



Scenariji slučajeva upotrebe

Primjer scenarija: Otkazivanje rezervacije

Naziv slučaja upotrebe	Otkazivanje rezervacije
Opis slučaja upotrebe	Klijent koji je prethodno kreirao rezervaciju je otkazuje.
Vezani zahtjevi	/
Preduslovi	Upravljanje korisničkim računom
Posljedice – uspješan završetak	Otkazana prethodno kreirana rezervacija
Posljedice – neuspješan završetak	Nije otkazana prethodno kreirana rezervacija
Primarni akteri	Registrovani korisnik – gost hotela
Ostali akteri	/
Glavni tok	Korisnik nakon upravljanja korisničkim računom otkazuje neku prethodno kreiranu rezervaciju.
Alternative/proširenja	/

Tok događaja 1.1 - Uspješan završetak

Klijent	Sistem
1. Odabir pregleda rezervacija upravljanjem korisničkim računom	
	2. Prikaz rezervacija
3. Odabir opcije za otkazivanje određene rezervacije	
	4. Rezervacija otkazana



Primjer scenarija: Notifikacija za oslobođenje sobe za rezervaciju

Naziv slučaja upotrebe	Primanje / slanje notifikacije za oslobođenje sobe za rezervaciju
Opis slučaja upotrebe	Klijentu dolazi notifikacija za oslobođenje sobe za rezervaciju
Vezani zahtjevi	/
Preduslovi	Upravljanje korisničkim računom
Posljedice – uspješan završetak	Klijent dobio notifikaciju
Posljedice – neuspješan završetak	
Primarni akteri	Registrovani korisnik – gost hotela Tehnička podrška hotela
Ostali akteri	/
Glavni tok	Korisnik pravi rezervaciju koja je neuspješna zbog toga što je rezervacija već zauzeta od strane nekog drugog klijenta. Kada drugi klijent ode ili otkaže rezervaciju, tehnička podrška hotela to zabilježi i klijentu dođe notifikacija da je soba slobodna
Alternative/proširenja	

Tok događaja 2.1 – Uspješan završetak

Klijent	Sistem	Tehnička podrška sistema
1. Pravljenje rezervacije		
	2. Rezervacija neuspješna	
		3. Potvrda da je soba slobodna
	4. Slanje notifikacije klijentu	
5. Primanje notifikacije		



Primjer scenarija: Uređivanje i pregled stranice hotela

Naziv slučaja upotrebe	Uređivanje i pregled stranice hotela
Opis slučaja upotrebe	Jedan od primarnih aktera pregleda ili uređuje stranicu hotela
Vezani zahtjevi	/
Preduslovi	/
Posljedice – uspješan završetak	Stranica hotela prikazana ili uređena
Posljedice – neuspješan završetak	
Primarni akteri	Zaposlenik
Ostali akteri	/
Glavni tok	Primarni akter dobija pristup stranici hotela. Po volji je pregleda ili uređuje
Alternative/proširenja	

Tok događaja 3.1 – Uspješan završetak

Primarni akter	Sistem
1. Pristupanje stranici hotela	
	2. Prikazivanje stranice hotela
3. Uređivanje stranice hotela	
	4. Prihvatanje i zabilježavanje izmijene na stranici hotela

Tok događaja 3.2 – Uspješan završetak

Primarni akter	Sistem
1. Pristupanje stranici hotela	
	2. Prikazivanje stranice hotela



Primjer scenarija: Pregled rezerviranih soba I prijavljenih gostiju

Naziv slučaja upotrebe	Pregled rezerviranih soba I prijavljenih gostiju
Opis slučaja upotrebe	Jedan od primarnih aktera pregleda sve rezervirane sobe
Vezani zahtjevi	/
Preduslovi	Rezervacija
Posljedice – uspješan završetak	Prikazane sve rezervirane sobe
Posljedice – neuspješan završetak	
Primarni akteri	Radnik hotela Vlasnik hotela
Ostali akteri	/
Glavni tok	Primarni akter dobija pristup stranici na kojoj ima pregled svih rezerviranih soba i klijenata koji gostuju u njima.
Alternative/proširenja	

Tok događaja 4.1 – Uspješan završetak

Primarni akter	Sistem
Pristupanje stranici rezerviranih soba	
	2. Prikazivanje stranice rezerviranih soba



Primjer scenarija: Filtiranje za rezervaciju sobe

Naziv slučaja upotrebe	Filtiranje za rezervaciju sobe
Opis slučaja upotrebe	Jedan od primarnih aktera traži / filtrira sobe po određenim kriterijima
Vezani zahtjevi	/
Preduslovi	/
Posljedice – uspješan završetak	Prikazane sobe koje zadovoljavaju dati kriterij
Posljedice – neuspješan završetak	
Primarni akteri	Neregistrovani korisnik – gost hotela Registrovani korisnik – gost hotela
Ostali akteri	/
Glavni tok	Primarni akter filtrira sve raspoložive sobe. Filtriranje se vrši tako što korisnik unosi kriterij putem raznih kontrola (dugmadi, checkbox-ova, text field-ova itd)
Alternative/proširenja	

Tok događaja 5.1 – Uspješan završetak

Primarni akter	Sistem
1. Pristupanje listi svih raspoloživih soba	
	2. Prikazivanje liste svih raspoloživih soba
3. Unošenje određenih kriterija	
	4. Prikazivanje ažurirane liste soba koje zadovoljavaju nametnute kriterije

