

Specifikacija slučajeva upotrebe

Charity Foundation sistem

1. Scenarij: Prikupljanje donacija

Naziv	Prikupljanje donacija
Opis	Donator pristupa sistemu putem web interfejsa, bira opciju donacije, unosi podatke, potvrđuje transakciju, a sistem za plaćanje verifikuje i izvršava transakciju. Nakon toga, sistem ažurira stanje i šalje potvrdu donatoru.
Vezani zahtjevi	Sistem mora omogućiti sigurno online plaćanje, prikaz opcija donacije, validaciju korisničkog unosa i generisanje potvrda.
Preduslovi	<ul style="list-style-type: none">• Donator ima pristup web interfejsu• Validna kreditna kartica• Sistem i sistem za plaćanje su operativni
Posljedice - uspješan završetak	<ul style="list-style-type: none">• Donacija je uspješno izvršena• Transakcija potvrđena i zabilježena• Donator dobija email potvrdu
Posljedice - neuspješan završetak	<ul style="list-style-type: none">• Donacija nije izvršena• Donator obaviješten o grešci (npr. greška u unosu, odbijena kartica)
Primarni akteri	Donator
Ostali akteri	<ul style="list-style-type: none">• Sistem Charity Foundation• Sistem za plaćanje

Glavni tok	<ol style="list-style-type: none"> 1. Donator pristupa stranici za donacije. 2. Sistem prikazuje formular. 3. Donator bira opciju i unosi podatke. 4. Sistem validira podatke i generiše zahtjev za plaćanje. 5. Donator unosi podatke kartice. 6. Sistem i platni servis izvršavaju transakciju. 7. Po potvrdi, sistem ažurira podatke i šalje email donatoru.
Proširenja / Alternative	<p>Alternativni tok 1: Neispravni podaci</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sistem javlja grešku • Donator ispravlja podatke • Ponovna validacija <p>Alternativni tok 2: Odbijena transakcija</p> <ul style="list-style-type: none"> • Donator obaviješten o odbijenoj uplati • Mogućnost ponovnog pokušaja ili promjene kartice

1.1. Glavni tok događaja

Donator	Sistem Charity Foundation	Sistem za plaćanje
1. Pristupanje interfejsu za donacije		
	2. Prikaz formulara za donaciju sa opcijama	
3. Odabir vrste i iznosa donacije		
	4. Validacija unesenih podataka	
5. Potvrda donacije		
	6. Generisanje zahtjeva za plaćanje	
7. Unos podataka kartice		
	8. Validacija podataka kartice	
		9. Prosljeđivanje transakcije
		10. Obrada i autorizacija
	11. Primanje potvrde	
		12. Slanje potvrde

Donator	Sistem Charity Foundation	Sistem za plaćanje
	13. Ažuriranje stanja donacija	
	14. Slanje email potvrde	
15. Prijem potvrde		

1.2. Alternativni tokovi

Alternativni tok 1: Neuspješna validacija podataka

Preduslov: Na koraku 4 glavnog toka nisu ispunjeni zahtjevi za validaciju.

Donator	Sistem
	1. Detekcija nevalidnih podataka
	2. Prikaz greške sa uputstvima
3. Ispravljanje podataka	
	4. Ponovna validacija

Alternativni tok 2: Odbijena transakcija

Preduslov: Na koraku 10 glavnog toka transakcija je odbijena.

Donator	Sistem
	1. Obavješćavanje o odbijenoj transakciji
	2. Ponuditi opciju za ponovni pokušaj
3. Odabir nove kartice ili odustajanje	
	4. Procesiranje izbora

2. Scenarij Registracija korisnika

Naziv:	Registracija korisnika u potrebi
Opis:	Korisnik koji treba pomoć popunjava registracioni formular sa ličnim podacima dodatnim informacijama.
Glavni tok:	Završava uspješnom registracijom i verifikacijom korisnika.
Preduslovi:	<ul style="list-style-type: none">• Korisnik ima pristup sistemu• Sistem ima kapacitet za nove korisnike
Posljedice:	<ul style="list-style-type: none">• Novi korisnik dodat u bazu• Pokrenut proces verifikacije

2.1. Glavni tok događaja

Korisnik	Sistem	Administrator
1. Pristupanje registracionom formularu		
	2. Prikaz praznog formulara	
3. Popunjavanje podataka		
	4. Validacija unosa	
5. Slanje zahtjeva		
	6. Kreiranje naloga	
	7. Slanje zahtjeva za verifikaciju	
		8. Prijem zahtjeva
		9. Verifikacija podataka
	10. Obavješćavanje o uspjehu	
		11. Potvrda verifikacije
12. Prijem potvrde		

2.2. Alternativni tokovi

Alternativni tok 1: Neuspješna validacija podataka

Preduslov: Na koraku 4 glavnog toka nisu ispunjeni zahtjevi za validaciju.

