

Specifikacija projekta

1. Osnovne informacije o sistemu

Naziv teme: MindHealth

Logo:



Naziv tima: Team 37

Nastavna grupa: Grupa 3

Link na repozitorij tima: <https://github.com/ooad-2021-2022/Grupa3-Team37>

Članovi tima:

1. Ilhana Gabela, 18256
2. Amina Abdagić, 18957
3. Fahret Fijuljanin, 18292

Namjena sistema:

Opisati sistem i njegovu namjenu sa maksimalno sedam rečenica. U okviru ovog polja potrebno je objasniti šta sistem treba raditi na apstraktnom nivou, bez detaljnog objašnjavanja pojedinačnih funkcionalnosti i načina razlikovanja aktera sistema (što je predmet daljih poglavlja).

MindHealth je aplikacija koja Vam nudi profesionalnu psihoterapiju i čini je dostupnom, pristupačnom i praktičnom — tako da svi koji se bore sa nekim poteškoćama u životu mogu dobiti pomoć bilo kad i bilo gdje. Povežite se sa licenciranim psihoterapeutom putem video poziva ili poruka iz udobnosti Vašeg doma. Pored toga, naša aplikacija nudi mogućnost međusobnog povezivanja psihoterapeuta u cilju bolje organizacije psihoterapeutskih sesija.

Funkcionalnosti (poslovni procesi) sistema

Opisati deset najznačajnijih funkcionalnosti sistema. Funkcionalnosti sistema predstavljaju usluge koje sistem pruža korisnicima. Sve funkcionalnosti pripadaju nekoj od različitih vrsta: u svrhu ostvarivanja krajnje usluge sistema, perzistencija podataka (CRUD operacije), operacije koje koriste principe asinhronne obrade zahtjeva, operacije koje koriste specifične algoritme obrade podataka i operacije u kojima se vrši korištenje vanjskih uređaja. Neophodno je navesti barem po jednu funkcionalnost svake od različitih vrsta.

1) **Naziv funkcionalnosti:** Upravljanje korisničkim računom

Vrsta funkcionalnosti: Usluga sistema

Opis funkcionalnosti: Ova funkcionalnost podrazumijeva registraciju novog korisnika i login na sistem. Neregistrovani korisnici imaju mogućnost registracije, dok je registrovanim i premium korisnicima dostupna opcija logiranja na sistem. Registracija podrazumijeva unošenje bitnih podataka (ime, prezime, e-mail adresa, lozinka, datum rođenja, prethodna dijagnoza, propisana terapija). Dok će login podrazumijevati unošenje samo e-mail adrese i lozinke.

2) **Naziv funkcionalnosti:** Upitnik za prijevremeno određivanje dijagnoze

Vrsta funkcionalnosti: Usluga sistema

Opis funkcionalnosti: Korisnik može popuniti upitnik na osnovu kojeg će mu se dati okvirna dijagnoza i preporučiti terapeut specijaliziran za njegovu dijagnozu. Upitnik sadrži pitanja koja su formulisana tako da otkriju simptome potencijalne mentalne bolesti. Nakon završenog upitnika, korisniku se određuje potencijalna dijagnoza i preporučuju psihoterapeuti.

3) **Naziv funkcionalnosti:** Zakazivanje termina

Vrsta funkcionalnosti: Usluga sistema

Opis funkcionalnosti: Putem ove funkcionalnosti mogu se zakazivati termini sesija sa psihoterapeutima. Korisnik prvo bira termin koji odgovara i njemu i psihoterapeutu, nakon čega se psihoterapeut obavještava o terminu, kojeg i on mora potvrditi.

4) **Naziv funkcionalnosti:** Filtriranje psihoterapeuta prema raznim kriterijima

Vrsta funkcionalnosti: Operacija sa specifičnim algoritmom obrade

Opis funkcionalnosti: Putem ove funkcionalnosti se korisniku pruža mogućnost filtriranja psihoterapeuta prema raznim kriterijima, tj. potrebama. Neki od tih kriterija su filtriranje prema ocjeni i potrebi korisnika.

5) **Naziv funkcionalnosti:** Chat

Vrsta funkcionalnosti: Usluga sistema

Opis funkcionalnosti: Mogućnost razmjene poruka između psihoterapeuta i korisnika u realnom vremenu. U slobodno vrijeme, psihoterapeut može razgovarati sa pacijentima (korisnicima).

6) **Naziv funkcionalnosti:** Notifikacija za početak sesije

Vrsta funkcionalnosti: Asinhrona operacija

Opis funkcionalnosti: Putem ove funkcionalnosti korisniku dolazi pop-up notifikacija dvadeset minuta prije početka termina.

7) **Naziv funkcionalnosti:** Uplata termina

Vrsta funkcionalnosti: Asinhrona operacija

Opis funkcionalnosti: Putem ove funkcionalnosti korisniku se omogućuje vršenje uplate termina putem PayPala, ili putem kartice, pri čemu korisniku dolazi obavještenje o statusu uplate.

8) **Naziv funkcionalnosti:** Video-poziv

Vrsta funkcionalnosti: Korištenje vanjskog uređaja

Opis funkcionalnosti: Primarni način održavanja terapija je putem video poziva jer se na taj način ostvaruje bolja komunikacija između psihoterapeuta i korisnika. Video poziv počinje automatski u zakazano vrijeme, tako da se psihoterapeut i korisnik pridruže na poziv.

9) **Naziv funkcionalnosti:** Vođenje evidencije ulogovanih korisnika(vrijeme, datum, ocjene, završene sesije...)

