SCENARIJI ZA DIJAGRAM SLUČAJA UPOTREBE ULAZNICE.COM

Primjer scenarija: **Način plaćanja**

|  |  |
| --- | --- |
| **Naziv slučaja upotrebe** | Mogućnost odabira načina plaćanja |
| **Opis slučaja upotrebe** | Svaki kupac karte će imati mogućnost odabira načina plaćanja |
| **Vezani zahtjevi** | / |
| **Preduslovi** | 1. Kupovina ulaznica |
| **Posljedice - uspješan završetak** | Korisnik odabira kartično plaćanje i uspješno se izvrši plaćanje |
| **Posljedice - neuspješan završetak** | Korisnik odabira kartično plaćanje i dolazi do greške zbog nedostatka novca |
| **Primarni akteri** | Kupac karte |
| **Ostali akteri** | / |
| **Glavni tok** | Kupac karte pri kupovini ima mogućnost da odluči na koji način će obaviti plaćanje. Načini su: kartično i gotovinsko plaćanje. Kupac izabere način, te izvrši plaćanje, ukoliko je karta uspješno kupljena. |

Tok događaja - Uspješan završetak

|  |  |
| --- | --- |
| **Korisnik** | **Sistem** |
| 1. Korisnik kupuje kartu |  |
|  | 2. Sistem mu omogućava pregled načina  kupnje |
| 1. Korisnik odabira kartično plaćanje i vrši   uplatu |  |
|  | 1. Sistem prihvata kartično plaćanje i kupovina je uspješna |

Tok događaja - Neuspješan završetak

|  |  |
| --- | --- |
| **Korisnik** | **Sistem** |
| 1. Korisnik kupuje kartu |  |
|  | 2. Sistem mu omogućava pregled načina  kupnje |
| 1. Korisnik odabira kartično plaćanje i vrši uplatu |  |
|  | 1. Sistem ne prihvata kartično plaćanje i kupovina je neuspješna |

Primjer scenarija: **Nagradna igra**

|  |  |
| --- | --- |
| **Naziv slučaja upotrebe** | Osvajanje nagradne igre |
| **Opis slučaja upotrebe** | Korisnik uspješno obavi kupovinu i zbog toga učestvuje u nagradnoj igri, koju osvaja |
| **Vezani zahtjevi** | / |
| **Preduslovi** | 1. Upravljanje korisničkim računom  2. Kupovina ulaznica |
| **Posljedice - uspješan završetak** | Korisnik je osvojio nagradnu igru |
| **Posljedice - neuspješan završetak** | Korisnik nije osvojio nagradnu igru |
| **Primarni akteri** | Kupac karte |
| **Ostali akteri** | / |
| **Glavni tok** | Kupac karte se logira na svoj račun nakon registracije, kupuje kartu, te se automatski prijavljuje na nagradnu igru, u kojoj će biti izvučen. |

Tok događaja - Uspješan završetak

|  |  |
| --- | --- |
| **Korisnik** | **Sistem** |
| 1. Kupac karte uspješno je kupuje |  |
|  | 2. Nakon uspješno obavljene kupovine, dodaje kupca u nagradnu igru |
| 3. Kupac karte vidi da je dodan u nagradnu igru |  |
|  | 4.Sistem izvlači kupca karte kao osvajača nagrade i obavještava kupca |
| 5. Kupac karte vidi nagradu koju je osvojio |  |

Tok događaja - Neuspješan završetak

|  |  |
| --- | --- |
| **Korisnik** | **Sistem** |
| 1. Kupac karte uspješno je kupuje |  |
|  | 2. Nakon uspješno obavljene kupovine, dodaje kupca u nagradnu igru |
| 3. Kupac karte vidi da je dodan u nagradnu igru |  |
|  | 4. Sistem izvlači dobitnika nagrade, ali to nije kupac karte |

Primjer scenarija: **Validacija kupovine**

|  |  |
| --- | --- |
| **Naziv slučaja upotrebe** | Validacija kupovine |
| **Opis slučaja upotrebe** | Ukoliko korisnik uspješno kupi kartu, dobit će email kojim se potvrđuje da je karta kupljena |
| **Vezani zahtjevi** | / |
| **Preduslovi** | 1. Kupovina ulaznice |
| **Posljedice - uspješan završetak** | Korisnik je dobio email potvrdu o kupovini karte |
| **Posljedice - neuspješan završetak** | / |
| **Primarni akteri** | Automat |
| **Ostali akteri** | Kupac karte |
| **Glavni tok** | Kupac karte uspješno ostvaruje kupovinu karte i automat mu isporučuje mail sa potvrdom u kupovini |

