

## Scenariji i tokovi događaja

Naziv tima: NES 3u1

Članovi tima:

1. Nadir Karaman, 18964
2. Emina Zolota, 18955
3. Selma Hasić, 18975

**Primjer scenarija:** *Kreiranje korisničkog računa*

<b>Naziv slučaja upotrebe</b>	Kreiranje korisničkog računa
<b>Opis slučaja upotrebe</b>	Kupac može napraviti i koristiti svoj korisnički račun
<b>Vezani zahtjevi</b>	/
<b>Preduslovi</b>	/
<b>Posljedice – uspješan završetak</b>	Kreiran korisnički račun koji kupac može upotrebljavati
<b>Posljedice – neuspješan završetak</b>	Korisniku je odbijen pokušaj kreiranja računa
<b>Primarni akteri</b>	Kupac, Administrator
<b>Ostali akteri</b>	/
<b>Glavni tok</b>	Kupac odabirom opcije za kreiranje korisničkog računa popunjava potrebne podatke čija se ispravnost verifikuje
<b>Alternative/proširenja</b>	/

Tok događaja 1.1 - Uspješan završetak

Klijent	Sistem
1. Odabir opcije za kreiranje korisničkog računa	
	2. Omogućavanje unosa podataka čija se ispravnost verifikuje
3. Unos podataka (podaci su ispravni)	
	4. Kreiranje korisničkog računa

Tok događaja 1.2 - Neuspješan završetak

Klijent	Sistem
1. Odabir opcije za kreiranje korisničkog računa	
	2. Omogućavanje unosa podataka čija se ispravnost verifikuje
3. Unos podataka (podaci su neispravni, već postojeći)	
	4. Odbijanje pokušaja kreiranja računa

Primjer scenarija: *Ocjenjivanje proizvoda*

<b>Naziv slučaja upotrebe</b>	Ocjenjivanje proizvoda
<b>Opis slučaja upotrebe</b>	Kupci mogu ocjenjivati proizvode, te na taj način dati uvid o kvaliteti istih.
<b>Vezani zahtjevi</b>	/
<b>Preduslovi</b>	1.1 Kreiranje korisničkog računa 1.2 Pregled proizvoda
<b>Posljedice – uspješan završetak</b>	Uspješno zabilježena ocjena proizvoda na skali od 1 do 5 (zvjezdice).
<b>Posljedice – neuspješan završetak</b>	/
<b>Primarni akteri</b>	Kupac
<b>Ostali akteri</b>	/
<b>Glavni tok</b>	Kupac koji ima korisnički račun, u okviru pregleda proizvoda ostavlja ocjenu na nekom od njih.
<b>Alternative/proširenja</b>	/

Tok događaja 2.1 - Uspješan završetak

Klijent	Sistem
1. Prijava na korisnički račun i ulazak u pregled proizvoda	
	2. Omogućavanje pregleda proizvoda
3. Korištenje mogućnosti ocjenjivanja proizvoda	
	4. Uspješno registrovanje ocjene proizvoda na skali od 1 do 5 (zvjezdice)

**Primjer scenarija:** *Pregled proizvoda*

<b>Naziv slučaja upotrebe</b>	Pregled proizvoda
<b>Opis slučaja upotrebe</b>	Kupci mogu pregledati proizvode, kako bi se odlučili koji žele naručiti.
<b>Vezani zahtjevi</b>	1.3 Narudžba proizvoda 1.4. Ocjenjivanje proizvoda
<b>Preduslovi</b>	/
<b>Posljedice – uspješan završetak</b>	Prikazana lista svih proizvoda na raspolaganju (in stock). Moguće sortirati i filtrirati po želji korisnika.
<b>Posljedice – neuspješan završetak</b>	/
<b>Primarni akteri</b>	Kupac, Zaposlenik koji pravi kafe, Zaposlenik na kasi, Zaposlenik koji ažurira sistem
<b>Ostali akteri</b>	/
<b>Glavni tok</b>	Kupac odabirom pregleda proizvoda dobija uvid u proizvode koje može naručivati i ocjenjivati.
<b>Alternative/proširenja</b>	/

