

# Specifikacija slučajeva upotrebe

## Charity Foundation sistem

### 1. Scenarij: Prikupljanje donacija

<b>Naziv</b>	Prikupljanje donacija
<b>Opis</b>	Donator pristupa sistemu putem web interfejsa, bira opciju donacije, unosi podatke, potvrđuje transakciju, a sistem za plaćanje verifikuje i izvršava transakciju. Nakon toga, sistem ažurira stanje i šalje potvrdu donatoru.
<b>Vezani zahtjevi</b>	Sistem mora omogućiti sigurno online plaćanje, prikaz opcija donacije, validaciju korisničkog unosa i generisanje potvrda.
<b>Preduslovi</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Donator ima pristup web interfejsu</li><li>• Validna kreditna kartica</li><li>• Sistem i sistem za plaćanje su operativni</li></ul>
<b>Posljedice - uspješan završetak</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Donacija je uspješno izvršena</li><li>• Transakcija potvrđena i zabilježena</li><li>• Donator dobija email potvrdu</li></ul>
<b>Posljedice - neuspješan završetak</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Donacija nije izvršena</li><li>• Donator obaviješten o grešci (npr. greška u unosu, odbijena kartica)</li></ul>
<b>Primarni akteri</b>	Donator
<b>Ostali akteri</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Sistem Charity Foundation</li><li>• Sistem za plaćanje</li></ul>

<b>Glavni tok</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Donator pristupa stranici za donacije.</li> <li>2. Sistem prikazuje formular.</li> <li>3. Donator bira opciju i unosi podatke.</li> <li>4. Sistem validira podatke i generiše zahtjev za plaćanje.</li> <li>5. Donator unosi podatke kartice.</li> <li>6. Sistem i platni servis izvršavaju transakciju.</li> <li>7. Po potvrdi, sistem ažurira podatke i šalje email donatoru.</li> </ol>
<b>Proširenja / Alternative</b>	<p><b>Alternativni tok 1: Neispravni podaci</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sistem javlja grešku</li> <li>• Donator ispravlja podatke</li> <li>• Ponovna validacija</li> </ul> <p><b>Alternativni tok 2: Odbijena transakcija</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Donator obaviješten o odbijenoj uplati</li> <li>• Mogućnost ponovnog pokušaja ili promjene kartice</li> </ul>

### 1.1. Glavni tok događaja

Donator	Sistem Charity Foundation	Sistem za plaćanje
1. Pristupanje interfejsu za donacije		
	2. Prikaz formulara za donaciju sa opcijama	
3. Odabir vrste i iznosa donacije		
	4. Validacija unesenih podataka	
5. Potvrda donacije		
	6. Generisanje zahtjeva za plaćanje	
7. Unos podataka kartice		
	8. Validacija podataka kartice	
		9. Prosljeđivanje transakcije
		10. Obrada i autorizacija
	11. Primanje potvrde	
		12. Slanje potvrde

<b>Donator</b>	<b>Sistem Charity Foundation</b>	<b>Sistem za plaćanje</b>
	13. Ažuriranje stanja donacija	
	14. Slanje email potvrde	
15. Prijem potvrde		

## 1.2. Alternativni tokovi

### Alternativni tok 1: Neuspješna validacija podataka

*Preduslov:* Na koraku 4 glavnog toka nisu ispunjeni zahtjevi za validaciju.

<b>Donator</b>	<b>Sistem</b>
	1. Detekcija nevalidnih podataka
	2. Prikaz greške sa uputstvima
3. Ispravljanje podataka	
	4. Ponovna validacija

### Alternativni tok 2: Odbijena transakcija

*Preduslov:* Na koraku 10 glavnog toka transakcija je odbijena.