Tok događaja - Uspješan završetak

|  |  |
| --- | --- |
| **Korisnik** | **Sistem** |
| 1. Korisnik uspješno kupuje kartu |  |
|  | 2. Sistem vidi uspješno obavljenu kupovinu karte i šalje email o potvrdi kupovine |

Tok događaja - Neuspješan završetak

nema neuspješnog završetka posto je ovo zadnji stadij kupovine karte a prije ovoga ce biti obavjestenja o nepravilnoj kupovini

Primjer scenarija: **Biranje mjesta untar dvorane**

|  |  |
| --- | --- |
| **Naziv slučaja upotrebe** | Prikaz slobodnih mjesta unutar dvorane, te broj raspoloživih karata |
| **Opis slučaja upotrebe** | Korisnik ima mogućnost pregleda mjesta unutar dvorane, te broj karata koje se mogu prodati |
| **Vezani zahtjevi** | / |
| **Preduslovi** | 1. Prikaz svih manifestacija koje se održavaju te njihovo vrijeme |
| **Posljedice - uspješan završetak** | Korisnik uspješno bira mjesto koje želi i manifestaciju |
| **Posljedice - neuspješan završetak** | Korisnik nije stigao na vrijeme izabrati mjesto na manifestaciji koje je želio |
| **Primarni akteri** | Kupac karte |
| **Ostali akteri** | / |
| **Glavni tok** | Kupac karte pregleda manifestacije koje su dostupne, bira manifestaciju koju želi posjetiti. Kada izabere manifestaciju, pojave mu se dvorana i slobodna sjedišta, te ih on bira |

Tok događaja - Uspješan završetak

|  |  |
| --- | --- |
| **Korisnik** | **Sistem** |
| 1. Kupac karte pronalazi manifestaciju koju želi posjetiti |  |
|  | 2. Pokazuje mu broj karata i slobodna mjesta u dvorani |
| 3. Kupac bira mjesto gdje će sjediti, bira ga po svojoj želji, ukoliko je ono slobodno |  |

Tok događaja - Neuspješan završetak

|  |  |
| --- | --- |
| **Korisnik** | **Sistem** |
| 1. Kupac karte pronalazi manifestaciju koju želi posjetiti |  |
|  | 2. Pokazuje mu broj karata i slobodna mjesta u dvorani |
| 3. Kupac bira mjesto gdje će sjediti, ali ga ne bira po svojoj želji, već samo ono dostupno |  |

Primjer scenarija: **Prijava/login**

|  |  |
| --- | --- |
| **Naziv slučaja upotrebe** | Upravljanje korisničkim računom |
| **Opis slučaja upotrebe** | Svaka osoba će imati mogućnost prijave i registracije svog računa. U zavisnosti od toga da li je osoba kupac karte, ili osnivač sistema, imat će različit interfejs početnog prozora i funkcionalnosti. |
| **Vezani zahtjevi** | / |
| **Preduslovi** | / |
| **Posljedice - uspješan završetak** | Korisnik pristupa sistemu i dobija određene mogućnosti sistema |
| **Posljedice - neuspješan završetak** | / |
| **Primarni akteri** | Kupac karte, organizator predstave |
| **Ostali akteri** | Osnivač sistema, osoba zadužena za održavanje sistema |
| **Glavni tok** | Korisniku se nakon prijave pojavljuje prozor sa određenim funkcionalnostima. Kod kupca karte se pojavljuje mogućnost odabira događaja, kupnje karte. Kod organizatora mogućnost načina plaćanja, itd... |

Tok događaja - Uspješan završetak

|  |  |
| --- | --- |
| **Korisnik** | **Sistem** |
| 1. Kupac karte, osnivač sistema, organizator predstave i osoba za održavanje sistema popunjavaju podatke pri kreiranju računa |  |
|  | 2. Korisniku pokazuje da se uspješno registrovao i da je račun kreiran |

Tok događaja - Uspješan završetak

|  |  |
| --- | --- |
| **Korisnik** | **Sistem** |
| 1. Korisnik se loginuje na račun. |  |
|  | 2. Korisniku pokazuje da se uspješno logirao i dozvoljava mu određene funkcije |

Tok događaja - Neuspješan završetak

Nema neuspješnog završetka registracije zbog toga što su svi u mogućnosti da se prijave i ukoliko profil nije vezan za njihov život ili ime.