Tok događaja 3.1 - Uspješan završetak

Klijent	Sistem
1. Ulazak na pregled proizvoda	
	2. Omogućavanje pregleda proizvoda

**Primjer scenarija:** *Narudžba proizvoda*

<b>Naziv slučaja upotrebe</b>	Narudžba proizvoda
<b>Opis slučaja upotrebe</b>	Kupci nakon pregleda proizvoda mogu naručiti iste (staviti ih u svoju korpu).
<b>Vezani zahtjevi</b>	1.5 Plaćanje 1.6 Red čekanja na kafu
<b>Preduslovi</b>	1.2 Pregled proizvoda
<b>Posljedice – uspješan završetak</b>	Uspješno procesuirana narudžba koja ide dalje na pripremu.
<b>Posljedice – neuspješan završetak</b>	/
<b>Primarni akteri</b>	Kupac
<b>Ostali akteri</b>	Zaposlenik koji pravi kafe
<b>Glavni tok</b>	Kupac pregleda dostupne proizvode i stavlja u korpu one koje želi naručiti. Kada želi završiti narudžbu, ide na checkout.
<b>Alternative/proširenja</b>	/

Tok događaja 4.1 - Uspješan završetak

Klijent	Sistem	Zaposlenik koji pravi kafe
1. Ulazak na pregled proizvoda		
	2. Omogućavanje pregleda proizvoda	
3. Stavljanje u korpu željenih proizvoda		
4. Odabir opcije za checkout		
		5. Ažuriranje reda čekanja na kafu

Primjer scenarija: *Plaćanje*

<b>Naziv slučaja upotrebe</b>	Plaćanje
<b>Opis slučaja upotrebe</b>	Kupac je nakon narudžbe dužan platiti proizvode.
<b>Vezani zahtjevi</b>	/
<b>Preduslovi</b>	1.2 Pregled proizvoda 1.3 Narudžba proizvoda
<b>Posljedice – uspješan završetak</b>	Uspješno izvršena transakcija sa računa kupca na račun lokala.
<b>Posljedice – neuspješan završetak</b>	Novac nije uspješno prebačen. Kupac može pokušati ponovo platiti.
<b>Primarni akteri</b>	Kupac
<b>Ostali akteri</b>	Zaposlenik na kasi
<b>Glavni tok</b>	Kupac nakon narudžbe mora platiti istu i može birati način plaćanja. Potvrđuje transakciju i ona biva prihvaćena. Kupac može uživati u svojoj kafi.
<b>Alternative/proširenja</b>	1.7 Ostvarivanje popusta na proizvode.

Tok događaja 5.1 - Uspješan završetak

Klijent	Sistem	Zaposlenik na kasi
1. Završavanje procesa narudžbe proizvoda		
	2. Ponuda forme mogućnosti plaćanja	
3. Odabir željenog načina plaćanja i vršenje transakcije		
		4. Evidencija plaćanja

Tok događaja 5.2 - Uspješan završetak

Klijent	Sistem	Zaposlenik na kasi
1. Završavanje procesa narudžbe proizvoda		
	2. Ponuda forme mogućnosti plaćanja	
3. Prilaganje QR koda na osnovu kojeg dobiva popust		
		4. Verifikacija koda korištenjem vanjskog uređaja
5. Odabir željenog načina plaćanja i vršenje transakcije		
		6. Evidencija plaćanja

