

Scenarij 1 – Kreiranje korisničkog računa

Naziv slučaja upotrebe	Kreiranje korisničkog računa
Opis slučaja upotrebe	Korisnicima je omogućeno kreiranje računa na platformi kako bi mogli koristiti sve funkcionalnosti, uključujući dodavanje oglasa, kontaktiranje vlasnika/agenta i primanje obavještenja o novim nekretninama.
Vezani zahtjevi	/
Preduslovi	Korisnik mora imati ispravan e-mail.
Posljedice – uspješan završetak	Korisnik uspješno kreira račun.
Posljedice – neuspješan završetak	Korisnik ne potvrdi registraciju, te račun ostaje neaktiviran.
Primarni akteri	Gost
Ostali akteri	Administrator
Glavni tok	Nakon otvaranja aplikacije korisnik pristupa formi za registraciju, te unosi svoje informacije. Ako su podaci ispravni, sistem šalje verifikacioni link ili kod pomoću kojeg korisnik potvrđuje registraciju. Ukoliko je registracija potvrđena od strane korisnika, račun je kreiran i spreman za korištenje.
Proširenja/Alternative	Ako korisnik unese lozinku koja ne zadovoljava sigurnosne kriterije, sistem traži komplikovaniju lozinku. Ako korisnik ne dobije verifikacioni kod, može zatražiti ponovno slanje.

Tok događaja – Uspješan završetak

Korisnik usluge	Sistem
1. Otvaranje stranice za registraciju	
2. Unos traženih podataka (ime, e-mail, lozinka...)	
	3. Provjera validnosti unosa
	4. Slanje verifikacionog e-maila ili SMS koda
5. Unos koda/klik na verifikacioni link	
	6. Potvrda verifikacije i omogućavanje prijave

Tok događaja – Neuspješan završetak

Korisnik usluge	Sistem
1. Otvaranje stranice za registraciju	
2. Unos traženih podataka (ime, e-mail, lozinka...)	
	3. Provjera validnosti unosa

	4. Slanje verifikacionog e-maila ili SMS koda
5. Unos pogrešnog verifikacionog koda	
	6. Onemogućena prijava

Scenarij 2 – Upravljanje korisničkim profilom

Naziv slučaja upotrebe	Upravljanje korisničkim profilom
Opis slučaja upotrebe	Registrovanim korisnicima je omogućeno ažuriranje i uređivanje podataka vlastitog profila. Time je moguća izmjena osnovnih podataka, promjena i resetovanje lozinke.
Vezani zahtjevi	/
Preduslovi	Korisnik mora biti registrovan u sistemu i imati pristup e-mail adresi povezanoj s računom za potvrde sigurnosnih promjena.
Posljedice – uspješan završetak	Korisnik uspješno ažurira podatke profila ili resetuje lozinku.
Posljedice – neuspješan završetak	Promjene nisu sačuvane zbog neispravnih unosa.
Primarni akteri	Registrovani korisnik
Ostali akteri	Administrator
Glavni tok	Nakon prijave, korisnik otvara sekciju “ <i>Moj profil</i> ”, gdje može izabrati koje podatke želi izmijeniti. Sistem prikazuje trenutne podatke koje korisnik može urediti. Nakon unosa izmjena, sistem validira podatke i ažurira profil. U slučaju promjene lozinke, sistem zahtijeva dodatnu verifikaciju putem e-maila
Proširenja/Alternative	Ako korisnik zaboravi lozinku, može zatražiti reset lozinke putem e-maila. Nakon više neuspješnih pokušaja prijave, sistem privremeno zaključava račun i nudi opciju resetovanja lozinke.