Korisnik	Sistem
	1. Obavješćavanje o greškama u formularu
2. Ispravljanje podataka	
	3. Ponovna validacija

Alternativni tok 2: Odbijanje verifikacije

Preduslov: Na koraku 9 glavnog toka administrator odbija zahtjev.

Administrator	Sistem
1. Odbijanje zahtjeva sa obrazloženjem	
	2. Obavješćavanje korisnika
	3. Arhiviranje zahtjeva

3. Scenarij Alokacija donacija korisnicima

Naziv:	Alokacija donacija korisnicima
Opis:	Administrator raspoređuje prikupljene donacije korisnicima u potrebi prema unaprijed definisanim kriterijima.
Glavni tok:	Završava uspjehom dodjelom donacija i ažuriranjem baze podataka.
Preduslovi:	<ul style="list-style-type: none">• Postoje dostupne donacije u sistemu• Korisnici su verifikovani i imaju otvorene zahtjeve za pomoć• Administrator ima ovlaštenja za alokaciju
Posljedice:	<ul style="list-style-type: none">• Donacije dodijeljene korisnicima• Stanje resursa ažurirano• Korisnici obaviješteni o dodijeljenim donacijama

3.1. Glavni tok događaja

Administrator	Sistem	Korisnik
1. Pristup modulu za alokaciju		
	2. Prikaz liste dostupnih donacija i korisnika	
3. Odabir korisnika i donacija		
	4. Validacija izbora	
5. Potvrda alokacije		
	6. Ažuriranje baze podataka	
	7. Slanje obavještenja korisnicima	
		8. Primanje obavještenja

3.2. Alternativni tokovi

Alternativni tok 1: Nedovoljno resursa

Preduslov: Na koraku 4 glavnog toka nema dovoljno resursa za sve korisnike.

Administrator	Sistem
	1. Prikaz upozorenja o nedostatku resursa
1. Prijem obavještenja o nedostatku resursa	
3. Podešavanje prioriteta ili odgađanje isporuke	
	4. Ažuriranje baze prema novim kriterijima

Alternativni tok 2: Odbijena donacija

Preduslov: Korisnik iz opravdanih razloga odbija donaciju.

Korisnik	Sistem
1. Odbijanje donacije putem sistema	
	2. Ažuriranje statusa donacije
	3. Obavješćavanje administratora

4. Scenarij Generisanje Izvještaja o donacijama

Naziv:	Generisanje izvještaja o donacijama
Opis:	Administrator kreira izvještaje o donacijama, uključujući pregled donacija, raspodjele i finansijskih tokova.
Glavni tok:	Završava uspješnim generisanjem i prikazom izvještaja.
Preduslovi:	<ul style="list-style-type: none">• Administrator ima ovlaštenja za izvještaje• Sistem sadrži validne podatke o donacijama
Posljedice:	<ul style="list-style-type: none">• Generisan izvještaj dostupan za preuzimanje• Podaci organizovani i analizirani

4.1. Glavni tok događaja

Administrator	Sistem	Baza podataka
1. Pristup modulu za izvještaje		
	2. Prikaz dostupnih opcija	
3. Odabir tipa izvještaja		
	4. Generisanje zahtjeva	
		5. Povlačenje podataka
	6. Formiranje izvještaja	
		7. Vraćanje obrađenih podataka
	8. Prikaz izvještaja	
9. Pregled i preuzimanje izvještaja		

4.2. Alternativni tokovi

Alternativni tok 1: Nedostatak podataka

Preduslov: Nema dovoljno podataka za generisanje izvještaja.

Administrator	Sistem
1. Odabir opcije za generisanje izvještaja	
	2. Detekcija nedostatka podataka
	3. Prikaz obavještenja
4. Pokušaj s drugim parametrima ili odustajanje	
	5. Procesiranje izbora

Alternativni tok 2: Greška pri generisanju

Preduslov: Sistem naiđe na nepredviđenu grešku tokom generisanja.