<b>Donator</b>	<b>Sistem</b>
	1. Obavješćavanje o odbijenoj transakciji
	2. Ponuditi opciju za ponovni pokušaj
3. Odabir nove kartice ili odustajanje	
	4. Procesiranje izbora

## 2. Scenarij: Registracija korisnika

<b>Naziv</b>	Registracija korisnika u potrebi
<b>Opis</b>	Korisnik kojem je potrebna pomoć pristupa sistemu putem web interfejsa, popunjava registracioni formular sa ličnim podacima i dodatnim informacijama. Sistem vrši validaciju unesenih podataka, kreira korisnički nalog i šalje zahtjev za verifikaciju administratoru. Nakon uspješne verifikacije, korisnik dobija potvrdu o registraciji.
<b>Vezani zahtjevi</b>	Sistem mora omogućiti unos i validaciju registracionih podataka, kreiranje korisničkog naloga, slanje zahtjeva za verifikaciju i obavješćavanje korisnika o statusu.
<b>Preduslovi</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Korisnik ima pristup sistemu putem web interfejsa</li><li>• Sistem ima kapacitete za prihvatanje novih korisnika</li></ul>
<b>Posljedice - uspješan završetak</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Korisnik je uspješno registrovan</li><li>• Administrator je izvršio verifikaciju</li><li>• Korisnik je obaviješten o uspješnoj registraciji</li></ul>
<b>Posljedice - neuspješan završetak</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Registracija nije završena zbog greške u unosu ili odbijanja verifikacije</li><li>• Korisnik je obaviješten o problemu i mogućnostima daljih koraka</li></ul>
<b>Primarni akteri</b>	Korisnik u potrebi
<b>Ostali akteri</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Sistem Charity Foundation</li><li>• Administrator</li></ul>
<b>Glavni tok</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Korisnik pristupa registracionoj stranici.</li><li>2. Sistem prikazuje prazan formular.</li><li>3. Korisnik popunjava lične i dodatne podatke.</li><li>4. Sistem vrši validaciju unosa.</li><li>5. Korisnik potvrđuje i šalje zahtjev za registraciju.</li><li>6. Sistem kreira korisnički nalog i šalje zahtjev za verifikaciju.</li><li>7. Administrator prima zahtjev i verifikuje podatke.</li><li>8. Sistem obavještava korisnika o uspješnoj verifikaciji.</li></ol>

<b>Proširenja / Alternative</b>	<p><b>Alternativni tok 1: Neuspješna validacija podataka</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sistem prikazuje greške u formularu</li> <li>• Korisnik ispravlja podatke</li> <li>• Sistem ponovo vrši validaciju</li> </ul> <p><b>Alternativni tok 2: Odbijena verifikacija</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Administrator odbija zahtjev i unosi obrazloženje</li> <li>• Sistem obavještava korisnika o odbijanju</li> <li>• Sistem arhivira zahtjev</li> </ul>
---------------------------------	--

## 2.1. Glavni tok događaja

Korisnik	Sistem	Administrator
1. Pristupanje registracionom formularu		
	2. Prikaz praznog formulara	
3. Popunjavanje podataka		
	4. Validacija unosa	
5. Slanje zahtjeva		
	6. Kreiranje naloga	
	7. Slanje zahtjeva za verifikaciju	
		8. Prijem zahtjeva
		9. Verifikacija podataka
	10. Obavješćavanje o uspjehu	
		11. Potvrda verifikacije
12. Prijem potvrde		

## 2.2. Alternativni tokovi

### Alternativni tok 1: Neuspješna validacija podataka

*Preduslov:* Na koraku 4 glavnog toka nisu ispunjeni zahtjevi za validaciju.

Korisnik	Sistem
	1. Obavješćavanje o greškama u formularu
2. Ispravljanje podataka	
	3. Ponovna validacija

### Alternativni tok 2: Odbijanje verifikacije

*Preduslov:* Na koraku 9 glavnog toka administrator odbija zahtjev.