Tok događaja – Uspješan završetak (Ažuriranje profila)

Korisnik usluge	Sistem
1. Odabir sekcije “ <i>Moj profil</i> ”	
2. Odabir opcije za izmjenu podataka	
3. Unos novih podataka	
	4. Validacija unesenih podataka
	5. Ažuriranje podataka profila
	6. Prikaz potvrde o uspješnom ažuriranju

Tok događaja – Uspješan završetak (Promjena lozinke)

Korisnik usluge	Sistem
1. Odabir sekcije “Sigurnosne postavke”	
2. Odabir opcije “Promijeni lozinku”	
3. Unos trenutne i nove lozinke	
	4. Validacija unosa
	5. Slanje verifikacionog e-maila
6. Potvrda verifikacionog linka	
	7. Ažuriranje lozinke
	8. Prikaz potvrde o uspješnoj promjeni

Tok događaja – Neuspješan završetak (Ažuriranje profila)

Korisnik usluge	Sistem
1. Odabir sekcije “Moj profil”	
2. Odabir opcije za izmjenu podataka	
3. Unos novih podataka	
	4. Detekcija nevalidnog unosa (karakter, dužina unosa,...)
	5. Prikaz poruke o grešci
	6. Zadržavanje originalnih podataka

Tok događaja – Reset zaboravljene lozinke

Korisnik usluge	Sistem
1. Odabir opcije “Zaboravili ste lozinku?” na stranici za prijavu	
2. Unos e-maila	
	3. Provjera postojanja računa s unesenom e-mail adresom
	4. Slanje linka za promjenu lozinke
5. Pristup linku iz e-maila	
6. Unos nove lozinke	
	7. Validacija nove lozinke
	8. Ažuriranje nove lozinke
	9. Prikaz potvrde o uspješnom resetovanju

Scenarij 3 – Dodavanje nove nekretnine

Naziv slučaja upotrebe	Dodavanje nove nekretnine
Opis slučaja upotrebe	Vlasnik ili agent unosi podatke o novoj nekretnini.
Vezani zahtjevi	Sistem treba omogućiti unos svih potrebnih podataka.
Preduslovi	Korisnik ima ovlaštenje za dodavanje oglasa.
Posljedice – uspješan završetak	Nekretnina uspješno dodana i dostupna za pretragu.
Posljedice – neuspješan završetak	Nedovoljno podataka o nekretnini.
Primarni akteri	Vlasnik/agent nekretnina
Ostali akteri	Administrator
Glavni tok	Korisnik pokreće proces dodavanja nove nekretnine u sistem. Unosi podatke za tu nekretninu, a nakon toga sistem provjerava iste, te potvrđuje uspješno dodavanje.
Proširenja/Alternative	Ako neki podaci nedostaju, sistem traži dopunu.

Tok događaja – Uspješan završetak

Korisnik usluge	Sistem
1. Agent ili vlasnik otvara stranicu za dodavanje nove nekretnine.	
2. Unos potrebnih podataka (cijena, kvadratura, slike...)	
	3. Provjera ispravnosti i potpunosti podataka
	4. Spremanje nekretnine u bazu podataka
	5. Obavještenje da je nekretnina uspješno dodana
	6. Nekretnina postaje vidljiva u rezultatima pretrage

Tok događaja – Neuspješan završetak

Korisnik usluge	Sistem
1. Agent ili vlasnik otvara stranicu za dodavanje nove nekretnine.	
2. Unos potrebnih podataka (cijena, kvadratura, slika...)	
	3. Provjera ispravnosti i potpunosti podataka

	4. Detekcija grešaka
	5. Prikaz poruke o neuspješnom dodavanju

Scenarij 4 – Pretraga nekretnina

Naziv slučaja upotrebe	Pretraga i filtriranje nekretnina
Opis slučaja upotrebe	Korisnicima se omogućava da pretražuju nekretnine koristeći različite filtere, poput cijene, broja soba, kvadrature, tipa nekretnine i lokacije. Sistem prikazuje rezultate koji odgovaraju zadatim kriterijima.
Vezani zahtjevi	/
Preduslovi	Korisnik ima pristup sistemu.
Posljedice – uspješan završetak	Sistem prikazuje listu nekretnina koje odgovaraju kriterijima pretrage.
Posljedice – neuspješan završetak	Ako ne postoje nekretnine koje odgovaraju zadatim filterima, sistem prikazuje poruku da nema rezultata.
Primarni akteri	Gost i vlasnik/agent nekretnina
Ostali akteri	Administrator
Glavni tok	U stranici za pretragu nekretnina korisnik unosi željene kriterije. Sistem pretražuje bazu podataka i prikazuje rezultate.
Proširenja/Alternative	Ako korisnik unese nevalidne ili nepotpune kriterije, sistem može prikazati sugestije ili zahtjev za ispravkom.

