

Scenarij 1. Korisnik se registruje u sistem

Naziv slučaja upotrebe	Registracija korisnika
Opis	Za korištenje aplikacije, korisnik treba napraviti svoj nalog, pri čemu se može prijaviti kao putnik ili vozač.
Posljedice-uspješan završetak	Korisnik je uspješno registrovan u sistem, kao putnik ili vozač
Vezani zahtjevi	/
Posljedice-neuspješan završetak	Registracija korisnika nije uspjela, sistem obavještava korisnika da pokušaj registracije nije uspio i sugerije ponovni pokušaj kasnije.
Primarni akteri	Vozač, Putnik
Ostali akteri	Administrator
Glavni tok	Korisnik instalira aplikaciju, i bira opciju 'Registracija', nakon čega unosi tražene podatke (ime, prezime, email, broj telefona..) i bira vrstu naloga (putnik ili vozač).Korisnik potvrđuje saglasnost s uslovima korištenja i privatnosti, i registruje se. Sistem provjerava ispravnost unesenih podataka, te ukoliko je sve u redu, potvrđuje registraciju i aktivira nalog korisnika.
Alternativni tok	Ako korisnik unese neispravne podatke, sistem prikazuje odgovarajuću poruku o greški i omogućava ispravku.

Tok događaja 1: Uspješan završetak

Korisnik	Sistem
1. Unosi podatke (ime, prezime, email i broj telefona) u predviđena polja, i bira da li će biti registrovan kao vozač ili putnik	
	2. Provjerava da li su svi uneseni podaci ispravni

	3. Šalje poruku korisniku da je registracija uspješna
--	---

Tok događaja 2: Neuspješan završetak

Korisnik	Sistem
1. Unosi podatke za registraciju	
	2. Provjerava da li su svi podaci validni
3. Korisnik dobija obavijest koji od podataka nije validan	
4. Dobija priliku da ponovo unese podatke za registraciju	

Scenarij 2. Uloga, dostupnost i procjena dolaska vozača

Naziv slučajeva upotrebe	Praćenje kretanja vozača, prikaz slobodnih i procjena vremena dolaska
Opis	Vozačeva lokacija se kontinuirano ažurira i prikazuje na karti, pri čemu putnik može pregledati slobodne vozače u svojoj blizini, kao i vidjeti procijenjeno vrijeme koje je potrebno vozaču da stigne.
Vezani zahtjevi	Sistem mora biti integrisan s vanjskim sistemom za mape kako bi omogućio precizno lociranje korisnika i vozača.
Posljedice - uspješan završetak	Administator ima pristup sistemu za praćenje lokacije svih vozača, te korisnik dobija prikaz vozača u blizini i tačne informacije o procijenjenom vremenu dolaska.
Posljedice - neuspješan završetak	Sistem nije uspio dohvatiti lokaciju vozača ili procijeniti vrijeme dolaska.

Primarni akteri	Administator
Ostali akteri	Putnik, Vozač
Glavni tok	Sistem prikuplja GPS podatke o trenutnoj lokaciji vozača, te koristi algoritme za procjenu vremena dolaska. Putnik bira opciju „Prikaz slobodnih vozača“, te vidi listu vozača u blizini. Nakon što odabere vozača, sistem mu prikazuje procijenjeno vrijeme dolaska.
Alternative / Proširenja	/

Tok događaja 1: Uspješan završetak

Putnik	Administrator	Sistem	Vanjski sistem
1. Šalje zahtjev za vožnju			
			2. Locira vozače na mapi i šalje sakupljene podatke sistemu
		3. Na osnovu primljenih podataka od vanjskog sistema sastavlja listu slobodnih vozača	
4. Pregleda listu slobodnih i bira vozača			
		5. Računa procijenjeno vrijeme dolaska i prikazuje ga putniku	
	6. Pregleda lokaciju svih vozača u sistemu		
	7. Može intervenisati ako neki vozač nije dostupan ili ako postoje tehnički problemi u sistemu		

Tok događaja 2: Neuspješan završetak

Putnik	Administrator	Sistem	Vanjski sistem
1. Šalje zahtjev za vožnju			
			2.Pokušava locirati vozače na mapi i poslati sakupljene podatke sistemu
		3.Ne uspijeva sastaviti listu slobodnih vozača zbog problema s dohvatom podataka ili uspostavljanjem veze sa vanjskim uređajem. Takođe, može doći do problema u izračunu procijenjenog vremena dolaska.	
	4.Pregleda greške u izračunu procijenjenog vremena dolaska		
	5.Provjerava greške u povezivanju sa vanjskim sistemima i analizira potencijalne probleme u sastavljanju liste slobodnih vozača		

