

Specifikacija projekta

1. Osnovne informacije o sistemu

Naziv teme: Sistem za rezervaciju i naplatu hotelskih soba (SiPare)

Logo:



Naziv tima: SIPA

Nastavna grupa: Grupa 3

Link na repozitorij tima: <https://github.com/ooad-2021-2022/Grupa3-SIPA>

Članovi tima:

1. (Nedim Džindo, 18885)
2. (Emir Ramadanović, 18924)
3. (Nermin Obućina, 18891)

Namjena sistema:

Opisati sistem i njegovu namjenu sa maksimalno sedam rečenica. U okviru ovog polja potrebno je objasniti šta sistem treba raditi na apstraktnom nivou, bez detaljnog objašnjavanja pojedinačnih funkcionalnosti i načina razlikovanja aktera sistema (što je predmet daljih poglavlja).

“SiPare” je sistem koji je namijenjen korisniku (gostu) za online pregled hotela i njegovu rezervaciju. Korisnik također može vidjeti sve usluge koje hotel daje, vrste soba, te može izvršiti i plaćanje hotela kojeg je izabrao. Sistem je vrlo jednostavan i pogodan korisniku za korištenje.

2. Funkcionalnosti (poslovni procesi) sistema

Opisati deset najznačajnijih funkcionalnosti sistema. Funkcionalnosti sistema predstavljaju usluge koje sistem pruža korisnicima. Sve funkcionalnosti pripadaju nekoj od različitih vrsta: u svrhu ostvarivanja krajnje usluge sistema, perzistencija podataka (CRUD operacije), operacije koje koriste principe asinhronne obrade zahtjeva, operacije koje koriste specifične algoritme obrade podataka i operacije u kojima se vrši korištenje vanjskih uređaja. Neophodno je navesti barem po jednu funkcionalnost svake od različitih vrsta.

- 1) **Naziv funkcionalnosti:** Pregled rezervisanih soba i prijavljenih gostiju

Vrsta funkcionalnosti: Usluga sistema

Opis funkcionalnosti:

Ova funkcionalnost omogućava radniku hotela pregled svih rezervisanih soba. Klikom na opciju Check-in list, korisniku je omogućen pregled o osnovnim informacijama o gostu hotela, njegovoj sobi i datumu prijave i odjave iz hotela.

- 2) **Naziv funkcionalnosti:** Potvrda rezervacije

Vrsta funkcionalnosti: Asinhrona operacija

Opis funkcionalnosti:

Nakon plaćanja sistem šalje potvrdu korisniku na mail. Na potvrdi će pisati datum prijave i odjave, osnovni podaci i cijena koju je korisnik uplatio.

- 3) **Naziv funkcionalnosti:** Otkazivanje rezervacije

Vrsta funkcionalnosti: Usluga sistema

Opis funkcionalnosti:

Ova funkcionalnost omogućava korisniku da otkaže rezervaciju. Ukoliko je korisnik već uplatio rezervaciju, novac će mu biti vraćen.

- 4) **Naziv funkcionalnosti:** Forma za rezervaciju sobe

Vrsta funkcionalnosti: Usluga sistema

Opis funkcionalnosti:

Ova funkcionalnost omogućava korisniku unos podataka za rezervaciju sobe koju je odabrao. U ovoj formi korisnik unosi svoje podatke, te datumu prijave i odjave iz hotela.

- 5) **Naziv funkcionalnosti:** Postavljanje datuma i vremena prijave i odjave
Vrsta funkcionalnosti: Usluga sistema

Opis funkcionalnosti:

Ova funkcionalnost omogućava korisniku da odabere datum prijave i odjave iz hotela. Na ovaj način, korisnik će vidjeti ima li slobodna soba na datume koje je izabrao.

- 6) **Naziv funkcionalnosti:** Upravljanje korisničkim računom

Vrsta funkcionalnosti: Korištenje vanjskog uređaja

Opis funkcionalnosti:

Ova funkcionalnost omogućava korisniku da se registruje na stranicu. Korisnik unosi svoje ime i prezime, te svoj e-mail i kontakt broj. Pri registraciji korisnik mora pomoću kamere uslikati svoju ličnu kartu kao dokaz da je punoljetan. Ukoliko je korisnik već u sistemu, može izvršiti prijavu sa svojim pristupnim podacima.

- 7) **Naziv funkcionalnosti:** Filtiranje za rezervaciju sobe

Vrsta funkcionalnosti: Operacija sa specifičnim algoritmom obrade

Opis funkcionalnosti:

Ova funkcionalnost omogućava korisniku da odabere broj zvjezdica hotela, vrstu sobe (dvokrevetna, trokrevetna, itd.), rang cijena, itd. Na ovaj način, korisniku je olakšano da pronađe najbolji mogući hotel za njegove potrebe i želje.

- 8) **Naziv funkcionalnosti:** Notifikacija za oslobađanje sobe za rezervaciju

Vrsta funkcionalnosti: Asinhrona operacija

Opis funkcionalnosti:

Ovom funkcionalnošću sistem obavještava korisnike o raznim događajima i dodatnim mogućnostima hotela. Ukoliko dođe do oslobađanja sobe, korisnik koji je ranije želio rezervirati sobu, ali nije mogao iz razloga što je željeni tip sobe zauzeta, dobija notifikaciju da je soba moguća za rezervaciju.

