

Specifikacija projekta

1. Osnovne informacije o sistemu

Naziv teme: DressCode

Nastavna grupa: Grupa 6

Link na repozitorij tima: [Tim2](#)

Članovi tima:

1. Emina Zubetljak, 19676
2. Naida Kaljanac, 19533
3. Ilma Karahodža, 19726

Namjena sistema: DressCode je dizajniran da pruži podršku u radu fizičke prodavnice odjeće kroz integrisanu online platformu. Cilj je omogućiti korisnicima pregled asortimana i jednostavnu kupovinu artikala putem interneta. Istovremeno, sistem će predstavljati olakšicu uposlenicima, jer će poboljšati interne procese prodaje i logistike, tako što će pomoći pri praćenju stanja zaliha i narudžbi. Administratorski dio omogućava detaljan uvid u opće stanje prodavnice i praćenje performansi, kako prodaje, tako i samih uposlenika. Kroz ove funkcionalnosti će biti omogućeno sinhronizovano i učinkovito upravljanje cjelokupnog poslovanja.

2. Funkcionalnosti (poslovni procesi) sistema

- 1) **Naziv funkcionalnosti:** Upravljanje korisničkim računom

Vrsta funkcionalnosti: Usluga sistema

Opis funkcionalnosti: Omogućava korisnicima da se prijave na sistem koristeći svoje korisničke podatke. Autentifikacija osigurava pristup različitim ulogama (mušterije, radnici, menadžeri).

- 2) **Naziv funkcionalnosti:** Pregled, filtriranje i sortiranje artikala

Vrsta funkcionalnosti: Operacija sa specifičnim algoritmom obrade

Opis funkcionalnosti: Korisnici mogu pretraživati dostupne artikale, filtrirati ih prema kategorijama, cijeni ili popularnosti te pregledati detalje o proizvodima.

- 3) **Naziv funkcionalnosti:** Naručivanje

Vrsta funkcionalnosti: Usluga sistema

Opis funkcionalnosti: Omogućava korisnicima dodavanje artikala u korpu i kreiranje narudžbe putem online platforme.

4) **Naziv funkcionalnosti:** Plaćanje

Vrsta funkcionalnosti: Usluga sistema

Opis funkcionalnosti: Korisnici mogu izvršiti plaćanje putem različitih metoda (kartično, gotovinsko ili putem digitalnih novčanika). Implementiran je siguran algoritam obrade plaćanja.

5) **Naziv funkcionalnosti:** Skeniranje QR koda

Vrsta funkcionalnosti: Korištenje vanjskog uređaja

Opis funkcionalnosti: QR kodovi na proizvodima omogućavaju brz pristup dodatnim informacijama, recenzijama ili specijalnim ponudama u aplikaciji.

6) **Naziv funkcionalnosti:** Loyalty program - slanje ponuda putem email-a

Vrsta funkcionalnosti: Asinhrona operacija

Opis funkcionalnosti: Kupac koji pristane da bude dio Loyalty programa pri pravljenju korisničkog profila, putem maila će biti obaviještavan od strane uposlenika o aktuelnim ponudama i popustima, kao i o dodatnim pogodnostima.

7) **Naziv funkcionalnosti:** Dodavanje/uklanjanje artikala

Vrsta funkcionalnosti: CRUD operacija

Opis funkcionalnosti: Omogućava radnicima da dodaju nove artikle, ažuriraju informacije o proizvodima ili uklone artikle iz asortimana.

8) **Naziv funkcionalnosti:** Upravljanje ljudskim resursima

Vrsta funkcionalnosti: CRUD operacija

Opis funkcionalnosti: Menadžer radnje će moći dodavati i uklanjati uposlenike, kao i mijenjati njihove lične podatke, platu, broj radnih sati, itd.

3. Akteri sistema

Korisnici usluga sistema

a) **Naziv aktera:** Gost

Vrsta aktera: Korisnik sistema

Funkcionalnosti u kojima akter učestvuje:

Funkcionalnost sistema	Način učešća
1. Pregled, filtriranje i sortiranje	Mogućnost pregleda
2. Skeniranje QR koda	Mogućnost pregleda

b) **Naziv aktera:** Mušterija

Vrsta aktera: Korisnik sistema

Funkcionalnosti u kojima akter učestvuje:

Funkcionalnost sistema	Način učešća
1. Upravljanje korisničkim računom	Mogućnost uređivanja
2. Pregled i sortiranje artikala	Mogućnost pregleda
3. Naručivanje	Mogućnost uređivanja
4. Plaćanje	Mogućnost pregleda
5. Skeniranje QR koda	Mogućnost pregleda
6. Loyalty program	Mogućnost pregleda

c) **Naziv aktera:** Radnik u prodaji

Vrsta aktera: Zaposlenik sistema

Funkcionalnosti u kojima akter učestvuje:

Funkcionalnost sistema	Način učešća
1. Upravljanje korisničkim računom	Mogućnost uređivanja
2. Pregled i sortiranje artikala	Mogućnost uređivanja
3. Naručivanje	Mogućnost pregleda
4. Plaćanje	Mogućnost pregleda
5. Skeniranje QR koda	Mogućnost uređivanja
6. Loyalty program	Mogućnost uređivanja
7. Dodavavanje/uklanjanje artikala	Mogućnost uređivanja

d) **Naziv aktera:** Menadžer

Vrsta aktera: Administrator

Funkcionalnosti u kojima akter učestvuje:

Funkcionalnost sistema	Način učešća
1. Upravljanje korisničkim računom	Mogućnost uređivanja
2. Pregled i sortiranje artikala	Mogućnost uređivanja
3. Naručivanje	Mogućnost pregleda
4. Plaćanje	Mogućnost pregleda
5. Skeniranje QR koda	Mogućnost uređivanja
6. Loyalty program	Mogućnost uređivanja
7. Dodavavanje/uklanjanje artikala	Mogućnost uređivanja
8. Upravljanje ljudskim resursima	Mogućnost uređivanja

4. Nefunkcionalni zahtjevi sistema

1) **Naziv nefunkcionalnog zahtjeva:** Performanse i skalabilnost

Opis: Sistem mora biti optimiziran za brzinu učitavanja stranica i obradu narudžbi kako bi korisnicima pružio ugodno iskustvo. Također, treba podržavati skalabilnost, omogućavajući nesmetan rad i pri povećanom broju korisnika i narudžbi.

2) **Naziv nefunkcionalnog zahtjeva:** Sigurnost podataka

Opis: Svi osjetljivi podaci, uključujući korisničke informacije, šifre i podatke o plaćanju, moraju biti zaštićeni putem enkripcije i sigurnih protokola. Sistem također mora imati mehanizme zaštite od neovlaštenog pristupa i drugih potencijalnih sigurnosnih prijetnji.

3) **Naziv nefunkcionalnog zahtjeva:** Dostupnost i pouzdanost

Opis: Sistem mora imati visoku dostupnost kako bi korisnici mogli pristupiti platformi u bilo kojem trenutku. U slučaju nepredviđenih grešaka ili prekida rada, sistem mora imati mehanizme za brzo oporavljanje.