Administrator	Sistem
1. Odbijanje zahtjeva sa obrazloženjem	
	2. Obavješćavanje korisnika
	3. Arhiviranje zahtjeva

## 3. Scenarij: Alokacija donacija korisnicima

<b>Naziv</b>	Alokacija donacija korisnicima
<b>Opis</b>	Administrator pristupa modulu za alokaciju putem sistema, pregleda dostupne donacije i verifikovane korisnike sa zahtjevima, te vrši raspodjelu donacija na osnovu unaprijed definisanih kriterija. Nakon potvrde, sistem ažurira bazu podataka i obavještava korisnike o rezultatima.
<b>Vezani zahtjevi</b>	Sistem mora omogućiti administratoru pregled resursa i korisnika, validaciju alokacije, ažuriranje baze i slanje obavještenja korisnicima.
<b>Preduslovi</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Postoje dostupne donacije u sistemu</li><li>• Korisnici su verifikovani i imaju otvorene zahtjeve za pomoć</li><li>• Administrator ima pristup i ovlaštenja za alokaciju</li></ul>
<b>Posljedice - uspješan završetak</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Donacije uspješno dodijeljene korisnicima</li><li>• Baza podataka ažurirana</li><li>• Korisnici obaviješteni o dodijeljenim donacijama</li></ul>

<b>Posljedice - ne- uspješan završe- tak</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Donacije nisu dodijeljene zbog grešaka ili nedostatka resursa</li> <li>• Korisnici i administrator obaviješteni o grešci</li> </ul>
<b>Primarni akteri</b>	Administrator
<b>Ostali akteri</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sistem Charity Foundation</li> <li>• Korisnici u potrebi</li> </ul>
<b>Glavni tok</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Administrator pristupa modulu za alokaciju.</li> <li>2. Sistem prikazuje listu dostupnih donacija i korisnika.</li> <li>3. Administrator bira korisnike i odgovarajuće donacije.</li> <li>4. Sistem vrši validaciju izbora.</li> <li>5. Administrator potvrđuje alokaciju.</li> <li>6. Sistem ažurira bazu podataka.</li> <li>7. Sistem šalje obavještenje korisnicima.</li> <li>8. Korisnici primaju obavijest o dodijeljenim donacijama.</li> </ol>
<b>Proširenja / Al- ternative</b>	<p><b>Alternativni tok 1: Nedovoljno resursa</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sistem prikazuje upozorenje o nedostatku resursa</li> <li>• Administrator podešava prioritete ili odgađa alokaciju</li> <li>• Sistem ažurira bazu prema novim parametrima</li> </ul> <p><b>Alternativni tok 2: Odbijena donacija</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Korisnik putem sistema odbija donaciju</li> <li>• Sistem ažurira status donacije i obavještava administratora</li> </ul>

### 3.1. Glavni tok događaja

Administrator	Sistem	Korisnik
1. Pristup modulu za alokaciju		
	2. Prikaz liste dostupnih donacija i korisnika	
3. Odabir korisnika i donacija		
	4. Validacija izbora	
5. Potvrda alokacije		
	6. Ažuriranje baze podataka	
	7. Slanje obavještenja korisnicima	
		8. Primanje obavještenja

### 3.2. Alternativni tokovi

#### Alternativni tok 1: Nedovoljno resursa

*Preduslov:* Na koraku 4 glavnog toka nema dovoljno resursa za sve korisnike.

Administrator	Sistem
	1. Prikaz upozorenja o nedostatku resursa
1. Prijem obavještenja o nedostatku resursa	
3. Podešavanje prioriteta ili odgađanje isporuke	
	4. Ažuriranje baze prema novim kriterijima

#### Alternativni tok 2: Odbijena donacija

*Preduslov:* Korisnik iz opravdanih razloga odbija donaciju.

Korisnik	Sistem
1. Odbijanje donacije putem sistema	
	2. Ažuriranje statusa donacije
	3. Obavješćavanje administratora