Tok događaja - Neuspješan završetak

|  |  |
| --- | --- |
| **Korisnik** | **Sistem** |
| 1. Korisnik se loginuje na račun. |  |
|  | 2. Korisniku pokazuje da nije uspješno loginovao na račun zbog pogrešnih podataka |

Primjer scenarija: **Lokacije**

|  |  |
| --- | --- |
| **Naziv slučaja upotrebe** | Pregled lokacija održavanja događaja |
| **Opis slučaja upotrebe** | Svaki korisnik će imati mogućnost pregleda svih lokacija održavanja događaja. |
| **Vezani zahtjevi** | / |
| **Preduslovi** | 1. Upravljanje korisničkim računom |
| **Posljedice - uspješan završetak** | Korisnik se ulogirao ili kreirao svoj račun te sa tim je dobio opciju pregleda lokacija događaja postavljenih. |
| **Posljedice - neuspješan završetak** | / |
| **Primarni akteri** | Korisnik |
| **Ostali akteri** | Organizator predstave |
| **Glavni tok** | Korisnik se registrira i uloguje na svoj račun te sa tim ima mogućnost pregleda lokacije događaja, te na osnovu toga bira događaje koji su mu u blizini ili želi posjetiti. Dok organizato predstave on može mijenjati ili stavljati lokaciju događaja zavisno od dogovora. |

Tok događaja - Uspješan završetak

|  |  |
| --- | --- |
| **Korisnik** | **Sistem** |
| 1. Korisnik kreira ili ulogira na svoj račun |  |
|  | 2. Omogućava opciju prikaza lokacija događaja |
| 1. Korisnik odabira kartično plaćanje i vrši   uplatu |  |
|  | 1. Sistem prihvata kartično plaćanje i kupovina je uspješna |

Tok događaja - Neuspješan završetak

Nema neuspješnog završetka zbog toga sto je pregled lokacije održavanja događaja osnovna funkcija sistema

Primjer scenarija: **Prikaz manifestacije i njihovo vrijeme**

|  |  |
| --- | --- |
| **Naziv slučaja upotrebe** | Prikaz svih manifestacija koje se održavaju te njihovo vrijeme |
| **Opis slučaja upotrebe** | Svaki korisnik će imati mogućnost pregleda manifestacija koje se odražavaju te i njihovo vrijeme održavanja |
| **Vezani zahtjevi** | / |
| **Preduslovi** | 1. Upravljanje korisničkim računom |
| **Posljedice - uspješan završetak** | Korisnik je kreirao ili se ulogirao na svoj  račun te dobio opciju pregleda  manifestacija koje se održavaju, a i  njihovog vremena održavanja |
| **Posljedice - neuspješan završetak** | Korisnik odabira kartično plaćanje i dolazi do greške zbog nedostatka novca |
| **Primarni akteri** | Kupac karte |
| **Ostali akteri** | / |
| **Glavni tok** | Korisnik se registrira ili ulogira na svoj račun. Sa tom radnjom on postaje validan u pregledu manifestacija i njihovog vremena, te na osnovu toga bira na koju će manifestaciju ići i kad mu odgovara.. |

Tok događaja - Uspješan završetak

|  |  |
| --- | --- |
| **Korisnik** | **Sistem** |
| 1. Korisnik kreira ili ulogira na svoj račun |  |
|  | 2. Sistem omogućava prikaz manifestacija i vremena događanja manifestacija |

Tok događaja - Neuspješan završetak

Nema neuspješnog završetka zbog toga sto je pregled lokacije održavanja događaja osnovna funkcija sistema

Primjer scenarija: **Upravljanje kartama**

|  |  |
| --- | --- |
| **Naziv slučaja upotrebe** | Upravljanje kartama |
| **Opis slučaja upotrebe** | Omogućava da administrator dodaje, briše, uređuje, pregleda karte. |
| **Vezani zahtjevi** | / |
| **Preduslovi** | / |
| **Posljedice - uspješan završetak** | Osnivač sistema želi da obriše karte sa prodajnih karata ili da doda moguću kartu koja je višak, sistem mu to omogući i karte se nađu u prodajnim kartama ili izbrisane. |
| **Posljedice - neuspješan završetak** | Osnivač sistema želi da doda kartu u prodaju ali sistem mu prikaže previše karata je u prodaji |
| **Primarni akteri** | Osnivač sistema |
| **Ostali akteri** | / |
| **Glavni tok** | Osnivač sistema u svojoj želji dodaje, briše, uređuje i gleda moguće karte. |