Sistem	Administrator
1. Detekcija greške pri generisanju	
2. Logovanje greške	
	3. Prijem obavještenja o grešci
	4. Kontaktiranje tehničke podrške

5. Scenarij Rangiranje donatora

Naziv:	Rangiranje donatora
Opis:	Sistem automatski generiše rang listu donatora na osnovu unaprijed definisanih kriterijuma kao što su iznos i učestalost donacija.
Glavni tok:	Završava uspješnim generisanjem rang liste donatora.
Preduslovi:	<ul style="list-style-type: none">• Postoje evidentirane donacije• Administrator ima ovlaštenja za pregled
Posljedice:	<ul style="list-style-type: none">• Generisana rang lista donatora• Bodovni sistem ažuriran

5.1. Glavni tok događaja

Administrator	Sistem	Baza podataka
1. Pristup modulu za rang listu		
	2. Prikaz opcija za generisanje	
3. Odabir perioda i kriterijuma		
	4. Validacija parametara	
5. Potvrda zahteva		
	6. Generisanje upita	
		7. Povlačenje podataka o donacijama
	8. Obrada i rangiranje	
		9. Čuvanje rezultata
	10. Prikaz rang liste	
11. Pregled i štampa liste		

5.2. Alternativni tokovi

Alternativni tok 1: Nedovoljno podataka

Preduslov: Nema dovoljno donacija za rangiranje.

Administrator	Sistem
	1. Detekcija nedostatka podataka
	2. Prikaz upozorenja
3. Proširenje perioda ili odustajanje	
	4. Procesiranje izbora

6. Scenarij Praćenje volontera

Naziv:	Praćenje volontera
Opis:	Administrator prati aktivnosti volontera, njihovu raspoloživost i učešće u humanitarnim akcijama.
Glavni tok:	Završava ažuriranjem evidencije o volonterima.
Preduslovi:	<ul style="list-style-type: none">• Volonter je registrovan u sistemu• Administrator ima ovlaštenja
Posljedice:	<ul style="list-style-type: none">• Ažurirani podaci o volonterima• Generisan izveštaj o aktivnostima

6.1. Glavni tok događaja

Administrator	Sistem	Volonter
1. Pristup modulu za volontere		
	2. Prikaz liste volontera	
3. Odabir volontera		
	4. Prikaz detalja	
5. Unos novih aktivnosti		
	6. Validacija unosa	
	7. Ažuriranje evidencije	
		8. Obaveštavanje volontera
9. Potvrda ažuriranja		

6.2. Alternativni tokovi

Alternativni tok 1: Neaktivnost volontera

Preduslov: Volonter nije aktivan duži vremenski period.

Administrator	Sistem
	1. Detekcija neaktivnosti
	2. Generisanje upozorenja
3. Potvrda statusa ili kontaktiranje	
	4. Ažuriranje statusa

7. Scenarij Komunikacija sa korisnicima

Naziv:	Komunikacija sa korisnicima
Opis:	Sistem omogućava automatsku i ručnu komunikaciju sa korisnicima putem različitih kanala.
Glavni tok:	Završava uspješnom komunikacijom sa korisnikom.
Preduslovi:	<ul style="list-style-type: none">• Korisnik je poslao upit• Komunikacioni servisi su dostupni
Posljedice:	<ul style="list-style-type: none">• Zabeležena komunikacija• Korisnik dobija odgovor

7.1. Glavni tok događaja

Korisnik	Sistem	Administrator
1. Slanje upita		
	2. Prijem i klasifikacija upita	
	3. Generisanje automatskog odgovora	
		4. Obaveštavanje administratora
		5. Pregled upita
		6. Priprema odgovora
	7. Slanje odgovora	
8. Prijem odgovora		

7.2. Alternativni tokovi

Alternativni tok 1: Slanje masovnih obavještenja

Preduslov: Potrebno je poslati obavještenje svim korisnicima.

Administrator	Sistem
1. Kreiranje sadržaja obavještenja	
2. Odabir ciljne grupe	
	3. Generisanje liste primalaca
	4. Masovno slanje poruka
	5. Generisanje izveštaja o slanju