

Scenarij1: Registracija

Naziv	Registracija
Opis	Neregistrovani korisnici imaju mogućnost kreiranja vlastitog računa unošenjem ličnih podataka i postavljanjem lozinke, čime stižu pristup svim funkcionalnostima K&K kafića.
Vezani zahtjevi	/
Preduslovi	Korisnik mora imati ispravan e-mail
Posljedice-uspješan završetak	Uspješno kreiran korisnički račun
Posljedice-neuspješan završetak	Korisnik mora ponovo unositi podatke za registraciju
Primarni akteri	Gost
Ostali akteri	Administrator
Glavni tok	Nakon što gost posjeti web stranicu, pristupa formi za registraciju gdje unosi svoje lične podatke, uključujući ime, prezime i e-mail adresu, te postavlja lozinku za kreiranje korisničkog računa. Kada je proces registracije uspješno završen, korisniku se šalje e-mail potvrde registracije.
Proširenja/Alternative	Korisnik prekida proces registracije

Tok događaja-Uspješan završetak

Korisnik usluge	Sistem
1. Gost otvara web stranicu i pristupa njenom korisničkom interfejsu	
2. Unos ličnih podataka(ime, prezime, e-mail) i kreiranje lozinke	
	3. Sistem automatski provjerava validnost unesenih podataka kako bi osigurao njihovu tačnost i ispravnost.
	4. Korisnički račun se pohranjuje u bazu podataka, čime se korisniku omogućava pristup svim dostupnim funkcionalnostima
5. Dobiva potvrdu o uspješnoj registraciji i ima pristup svim funkcionalnostima registrovanog korisnika	

Tok događaja- neuspješan završetak

Korisnik usluge	Sistem
1. Gost otvara web stranicu i pristupa njenom korisničkom interfejsu	
2. Unos ličnih podataka(ime, prezime, e-mail) i kreiranje lozinke	
	3. Sistem automatski provjerava validnost unesenih podataka kako bi osigurao njihovu tačnost i ispravnost.
	4. Sistem obavještava korisnika o neuspjeloj registraciji i ograničava pristup samo onim funkcionalnostima namjenjenim neregistrovanim korisnicima
5. Korisnik ima priliku da ponovo unese potrebne podatke	

Scenarij 2: Prijava

Naziv	Prijava
Opis	Registrovani korisnik pristupa svom korisničkom računu nakon unosa potrebnih podataka
Vezani zahtjevi	
Preduslovi	Aktivan korisnički račun
Posljedice-uspješan završetak	Korisnik pristupa svom računu
Posljedice-neuspješan završetak	Korisnik ne može pristupiti svom računu zbog neispravno unesenih podataka
Primarni akteri	Registrovan korisnik
Ostali akteri	Administrator
Glavni tok	Registorvani korisnik nakon što je uspješno kreirao svoj račun ima mogućnost pristupa unosom potrebnih podataka za prijavu i ima pristup svim funkcionalnostima koje nudi K&K kafić
Proširenja/Alternative	Korisnik ne može pristupiti svom računu jer nije registrovan

Tok događaja-Uspješan završetak

Registrovani korisnik	Sistem
1.Prijavljuje se unosom svojih pristupnih podataka	
	2.Verifikuje podatke i odobrava pristup

Tok događaja- neuspješan završetak

Registrovani korisnik	Sistem
1.Prijavljuje se sa pogrešnim pristupnim podacima	
	2.Odbija pristup

Scenarij 3: Pregled i pretraga proizvoda

Naziv	Pregled i pretraga proizvoda
Opis	Bilo da je registrovan ili gost, korisnik ima mogućnost pregleda ponuda K&K kafića, uz opciju pretrage željenih proizvoda po kategorijama i filtriranja prema ponuđenim kategorijama za lakšu navigaciju
Vezani zahtjevi	/
Preduslovi	/
Posljedice-uspješan završetak	Uspješan pregled dostupnih proizvoda
Posljedice-neuspješan završetak	Ako korisnik unese nedostupan ili nepostojeći proizvod, sistem ne prikazuje rezultate pretrage
Primarni akteri	Registrovani korisnik, gost

