

## Scenarij1: Registracija

<b>Naziv</b>	Registracija
<b>Opis</b>	Neregistrovani korisnici imaju mogućnost kreiranja vlastitog računa unošenjem ličnih podataka i postavljanjem lozinke, čime stižu pristup svim funkcionalnostima K&K kafića.
<b>Vezani zahtjevi</b>	/
<b>Preduslovi</b>	Korisnik mora imati ispravan e-mail
<b>Posljedice-uspješan završetak</b>	Uspješno kreiran korisnički račun
<b>Posljedice-neuspješan završetak</b>	Korisnik mora ponovo unositi podatke za registraciju
<b>Primarni akteri</b>	Gost
<b>Ostali akteri</b>	Administrator
<b>Glavni tok</b>	Nakon što gost posjeti web stranicu, pristupa formi za registraciju gdje unosi svoje lične podatke, uključujući ime, prezime i e-mail adresu, te postavlja lozinku za kreiranje korisničkog računa. Kada je proces registracije uspješno završen, korisniku se šalje e-mail potvrde registracije.
<b>Proširenja/Alternative</b>	Korisnik prekida proces registracije

## Tok događaja-Uspješan završetak

Korisnik usluge	Sistem
1. Gost otvara web stranicu i pristupa njenom korisničkom interfejsu	
2. Unos ličnih podataka(ime, prezime, e-mail) i kreiranje lozinke	
	3. Sistem automatski provjerava validnost unesenih podataka kako bi osigurao njihovu tačnost i ispravnost.
	4. Korisnički račun se pohranjuje u bazu podataka, čime se korisniku omogućava pristup svim dostupnim funkcionalnostima
5. Dobiva potvrdu o uspješnoj registraciji i ima pristup svim funkcionalnostima registrovanog korisnika	

### Tok događaja- neuspješan završetak

Korisnik usluge	Sistem
1. Gost otvara web stranicu i pristupa njenom korisničkom interfejsu	
2. Unos ličnih podataka(ime, prezime, e-mail) i kreiranje lozinke	
	3. Sistem automatski provjerava validnost unesenih podataka kako bi osigurao njihovu tačnost i ispravnost.
	4. Sistem obavještava korisnika o neuspjeloj registraciji i ograničava pristup samo onim funkcionalnostima namjenjenim neregistrovanim korisnicima
5. Korisnik ima priliku da ponovo unese potrebne podatke	

### Tok događaja-Alternativa

Korisnik usluge	Sistem
1. Gost otvara web stranicu i pristupa njenom korisničkom interfejsu	
2. Unos ličnih podataka(ime, prezime, e-mail)	
3. Korisnik odustaje od registracije i vraća se na korisnički interfejs web stranice	

### Scenarij 2: Prijava

Naziv	Prijava
Opis	Registrovani korisnik pristupa svom korisničkom računu nakon unosa potrebnih podataka
Vezani zahtjevi	
Preduslovi	Aktivan korisnički račun
Posljedice-uspješan završetak	Korisnik pristupa svom računu

<b>Posljedice-neuspješan završetak</b>	Korisnik ne može pristupiti svom računu zbog neispravno unesenih podataka
<b>Primarni akteri</b>	Registrovani korisnik
<b>Ostali akteri</b>	Administrator
<b>Glavni tok</b>	Registrovani korisnik nakon što je uspješno kreirao svoj račun ima mogućnost pristupa unosom potrebnih podataka za prijavu i ima pristup svim funkcionalnostima koje nudi K&K kafić
<b>Proširenja/Alternative</b>	Korisnik ne može pristupiti svom računu jer nije registrovan

### Tok događaja-Uspješan završetak

Registrovani korisnik	Sistem
1.Prijavljuje se unosom svojih pristupnih podataka	
	2.Verifikuje podatke i odobrava pristup

### Tok događaja- neuspješan završetak

Registrovani korisnik	Sistem
1.Prijavljuje se sa pogrešnim pristupnim podacima	
	2.Odbija pristup