Tok događaja - Uspješan završetak

|  |  |
| --- | --- |
| **Korisnik** | **Sistem** |
| 1. Osnivač sistema dodaje kartu unutar prodaje |  |
|  | 1. Sistem mu omogućava dodaju karte jer nema granice za mjesta |
| 1. Osnivač sistema se predomislio i brise kartu |  |
|  | 1. Sistem mu omogućava brisanje karte |

Tok događaja - Neuspješan završetak

|  |  |
| --- | --- |
| **Korisnik** | **Sistem** |
| 1. Osnivač sistema dodaje kartu unutar prodaje |  |
|  | 2. Sistem mu nije omogućio tu radnju zbog ograničenja mjesta |

Primjer scenarija: **Kupovina karte**

|  |  |
| --- | --- |
| **Naziv slučaja upotrebe** | Kupovina ulaznica |
| **Opis slučaja upotrebe** | Korisnik kupuje ulaznicu za željenu manifestaciju |
| **Vezani zahtjevi** | / |
| **Preduslovi** | / |
| **Posljedice - uspješan završetak** | Korisnik pregleda moguće manifestacije te kupuje kartu za željenu manifestaciju |
| **Posljedice - neuspješan završetak** | Korisnik pregleda moguće manifestacije te kupuje kartu za željenu manifestaciju ali sistem mu javlja da su sve karte rasprodane |
| **Primarni akteri** | Kupac karte |
| **Ostali akteri** | / |
| **Glavni tok** | Kupac karte nakon login ili registracije na profilu mu se prikazuju sve manifestacije te bira željenu i kupuje ulaznicu za odabranu manifestaciju |

Tok događaja - Uspješan završetak

|  |  |
| --- | --- |
| **Korisnik** | **Sistem** |
| 1. Kupac karte se loguje i registrira na račun i na osnovu prikazanih manifestacija kupuje kartu. |  |
|  | 1. Sistem omogućava kupovinu karte. |

Tok događaja - Neuspješan završetak

|  |  |
| --- | --- |
| **Korisnik** | **Sistem** |
| 1. Kupac karte se loguje i registrira na račun i na osnovu prikazanih manifestacija kupuje kartu. |  |
|  | 2. Sistem provjera broj slobodnih karata za prodaju, pošto su sve rasprodane odbija kupovinu karte uz poruku da su sve prodane |

Primjer scenarija: **Povratak kupljene karte**

|  |  |
| --- | --- |
| **Naziv slučaja upotrebe** | Povrat karte |
| **Opis slučaja upotrebe** | Mogućnost povrata karte u određenom roku |
| **Vezani zahtjevi** | / |
| **Preduslovi** | 1) Upravljanje korisničkim računom  2) Kupovina ulaznica |
| **Posljedice - uspješan završetak** | Korisnik se predomislio sa kupovinom karata i želi da je vrati. Pri kupovini mu piše rok do kad se karta može vratiti. Korisnik bira opciju vrati kartu. Sistem prihvata i karte se refundira. |
| **Posljedice - neuspješan završetak** | Korisnik se predomislio sa kupovinom karte i želi da je vrati ali nije gledao rok do kad treba vratiti te bira opciju vrati kartu u vrijeme kad je rok prošao. Sistem mu ne prihvata povrat karte i karte se ne refundira. |
| **Primarni akteri** | Korisnik |
| **Ostali akteri** | Osnivač sistema, Organizator predstave |
| **Glavni tok** | Korisnik kupnjom karte ima mogućnost povrata te iste karte u određenom roku zavisno od organizatora predstave. Ako  korisnik kartu refundira u roku zadanom njegov novac se vraća njemu i karta će biti oduzete od njega.  Ako korisnik ne refundira kartu u roku onda mu neće doći do povrata novac i karta ostaje kod njega |

Tok događaja - Uspješan završetak

|  |  |
| --- | --- |
| **Korisnik** | **Sistem** |
| 1. Korisnik kupuje kartu i želi je refundirati |  |
|  | 1. Sistem provjerava da li se refundacija radi u dozvoljenom roku ako da onda refundira i novac je vracen |

Tok događaja - Neuspješan završetak

|  |  |
| --- | --- |
| **Korisnik** | **Sistem** |
| 1. Korisnik kupuje kartu i želi je refundirati |  |
|  | 2. Sistem provjerava da li se refundacija radi u dozvoljenom roku ako je rok za povrat karte prošao, novac se ne vraća i akcija nije uspješna |