

Specifikacija slučajeva upotrebe

Charity Foundation sistem

1. Scenarij 1. Prikupljanje donacija

Naziv:	Prikupljanje donacija
Opis:	Donator pristupa sistemu putem web interfejsa, pregleda opcije za donaciju, bira vrstu i iznos pomoći, potvrđuje donaciju i dobija potvrdu o uspješnoj transakciji.
Glavni tok:	Završava uspješnim prikupljanjem donacije i slanjem potvrde donatoru.
Preduslovi:	<ul style="list-style-type: none">• Donator ima pristup web interfejsu sistema• Validna kreditna kartica za plaćanje• Sistem je operativan
Posljedice:	<ul style="list-style-type: none">• Donacija evidentirana u sistemu• Resursi ažurirani• Donator dobija potvrdu

1.1. Glavni tok događaja

Donator	Sistem Charity Foundation	Sistem za plaćanje
1. Pristupanje interfejsu za donacije	2. Prikaz formulara za donaciju sa opcijama	
3. Odabir vrste i iznosa donacije	4. Validacija unesenih podataka	
5. Potvrda donacije	6. Generisanje zahtjeva za plaćanje	
7. Unos podataka kartice	8. Validacija podataka kartice	
	9. Prosljeđivanje transakcije	10. Obrada i autorizacija
	11. Primanje potvrde	12. Slanje potvrde
	13. Ažuriranje stanja donacija	
	14. Slanje email potvrde	
15. Prijem potvrde		

1.2. Alternativni tokovi

Alternativni tok 1: Neuspješna validacija podataka

Preduslov: Na koraku 4 glavnog toka nisu ispunjeni zahtjevi za validaciju.

Donator	Sistem
	1. Detekcija nevalidnih podataka
	2. Prikaz greške sa uputstvima
3. Ispravljanje podataka	4. Ponovna validacija

Alternativni tok 2: Odbijena transakcija

Preduslov: Na koraku 10 glavnog toka transakcija je odbijena.

Donator	Sistem
	1. Obavješćavanje o odbijenoj transakciji
	2. Ponuditi opciju za ponovni pokušaj
3. Odabir nove kartice ili odustajanje	4. Procesiranje izbora

2. Scenarij 2. Registracija korisnika

Naziv:	Registracija korisnika u potrebi
Opis:	Korisnik koji treba pomoć popunjava registracioni formular sa ličnim podacima dodatnim informacijama.
Glavni tok:	Završava uspješnom registracijom i verifikacijom korisnika.
Preduslovi:	<ul style="list-style-type: none">• Korisnik ima pristup sistemu• Sistem ima kapacitet za nove korisnike
Posljedice:	<ul style="list-style-type: none">• Novi korisnik dodat u bazu• Pokrenut proces verifikacije

2.1. Glavni tok događaja

Korisnik	Sistem	Administrator
1. Pristupanje registracionom formularu	2. Prikaz praznog formulara	
3. Popunjavanje podataka	4. Validacija unosa	
5. Slanje zahtjeva	6. Kreiranje naloga	
	7. Slanje zahtjeva za verifikaciju	8. Prijem zahtjeva
		9. Verifikacija podataka
	10. Obavješćavanje o uspjehu	11. Potvrda verifikacije
12. Prijem potvrde		

2.2. Alternativni tokovi

Alternativni tok 1: Neuspješna validacija podataka

Preduslov: Na koraku 4 glavnog toka nisu ispunjeni zahtjevi za validaciju.

Korisnik	Sistem
	1. Obavješćavanje o greškama u formularu
2. Ispravljanje podataka	3. Ponovna validacija

Alternativni tok 2: Odbijanje verifikacije

Preduslov: Na koraku 9 glavnog toka administrator odbija zahtjev.

Administrator	Sistem
1. Odbijanje zahtjeva sa obrazloženjem	2. Obavješćavanje korisnika
	3. Arhiviranje zahtjeva

3. Scenarij 3. Alokacija donacija korisnicima

Naziv:	Alokacija donacija korisnicima
Opis:	Administrator raspoređuje prikupljene donacije korisnicima u potrebi prema unaprijed definisanim kriterijima.
Glavni tok:	Završava uspješnom dodjelom donacija i ažuriranjem baze podataka.
Preduslovi:	<ul style="list-style-type: none">• Postoje dostupne donacije u sistemu• Korisnici su verifikovani i imaju otvorene zahtjeve za pomoć• Administrator ima ovlaštenja za alokaciju
Posljedice:	<ul style="list-style-type: none">• Donacije dodijeljene korisnicima• Stanje resursa ažurirano• Korisnici obaviješteni o dodijeljenim donacijama

3.1. Glavni tok događaja

Administrator	Sistem	Korisnik
1. Pristup modulu za alokaciju	2. Prikaz liste dostupnih donacija i korisnika	
3. Odabir korisnika i donacija	4. Validacija izbora	
5. Potvrda alokacije	6. Ažuriranje baze podataka	
	7. Slanje obavještenja korisnicima	8. Primanje obavještenja

3.2. Alternativni tokovi

Alternativni tok 1: Nedovoljno resursa

Preduslov: Na koraku 4 glavnog toka nema dovoljno resursa za sve korisnike.

Administrator	Sistem
1. Prijem obavještenja o nedostatku resursa	2. Prikaz upozorenja
3. Podešavanje prioriteta ili odgađanje isporuke	4. Ažuriranje baze prema novim kriterijima

Alternativni tok 2: Odbijena donacija

Preduslov: Korisnik iz opravdanih razloga odbija donaciju.

Korisnik	Sistem
1. Odbijanje donacije putem sistema	2. Ažuriranje statusa donacije
	3. Obavješćavanje administratora

4. Scenarij 4. Generisanje izvještaja o donacijama

Naziv:	Generisanje izvještaja o donacijama
Opis:	Administrator kreira izvještaje o donacijama, uključujući pregled donacija, raspodjele i finansijskih tokova.
Glavni tok:	Završava uspješnim generisanjem i prikazom izvještaja.
Preduslovi:	<ul style="list-style-type: none">• Administrator ima ovlaštenja za izvještaje• Sistem sadrži validne podatke o donacijama
Posljedice:	<ul style="list-style-type: none">• Generisan izvještaj dostupan za preuzimanje• Podaci organizovani i analizirani

4.1. Glavni tok događaja

Administrator	Sistem	Baza podataka
1. Pristup modulu za izvještaje	2. Prikaz dostupnih opcija	
3. Odabir tipa izvještaja	4. Generisanje zahtjeva	5. Povlačenje podataka
	6. Formiranje izvještaja	7. Vraćanje obrađenih podataka
	8. Prikaz izvještaja	
9. Pregled i preuzimanje izvještaja		

4.2. Alternativni tokovi

Alternativni tok 1: Nedostatak podataka

Preduslov: Nema dovoljno podataka za generisanje izvještaja.

Administrator	Sistem
1. Odabir opcije za generisanje izvještaja	2. Detekcija nedostatka podataka
	3. Prikaz obavještenja
4. Pokušaj s drugim parametrima ili odustajanje	5. Procesiranje izbora

Alternativni tok 2: Greška pri generisanju

Preduslov: Sistem naiđe na nepredviđenu grešku tokom generisanja.

Sistem	Administrator
1. Detekcija greške pri generisanju	2. Prijem obavještenja o grešci
3. Logovanje greške	4. Kontaktiranje tehničke podrške