Tok događaja – Uspješan završetak

Korisnik usluge	Sistem
1. Pristupa stranici za pretragu nekretnina.	
2. Unosi kriterije pretrage (cijena, broj soba, kvadratura, tip nekretnine, lokacija).	
	3. Pretražuje bazu podataka
	4. Prikazuje listu nekretnina koje odgovaraju pretrazi.

Tok događaja – Neuspješan završetak

Korisnik usluge	Sistem
1. Pristupa stranici za pretragu nekretnina.	
2. Unosi kriterije pretrage (cijena, broj soba, kvadratura, tip nekretnine, lokacija).	
	3. Pretražuje bazu podataka
	4. Ako nema rezultata koji odgovaraju kriterijima, prikazuje poruku da nema dostupnih nekretnina.

Scenarij 5 – Kontaktiranje agenta/ vlasnika nekretnine

Naziv slučaja upotrebe	Kontaktiranje agenta/vlasnika nekretnine
Opis slučaja upotrebe	Korisnicima je omogućeno da stupe u kontakt sa vlasnikom ili agentom koji je objavio oglas. Korisnici mogu poslati upit putem kontakt forme ili direktno pozvati broj telefona ukoliko je naveden.
Vezani zahtjevi	/
Preduslovi	Korisnik prijavljen u sistem. Dostupnost internet konekcije pri upotrebi kontakt forme.
Posljedice – uspješan završetak	Korisnik uspješno šalje poruku i dobija povratnu informaciju.
Posljedice – neuspješan završetak	Poruka nije poslana zbog tehničke greške.
Primarni akteri	Registrovani korisnik
Ostali akteri	Vlasnik/agent, Administrator
Glavni tok	Nakon otvaranja stranice sa detaljima nekretnine, korisnik pronalazi sekciju “Kontaktiraj vlasnika/agenta” i popunjava kontakt formu. Sistem validira unos i šalje poruku vlasniku/agenciji. Korisnik dobija povratnu informaciju.
Proširenja/Alternative	Ako vlasnik ne odgovori u određenom vremenu, sistem mu šalje podsjetnik. Korisnik može vidjeti status poslate poruke.

Tok događaja – Uspješan završetak

Korisnik usluge	Sistem
1. Odabir stranice sa detaljima nekretnine	
2. Odabir opcije “Kontaktiraj vlasnika/agenta”	
3. Popunjavanje kontakt forme	
	4. Slanje poruke vlasniku/agenciji
	5. Prikaz potvrde o uspješnom slanju poruke

Tok događaja- Neuspješan završetak

Korisnik usluge	Sistem
1. Odabir stranice sa detaljima nekretnine	
2. Odabir opcije “Kontaktiraj vlasnika/agenta”	
3. Popunjavanje kontakt forme	
	4. Detekcija grešaka
	5. Prikaz poruke o neuspješnom slanju

Scenarij 6 - Obavještenja o novim oglasima

Naziv slučaja upotrebe	Obavještenja o novim oglasima
Opis slučaja upotrebe	Sistem omogućava korisnicima da primaju obavještenja kada se pojavi novi oglas koji odgovara njihovim kriterijima.
Vezani zahtjevi	Definisanje kriterija pretrage.
Preduslovi	Korisnik mora imati registrovani račun i definisane kriterije prema kojima će mu se ponuditi nekretnine.
Posljedice – uspješan završetak	Korisnik prima obavještenje o novom oglasu te ga može odmah pogledati.
Posljedice – neuspješan završetak	Korisnik ne dobija obavještenje zbog tehničke greške ili pogrešno podešenih kriterija.
Primarni akteri	Registrovani korisnik
Ostali akteri	Administrator, Sistem
Glavni tok	Korisnik se prijavljuje u sistem i otvara sekciju “Obavještenja o oglasima”. Zatim postavlja kriterije na osnovu kojih dobija obavijest o novododanim nekretninama. Nakon obavijesti korisnik može pogledati postavljene oglas za nekretninu.
Proširenja/Alternative	Korisnik bira koliko često će primati obavještenja.