Scenarij 3. Naručivanje vožnje

Naziv slučajeve upotrebe	Naručivanje vožnje, Slanje poruke
Opis	Putnik može unijeti lokaciju preuzimanja i željeno odredište, te poslati zahtjev za vožnju. Nakon što vozač prihvati vožnju, ukoliko dođe do promjena putnik može poslati poruku vozaču kako bi ga obavijestio o eventualnim izmjenama rute, vremenu preuzimanja ili otkazivanju vožnje.
Vezani zahtjevi	Korisnik treba biti registrovan kao putnik da bi poslao zahtjev za vožnju.
Posljedice - uspješan završetak	Putnik je uspješno poslao zahtjev za vožnju.
Posljedice - neuspješan završetak	Putnik ima probleme sa aplikacijom, poput nemogućnosti unosa lokacije preuzimanja ili odredišta.
Primarni akteri	Putnik
Ostali akteri	Tehnička podrška, Administrator
Glavni tok	Putnik šalje zahtjev za vožnju odabranom vozaču, te unosi lokaciju preuzimanja i željeno odredište. Vozač prihvata vožnju. Ako dođe do promjene, putnik može poslati poruku vozaču o izmjeni rute, vremenu preuzimanja ili otkazivanju vožnje.
Alternativni tok	Korisnik je naišao na problem pri naručivanju vožnje, te može kontaktirati tehničku podršku putem telefona, u čemu mu ona pomaže u rješavanju problema.

Tok događaja 1: Uspješan završetak - Glavni tok

Putnik	Sistem
1.Unosi lokaciju preuzimanja i željeno odredište	
	2.Provjera ispravnost unesenih informacija

	i prikazuje putniku listu dostupnih vozača
3.Bira dostupnog vozača i šalje zahtjev za vožnju.	
	3.Objavještava putnika da je vozač prihvatio vožnju i prikazuje mu procijenjeno vrijeme dolaska.
4.Ukoliko dođe do promjene, šalje poruku vozaču o izmjeni rute, vremenu preuzimanja ili otkazivanju vožnje	

Tok događaja 2: Uspješan završetak - Alternativni tok

Putnik	Administrator	Tehnička podrška
1. Nailazi na problem pri naručivanju vožnje		
2.Putem telefona kontaktira tehničku podršku		
		3.Pomaže putniku da riješi nastali problem
	4.Nadgleda rad sistema i osigurava nesmetanu komunikaciju između korisnika i tehničke podrške	
	5.Pregledava i analizira prijavljene tehničke probleme kako bi osigurao njihovo pravovremeno rješavanje	
6. Korisniku aplikacija pravovremeno proradi		

Tok događaja 2: Neuspješan završetak

Putnik	Sistem	Administrator
1.Putnik nailazi na probleme pri naručivanju vožnje		
2.Pokušava se obratiti tehničkoj podršci		
	3. Prijavljuje korisniku grešku i obavještava administratora o kvaru	
		4.Nastoji otkloniti nastali problem
5.Prima obavještenje da narudžba vožnje nije uspjela, te da pokuša ponovo kasnije		

Scenarij 4. Vozač prihvata zahtjev za vožnju i šalje obavijest putniku

Naziv slučaja upotrebe	Prihvatanje vožnje
Opis	Vozač prihvata ili odbija zahtjev za vožnju, poslan od strane putnika, te sistem asinhrono šalje obavijest putniku. Poslana obavijest sadrži detalje o vozaču, uključujući ime vozača i registarski broj vozila.
Vezani zahtjevi	Korisnik treba biti registrovan kao vozač, da bi mogao poslati obavijest o prihvatanju vožnje. Putnik treba prethodno poslati zahtjev za vožnju.
Posljedice - uspješan završetak	Poslani zahtjev za vožnju je prihvaćen i vozač je na putu prema lokaciji preuzimanja.
Posljedice - neuspješan završetak	Vozač ne može prihvatiti vožnju zbog tehničkog problema ili problema s vozilom.
Posljedice - alternativni završetak	Vozač je odbio zahtjev za vožnju.