9) **Naziv funkcionalnosti:** Plaćanje usluga hotela

Vrsta funkcionalnosti: Korištenje vanjskog uređaja

Opis funkcionalnosti:

Ova funkcionalnost omogućava korisniku da odabere način na koji želi platiti boravak ili dodatne usluge hotela (ukoliko ih je unaprijed izabrao). Korisnik ima mogućnost plaćanja karticom ili kešom, a moći će i izabrati plaćanje pri dolasku ili odlasku iz hotela. Naravno, korisnik će moći i naknadno tokom svog boravka izabrati neki dodatni uslugu i platiti odmah na licu mjesta. Unutar ove funkcionalnosti bit će uračunati svi popusti na koje je korisnik imao pravo. Također, vlasnik hotela će imati uvid svih transakcija koje su izvršene.

10) **Naziv funkcionalnosti:** Uređivanje i pregled stranice hotela

Vrsta funkcionalnosti: Perzistencija podataka (CRUD operacija)

Opis funkcionalnosti:

Ova funkcionalnost omogućava administratoru dodavanje hotela, novih usluga koje hotel nudi, uređivanje informacija o hotelu i dodavanje slika. Kao primjer usluga možemo navesti: SPA, bazen, teretana, sportski tereni, itd... Ove mogućnosti se dodatno naplaćuju, pa će biti obračunate u konačni iznos koji gost treba platiti, ukoliko ih gost odabere. Također korisnik ima pregled liste usluga koje hotel nudi.

3. Akteri sistema

Potrebno je navesti najmanje tri aktera sistema koji predstavljaju korisnike usluga i najmanje dva aktera sistema koji mogu uređivati sistem (zaposlenici sistema ili administrator).

Korisnici usluga sistema

a) **Naziv aktera: Registrovani korisnik – gost hotela**

Vrsta aktera: Korisnik usluge

Funkcionalnosti u kojima akter učestvuje:

Funkcionalnost sistema	Način učešća
2. Potvrda rezervacije	Metoda pregleda
3. Otkazivanje rezervacije	Mogućnost uređivanja
4. Forma za rezervaciju sobe	Mogućnost uređivanja
5. Postavljanje datuma prijave i odjave	Mogućnost uređivanja
6. Upravljanje korisničkim računom	Mogućnost uređivanja
7. Filtriranje za rezervaciju sobe	Mogućnost uređivanja
8. Notifikacija za oslobodjenje soba za rezervaciju	Mogućnost pregleda
9. Plaćanje usluga hotela	Mogućnost uređivanja

- b) **Naziv aktera:** Neregistrovani korisnik – gost hotela
Vrsta aktera: Korisnik usluge

Funkcionalnosti u kojima akter učestvuje:

Funkcionalnost sistema	Način učešća
5. Postavljanje datuma i vremena prijave i odjave	Mogućnost uređivanja
6. Upravljanje korisničkim računom	Mogućnost uređivanja
7. Filtriranje za rezervaciju sobe	Mogućnost uređivanja

- c) **Naziv aktera:** Radnik hotela

Vrsta aktera: Korisnik usluge

Funkcionalnosti u kojima akter učestvuje:

Funkcionalnost sistema	Način učešća
1. Pregled rezervisanih soba i prijavljenih gostiju	Mogućnost pregleda
6. Upravljanje korisničkim računom	Mogućnost uređivanja
10. Uređivanje i pregled stranice hotela	Mogućnost uređivanja

Korisnici koji uređuju sistem

d) **Naziv aktera: Vlasnik hotela**

Vrsta aktera: Administrator

Funkcionalnosti u kojima akter učestvuje:

Funkcionalnost sistema	Način učešća
1. Pregled rezervisanih soba i prijavljenih gostiju	Mogućnost pregleda
6. Upravljanje korisničkim računom	Mogućnost uređivanja
9. Plaćanje usluga hotela	Mogućnost pregleda
10. Uređivanje i pregled stranice hotela	Mogućnost uređivanja

e) **Naziv aktera: Tehnička podrška hotela**

Vrsta aktera: Zaposlenik sistema

Funkcionalnosti u kojima akter učestvuje:

Funkcionalnost sistema	Način učešća
2. Potvrda rezervacije	Mogućnost uređivanja
6. Upravljanje korisničkim računom	Mogućnost uređivanja
8. Notifikacija za oslobodjenje sobe za rezervaciju	Mogućnost uređivanja
9. Plaćanje usluga hotela	Mogućnost uređivanja
10. Uređivanje i pregled stranice hotela	Mogućnost uređivanja

4. Nefunkcionalni zahtjevi sistema

Opisati najmanje tri najznačajnija nefunkcionalna zahtjeva sistema. Nefunkcionalni zahtjevi predstavljaju ograničenja koja sistem mora zadovoljiti kako bi mogao ispravno obavljati svoje funkcionalnosti. Validacije polja za unos vrijednosti ne predstavljaju nefunkcionalne zahtjeve.

1) **Naziv nefunkcionalnog zahtjeva:** Identificiranje gosta

Opis:

Dolaskom u hotel, gost je dužan na recepciji pokazati svoj identifikacioni dokument (lična karta ili pasoš), koji će hotel zadržati dok gost ne vrati ključeve i odjavi se iz hotela. Prijavu može izvršiti samo ukoliko je gost punoljetan.

2) **Naziv nefunkcionalnog zahtjeva:** Uslovi za korištenje dodatnih usluga

Opis:

Ukoliko korisnik želi neku od dodatnih usluga hotela koje nisu uključene u cijenu boravka, iste mora platiti prije korištenja.

3) **Naziv nefunkcionalnog zahtjeva:** Hotel ne radi praznicima

Opis:

Hoteli ne rade tokom praznika, stoga neće biti moguće izvršiti rezervaciju za dane kada su praznici.