Tok događaja – Uspješan završetak

Korisnik usluge	Sistem
1. Prijava na korisnički profil	
2. Podešavanje kriterija za obavještenja (lokacija, cijena, tip nekretnine...)	
	3. Pohrana korisničkih postavki
	4. Slanje notifikacije pri pojavi nekretnine koja zadovoljava uslove

Tok događaja – Neuspješan završetak

Korisnik usluge	Sistem
1. Prijava na korisnički profil	
2. Podešavanje kriterija za obavještenja (lokacija, cijena, tip nekretnine...)	
	3. Pohrana korisničkih postavki
	4. Notifikacija o pojavi nekretnine nije poslana

Scenarij 7 – Geolokacija nekretnina

Naziv slučaja upotrebe	Geolokacija nekretnina
Opis slučaja upotrebe	Omogućava korisnicima da pregledaju nekretnine na interaktivnoj mapi na osnovu njihove lokacije.
Vezani zahtjevi	/
Preduslovi	Korisnik je registrovan i prijavljen na sistem, te ima pristup internetu.
Posljedice – uspješan završetak	Korisniku se prikazuje nekretnina na interaktivnoj mapi.
Posljedice – neuspješan završetak	Ako korisnik ne omogući prikaz nekretnine na mapi, sistem je ne može ni prikazati.
Primarni akteri	Registrovani korisnik
Ostali akteri	Administrator
Glavni tok	Korisnik u opisu nekretnine otvara stranicu za prikaz lokacije nekretnine na mapi. Sistem prikazuje nekretninu na lokaciji.
Proširenja/Alternative	Sistem traži da korisnik unese grad ili adresu ručno, nakon čega se prikazuju sve dostupne nekretnine na unesenoj lokaciji.

Tok događaja – Uspješan završetak

Korisnik usluge	Sistem
1. Korisnik otvara stranicu sa detaljima određene nekretnine	

2. Klik na sekciju „Prikaži lokaciju“	
	3. Sistem učitava mapu sa označenom lokacijom nekretnine

Tok događaja – Neuspješan završetak

Korisnik usluge	Sistem
1. Korisnik otvara stranicu sa detaljima određene nekretnine	
2. Klik na sekciju „Prikaži lokaciju“	
	3. Sistem ne može prikazati mapu jer lokacija nije ispravno unesena ili nije dostupna
	4. Sistem prikazuje poruku „Lokacija nije dostupna za ovu nekretninu“

Scenarij 8 – Prikaz statistike o pregledima oglasa

Naziv slučaja upotrebe	Prikaz statistike o pregledima oglasa
Opis slučaja upotrebe	Omogućava agentima da vide statistiku o pregledima pojedinačnih oglasa za nekretnine.
Vezani zahtjevi	/
Preduslovi	Korisnik je prijavljen kao vlasnik, agent ili administrator, te da ima objavljenu nekretninu.
Posljedice – uspješan završetak	Korisnik uspješno vidi statistiku pregleda za određeni oglas
Posljedice – neuspješan završetak	Sistem ne može prikazati statistiku jer nema podataka o pregledima.
Primarni akteri	Agent/vlasnik nekretnine
Ostali akteri	Administrator
Glavni tok	Vlasnik otvara listu svojih nekretnina te bira željeni oglas za pregled njegove statistike. Sistem prikazuje statistiku.
Proširenja/Alternative	Korisnik ima mogućnost da otvori statistiku oglasa koji ne pripada njemu.

Tok događaja – Uspješan završetak

Korisnik usluge	Sistem
1. Vlasnik/agent otvara listu svojih oglasa	
2. Odabir željenog oglasa	

3. Odabir opcije „Prikaz statistike pregleda“	
	4. Sistem učitava i prikazuje statistiku pregleda

Tok događaja – Neuspješan završetak

Korisnik usluge	Sistem
1. Vlasnik/agent otvara listu svojih oglasa	
2. Odabir željenog oglasa	
3. Odabir opcije „Prikaz statistike pregleda“	
	4. Sistem ne može pronaći podatke o pregledima (npr. oglas je nov ili nije imao posjetioce)
	5. Prikazuje se poruka „Nema dostupnih podataka o pregledima za ovaj oglas“