

Scenariji slučajeve upotrebe-BookMyStyle

Scenario 1: Pregled termina i usluga

Naziv slučaja upotrebe	Pregled termina i usluga
Opis slučaja upotrebe	<p>Klijent i zaposleni imaju mogućnost da pretražuju termine i usluge različitih frizerskih salona, filtriranja po lokaciji, cijeni, raspoloživim terminima.</p> <p>Gost ima iste mogućnosti kao i klijent, osim zakazivanja termina.</p>
Vezani zahtjevi	/
Preduslovi	/
Posljedice-uspješan završetak	Spisak termina uspješno prikazan
Posljedice-neuspješan završetak	Greška pri učitavanju liste
Primarni akteri	Korisnik, sistem
Glavni tok	<p>Korisnik nakon što pristupi aplikaciji i registruje se ima mogućnost da pretražuje usluge kao i da provjeri njihove dostupnosti. Omogućeno je filtriranje usluga po lokaciji, cijeni, vremenu kada je željena aktivnost klijentu dostupna.</p>

Tok uspješnog događaja 1.1:

Korisnik	Sistem
1. Odabir pretraživanja	2. Otvaranje prozora za pregled usluga
	3. Ponuda default-no sortiranje
4. Odabir željenog načina filtriranja	5. Prikaz sortiranih usluga po odabranom načinu filtriranja
6. Odabir ponude termina	7. Prikazivanje slobodnih termina

Tok neuspješnog događaja 1.2:

Korisnik	Sistem
1. Odabir pretraživanja	2. Otvaranje prozora za pregled usluga
	3. Ponuda default-no sortiranje
4. Odabir željenog načina filtriranja	5. Nemogućnost sortiranja, pa vraća se na default-no

Scenario 2: Zakazivanje termina usluga

Naziv slučaja upotrebe	Zakazivanje termina usluga
Opis slučaja upotrebe	Korisnik je u mogućnosti zakazati uslugu kod frizera prema dostupnim terminima.
Vezani zahtjevi	/
Preduslovi	Korisnik mora biti registrovan i prijavljen
Posljedice-uspješan završetak	Termin je uspješno zakazan
Posljedice-neuspješan završetak	Termin nije zakazan zbog nedostupnosti termina ili frizera
Primarni akteri	Klijent, Sistem
Glavni tok	Korisnik bira željeni termin. Sistem provjerava dostupnost termina. Ako je termin dostupan, sistem potvrđuje rezervaciju. Korisnik dobija obavještenje o zakazanom terminu i QR kod.

Tok uspješnog događaja 1.1:

Klijent	Sistem
1. Klijent bira dostupne termine	2. Vršiti dohvaćanje informacija iz baze podataka
	3. Prikaz dostupnih termina
4. Korisnik odabire željenu uslugu i dostupan termin.	5. Sistem prikazuje detalje usluge i potvrđuje dostupnost termina.
6. Rezervacija termina	7. Sistem uspješno bilježi zakazani termin i šalje potvrdu korisniku putem emaila.
8. Klijent dobija potvrdu uspješne rezervacije usluge sa QR kodom.	

Tok neuspješnog događaja 1.2:

Registrovani korisnik, gost	Sistem
1. Klijent bira dostupne termine	
	2. Vršiti dohvaćanje podataka iz baze podataka
3. Korisnik odabira željenu uslugu i dostupan termin.	4. Sistem detektuje da je termin u međuvremenu zauzet.
	5. Sistem obavještava korisnika i predlaže alternativne termine.
6. Korisnik može odabrati drugi termin ili odustati od rezervacije(nastavak od 3.).	

Scenario 3: Uređivanje korisničkog računa

Naziv slučaja upotrebe	Uređivanje korisničkog računa
Opis slučaja upotrebe	Korisnici sistema imaju mogućnost uređivanja korisničkog računa
Vezani zahtjevi	/
Preduslovi	Posjedovanje korisničkog računa
Posljedice-uspješan završetak	Korisnik je uredio postojeće informacije svog računa ili je obrisao isti. Admin može uređivati tuđe račune.
Posljedice-neuspješan završetak	Nemogućnost uređivanja korisničkog računa
Primarni akteri	Administrator, Klijent, Zaposleni
Glavni tok	Korisnik ima mogućnost da uredi vlastiti račun u smislu izmjene ličnih podataka. Također ima i mogućnost brisanja istog. Administrator može upravljati svim korisničkim računima.