Primarni akteri	Vozač
Ostali akteri	Putnik
Glavni tok	Vozač prima obavijest o novom zahtjevu za vožnju sa detaljima putnika i lokacije preuzimanja. Vozač pregleda zahtjev i odlučuje da li će ga prihvatiti. Ako vozač prihvati vožnju, sistem asinhrono šalje obavijest putniku o prihvatanju. Vožnja se nastavlja prema dogovorenom planu.
Alternativni tok	Vozač odbija zahtjev za vožnju. Korisniku se ponovo prikazuje lista dostupnih vozača, te on ima mogućnost ponovnog slanja zahjeva nekom drugom vozaču.

Tok događaja 1: Uspješan završetak - Glavni tok

Vozač	Putnik	Sistem
1.Prima obavijest o novom zahtjevu za vožnju sa detaljima putnika i lokacijom preuzimanja		
2.Prihvata zahtjev za vožnju		
		3.Asinhrono šalje obavijest putniku o prihvatanju vožnje
	4.Prima obavijest o prihvatanju vožnje zajedno sa detaljima vozača	

Tok događaja 2: Neuspješan završetak

Vozač	Putnik	Sistem
1.Prima zahtjev za vožnju		
2.Pokušava prihvatiti ili odbiti vožnju, ali ne uspjeva		
		3.Čeka na odgovor od vozača

	4.Ne prima povratnu informaciju	
--	---------------------------------	--

Tok događaja 3: Alternativni završetak

Vozač	Putnik	Sistem
1.Prima obavijest o novom zahtjevu za vožnju sa detaljima putnika i lokacije preuzimanja		
2.Odbija zahtjev za vožnju		
		3.Obavještava putnika da je vozač odbio zahtjev
		4.Putniku ponovo prikazuje listu dostupnih vozača
	5.Ima mogućnost odabira drugog vozača i slanja novog zahtjeva za vožnju	

Scenarij 5. Nakon završene vožnje, putnik ocjenjuje uslugu

Naziv slučaja upotrebe	Ocjenjivanje vožnje
Opis	Nakon završetka vožnje, putnik ima mogućnost da ocijeni vozača i ostavi komentar. U slučaju problema sa vozačem, putnik može kontaktirati i tehničku podršku.
Vezani zahtjevi	Putnik prethodno mora imati završenu vožnju.
Posljedice - uspješan završetak	Ocjena i komentar su uspješno sačuvani u sistemu.
Posljedice - neuspješan završetak	Putnik nije u mogućnosti poslati ocjenu zbog tehničkog problema, pri čemu server ne uspijeva spremiti ocjene.
Posljedice - alternativni završetak	Putnik odlučuje da ne ocijeni vožnju.

Primarni akteri	Putnik
Ostali akteri	Tehnička podrška, Administrator
Glavni tok	Nakon završetka vožnje, sistem prikazuje putniku mogućnost ocjenjivanja vozača. Putnik bira ocjenu (1 do 5) ili odlučuje da ne unese ocjenu i zatvara aplikaciju. U slučaju ocjene, sistem sprema ocjenu i komentar u bazu podataka.
Alternativni tok	Nakon završetka vožnje (ili neuspjelog preuzimanja), sistem prikazuje opciju za ocjenjivanje vozača. Putnik označava problem – vozač se nije pojavio ili je iskustvo bilo izuzetno loše. Sistem nudi putniku opciju da direktno kontaktira tehničku podršku.

Tok događaja 1: Uspješan završetak

Putnik	Sistem
	1.Nakon završene vožnje, nudi putniku da ocjeni uslugu
2.Putnik unosi ocjenu, ili odlučuje da ne ocjeni vožnju	
	3. U slučaju povratne informacije, sistem sprema ocjenu

Tok događaja 2: Neuspješan završetak

Putnik	Tehnička podrška	Sistem
1.Nije ponuđena opcija ocjenjivanja, ili je naišao na probleme prilikom vožnje		
2.Ukoliko želi, kontaktira tehničku podršku		
	3. U slučaju lošeg iskustva, nastoji pomoći korisniku i	3. U slučaju, nemogućnosti ocjenjivanja, nastoji otkloniti

	prikuplja informacije od njega	problem
	4. Infomracije šalje administratoru	
		5. Sprema primljenje informacije