Ostali akteri	Administrator
Glavni tok	Registrovani korisnici i gosti mogu pristupiti stranici i odmah pregledati sve dostupne proizvode. Kako bi brže pronašli željeni proizvod, korisnici mogu unijeti ključne riječi ili tačan naziv proizvoda. Također, imaju opciju filtriranja proizvoda prema cijeni, veličini i drugim dostupnim kategorijama, što olakšava pretragu
Proširenja/Alternative	Neuspješan završetak – nema prikaza rezultata pretrage

Tok događaja-Uspješan završetak

Korisnik	Sistem
1. Otvara web stranicu i pristupa njenom korisničkom interfejsu	
	2. Prikaz svih dostupnih proizvoda
3. Unos ključnih riječi ili tačnog naziva za pretragu i izbor dodatnih opcija za filtriranje	
	4. Filtriranje proizvoda
	5. 4.Prikaz svih dostupnih proizvoda koji odgovaraju unesenim zahtjevima

Tok događaja-Uspješan završetak (Mogućnost 2)

Korisnik	Sistem
1. Otvara web stranicu i pristupa njenom korisničkom interfejsu	
	2. Prikaz svih dostupnih proizvoda
3. Izbor kategorije i izbor dodatnih opcija za filtriranje	
	4. Filtriranje proizvoda
	5. Prikaz svih dostupnih proizvoda koji odgovaraju unesenim zahtjevima

Tok događaja- neuspješan završetak

Korisnik	Sistem
1. Otvara web stranicu i pristupa njenom korisničkom interfejsu	
	2. Prikaz svih dostupnih proizvoda
3. Unos naziva proizvoda koji nisu u ponudi	
	4 .Filtriranje proizvoda
	5.Nema prikaza rezultata pretrage

Scenarij 4: Naručivanje proizvoda i plaćanje

Naziv	Naručivanje proizvoda
Opis	Kupac vrši izbor željenih proizvoda i ima mogućnost izbora načina plaćanja i preuzimanja
Vezani zahtjevi	Određivanje vrste kupovine
Preduslovi	Posjedovanje korisničkog računa, prijava
Posljedice-uspješan završetak	Korisnik uspješno naručuje proizvod kroz sistem
Posljedice-neuspješan završetak	Proces plaćanja nije uspješno završen
Primarni akteri	Registrovani korisnik
Ostali akteri	Administrator, Radnik
Glavni tok	Korisnik nakon uspješne prijave ili registracije vrši izbor željenih proizvoda nakon čega može izabrati način plaćanja i preuzimanja
Proširenja/Alternative	Korisnik odustaje od narudžbe prije potvrde

Tok događaja- Uspješan završetak

Registrovani korisnik	Sistem
1.Bira proizvod i pristupa potvrdi kupovine	
	2.Traži unos podataka
3. Unosi lične podatke	

	4. Nudi način plaćanja
5. Bira način plaćanja(kartica ili pouzećem)	
	6. Nudi način preuzimanja
7.Bira način preuzimanja(uživo ili dostava na adresu)	

Tok događaja- neuspješan završetak

Registрован korisnik	Sistem
1.Bira proizvod i unosi podatke za plaćanje	
	2. Obavještava korisnika da uneseni podaci o kartici nisu ispravni

Scenarij 5: Recenzija

Naziv	Ostavljanje recenzije
Opis	Korisnicima je omogućeno da putem komentara izraze svoje mišljenje o proizvodima i dodijele ocjene radi poboljšanja kvalitete usluge
Vezani zahtjevi	
Preduslovi	Posjedovanje korisničkog računa, narudžba proizvoda
Posljedice-uspješan završetak	Korisnik ostavlja recenziju proizvoda
Posljedice-neuspješan završetak	
Primarni akteri	Registrovani korisnik
Ostali akteri	Administrator (možda jer neko mora brisati negativne komentare)
Glavni tok	Korisnik se prijavljuje na svoj korisnički račun i pristupa mogućnosti ostavljanja komentara i ocjena.
Proširenja/Alternative	/