Tok uspješnog događaja 1.1:

Korisnik	Sistem
	1. Prikaz forme za prijavu na sistem
2. Prijava sa pristupnim podacima	3. Validacija pristupnih podataka
4. Odabir opcije uređivanja korisničkog računa	
5. Potvrda i spašavanje izmjena	6. Ažuriranje izvršenih izmjena

Tok neuspješnog događaja 1.2:

Korisnik	Sistem
	1. Prikaz forme za prijavu na sistem
2. Prijava sa pristupnim podacima	3. Validacija pristupnih podataka
	4. Obavještenje o nevalidnim podacima
5. Povratak na korak 2.	

Scenario 4: Registracija korisnika

Naziv slučaja upotrebe	Registracija korisnika
Opis slučaja upotrebe	Korisnik kreira novi račun
Vezani zahtjevi	/
Preduslovi	Korisnik nema kreiran račun
Posljedice-uspješan završetak	Korisnik je kreirao novi račun i ima prednosti i pogodnosti registrovanog korisnika u skladu da li je klijent, admin ili zaposleni
Posljedice-neuspješan završetak	Korisnik nije uspio kreirati korisnički računi ostaje gost
Primarni akteri	Korisnik, sistem
Glavni tok	Korisnik unosi potrebne podatke za registraciju, ime prezime, email, sifru. Nakon unosa podataka vrši se validacija podataka nakon čega je registracija završena.

Tok uspješnog događaja 1.1:

Korisnik	Sistem
1. Otvara aplikaciju i bira opciju „Registracija“.	
2. Popunjava formu za registraciju	3. Vršiti validaciju unesenih podataka
	4. Dodaje se novi račun u bazu sa svim unesenim odgovarajućim podacima
5. Korisnik dobija informaciju da je uspješno registrovan	6. Sistem aktivira nalog korisnika.
	7. Prikazuje poruku o uspješnoj registraciji.

Tok neuspješnog događaja 1.2:

Korisnik	Sistem
1. Neispravan unos podataka za registraciji	2. Vršiti validaciju unesenih podataka
	3. Sistem prikazuje poruku o grešci i traži korekciju podataka.
4. Ponovo unosi podatke	

Scenario 5: Automatsko obavještanje o rezervacijama

Naziv slučaja upotrebe	Automatsko obavještanje o rezervacijama
Opis slučaja upotrebe	Sistem omogućava slanje automatskih obavještenja korisnicima o potvrdi rezervacije ili eventualnog otkazivanja putem e-mail adrese.
Vezani zahtjevi	/
Preduslovi	Klijent mora biti registrovan korisnik. Klijent ima zakazan termin i dao je saglasnost za primanje obavijesti.
Posljedice-uspješan završetak	Klijent prima obavještenje o rezervaciji.
Posljedice-neuspješan završetak	Korisnik ne prima obavještenje zbog tehničke greške ili neispravnih podataka.
Primarni akteri	Sistem, Klijent, Frizer
Glavni tok	Rezervacija, slanje e-maila, generisanje, potvrda i dolazak u salon

Tok uspješnog događaja 1.1:

Klijent	Sistem
1. Klijent izvršava rezervaciju termina.	
	2. Sistem bilježi zakazani termin u bazi podataka.
	3. Sistem generiše obavještenje o potvrdi termina.
	4. Sistem šalje generisano obavještenje putem e-maila.
5. Klijent prima e-mail sa informacijama o rezervaciji.	
6. Klijent otvara e-mail i provjerava detalje rezervacije te potvrđuje da mu je stiglo obavještenje.	
	7. Sistem prima potvrdu i ažurira podatke.

Tok neuspješnog događaja 1.2:

Klijent	Sistem
1. Klijent izvršava rezervaciju termina.	
	2. Sistem bilježi zakazani termin u bazi podataka.
	3. Sistem pokušava generisati obavještenje o potvrdi termina.
	4. Sistem ne uspijeva poslati obavještenje zbog tehničkog problema ili neispravnih podataka.
5. Klijent ne prima e-mail sa informacijama o rezervaciji.	
	6. Sistem pokušava ponovo poslati obavještenje, ali ne uspijeva.
7. Klijent ne dobija potvrdu rezervacije.	