### Tok događaja-Alternativa

Korisnik usluge	Sistem
1. Gost otvara web stranicu i pristupa njenom korisničkom interfejsu	
2. Unos podataka za prijavu	
	3.Odbija prijavu jer korisnik nije registrovan

### Scenarij 3: Pregled i pretraga proizvoda

<b>Naziv</b>	Pregled i pretraga proizvoda
<b>Opis</b>	Bilo da je registrovan ili gost, korisnik ima mogućnost pregleda ponuda K&K kafića, uz opciju pretrage željenih proizvoda po kategorijama i filtriranja prema ponuđenim kategorijama za lakšu navigaciju
<b>Vezani zahtjevi</b>	/
<b>Preduslovi</b>	/
<b>Posljedice-uspješan završetak</b>	Uspješan pregled dostupnih proizvoda
<b>Posljedice-neuspješan završetak</b>	Ako korisnik unese nedostupan ili nepostojeći proizvod, sistem ne prikazuje rezultate pretrage
<b>Primarni akteri</b>	Registrovani korisnik, gost
<b>Ostali akteri</b>	Administrator
<b>Glavni tok</b>	Registrovani korisnici i gosti mogu pristupiti stranici i odmah pregledati sve dostupne proizvode. Kako bi brže pronašli željeni proizvod, korisnici mogu unijeti ključne riječi ili tačan naziv proizvoda. Također, imaju opciju filtriranja proizvoda prema cijeni, veličini i drugim dostupnim kategorijama, što olakšava pretragu
<b>Proširenja/Alternative</b>	Neuspješan završetak – nema prikaza rezultata pretrage

### Tok događaja-Uspješan završetak

Korisnik	Sistem
1. Otvara web stranicu i pristupa njenom korisničkom interfejsu	
	2. Prikaz svih dostupnih proizvoda
3. Unos ključnih riječi ili tačnog naziva za pretragu i izbor dodatnih opcija za filtriranje	
	4. Filtriranje proizvoda

	5. 4.Prikaz svih dostupnih proizvoda koji odgovaraju unesenim zahtjevima
--	--

#### **Tok događaja-Uspješan završetak (Mogućnost 2)**

Korisnik	Sistem
1. Otvara web stranicu i pristupa njenom korisničkom interfejsu	
	2. Prikaz svih dostupnih proizvoda
3. Izbor kategorije i izbor dodatnih opcija za filtriranje	
	4. Filtriranje proizvoda
	5. Prikaz svih dostupnih proizvoda koji odgovaraju unesenim zahtjevima

#### **Tok događaja- neuspješan završetak**

Korisnik	Sistem
1. Otvara web stranicu i pristupa njenom korisničkom interfejsu	
	2. Prikaz svih dostupnih proizvoda
3. Unos naziva proizvoda koji nisu u ponudi	
	4 .Filtriranje proizvoda
	5.Nema prikaza rezultata pretrage

#### **Scenarij 4: Naručivanje proizvoda i plaćanje**

<b>Naziv</b>	Naručivanje proizvoda
<b>Opis</b>	Kupac vrši izbor željenih proizvoda i ima mogućnost izbora načina plaćanja i preuzimanja
<b>Vezani zahtjevi</b>	Određivanje vrste kupovine
<b>Preduslovi</b>	Posjedovanje korisničkog računa, prijava

<b>Posljedice-uspješan završetak</b>	Korisnik uspješno naručuje proizvod kroz sistem
<b>Posljedice-neuspješan završetak</b>	Proces plaćanja nije uspješno završen
<b>Primarni akteri</b>	Registrovani korisnik
<b>Ostali akteri</b>	Administrator, Radnik
<b>Glavni tok</b>	Korisnik nakon uspješne prijave ili registracije vrši izbor željenih proizvoda nakon čega može izabrati način plaćanja i preuzimanja
<b>Proširenja/Alternative</b>	Korisnik odustaje od narudžbe prije potvrde