Vrsta funkcionalnosti: Perzistencija podataka (CRUD operacija)

Opis funkcionalnosti: Ova funkcionalnost bilježi svaku akciju korisnika na sistemu i spašava je u bazu podataka. Nadalje se te informacije koriste u svrhu izrađivanja statistike. Podaci se čuvaju šest mjeseci unazad i nakon toga bivaju obrisani iz baze.

10) **Naziv funkcionalnosti:** Ocjenjivanje psihoterapeuta

Vrsta funkcionalnosti: Usluga sistema

Opis funkcionalnosti: Nakon završetka sesije, korisniku se omogućava da ocijeni psihoterapeuta brojem zvjezdica od jedan do pet. Jedna zvjezdica označava da korisnik nije zadovoljan pruženom uslugom, dok pet zvjezdica označava da je korisnik izuzetno zadovoljan uslugom. Nakon toga se prosječna ocjena psihoterapeuta ažurira i bude vidljiva na profilu psihoterapeuta.

2. Akteri sistema

Potrebno je navesti najmanje tri aktera sistema koji predstavljaju korisnike usluga i najmanje dva aktera sistema koji mogu uređivati sistem (zaposlenici sistema ili administrator).

Korisnici usluga sistema

a) Naziv aktera: Neregistrovani korisnik

Vrsta aktera: Korisnik usluge

Funkcionalnosti u kojima akter učestvuje:

Funkcionalnost sistema	Način učešća
Upravljanje korisničkim računom (1)	Mogućnost uređivanja
Upitnik za prijevremeno određivanje dijagnoze (2)	Mogućnost uređivanja
Filtriranje psihoterapeuta prema raznim kriterijima (4)	Mogućnost pregleda

b) Naziv aktera: Registrovani korisnik

Vrsta aktera: Korisnik usluge

Funkcionalnosti u kojima akter učestvuje:

Funkcionalnost sistema	Način učešća
Upravljanje korisničkim računom (1)	Mogućnost uređivanja
Upitnik za prijevremeno određivanje dijagnoze (2)	Mogućnost uređivanja
Filtriranje psihoterapeuta prema raznim kriterijima (4)	Mogućnost pregleda
Uplata termina (7)	Mogućnost uređivanja
Zakazivanje termina (3)	Mogućnost uređivanja
Chat (5)	Mogućnost uređivanja

c) Naziv aktera: Premium korisnik

Vrsta aktera: Korisnik usluga

Funkcionalnosti u kojima akter učestvuje:

Funkcionalnost sistema	Način učešća
Upravljanje korisničkim računom (1)	Mogućnost uređivanja
Upitnik za prijevremeno određivanje dijagnoze (2)	Mogućnost uređivanja
Filtriranje psihoterapeuta prema raznim kriterijima (4)	Mogućnost pregleda
Uplata termina (7)	Mogućnost uređivanja
Zakazivanje termina (3)	Mogućnost uređivanja
Chat (5)	Mogućnost uređivanja

Objektno Orijentisana Analiza i Dizajn

Notifikacija za početak sesije (6)	Mogućnost pregleda
Video-poziv (8)	Mogućnost uređivanja
Ocjenjivanje psihoterapeuta (10)	Mogućnost uređivanja

Korisnici koji uređuju sistem

d) Naziv aktera: Psiholog

Vrsta aktera: Zaposlenik sistema

Funkcionalnosti u kojima akter učestvuje:

Funkcionalnost sistema	Način učešća
Upravljanje korisničkim računom (1)	Mogućnost uređivanja
Chat (5)	Mogućnost uređivanja
Video-poziv (8)	Mogućnost pregleda
Notifikacija za početak sesije (6)	Mogućnost pregleda

e) Naziv aktera: Administrator

Vrsta aktera: Administrator

Funkcionalnosti u kojima akter učestvuje:

Funkcionalnost sistema	Način učešća
Upravljanje korisničkim računom (1)	Mogućnost uređivanja
Vođenje evidencije ulogovanih korisnika(vrijeme, datum, ocjene, završene sesije...) (9)	Mogućnost uređivanja
Filtriranje psihoterapeuta prema raznim kriterijima (4)	Mogućnost pregleda



Elektrotehnički fakultet
Univerziteta u Sarajevu

*Univerzitet u Sarajevu
Elektrotehnički Fakultet*

Objektno Orijentisana Analiza i Dizajn

3. Nefunkcionalni zahtjevi sistema

Opisati najmanje tri najznačajnija nefunkcionalna zahtjeva sistema. Nefunkcionalni zahtjevi predstavljaju ograničenja koja sistem mora zadovoljiti kako bi mogao ispravno obavljati svoje funkcionalnosti. Validacije polja za unos vrijednosti ne predstavljaju nefunkcionalne zahtjeve.

1) **Naziv nefunkcionalnog zahtjeva:** Otkazivanje termina

Opis: Ukoliko korisnik želi otkazati termin, mora to učiniti najmanje 24 sata prije početka termina. U suprotnom, korisnik mora platiti 50% od ukupnog iznosa cijene termina.

2) **Naziv nefunkcionalnog zahtjeva:** Potvrđivanje registracije

Opis: Korisnik mora potvrditi svoju registraciju putem e-mail adrese. U suprotnom nije moguće pristupiti korisničkom računu.

3) **Naziv nefunkcionalnog zahtjeva:** Neispravna lozinka

Opis: Ukoliko korisnik unese neispravnu lozinku više od tri puta, onemogućiti će mu se pristup sistemu sat vremena uz obaveznu verifikaciju putem e-maila.