Scenario 6: Mogućnost otkazivanja rezervacije

Naziv slučaja upotrebe	Mogućnost otkazivanja rezervacije
Opis slučaja upotrebe	Korisnik ima mogućnost i pravo da otkáže prethodno izvršenu rezervaciju usluge
Vezani zahtjevi	/
Preduslovi	Prijavljen korisnik sa zakazanim terminom
Posljedice-uspješan završetak	Otkazana rezervacija
Posljedice-neuspješan završetak	/
Primarni akteri	Klijent
Glavni tok	Korisnik ima mogućnost otkazivanja rezervacije usluga frizerskog salona. Sistem bilježi broj otkazanih termina te klijent može najviše 3 puta otkazati termin, nakon toga više nema mogućnost zakazivanja.

Tok uspješnog događaja 1.1:

Klijent	Sistem
1. Prijava korisnika na sistem	2. Prikaz zakazanih termina iz baze podataka
3. Otkazivanje zakazanog termina	4. Otkazivanje termina i ažuriranje baze podataka
	5. Registriranje broja otkazanih termina

Scenario 7: Pisanje recenzije korisnika

Naziv slučaja upotrebe	Pisanje recenzije korisnika
Opis slučaja upotrebe	Korisnici mogu ostavljati recenzije o uslugama i frizerima.
Vezani zahtjevi	/
Preduslovi	Prijavljen korisnik koji je koristio određenu uslugu salona.
Posljedice-uspješan završetak	Recenzija uspješno obavljena
Posljedice-neuspješan završetak	Recenzija nije obavljena zbog nepoštivanja preduslova ili pravila upotrebe.
Primarni akteri	Korisnik, Sistem
Glavni tok	<ol style="list-style-type: none">1. Korisnik pristupa sekciji za recenzije.2. Unosi ocjenu i komentar.3. Sistem provjerava sadržaj recenzije.4. Recenzija se objavljuje ako zadovoljava kriterije.

Tok uspješnog događaja 1.1:

Korisnik	Sistem
1. Pristup sekciji za objavu recenzije	
	2. Prikaz ocjena i prostora za komentar
3. Unos ocjene i teksta	
	4. Ako je napisan komentar, provjera da li je u skladu sa pravilima
	5. Prikaz poruke o uspješnoj recenziji
	6. Ažuriranje sekcije sa recenzijama

Tok neuspješnog događaja 1.2:

Registrovani korisnik	Sistem
1. Pristup objavi recenzije	
	2. Prikaz ocjena i prostora za komentar
3. Unos ocjene i teksta	
	4. Prikaz neuspješne recenzije jer ne zadovoljava kriterij zbog neprikaldnog sadržaja

Scenario 8: Pregled i sortiranje usluga

Naziv slučaja upotrebe	Pregled i sortiranje usluga
Opis slučaja upotrebe	Korisnik ima mogućnost da pregleda usluge koje nudi frizerski salon. Osim samog pregleda, korisnik usluge može i sortirati kako bi sebi olakšao izbor usluge koju traži.
Vezani zahtjevi	/
Preduslovi	Prijavljen kao korisnik
Posljedice-uspješan završetak	Korisnik uspješno sortira usluge frizerskog salona.
Posljedice-neuspješan završetak	/
Primarni akteri	Korisnik, Sistem
Glavni tok	Ulaskom na stranicu i odabirom frizerskog salona korisnik otvara sekciju u kojoj se prikazuju sve usluge odabranog salona. Korisnik usluge može sortirati prema dostupnim kriterijima.

Tok uspješnog događaja 1.1:

Korisnik	Sistem
1. Odabir sekcije u kojoj se nalaze usluge salona.	
	2. Prikazuje sve usluge salona.
3. Odabir opcije za sortiranje svih usluga prema određenom kriteriju	
	4. Prikazuje sortirane usluge salona.