Tok događaja- Uspješan završetak

Registrovani korisnik	Sistem
-----------------------	--------

1.Prijavi se na svoj korisnički račun	
2.Unosi ocjenu	
	3.Prihvata ocjenu te računa prosječnu ocjenu tog proizvoda
4. Unosi kometar	
	5.Ukoliko je komentar neprikladan administrator ga briše

Scenarij 6: Pregled historije narudžbi

Naziv	Praćenje historije narudžbi
Opis	Registrovani korisnik može pregledati historiju svojih prethodnih narudžbi, s opcijom ponovne narudžbe jednog ili više proizvoda iz odabrane narudžbe
Vezani zahtjevi	
Preduslovi	Posjedovanje korisničkog naloga, prijava, narudžba
Posljedice-uspješan završetak	Korisnik uspješno pristupa historiji svojih prethodnih narudžbi
Posljedice-neuspješan završetak	Sistem prikazuje obavijest da korisnik nema prethodnih narudžbi zabilježenih u historiji.
Primarni akteri	Registrovani korisnik
Ostali akteri	Administrator
Glavni tok	Korisnik nakon što se uspješno prijavi na svoj korisnički račun ima opciju pregleda historije svojih narudžbi koja uključuje informacije o datumu narudžbe, naručenim artiklima i cijeni narudžbe ali mu je i omogućena opcija ponovne narudžbe jednog ili više proizvoda iz odabrane narudžbe
Proširenja/Alternative	Korisnik pokušava da pristupi historiji narudžbi bez prijave

Tok događaja- Uspješan završetak

Registrovani korisnik	Sistem
------------------------------	---------------

1. Otvara web stranicu i pristupa njenom korisničkom interfejsu	
2. Prijavi se na korisnički račun	
3. Pristupa pregledu historije naružbe preko posebne sekcije korisničkog profila	
	4. Sistem obrađuje korisnički zahtjev i pretražuje bazu podataka kako bi prikazao historiju narudžbi.
	5.Prikaz historije nadružbi

Tok događaja-Neuspješan završetak

Registrovani korisnik	Sistem
1. Otvara web stranicu i pristupa njenom korisničkom interfejsu	
2. Prijavi se na korisnički račun	
3. Pristupa pregledu historije naružbe preko posebne sekcije korisničkog profila	
	4. Sistem obrađuje korisnički zahtjev i pretražuje bazu podataka kako bi prikazao historiju narudžbi.
	4. Sistem ne prikazuje podatke jer korisnik do sada nije izvršio nijednu narudžbu.

Scenarij 7: Dostava

Naziv	Dostavljanje proizvoda
Opis	Korisnik bira način dostave prilikom naručivanja proizvoda. Sistem procesira narudžbu, organizuje dostavu i obavještava korisnika o statusu isporuke.
Vezani zahtjevi	
Preduslovi	Odabir i plaćanje proizvoda, unos validne adrese, proizvodi dostupni za dostavu
Posljedice-uspješan završetak	Dostavljač uspješno isporučuje proizvode na navedenu adresu,

Posljedice-neuspješan završetak	/
Primarni akteri	Radnik
Ostali akteri	Registrovani korisnik
Glavni tok	Korisnik odabire proizvode i potvrđuje narudžbu. Sistem obrađuje podatke o narudžbi i dostavi. Narudžba se prosljeđuje dostavljaču. Dostavljač obavlja isporuku proizvoda na adresu korisnika.
Proširenja/Alternative	Korisnik odbija da preuzme narudžbu

Tok događaja- Uspješan završetak

Registrovani korisnik	Sistem	Radnik
1. Prijava na korisnički račun		
2. Izbor proizvoda i odabir dostave		
	3. Sistem obrađuje podatke o narudžbi i dostavi.	
	4. Narudžba se prosljeđuje dostavljaču	5.Dostavljač prima zahtjev za narudžbu
		6. Dostavljač obavlja isporuku proizvoda na adresu korisnika.