### Tok događaja- Uspješan završetak

<b>Registrovani korisnik</b>	<b>Sistem</b>
1.Bira proizvod i pristupa potvrdi kupovine	
	2.Traži unos podataka
3. Unosi lične podatke	
	4. Nudi način plaćanja
5. Bira način plaćanja(kartica ili pouzećem)	
	6. Nudi način preuzimanja
7.Bira način preuzimanja(uživo ili dostava na adresu)	

### Tok događaja- neuspješan završetak

<b>Registrovan korisnik</b>	<b>Sistem</b>
1.Bira proizvod i unosi podatke za plaćanje	
	2. Obavještava korisnika da uneseni podaci o kartici nisu ispravni

### Tok događaja-Alternativa

<b>Registrovani korisnik</b>	<b>Sistem</b>
1.Bira proizvod i pristupa potvrdi kupovine	
	2.Traži unos podataka
3. Unosi lične podatke	

	4.Nudi način plaćanja
5. Prekida proces narudžbe	

## Scenarij 5: Recenzija

<b>Naziv</b>	Ostavljanje recenzije
<b>Opis</b>	Korisnicima je omogućeno da putem komentara izraze svoje mišljenje o proizvodima i dodijele ocjene radi poboljšanja kvalitete usluge
<b>Vezani zahtjevi</b>	
<b>Preduslovi</b>	Posjedovanje korisničkog računa, narudžba proizvoda
<b>Posljedice-uspješan završetak</b>	Korisnik ostavlja recenziju proizvoda
<b>Posljedice-neuspješan završetak</b>	
<b>Primarni akteri</b>	Registrovani korisnik
<b>Ostali akteri</b>	Administrator (možda jer neko mora brisati negativne komentare)
<b>Glavni tok</b>	Korisnik se prijavljuje na svoj korisnički račun i pristupa mogućnosti ostavljanja komentara i ocjena.
<b>Proširenja/Alternative</b>	/

## Tok događaja- Uspješan završetak

Registrovani korisnik	Sistem
1.Prijavi se na svoj korisnički račun	
2.Unosi ocjenu	
	3.Prihvata ocjenu te računa prosječnu ocjenu tog proizvoda
4. Unosi kometar	
	5.Ukoliko je komentar neprikladan administrator ga briše

## Scenarij 6: Pregled historije narudžbi

<b>Naziv</b>	Praćenje historije narudžbi
<b>Opis</b>	Registrovani korisnik može pregledati historiju svojih prethodnih narudžbi, s opcijom ponovne narudžbe jednog ili više proizvoda iz odabrane narudžbe
<b>Vezani zahtjevi</b>	
<b>Preduslovi</b>	Posjedovanje korisničkog naloga, prijava, narudžba
<b>Posljedice-uspješan završetak</b>	Korisnik uspješno pristupa historiji svojih prethodnih narudžbi
<b>Posljedice-neuspješan završetak</b>	Sistem prikazuje obavijest da korisnik nema prethodnih narudžbi zabilježenih u historiji.
<b>Primarni akteri</b>	Registrovani korisnik
<b>Ostali akteri</b>	Administrator
<b>Glavni tok</b>	Korisnik nakon što se uspješno prijavi na svoj korisnički račun ima opciju pregleda historije svojih narudžbi koja uključuje informacije o datumu narudžbe, naručenim artiklima i cijeni narudžbe ali mu je i omogućena opcija ponovne narudžbe jednog ili više proizvoda iz odabrane narudžbe
<b>Proširenja/Alternative</b>	Korisnik pokušava da pristupi historiji narudžbi bez prijave

### Tok događaja- Uspješan završetak

<b>Registrovani korisnik</b>	<b>Sistem</b>
1. Otvara web stranicu i pristupa njenom korisničkom interfejsu	
2. Prijavi se na korisnički račun	
3. Pristupa pregledu historije naružbe preko posebne sekcije korisničkog profila	
	4. Sistem obrađuje korisnički zahtjev i pretražuje bazu podataka kako bi prikazao historiju narudžbi.