## 4. Scenarij: Generisanje izvještaja o donacijama

<b>Naziv</b>	Generisanje izvještaja o donacijama
<b>Opis</b>	Administrator pristupa modulu za izvještavanje u sistemu kako bi generisao izvještaje o donacijama, uključujući pregled uplaćenih donacija, njihove raspodjele korisnicima i sveukupne finansijske tokove. Sistem omogućava prikaz i preuzimanje izvještaja u čitljivom formatu.
<b>Vezani zahtjevi</b>	Sistem mora omogućiti generisanje izvještaja, pristup podacima o donacijama, prikaz izvještaja i obavještavanje korisnika o eventualnim greškama.
<b>Preduslovi</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Administrator ima odgovarajuća ovlaštenja za pristup modulu za izvještaje</li><li>• Sistem posjeduje validne i ažurirane podatke o donacijama</li></ul>
<b>Posljedice - uspješan završetak</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Izvještaj je uspješno generisan i dostupan za prikaz i preuzimanje</li><li>• Podaci su strukturirani i analizirani prema zadatim parametrima</li></ul>
<b>Posljedice - neuspješan završetak</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Izvještaj nije generisan zbog greške u sistemu ili nedostatka podataka</li><li>• Administrator je obaviješten o grešci ili potrebi izmjene parametara</li></ul>
<b>Primarni akteri</b>	Administrator
<b>Ostali akteri</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Sistem Charity Foundation</li><li>• Baza podataka sistema</li></ul>
<b>Glavni tok</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Administrator pristupa modulu za izvještaje</li><li>2. Sistem prikazuje dostupne opcije izvještaja</li><li>3. Administrator bira tip izvještaja</li><li>4. Sistem kreira zahtjev za generisanje</li><li>5. Sistem pristupa bazi podataka i povlači potrebne informacije</li><li>6. Sistem formira izvještaj i organizuje podatke</li><li>7. Izvještaj se prikazuje administratoru</li><li>8. Administrator može pregledati i preuzeti izvještaj</li></ol>

<b>Proširenja / Alternative</b>	<p><b>Alternativni tok 1: Nedostatak podataka</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sistem detektuje da nema dovoljno podataka za izveštaj</li> <li>• Prikazuje se obavještenje administratoru</li> <li>• Administrator bira druge parametre ili odustaje od generisanja</li> </ul> <p><b>Alternativni tok 2: Greška pri generisanju</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sistem detektuje grešku u procesu generisanja</li> <li>• Sistem loguje grešku</li> <li>• Administrator prima obavještenje o grešci</li> <li>• Administrator kontaktira tehničku podršku</li> </ul>
---------------------------------	---

#### 4.1. Glavni tok događaja

Administrator	Sistem	Baza podataka
1. Pristup modulu za izveštaje		
	2. Prikaz dostupnih opcija	
3. Odabir tipa izveštaja		
	4. Generisanje zahtjeva	
		5. Povlačenje podataka
	6. Formiranje izveštaja	
		7. Vraćanje obrađenih podataka
	8. Prikaz izveštaja	
9. Pregled i preuzimanje izveštaja		

## 4.2. Alternativni tokovi

### Alternativni tok 1: Nedostatak podataka

*Preduslov:* Nema dovoljno podataka za generisanje izvještaja.

Administrator	Sistem
1. Odabir opcije za generisanje izvještaja	
	2. Detekcija nedostatka podataka
	3. Prikaz obavještenja
4. Pokušaj s drugim parametrima ili odustajanje	
	5. Procesiranje izbora

### Alternativni tok 2: Greška pri generisanju

*Preduslov:* Sistem naiđe na nepredviđenu grešku tokom generisanja.

Sistem	Administrator
1. Detekcija greške pri generisanju	
2. Logovanje greške	
	3. Prijem obavještenja o grešci
	4. Kontaktiranje tehničke podrške

## 5. Scenarij: Rangiranje donatora

<b>Naziv</b>	Rangiranje donatora
<b>Opis</b>	Sistem automatski generiše rang listu donatora na osnovu unaprijed definisanih kriterijuma, kao što su ukupna vrijednost donacija i učestalost uplaćivanja. Administrator može pregledati listu i koristiti je za izvještavanje ili nagrađivanje najaktivnijih donatora.
<b>Vezani zahtjevi</b>	Sistem mora omogućiti prikupljanje i obradu podataka o donacijama, izračunavanje bodova na osnovu definisanih kriterija i generisanje rang liste.
<b>Preduslovi</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Postoje evidentirane donacije u sistemu</li><li>• Administrator ima ovlaštenje za pristup i pregled modula za rangiranje</li></ul>

