

1. Upravljanje korisničkim računom

Naziv slučaja upotrebe	Registracija
Opis slučaja upotrebe	Korisnik kreira korisnički račun
Vezani zahtjevi	Login
Preduslovi	/
Posljedice-uspješan završetak	Kreiran račun
Posljedice-neuspješan završetak	Račun nije kreiran
Primarni akteri	Neregistrovani korisnik
Ostali akteri	/
Glavni tok	Korisnik ulazi na aplikaciju, i stranicu za registraciju, nakon čega unosi tražene podatke.
Alternative/proširenja	/

Tok događaja, uspješan završetak:

Korisnik	Administrator	Sistem
1. Izbor opcije za kreiranje računa		
2. Unos traženih podataka		
	3. Validacija podataka	
	4. Odobravanje registracije	
		5. Kreiranje računa
6. Pristup unaprijednim opcijama aplikacije		

Tok događaja, neuspješan završetak:

Korisnik	Administrator	Sistem
1. Izbor opcije za kreiranje računa		
2. Unos traženih podataka		
	3. Neuspješna validacija podataka	
	4. Neodobrena registracija	
		5. Obavješćavanje korisnika o nemogućnosti kreiranja računa zbog neispravno unesenih podataka
6. Ponovni unos podataka		

Tok događaja, uspješan završetak:

Korisnik	Sistem
1. Unos korisničkog imena i šifre	
	2. Validacija podataka
3. Pristup aplikaciji	

Tok događaja, neuspješan završetak:

Korisnik	Sistem
1. Unos korisničkog imena i šifre	
	2. Validacija podataka
	3. Obavijest o neispravno unesenim podacima
4. Ponovni unos korisničkog imena i podataka	

2. Automatsko pronalaženje najbližih lokacija prijevoza

Naziv slučaja upotrebe	Automatsko pronalaženje najbližih lokacija prijevoza
Opis slučaja upotrebe	Korisnik će imati mogućnost pregleda mape putem GPS-a, pri čemu će biti prikazane lokacije najbližih dostupnih vrsta prijevoza.
Vezani zahtjevi	/
Preduslovi	Share-my-location
Posljedice-uspješan završetak	Precizan uvid u lokacije prijevoza
Posljedice-neuspješan završetak	Nemogućnost pronalaska lokacija prijevoza ili prikaz neispravnih lokacija
Primarni akteri	Neregistrovani/registrovani korisnik
Ostali akteri	/
Glavni tok	Korisnik ulazi u funkcionalnost aplikacije, pri čemu mu se na mapi prikazuju tačkice koje označavaju lokacije prijevoznih sredstava. Što su tačkice veće/gušće, postoji više slobodnog prijevoza na tom mjestu.
Alternative/proširenja	Share my location

Tok događaja, uspješan završetak:

Korisnik	Sistem
1. Ulazak u opciju mape na aplikaciji	
	2. Lociranje korisnika
	3. Prikaz lokacija slobodnih vozila
4. Mogućnost odabira/pregledavanja vozila	

Tok događaja, neuspješan završetak:

Korisnik	Sistem
1. Ulazak u opciju mape na aplikaciji	
	2. Neuspješno lociranje korisnika
3. Terminiranje procesa	

3. Odabir prijevoza

Naziv slučaja upotrebe	Odabir prijevoza
Opis slučaja upotrebe	Korisnik će biti u mogućnosti rezervirati željeni prijevoz na željenoj lokaciji u željenom terminu.
Vezani zahtjevi	Plaćanje
Preduslovi	/
Posljedice-uspješan završetak	Uspješan odabir željenog prijevoza
Posljedice-neuspješan završetak	Nemogućnost odabira prijevoza
Primarni akteri	Neregistrovani/registrovani korisnik
Ostali akteri	Finansijski menadžer
Glavni tok	Korisnik nakon pregledavanja mape, bira željeni prijevoz na određenoj lokaciji, pri čemu izbor vrste prijevoza i izbor načina plaćanja. Nakon uspješnog odabira, korisniku stiže potvrda o rezervaciji na e-mail.
Alternative/proširenja	Obračun popusta, Obavještenje o rezervaciji