Tok događaja 5.3 - Neuspješan završetak

Klijent	Sistem	Zaposlenik na kasi
1. Završavanje procesa narudžbe proizvoda		
	2. Ponuda forme mogućnosti plaćanja	
3. Odabir željenog načina		

plaćanja i vršenje transakcije		
		4. Neuspjelo plaćanje

**Primjer scenarija: Izvještaj o prodaji kafa**

<b>Naziv slučaja upotrebe</b>	Izvještaj o prodaji kafa
<b>Opis slučaja upotrebe</b>	Dnevni izvještaji o vrstama kafa koje su prodate
<b>Vezani zahtjevi</b>	1.8 Izbor kafe mjeseca
<b>Preduslovi</b>	1.3 Narudžba proizvoda 1.5 Plaćanje
<b>Posljedice – uspješan završetak</b>	Dobivena informacija o najpopularnijim proizvodima
<b>Posljedice – neuspješan završetak</b>	/
<b>Primarni akteri</b>	Zaposlenik koji ažurira sistem
<b>Ostali akteri</b>	Kupac
<b>Glavni tok</b>	Zaposlenik koji ažurira sistem prati broj narudžbi za svaku vrstu proizvoda i shodno tome pravi izvještaj.
<b>Alternative/proširenja</b>	/

Tok događaja 6.1 - Uspješan završetak

<b>Klijent</b>	<b>Sistem</b>	<b>Zaposlenik koji ažurira sistem</b>
1. Kupovina proizvoda		
	2. Čuvanje podataka o kupovini u bazi podataka	
		3. Pravljenje izvještaja

**Primjer scenarija: Praćenje prometa**

<b>Naziv slučaja upotrebe</b>	Praćenje prometa
<b>Opis slučaja upotrebe</b>	Dnevni izvještaji o prometu lokala
<b>Vezani zahtjevi</b>	/
<b>Preduslovi</b>	1.3 Narudžba proizvoda 1.5 Plaćanje
<b>Posljedice – uspješan završetak</b>	Dobivena informacija o najprometnijim danima
<b>Posljedice – neuspješan završetak</b>	/
<b>Primarni akteri</b>	Zaposlenik koji ažurira sistem
<b>Ostali akteri</b>	Kupac
<b>Glavni tok</b>	Zaposlenik koji ažurira sistem prati promet u toku sedmice. Nakon što se odredi dan sa najmanjim prometom, radi se na privlačenju većeg broja mušterija.
<b>Alternative/proširenja</b>	/

**Tok događaja 7.1 - Uspješan završetak**

<b>Klijent</b>	<b>Sistem</b>	<b>Zaposlenik koji ažurira sistem</b>
1. Kupovina proizvoda		
	2. Čuvanje podataka o kupovini u bazi podataka	
		3. Pravljenje izvještaja o dnevnim prometima
		4. Odluka o sljedećem koraku za privlačenje većeg broja mušterija (popusti itd.)



**Primjer scenarija: Izbor kafe mjeseca**

<b>Naziv slučaja upotrebe</b>	Izbor kafe mjeseca
<b>Opis slučaja upotrebe</b>	Na kraju svakog mjeseca se na osnovu izvještaja proglašava najbolja kafa mjeseca
<b>Vezani zahtjevi</b>	/
<b>Preduslovi</b>	1.3 Narudžba proizvoda 1.5 Plaćanje 1.9 Izvještaj o prodaji kafa
<b>Posljedice – uspješan završetak</b>	Određena je najpopularnija kafa mjeseca i to je naglašeno na homepage-u aplikacije
<b>Posljedice – neuspješan završetak</b>	/
<b>Primarni akteri</b>	Zaposlenik koji ažurira sistem
<b>Ostali akteri</b>	Kupac
<b>Glavni tok</b>	Zaposlenik koji ažurira sistem analizom izvještaja o prodaji kafa određuje kafu mjeseca.
<b>Alternative/proširenja</b>	/

**Tok događaja 8.1 - Uspješan završetak**

<b>Klijent</b>	<b>Sistem</b>	<b>Zaposlenik koji ažurira sistem</b>
1. Kupovina proizvoda		
	2. Čuvanje podataka o kupovini u bazi podataka	
		3. Pravljenje izvještaja
		4. Određivanje kafe mjeseca analizom izvještaja