Scenario 9: Generisanje i skeniranje QR koda

Naziv slučaja upotrebe	Generisanje i skeniranje QR koda
Opis slučaja upotrebe	Sistem generiše QR kod prilikom potvrde rezervacije, koji korisnik koristi za autentifikaciju prilikom dolaska u salon. Zaposlenik salona skenira kod kako bi pristupio informacijama o rezervaciji.
Vezani zahtjevi	/
Preduslovi	Klijent je registrovan. Frizer posjeduje vanjski uređaj kojim skenira QR kod.
Posljedice-uspješan završetak	Uspješna autentifikacija
Posljedice-neuspješan završetak	Neuspješna autentifikacija ili neispravan QR kod
Primarni akteri	Sistem, Klijent, Frizer
Glavni tok	Prethodna rezervacija, generisanje, dolazak i skeniranje, validacija te pružanje usluge

Tok uspješnog događaja 1.1:

Klijent	Sistem	Frizer
1. Klijent izvršava rezervaciju termina putem sistema.		
	2. Sistem automatski generiše jedinstveni QR kod povezan sa rezervacijom.	
	3. Sistem dostavlja QR kod korisniku putem e-maila	
4. Klijent dolazi u salon na zakazani termin i prikazuje QR kod.		
		5. Frizer koristi uređaj za skeniranje QR koda i pokreće proces validacije.
	6. Sistem provjerava validnost QR koda i povezuje ga s odgovarajućom rezervacijom.	
	7. Sistem prikazuje informacije o rezervaciji frizeru, uključujući vrijeme i vrstu usluge.	
		8. Frizer potvrđuje dolazak klijenta i označava rezervaciju kao realizovanu.
	9. Sistem ažurira status rezervacije u bazi podataka.	

	10. Sistem potvrđuje status, te frizer započinje posao.	
--	---	--

Tok neuspješnog događaja 1.2:

Klijent	Sistem	Frizer
1. Klijent izvršava rezervaciju termina putem sistema.		
	2. Sistem pokušava generisati jedinstveni QR kod povezan sa rezervacijom.	
	3. Sistem ne dostavlja QR kod korisniku putem e-maila zbog tehničkih problema.	
4. Klijent dolazi u salon i pokušava prikazati QR kod.		
		5. Frizer pokušava skenirati QR kod, ali sistem ga ne prepoznaje ili prijavljuje grešku..
	6. Sistem šalje poruku o problemu.	
		7. Frizer traži od klijenta alternativni način identifikacije, poput ličnog dokumenta ili broja rezervacije.
8. Klijent traži e-mail potvrdu.		

		9. Frizer kontaktira sistem zbog verifikacije i problema i poziva sistem za novu generaciju na licu mjesta.
	10. Sistem omogućava ručno potvrđivanje od strane frizera ako se utvrdi autentičnost.	

Scenario 10: Dolazak frizera na adresu

Naziv slučaja upotrebe	Dolazak frizera na adresu
Opis slučaja upotrebe	Korisnik ima mogućnost da u određenim terminima izabere uslugu salona pri čemu frizer dolazi na kućnu adresu u izabranom terminu.
Vezani zahtjevi	/
Preduslovi	Prijavljen korisnik
Posljedice-uspješan završetak	Izabrani termin će biti rezervisan i označen kao zauzet.
Posljedice-neuspješan završetak	Neuspješna rezervacija odabranog termina zbog čega frizer neće doći na adresu
Primarni akteri	Korisnik, Frizer, Sistem
Glavni tok	U posebnoj sekciji korisniku su prikazani termini u kojima frizer može doći na kućnu adresu. Korisnik bira jedan od tih termina uz dodatni odabir usluge i navođenja adrese na kojoj će se korisnik nalaziti.

Tok uspješnog događaja 1.1:

Korisnik	Sistem	Frizer
1. Odabir opcije za zakazivanje termina dolaska frizera na adresu		
	2. Izabrani termin ce biti rezervisan i oznacen kao zauzet	
		3. Frizer dolazi na adresu koju je korisnik naveo

Tok neuspješnog događaja 1.2:

Korisnik	Sistem	Frizer
1. Odabir opcije za zakazivanje termina dolaska frizera na adresu		
	2. Neuspjesna rezervacija odabranog termina	
	3. Prikaz poruke o neuspješnom zakazivanju	
		4. Frizer neće otići na adresu jer je rezervacija termina neuspješna