Tok događaja, uspješan završetak:

Korisnik	Sistem
1. Odabir lokacije vozila	
2. Odabir vrste vozila i načina plaćanja	
	3. Naplaćivanje usluge
	4. Slanje obavještenja o rezervaciji na e-mail

Tok događaja, neuspješan završetak:

Korisnik	Sistem
1. Odabir lokacije vozila	
2. Odabir vrste vozila i načina plaćanja	
	3. Neuspješno biranje vozila/neuspješna transakcija
	4. Slanje e-maila korisniku o nemogućnosti rezervacije vozila

4. Recenzija korisnika

Naziv slučaja upotrebe	Recenzija korisnika
Opis slučaja upotrebe	Korisnik nakon vožnje ima mogućnost da ostavi komentar o usluzi, ukoliko on to želi.
Vezani zahtjevi	/
Preduslovi	Registracija, Login
Posljedice-uspješan završetak	Uspješno ostavljanje komentara
Posljedice-neuspješan završetak	Neuspješno ostavljanje komentara
Primarni akteri	Registrovani korisnik
Ostali akteri	/
Glavni tok	Nakon vožnje, korisnik dobija notifikaciju o mogućnosti ostavljanja ocjene za pruženu uslugu. Ukoliko korisnik prihvati ovu mogućnost, otvara mu se prozor sa mogućnošću tipkanja komentara i ostavljanja brojčane ocjene od 1-5.
Alternative/proširenja	/

Tok događaja, uspješan završetak:

Korisnik	Sistem
1. Korisnik dobija notifikaciju	
2. Korisnik ulazi u aplikaciju	
3. Korisnik ostavlja komentar	
	4. Sistem prihvata recenziju i postavlja je na stranicu aplikacije

Tok događaja, neuspješan završetak:

Korisnik	Sistem
1. Korisnik dobija notifikaciju	
2. Korisnik ulazi u aplikaciju	
3. Korisnik ostavlja komentar	
	4. Sistem ne objavljuje datu recenziju zbog greške prilikom objavljivanja ili zbog automatskog prepoznavanja neprimjerenog sadržaja

5. Izvještaj o pogodnostima sistema

Naziv slučaja upotrebe	Izvještaj o pogodnostima sistema
Opis slučaja upotrebe	Korisnik će dobijati mjesečni izvještaj o pozitivnim sporednim aspektima prilikom korištenja sistema (poput potrošenih kalorija, smanjene emisije CO ₂ , uštedi novca), pri čemu će moći skupljati bodove i ostvariti popust pri budućim vožnjama.
Vezani zahtjevi	/
Preduslovi	Prijava
Posljedice-uspješan završetak	Uvid o pogodnosti sistema
Posljedice-neuspješan završetak	Nemogućnost praćena pogodnosti
Primarni akteri	Registrovani korisnik
Ostali akteri	/
Glavni tok	Korisnik na mjesečnom nivou dobija izvještaj o pogodnostima sistema kao što su broj potrošenih kalorija, količina smanjene emisije CO ₂ , te ušteda novca. Prilikom što boljeg rezultata, korisnik ostvaruje bodove koje može iskoristiti kao popust pri idućim vožnjama.
Alternative/proširenja	Ušteda novca, Smanjenje emisije CO ₂ , Potrošnja kalorija, Popust pri skupljenim bodovima

Tok događaja, uspješan završetak:

Korisnik	Sistem
1. Korisnik ulazi na svoj profil na aplikaciji	
	2. Sistem generiše izvještaj za datog korisnika
	3. Sistem omogućava uvid u izvještaj
4. Korisnik dobija uvid u izvještaj o pogodnostima	

Tok događaja, neuspješan završetak:

