



## **Scenarij 1:**

*Naziv:* Podnošenje zahtjeva u općini

*Opis:* Korisnik koji je fizički prisutan popunjava željeni zahtjev i isti predaje uposleniku koji vrši obradu samog zahtjeva. Nakon izvršene obrade korisnik preuzima traženi dokument.

*Glavni tok:* Završava preuzimanjem dokumenta

*Preduslovi:* Korisnik i uposlenik moraju biti fizički prisutni u općini. Korisnik ima potrebnu ličnu dokumentaciju.

*Posljedice - uspješan završetak:* Korisnik dobija zahtjevani dokument.

*Posljedice - neuspješan završetak:* Zahtjev korisnika ne biva primljen zbog neispunjenih preduslova.

## **Scenarij 2:**

*Naziv:* Kreiranje/ažuriranje korisničkog naloga.

*Opis:* Korisnik koji je fizički prisutan popunjava zahtjev za kreiranje korisničkog naloga. Tom prilikom dostavlja svoj elektronski potpis koji je kreiran u nadležnoj ustanovi koja je se nalazi van našeg sistema. Uposlenik upisuje potrebne podatke u bazu te sistem generiše pristupne podatke računa koji se na licu mjesta predaju korisniku. U slučaju ažuriranja procedura je gotovo identična.

*Glavni tok:* Zavšava sa uspješno kreiranim/ažuriranim računom.

*Preduslovi:* Korisnik i uposlenik moraju biti fizički prisutni u općini. Korisnik ima potrebne lične dokumente uključujući i elektronski potpis.

*Posljedice - uspješan završetak:* Korisnik dobija korisnički račun putem kojeg može pristupati sistemu ili ima ažurirane podatke korisničkog računa.

*Posljedice - neuspješan završetak:* Korisniku se ne kreira/ažurira račun zbog neispunjenih preduslova.

### **Scenarij 3:**

*Naziv:* Podnošenje zahtjeva putem web-servisa.

*Opis:* Korisnik preko svog računa pristupa web-servisu i bira dokument koji želi da mu se izda. Tom prilikom unosi svoj elektronski potpis radi verifikacije identiteta. Zahtjev se zatim prosljeđuje na digitalnu obradu nakon čega korisnik također bira način preuzimanja dokumenta.

*Vezani zahtjev:* Korisnik prilikom slanja zahtjeva ima mogućnost pregleda ranijih poslanih zahtjeva te njihovih stanja.

*Glavni tok:* Zavšava sa elektronskim preuzimanjem dokumenta.

*Alternativni tok:* Zavšava sa preuzimanjem dokumenta u općini.

#### *Preduslovi:*

Korisnik ima korisnički račun i elektronski potpis.

Korisnik ima validnu ličnu kartu.

*Posljedice - uspješan završetak:* Korisnički zahtjev se uspješno obrađuje.

*Posljedice - neuspješan završetak:* Korisnički zahtjev biva odbijen.