Scenarij 8: Ažuriranje ponude

Naziv	Ažuriranje ponude
Opis	Administratori sistema imaju mogućnost ažuriranja ponude proizvoda, uključujući promjenu detalja proizvoda, brisanje i dodavanje novog proizvoda
Vezani zahtjevi	
Preduslovi	Prijava administratora
Posljedice-uspješan završetak	Ažurirane informacije su dostupne korisnicima
Posljedice-neuspješan završetak	Uneseni podaci za ažuriranje nisu validni
Primarni akteri	Administrator
Ostali akteri	/

Glavni tok	Administrator se prijavljuje u sistem s odgovarajućim ovlastima. Administrator unosi željene izmjene (npr. ažurira cijenu, dodaje novu sliku, mijenja opis). Administrator potvrđuje izmjene. Sistem validira unesene podatke i ažurira ponudu u bazi podataka. Ažurirane informacije su odmah dostupne korisnicima na platformi.
Proširenja/Alternative	Prilikom preuzimanja dolazi do greške

Tok događaja-Uspješan završetak

Administrator	Sistem
1.Prijava na sistem kao administrator	
2.Unos izmjena (dodavanje proizvoda, brisanje proizvoda ili promjena opisa proizvoda)	
	3. Izmjena podataka u bazi

Tok događaja- Neuspješan završetak

Administrator	Sistem
1.Prijava na sistem kao administrator	
2. Administrator pokušava unijeti izmjene, ali ostavlja određena polja prazna ili unosi nevalidne podatke	
	3. Podaci o proizvodu se ne mijenjaju

Scenarij 8: Upravljanje recenzijama

Naziv	Upravljanje recenzijama
Opis	Administrator sistema pregledava, moderira i upravlja korisničkim recenzijama proizvoda kako bi osigurao relevantnost i primjerenost sadržaja. Sistem omogućava brisanje neprimjerenih komentara i izdvajanje korisnih povratnih informacija.
Vezani zahtjevi	
Preduslovi	Prijava administratora

Posljedice-uspješan završetak	Administrator uspješno pregledava i moderira recenzije
Posljedice-neuspješan završetak	Administrator greškom označava validnu recenziju kao neprimjerenu, što rezultira njenim uklanjanjem
Primarni akteri	Administrator
Ostali akteri	/
Glavni tok	Administrator se prijavljuje u sistem koristeći ovlaštene podatke. Administrator pregledava listu korisničkih recenzija za određene proizvode. Administrator briše neprimjerene recenzije
Proširenja/Alternative	Neuspješan završetak- Administrator greškom uklanja validnu recenziju

Tok događaja-uspješan završetak

Administrator	Sistem
1.Prijava na sistem kao administrator	
2.Pregled recenzija	
3.Brisanje neprimjerene recenzije	
	4.Obrada zahtjeva
	5. Recenzija nije dostupna za prikaz

Tok događaja- neuspješan završetak

Administrator	Sistem
1.Prijava na sistem kao administrator	
2 .Brisanje validne recenzije	3. Obrada zahtjeva
	4.Recenzija nije dostupna za prikaz

Scenarij 9: Upravljanje narudžbom

Naziv	Upravljanje narudžbom
Opis	Radnik upravlja narudžbama, prihvata i finalizira narudžbe
Vezani zahtjevi	
Preduslovi	Prijavljen radnik, kreirana narudžba i spremna za obradu

Posljedice-uspješan završetak	Narudžba je uspješno finalizirana i potvrđena
Posljedice-neuspješan završetak	/
Primarni akteri	Radnik
Ostali akteri	Registрован gost
Glavni tok	Radnik se prijavljuje u sistem. Odabire narudžbu koju želi obraditi. Unosi potrebne informacije i provjerava validnost narudžbe. Prihvata narudžbu. Finalizira narudžbu
Proširenja/Alternative	Radnik greškom otkazuje narudžbu koju je korisnik već uplatio

Tok događaja- Uspješan završetak

Registрован korisnik	Sistem	Radnik
1.Bira proizvode i šalje zahtjev za narudžbu		
	2.Prima zahtjev i šalje radniku na obradu	
		3.Bira narudžbu koju želi prihvatiti
		4.Prihvata narudžbu
		6. Prihvata narudžbu