Korisnik	Sistem
1. Korisnik ulazi na svoj profil na aplikaciji	
	2. Sistem ne uspijeva generisati izvještaj za dati mjesec
	3. Sistem izbacuje poruku greške

6. Mogućnost plaćanja kredita u gotovini ili karticom

Naziv slučaja upotrebe	Mogućnost plaćanja kredita u gotovini ili karticom
Opis slučaja upotrebe	Korisnik će svoje kredite moći kupovati na trafikama, ali i u većim prodajnim centrima, ali će također imati mogućnost online plaćanja (pay2go).
Vezani zahtjevi	Odobrovanje plaćanja, Obavještenje o rezervacijama
Preduslovi	Odabir prijevoza
Posljedice-uspješan završetak	Uspješna transakcija
Posljedice-neuspješan završetak	Neuspješna transakcija
Primarni akteri	Registrovani/neregistrovani korisnik
Ostali akteri	Finansijski menadžer
Glavni tok	Nakon odabira vozila, korisnik bira način plaćanja i izvršava transakciju ukoliko je ona moguća.
Alternative/proširenja	Način plaćanja, Obračun popusta

Tok događaja, uspješan završetak:

Korisnik	Administrator	Finansijski menadžer	Sistem
1. Korisnik bira način plaćanja			
			2. Sistem obrađuje zahtjev
		3. Menadžer odobrava zahtjev	
			4. Sistem potvrđuje zahtjev
5. Korisnik uspješno izvršio transakciju			
	6. Administrator odobrava rezervaciju (moguće i automatski)		
			7. Slanje obavještenja o rezervaciji putem maila

Tok događaja, neuspješan završetak:

Korisnik	Finansijski menadžer	Sistem
1. Korisnik bira način plaćanja		
		2. Sistem obrađuje zahtjev
	3. Menadžer odbija zahtjev	
		4. Sistem šalje odbijenicu zahtjeva
5. Korisnik neuspješno završio transakciju		

7. Ostvarivanje Golden-age pogodnosti

Naziv slučaja upotrebe	Ostvarivanje Golden-age pogodnosti
Opis slučaja upotrebe	Korisnici u određenoj životnoj dobi imaju dodatne pogodnosti u odnosu na ostale korisnike.
Vezani zahtjevi	Odobrovanje pogodnosti
Preduslovi	Registracija
Posljedice-uspješan završetak	Ostvarene pogodnosti
Posljedice-neuspješan završetak	Neostvarene pogodnosti
Primarni akteri	Registrovani korisnik
Ostali akteri	Finansijski menadžer
Glavni tok	<p>Ukoliko je korisnik sistema u skupini Golden-age korisnika (penzioneri, studenti, đaci), imat će mogućnost brojnih pogodnosti prilikom korištenja sistema (poput popusta pri vožnjama, te posebnim mogućnostima obezbijedenim njima).</p> <p>Također, korisnici sistema u skupini Golden-age će biti prvi obaviješteni o novim ponudama sistema putem maila. Radnim danima, pored dodatnih popusta, imaju i standardno obračunavanje cijene prijevoza umanjeno za 10%.</p>
Alternative/proširenja	Stalni popust radnim danima, Privilegije pri obavještenjima

Tok događaja, uspješan završetak:

Korisnik	Finansijski menadžer	Sistem
1. Korisnik aplicira za Golden-age pogodnosti		
		2. Sistem obrađuje zahtjev
	3. Menadžer odobrava zahtjev	
		4. Sistem potvrđuje zahtjev
5. Korisnik uspješno ostvario pogodnosti		

Tok događaja, neuspješan završetak:

Korisnik	Finansijski menadžer	Sistem
1. Korisnik aplicira za Golden-age pogodnosti		
		2. Sistem obrađuje zahtjev
	3. Menadžer odbija zahtjev	
		4. Sistem šalje odbijenicu zahtjeva
5. Korisnik nije ostvario pogodnosti zbog neispunjavanja uslova		