**Primjer scenarija: *Prijem notifikacija***

<b>Naziv slučaja upotrebe</b>	Prijem notifikacija
<b>Opis slučaja upotrebe</b>	Korisnik prima notifikacije za neke slučajeve (da li je prošlo plaćanje, promjena statusa narudžbe...)
<b>Vezani zahtjevi</b>	/
<b>Preduslovi</b>	1.3 Narudžba proizvoda 1.5 Plaćanje
<b>Posljedice – uspješan završetak</b>	Poslije narudžbe proizvoda, kupac dobiva notifikaciju nakon što njegov proizvod bude spreman za preuzimanje. / Nakon što kupac izvrši plaćanje, dobiva notifikaciju da je transakcija uspješno obavljena
<b>Posljedice – neuspješan završetak</b>	Nakon pokušaja plaćanja, kupac prima notifikaciju da transakcija nije uspješno sprovedena, te dobiva mogućnost da proba ponoviti plaćanje
<b>Primarni akteri</b>	Zaposlenik koji pravi kafe, Zaposlenik na kasi
<b>Ostali akteri</b>	Kupac
<b>Glavni tok</b>	Zaposlenik koji pravi kafe mijenja status narudžbe i na taj način šalje kupcu notifikaciju o tome. / Zaposlenik na kasi obavještava kupca o statusu transakcije.
<b>Alternative/proširenja</b>	/

**Tok događaja 9.1 - Uspješan završetak**

<b>Klijent</b>	<b>Sistem</b>	<b>Zaposlenik koji pravi kafe</b>
1. Završavanje procesa narudžbe i plaćanja proizvoda		
		2. Priprema proizvoda i slanje notifikacije koja kaže da je proizvod spreman za preuzimanje
3. Prijem notifikacije		

Tok događaja 9.2 - Uspješan završetak

Klijent	Sistem	Zaposlenik na kasi
1. Završavanje procesa narudžbe proizvoda		
	2. Ponuda forme mogućnosti plaćanja	
3. Odabir željenog načina plaćanja i vršenje transakciju		
		4. Evidencija plaćanja
		5. Slanje notifikacije o uspješnom plaćanju

Tok događaja 9.3 - Neuspješan završetak

Klijent	Sistem	Zaposlenik na kasi
1. Završavanje procesa narudžbe proizvoda		
	2. Ponuda forme mogućnosti plaćanja	
3. Odabir željenog načina plaćanja i vršenje transakcije		
		4. Neuspjelo plaćanje
		5. Slanje notifikacije o neuspješnom plaćanju

**Primjer scenarija: Ažuriranje reda čekanja na kafu**

<b>Naziv slučaja upotrebe</b>	Ažuriranje reda čekanja na kafu
<b>Opis slučaja upotrebe</b>	Svaka naručena kafa nakon plaćanja ide u red čekanja
<b>Vezani zahtjevi</b>	/
<b>Preduslovi</b>	1.3 Narudžba proizvoda 1.5 Plaćanje
<b>Posljedice – uspješan završetak</b>	Poslije narudžbe kafe, kupac bira način plaćanja i plaća kafu, te nakon toga kafa prelazi u red čekanja gdje kupac može vidjeti za koliko će njegova kafa biti spremna
<b>Posljedice – neuspješan završetak</b>	/
<b>Primarni akteri</b>	Zaposlenik koji pravi kafe
<b>Ostali akteri</b>	Kupac
<b>Glavni tok</b>	Zaposlenik koji pravi kafe mijenja status narudžbe i samim tim ažurira red čekanja
<b>Alternative/proširenja</b>	/

**Tok događaja 10.1 - Uspješan završetak**

<b>Klijent</b>	<b>Sistem</b>	<b>Zaposlenik koji pravi kafe</b>
1. Završavanje procesa narudžbe proizvoda		
	2. Ponuda forme mogućnosti plaćanja	
3. Odabir željenog načina plaćanja i vršenje transakciju		
		4. Priprema naručenih proizvoda i ažuriranje reda čekanja na kafu