Tok događaja 5.2 – Uspješan završetak

Primarni akter	Sistem
1. Pristupanje listi svih raspoloživih soba	
	2. Prikazivanje liste svih raspoloživih soba



Primjer scenarija: Potvrda rezervacije

Naziv slučaja upotrebe	Potvrda rezervacije
Opis slučaja upotrebe	Nakon plaćanja sistem šalje korisniku potvrdu na email
Vezani zahtjevi	/
Preduslovi	Plaćanje usluga hotela
Posljedice – uspješan završetak	Korisniku poslana potvrda preko emaila.
Posljedice – neuspješan završetak	
Primarni akteri	Tehnička podrška hotela
Ostali akteri	/
Glavni tok	Nakon što plaćanja sistem treba da pošalje korisniku potvrdu o plaćanju na email.
Alternative/proširenja	/

Tok događaja 6.1 – Uspješan završetak

Primarni akter	Sistem
1. Potvrđivanje plaćanja rezervacije	
	2. Slanje potvrde o plaćanju korisniku



Primjer scenarija: Plaćanje usluga hotela

Naziv slučaja upotrebe	Plaćanje usluga hotela
Opis slučaja upotrebe	Korisnik prvo odabere način plaćanja, te onda obavi plaćanje
Vezani zahtjevi	/
Preduslovi	/
Posljedice – uspješan završetak	Korisnik uspješno plati sve usluge hotela
Posljedice – neuspješan završetak	
Primarni akteri	Registrovani korisnik – gost hotela Vlasnik hotela
Ostali akteri	
Glavni tok	Primarni akter odabira način plaćanja te onda obavlja plaćanje. Vlasnik hotela ima uvid na svaku transakciju
Alternative/proširenja	

Tok događaja 7.1 – Uspješan završetak

Primarni akter	Sistem
	1. Predstavljanje načina plaćanja
2. Biranje načina plaćanja	
3. Unošenje podataka relevantnih za plaćanje	
4. Plaćanje usluga hotela	

Tok događaja 7.2 – Uspješan završetak

Vlasnik hotela	Sistem
1. Zahtijevanje liste transakcija	
	2. Predstavljanje liste transakcija



Primjer scenarija: Popunjavanje forme za rezervaciju sobe

Naziv slučaja upotrebe	Popunjavanje forme za rezervaciju sobe
Opis slučaja upotrebe	Korisnik popunjava svoje podatke u formu za rezervaciju sobe
Vezani zahtjevi	/
Preduslovi	/
Posljedice – uspješan završetak	Korisnik uspješno popunio sve podatke relevantne za rezervaciju sobe
Posljedice – neuspješan završetak	
Primarni akteri	Registrovani korisnik – gost hotela
Ostali akteri	
Glavni tok	Korisnik popunjava svoje podatke u formu za rezervaciju sobe. U ove podatke spadaju lični podaci korisnika kao i vrijeme rezervacije.
Alternative/proširenja	/

Tok događaja 8.1 – Uspješan završetak

Korisnik	Sistem
	1. Predstavljanje forme za popunjavanje podataka
2. Popunjavanje podataka	



Primjer scenarija: Postavljanje datuma i vremena prijave i odjave

Naziv slučaja upotrebe	Postavljanje datuma i vremena prijave i odjave
Opis slučaja upotrebe	Korisnik popunjava podatke o datumu i vremenu prije i odjave iz hotela
Vezani zahtjevi	/
Preduslovi	/
Posljedice – uspješan završetak	Korisnik uspješno popunio sve podatke relevantne oređivanje prijave i odjave iz hotela
Posljedice – neuspješan završetak	
Primarni akteri	Registrovani korisnik – gost hotela Neregistrovani korisnik – gost hotela
Ostali akteri	
Glavni tok	Korisnik određuje vrijeme za koje će ostati u određenoj sobi. Ove podatke potom popunjava u formu.
Alternative/proširenja	/

Tok događaja 9.1 – Uspješan završetak

Korisnik	Sistem
1. Zahtijevanje forme za popunjavanje vremena i datuma rezervacije	
	2. Predstavljanje forme za popunjavanje vremena i datuma rezervacije
3. Popunjavanje podataka	



Primjer scenarija: Upravljanje korisničkim računom

Naziv slučaja upotrebe	Upravljanje korisničkim računom
Opis slučaja upotrebe	Korisnik popunjava podatke koji su potrebni da bi se prijavio ili registrovao u sistem
Vezani zahtjevi	
Preduslovi	/
Posljedice – uspješan završetak	Korisnik uspješno kreirao korisnički račun ili se prijavio na sistem.
Posljedice – neuspješan završetak	
Primarni akteri	Zaposlenik Registrovani korisnik – gost hotela Neregistrovani korisnik – gost hotela
Ostali akteri	
Glavni tok	Primarni akter popunjava potrebne podatke i prijavljuje se na sistem.
Alternative/proširenja	/

Tok događaja 10.1 – Uspješan završetak

Korisnik	Sistem
1. Popunjavanje podataka	
	2. Provjeravanje podataka
	3. Kreiranje korisničkog računa za korisnika

Tok događaja 10.2 – Uspješan završetak

Korisnik	Sistem
1. Popunjavanje podataka	
	2. Provjeravanje podataka
	3. Prijavljivanje korisnika na sistem