8. Bežično punjenje pri vožnji

Naziv slučaja upotrebe	Bežično punjenje pri vožnji
Opis slučaja upotrebe	Korisnik će pri vožnji moći puniti svoj smartphone preko bežičnog uređaja ugrađenog u e-bike, a sistem će ga obavijestiti o potrebnom vremenu za koje je potrebno mobitelu da se napuni do 100%.
Vezani zahtjevi	/
Preduslovi	Plaćanje
Posljedice-uspješan završetak	Korisnik uspješno puni svoj smartphone
Posljedice-neuspješan završetak	Korisnik neuspješno puni svoj smartphone
Primarni akteri	Registrovani/neregistrovani korisnik
Ostali akteri	/
Glavni tok	Korisnik starta vožnju, tokom vožnje njegov smartphone se puni. Korisnik dobije obavijest od sistema koliko je vremena preostalo da se baterija skroz napuni.
Alternative/proširenja	/

Tok događaja, uspješan završetak:

Korisnik	Sistem
1. Korisnik poveže svoj uređaj na bežični punjač	
	2. Punjač puni telefon
	3. Sistem šalje obavijest o punjenju
4. Korisnik uspješno puni svoj uređaj	

Tok događaja, neuspješan završetak:

Korisnik	Sistem
1. Korisnik poveže svoj smartphone na bežični punjač	
	2. Nemogućnost spajanja na korisnikov uređaj
	3. Sistem šalje obavijest o neuspješnom punjenju

9. Share my location

Naziv slučaja upotrebe	Share my location
Opis slučaja upotrebe	Registrovani korisnik će moći dodati svoje prijatelje koji također koriste sistem, pri čemu će moći vidjeti međusobne lokacije prilikom vožnje.
Vezani zahtjevi	/
Preduslovi	Registracija, Pregled mape putem GPS-a
Posljedice-uspješan završetak	Mogućnost uvida u lokacije prijatelja
Posljedice-neuspješan završetak	Nemogućnost uvida u lokacije prijatelja
Primarni akteri	Registrovani korisnik
Ostali akteri	/
Glavni tok	Korisnik nakon paljenja GPS-a i dijeljenja lokacije, ima mogućnost pregledavanja lokacije svojih prijatelja.
Alternative/proširenja	/

Tok događaja, uspješan završetak:

Korisnik	Sistem
1. Korisnik pali GPS	
	2. Sistem na osnovu profila određuje njegove prijatelje
	3. Sistem locira njegove prijatelje
4. Korisnik ima uvid u lokacije	

Tok događaja, neuspješan završetak:

Korisnik	Sistem
1. Korisnik pali GPS	
	2. Sistem na osnovu profila određuje njegove prijatelje
	3. Sistem ne uspijeva locirati njegove prijatelje

10. Automatsko obavještanje o rezervacijama

Naziv slučaja upotrebe	Automatsko obavještanje o rezervacijama
Opis slučaja upotrebe	Prilikom rezervacije vozila, korisnik će dobiti automatski e-mail o potvrdi rezervacije.
Vezani zahtjevi	/
Preduslovi	Plaćanje
Posljedice-uspješan završetak	Korisnik dobiva obavještenje
Posljedice-neuspješan završetak	Korisnik ne dobiva obavještenje
Primarni akteri	Registrovani/neregistrovani korisnik
Ostali akteri	Administrator
Glavni tok	Korisnik nakon izvršene rezervacije i uplate, na mail dobija potvrdu rezervacije.
Alternative/proširenja	/

Tok događaja, uspješan završetak:

Korisnik	Sistem
1. Korisnik izvršava uplatu	
2. Korisnik izvršava rezervaciju	
	3. Sistem šalje obavještenje o rezervaciji

Tok događaja, neuspješan završetak:

Korisnik	Sistem
1. Korisnik izvršava uplatu	
2. Korisnik izvršava rezervaciju	
	3. Sistem ne uspijeva poslati obavještenje o rezervaciji