<b>Posljedice - uspješan završetak</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rang lista donatora uspješno generisana i prikazana</li> <li>• Podaci o donatorima ažurirani prema bodovnom sistemu</li> </ul>
<b>Posljedice - neuspješan završetak</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rang lista nije generisana zbog nedostatka podataka</li> <li>• Administrator je obaviješten o nemogućnosti generisanja rangiranja</li> </ul>
<b>Primarni akteri</b>	Administrator
<b>Ostali akteri</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sistem Charity Foundation</li> <li>• Baza podataka sistema</li> </ul>
<b>Glavni tok</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Administrator pristupa modulu za rangiranje</li> <li>2. Sistem prikazuje dostupne opcije za generisanje rang liste</li> <li>3. Administrator bira period i kriterijume za rangiranje</li> <li>4. Sistem validira unesene parametre</li> <li>5. Administrator potvrđuje zahtjev</li> <li>6. Sistem kreira upit prema bazi podataka</li> <li>7. Podaci o donacijama se povlače iz baze</li> <li>8. Sistem obrađuje podatke i formira rang listu</li> <li>9. Rezultati se čuvaju u bazi</li> <li>10. Rang lista se prikazuje administratoru</li> <li>11. Administrator može pregledati i odštampati listu</li> </ol>
<b>Proširenja / Alternative</b>	<p><b>Alternativni tok 1: Nedovoljno podataka</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sistem detektuje da nema dovoljno donacija za validno rangiranje</li> <li>• Prikazuje se upozorenje administratoru</li> <li>• Administrator proširuje vremenski period ili odustaje</li> <li>• Sistem procesira novi izbor i nastavlja proces</li> </ul>

## 5.1. Glavni tok događaja

Administrator	Sistem	Baza podataka
1. Pristup modulu za rang listu		
	2. Prikaz opcija za generisanje	
3. Odabir perioda i kriterijuma		
	4. Validacija parametara	
5. Potvrda zahteva		
	6. Generisanje upita	
		7. Povlačenje podataka o donacijama
	8. Obrada i rangiranje	
		9. Čuvanje rezultata
	10. Prikaz rang liste	
11. Pregled i štampa liste		

## 5.2. Alternativni tokovi

### Alternativni tok 1: Nedovoljno podataka

*Preduslov:* Nema dovoljno donacija za rangiranje.

Administrator	Sistem
	1. Detekcija nedostatka podataka
	2. Prikaz upozorenja
3. Proširenje perioda ili odustajanje	
	4. Procesiranje izbora

## 6. Scenarij: Praćenje volontera

<b>Naziv</b>	Praćenje volontera
<b>Opis</b>	Administrator ima mogućnost da prati aktivnosti volontera, uključujući njihovu raspoloživost, učešće u događajima i doprinos organizaciji. Sistem omogućava evidenciju svih relevantnih informacija i generisanje izvještaja o angažmanu svakog volontera.
<b>Vezani zahtjevi</b>	Sistem mora omogućiti prikaz i uređivanje podataka o volonterima, evidentiranje aktivnosti i generisanje izvještaja o radu volontera.
<b>Preduslovi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Volonter je registrovan u sistemu</li> <li>• Administrator ima ovlaštenja za upravljanje podacima o volonterima</li> </ul>
<b>Posljedice - uspješan završetak</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Podaci o volonterima su ažurirani</li> <li>• Izvještaj o aktivnostima volontera generisan</li> </ul>
<b>Posljedice - neuspješan završetak</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aktivnosti nisu sačuvane zbog greške</li> <li>• Administrator obaviješten o neuspjelom unosu</li> </ul>
<b>Primarni akteri</b>	Administrator
<b>Ostali akteri</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sistem Charity Foundation</li> <li>• Volonter</li> </ul>
<b>Glavni tok</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Administrator pristupa modulu za volontere</li> <li>2. Sistem prikazuje listu volontera</li> <li>3. Administrator bira određenog volontera</li> <li>4. Sistem prikazuje detalje o odabranom volonteru</li> <li>5. Administrator unosi informacije o novim aktivnostima</li> <li>6. Sistem vrši validaciju unosa</li> <li>7. Podaci se ažuriraju u evidenciji</li> <li>8. Volonter dobija obavijest o ažuriranju</li> <li>9. Administrator dobija potvrdu o uspješnom ažuriranju</li> </ol>
<b>Proširenja / Alternative</b>	<p><b>Alternativni tok 1: Neaktivnost volontera</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sistem automatski detektuje duži period neaktivnosti volontera</li> <li>• Generiše se upozorenje za administratora</li> <li>• Administrator može potvrditi status ili kontaktirati volontera</li> <li>• Sistem ažurira status volontera (npr. neaktivan)</li> </ul>

