene / komentara na platformi
<b>Posljedice-neuspješan završetak</b>	/
<b>Primarni akteri</b>	Registrovani korisnik
<b>Ostali akteri</b>	Administrator
<b>Glavni tok</b>	Nakon korištenja neke od usluga koje nudi sistem, korisnik je u mogućnosti da ocijeni usluge sistema, čime bi pomagao rješavanje eventualnih nefunkcionalnosti i unaprijeđenje samog sistema, ali i da ocijeni događaj kojem je prisustvovao čime pomaže pri izboru ostalim korisnicima sistema.
<b>Alternative/proširenja</b>	/

Tok događaja 1.1 – Uspješan završetak

<b>Klijent</b>	<b>Sistem</b>
1. Korištenje usluga sistema	
2. Pisanje ocjene / komentara	
	3. Objavljivanje ocjene / komentara na platformi

Primjer scenarija: *Pregled vremenske prognoze*

<b>Naziv slučaja upotrebe</b>	Vremenska prognoza
<b>Opis slučaja upotrebe</b>	Korisnik može pregledati vremensku prognozu za narednih nekoliko dana.
<b>Vezani zahtjevi</b>	/
<b>Preduslovi</b>	/
<b>Posljedice-uspješan završetak</b>	1.1 Uspješan pregled vremenske prognoze
<b>Posljedice-neuspješan završetak</b>	1.2 Neuspješan pregled - nepostojanje željenih podataka
<b>Primarni akteri</b>	Gost, registrovani korisnik
<b>Ostali akteri</b>	Administrator
<b>Glavni tok</b>	Korisnik može pregledati prognozu za narednih nekoliko dana, ili odabirom željenog datuma ima mogućnost pregleda detaljnije prognoze za taj dan.
<b>Alternative/proširenja</b>	/

Tok događaja 1.1 – Uspješan završetak

<b>Klijent</b>	<b>Sistem</b>
1. Pretraživanje vremenske prognoze za odabrani datum	
	2. Prikazivanje vremenske prognoze za odabrani datum

Tok događaja 1.2 – Neuspješan završetak

<b>Klijent</b>	<b>Sistem</b>
1. Vršenje pretrage za datum koji još uvijek nije dostupan	
	2. Ne prikazivanje traženih podataka