	5.Prikaz historije nadružbi
--	-----------------------------

### Tok događaja-Neuspješan završetak

Registrovani korisnik	Sistem
1. Otvara web stranicu i pristupa njenom korisničkom interfejsu	
2. Prijavi se na korisnički račun	
3. Pristupa pregledu historije naružbe preko posebne sekcije korisničkog profila	
	4. Sistem obrađuje korisnički zahtjev i pretražuje bazu podataka kako bi prikazao historiju narudžbi.
	4. Sistem ne prikazuje podatke jer korisnik do sada nije izvršio nijednu narudžbu.

### Tok događaja-Alternativa

Registrovani korisnik	Sistem
1. Otvara web stranicu i pristupa njenom korisničkom interfejsu bez prijave	
2.Pristupa pregledu historije naružbe preko posebne sekcije korisničkog profila	
	3.Sistem obrađuje korisnički zahtjev i pretražuje bazu podataka kako bi prikazao historiju narudžbi.
	4.Odbija pristup historji narudžbi jer korisnik nije prijavljen

### Scenarij 7: Dostava

<b>Naziv</b>	Dostavljanje proizvoda
<b>Opis</b>	Korisnik bira način dostave prilikom naručivanja proizvoda. Sistem procesira

	narudžbu, organizuje dostavu i obavještava korisnika o statusu isporuke.
<b>Vezani zahtjevi</b>	
<b>Preduslovi</b>	Odabir i plaćanje proizvoda, unos validne adrese, proizvodi dostupni za dostavu
<b>Posljedice-uspješan završetak</b>	Dostavljač uspješno isporučuje proizvode na navedenu adresu,
<b>Posljedice-neuspješan završetak</b>	/
<b>Primarni akteri</b>	Radnik
<b>Ostali akteri</b>	Registrovani korisnik
<b>Glavni tok</b>	Korisnik odabire proizvode i potvrđuje narudžbu. Sistem obrađuje podatke o narudžbi i dostavi. Narudžba se proslijeđuje dostavljaču. Dostavljač obavlja isporuku proizvoda na adresu korisnika.
<b>Proširenja/Alternative</b>	Korisnik odbija da preuzme narudžbu

#### Tok događaja- Uspješan završetak

Registrovani korisnik	Sistem	Radnik
1. Prijava na korisnički račun		
2. Izbor proizvoda i odabir dostave		
	3. Sistem obrađuje podatke o narudžbi i dostavi.	
	4. Narudžba se proslijeđuje dostavljaču	5.Dostavljač prima zahtjev za narudžbu
		6. Dostavljač obavlja isporuku proizvoda na adresu korisnika.

#### Scenarij 8: Ažuriranje ponude

<b>Naziv</b>	Ažuriranje ponude
<b>Opis</b>	Administratori sistema imaju mogućnost ažuriranja ponude proizvoda, uključujući promjenu detalja proizvoda, brisanje i dodavanje novog proizvoda
<b>Vezani zahtjevi</b>	

<b>Preduslovi</b>	Prijava administratora
<b>Posljedice-uspješan završetak</b>	Ažurirane informacije su dostupne korisnicima
<b>Posljedice-neuspješan završetak</b>	Uneseni podaci za ažuriranje nisu validni
<b>Primarni akteri</b>	Administrator
<b>Ostali akteri</b>	/
<b>Glavni tok</b>	Administrator se prijavljuje u sistem s odgovarajućim ovlastima. Administrator unosi željene izmjene (npr. ažurira cijenu, dodaje novu sliku, mijenja opis). Administrator potvrđuje izmjene. Sistem validira unesene podatke i ažurira ponudu u bazi podataka. Ažurirane informacije su odmah dostupne korisnicima na platformi.
<b>Proširenja/Alternative</b>	Tehnički problem prilikom ažuriranja