## 6.1. Glavni tok događaja

Administrator	Sistem	Volonter
1. Pristup modulu za volontere		
	2. Prikaz liste volontera	
3. Odabir volontera		
	4. Prikaz detalja	
5. Unos novih aktivnosti		
	6. Validacija unosa	
	7. Ažuriranje evidencije	
		8. Obaveštavanje volontera
9. Potvrda ažuriranja		

## 6.2. Alternativni tokovi

### Alternativni tok 1: Neaktivnost volontera

*Preduslov:* Volonter nije aktivan duži vremenski period.

Administrator	Sistem
	1. Detekcija neaktivnosti
	2. Generisanje upozorenja
3. Potvrda statusa ili kontaktiranje	
	4. Ažuriranje statusa

## 7. Scenarij: Komunikacija sa korisnicima

<b>Naziv</b>	Komunikacija sa korisnicima
<b>Opis</b>	Sistem omogućava komunikaciju između korisnika i administratora putem automatskih i ručnih poruka. Komunikacija se može odvijati putem e-maila, internog sistema za poruke ili notifikacija.
<b>Vezani zahtjevi</b>	Sistem mora omogućiti prijem korisničkih upita, njihovu klasifikaciju, automatski i ručni odgovor, te arhiviranje komunikacije.
<b>Preduslovi</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Korisnik je prethodno poslao upit</li><li>• Komunikacioni servisi (e-mail, poruke) su dostupni</li></ul>

<b>Posljedice - uspješan završetak</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Upit korisnika je obrađen i odgovor poslan</li> <li>• Komunikacija je evidentirana u sistemu</li> </ul>
<b>Posljedice - neuspješan završetak</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Komunikacija nije izvršena zbog tehničkih problema</li> <li>• Korisnik nije primio odgovor</li> </ul>
<b>Primarni akteri</b>	Korisnik
<b>Ostali akteri</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Administrator</li> <li>• Sistem Charity Foundation</li> </ul>
<b>Glavni tok</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Korisnik šalje upit putem komunikacionog kanala</li> <li>2. Sistem prima i klasifikuje upit</li> <li>3. Sistem automatski odgovara ukoliko je moguće</li> <li>4. Administrator dobija obavještenje o pristiglom upitu</li> <li>5. Administrator pregleda sadržaj upita</li> <li>6. Administrator priprema i unosi odgovor</li> <li>7. Sistem šalje odgovor korisniku</li> <li>8. Korisnik prima odgovor</li> </ol>
<b>Proširenja / Alternative</b>	<b>Alternativni tok 1: Slanje masovnih obavještenja</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Administrator kreira sadržaj obavještenja</li> <li>• Administrator odabire ciljnu grupu korisnika</li> <li>• Sistem generiše listu primalaca</li> <li>• Sistem šalje obavještenje svim korisnicima</li> <li>• Sistem generiše izvještaj o uspješnosti slanja</li> </ul>

## 7.1. Glavni tok događaja

Korisnik	Sistem	Administrator
1. Slanje upita		
	2. Prijem i klasifikacija upita	
	3. Generisanje automatskog odgovora	
		4. Obaveštavanje administratora
		5. Pregled upita
		6. Priprema odgovora
	7. Slanje odgovora	
8. Prijem odgovora		



## 7.2. Alternativni tokovi

### Alternativni tok 1: Slanje masovnih obavještenja

*Preduslov:* Potrebno je poslati obavještenje svim korisnicima.

Administrator	Sistem
1. Kreiranje sadržaja obavještenja	
2. Odabir ciljne grupe	
	3. Generisanje liste primalaca
	4. Masovno slanje poruka
	5. Generisanje izveštaja o slanju