#### **Tok događaja-Uspješan završetak**

<b>Administrator</b>	<b>Sistem</b>
1.Prijava na sistem kao administrator	
2.Unos izmjena (dodavanje proizvoda, brisanje proizvoda ili promjena opisa proizvoda)	
	3. Izmjena podataka u bazi

#### **Tok događaja- Neuspješan završetak**

<b>Administrator</b>	<b>Sistem</b>
1.Prijava na sistem kao administrator	
2. Administrator pokušava unijeti izmjene, ali ostavlja određena polja prazna ili unosi nevalidne podatke	
	3. Podaci o proizvodu se ne mijenjaju

#### **Scenarij 8: Upravljanje recenzijama**

<b>Naziv</b>	Upravljanje recenzijama
<b>Opis</b>	Administrator sistema pregledava, moderira i upravlja korisničkim

	recenzijama proizvoda kako bi osigurao relevantnost i primjerenost sadržaja. Sistem omogućava brisanje neprimjerenih komentara i izdvajanje korisnih povratnih informacija.
<b>Vezani zahtjevi</b>	
<b>Preduslovi</b>	Prijava administratora
<b>Posljedice-uspješan završetak</b>	Administrator uspješno pregledava i moderira recenzije
<b>Posljedice-neuspješan završetak</b>	Administrator greškom označava validnu recenziju kao neprimjerenu, što rezultira njenim uklanjanjem
<b>Primarni akteri</b>	Administrator
<b>Ostali akteri</b>	/
<b>Glavni tok</b>	Administrator se prijavljuje u sistem koristeći ovlaštene podatke. Administrator pregledava listu korisničkih recenzija za određene proizvode. Administrator briše neprimjerene recenzije
<b>Proširenja/Alternative</b>	Neuspješan završetak- Administrator greškom uklanja validnu recenziju

#### **Tok događaja-uspješan završetak**

<b>Administrator</b>	<b>Sistem</b>
1.Prijava na sistem kao administrator	
2.Pregled recenzija	
3.Brisanje neprimjerene recenzije	
	4.Obrada zahtjeva
	5. Recenzija nije dostupna za prikaz

#### **Tok događaja- neuspješan završetak**

<b>Administrator</b>	<b>Sistem</b>
1.Prijava na sistem kao administrator	
2 .Brisanje validne recenzije	3. Obrada zahtjeva
	4.Recenzija nije dostupna za prikaz

### Scenarij 9: Upravljanje narudžbom

<b>Naziv</b>	Upravljanje narudžbom
<b>Opis</b>	Radnik upravlja narudžbama, prihvata i finalizira narudžbe
<b>Vezani zahtjevi</b>	
<b>Preduslovi</b>	Prijavljen radnik, kreirana narudžba i spremna za obradu
<b>Posljedice-uspješan završetak</b>	Narudžba je uspješno finalizirana i potvrđena
<b>Posljedice-neuspješan završetak</b>	/
<b>Primarni akteri</b>	Radnik
<b>Ostali akteri</b>	Registрован gost
<b>Glavni tok</b>	Radnik se prijavljuje u sistem. Odabire narudžbu koju želi obraditi. Unosi potrebne informacije i provjerava validnost narudžbe. Prihvata narudžbu. Finalizira narudžbu
<b>Proširenja/Alternative</b>	Radnik greškom otkazuje narudžbu koju je korisnik već uplatio

### Tok događaja- Uspješan završetak

Registрован korisnik	Sistem	Radnik
1.Bira proizvode i šalje zahtjev za narudžbu		
	2.Prima zahtjev i šalje radniku na obradu	
		3.Bira narudžbu koju želi prihvatiti
		4.Prihvata narudžbu

### Tok događaja-Alternativa

Registрован korisnik	Sistem	Radnik
1.Bira proizvode i šalje zahtjev za narudžbu		
	2.Prima zahtjev i šalje radniku na obradu	

		3.Bira narudžbu koju želi prihvatiti i otkazuje obrađene narudžbe
		4.Greškom uklanja narudžbu koja je plaćena i nije završena