|  |  |
| --- | --- |
| **Naziv** |  |
| **Opis** |  |
| **Vezani zahtjevi** |  |
| **Preduslovi** |  |
| **Posljedice-uspješan završetak** |  |
| **Posljedice-neuspješan završetak** |  |
| **Primarni akteri** |  |
| **Ostali akteri** |  |
| **Glavni tok** |  |
| **Proširenja/Alternative** |  |

**Scenarij1: Registracija**

|  |  |
| --- | --- |
| **Naziv** | Registracija |
| **Opis** | Neregistrovani korisnici imaju mogućnost kreiranja vlastitog računa unošenjem ličnih podataka i postavljanjem lozinke, čime stiču pristup svim funkcionalnostima K&K kafića. |
| **Vezani zahtjevi** | / |
| **Preduslovi** | Korisnik mora imati ispravan e-mail |
| **Posljedice-uspješan završetak** | Uspješno kreiran korisnički račun |
| **Posljedice-neuspješan završetak** | Korisnik mora ponovo unositi podatke za registraciju |
| **Primarni akteri** | Gost |
| **Ostali akteri** | Administrator |
| **Glavni tok** | Nakon što gost posjeti web stranicu, pristupa formi za registraciju gdje unosi svoje lične podatke, uključujući ime, prezime i e-mail adresu, te postavlja lozinku za kreiranje korisničkog računa.  Kada je proces registracije uspješno završen, korisniku se šalje e-mail potvrde registracije. (mozda dodati) |
| **Proširenja/Alternative** |  |

**Tok događaja-Uspješan završetak**

|  |  |
| --- | --- |
| Korisnik usluge | Sistem |
| 1. Gost otvara web stranicu i pristupa njenom korisničkom interfejsu |  |
| 2. Unos ličnih podataka(ime, prezime, e-mail) i kreiranje lozinke |  |
|  | 3. Sistem automatski provjerava validnost unesenih podataka kako bi osigurao njihovu tačnost i ispravnost. |
|  | 4. Korisnički račun se pohranjuje u bazu podataka, čime se korisniku omogućava pristup svim dostupnim funkcionalnostima |
| 5. Dobiva potvrdu o uspješnoj registraciji i ima pristup svim funkcionalnostima registrovanog korisnika |  |

**Tok događaja- neuspješan završetak**

|  |  |
| --- | --- |
| Korisnik usluge | Sistem |
| 1. Gost otvara web stranicu i pristupa njenom korisničkom interfejsu |  |
| 2. Unos ličnih podataka(ime, prezime, e-mail) i kreiranje lozinke |  |
|  | 3. Sistem automatski provjerava validnost unesenih podataka kako bi osigurao njihovu tačnost i ispravnost. |
|  | 4. Sistem obavještava korisnika o neuspjeloj registraciji i ograničava pristup samo onim funkcionalnostima namjenjenim neregistrovanim korisnicima |
| 5. Korisnik ima priliku da ponovo unese potrebne podatke |  |

**Scenarij 2: Prijava**

|  |  |
| --- | --- |
| **Naziv** | Prijava |
| **Opis** | Registrovani korisnik pristupa svom korisničkom računu nakon unosa potrebnih podataka |
| **Vezani zahtjevi** |  |
| **Preduslovi** | Aktivan korisnički račun |
| **Posljedice-uspješan završetak** | Korisnik pristupa svom računu |
| **Posljedice-neuspješan završetak** | Korisnik ne može pristupiti svom računu zbog neispravno unesenih podataka |
| **Primarni akteri** | Registrovan korisnik |
| **Ostali akteri** | Administrator |
| **Glavni tok** | Registorvani korisnik nakon što je uspješno kreirao svoj račun ima mogućnost pristupa unosom potrebnih podataka za prijavu i ima pristup svim funkcionalnostima koje nudi K&K kafić |
| **Proširenja/Alternative** |  |

**Tok događaja-Uspješan završetak**

|  |  |
| --- | --- |
| **Registrovani korisnik** | **Sistem** |
| 1.Prijavljuje se unosom svojih pristupnih podataka |  |
|  | 2.Verifikuje podatke i odobrava pristup |

**Tok događaja- neuspješan završetak**

|  |  |
| --- | --- |
| **Registrovani korisnik** | **Sistem** |
| 1.Prijavljuje se sa pogrešnim pristupnim podacima |  |
|  | 2.Odbija pristup |

**Scenarij 3: Pregled i pretraga proizvoda**

|  |  |
| --- | --- |
| **Naziv** | Pregled i pretraga proizvoda |
| **Opis** | Bilo da je registrovan ili gost, korisnik ima mogućnost pregleda ponuda K&K kafića, uz opciju pretrage željenih proizvoda po kategorijama i filtriranja prema ponuđenim kategorijama za lakšu navigaciju |
| **Vezani zahtjevi** | / |
| **Preduslovi** | / |
| **Posljedice-uspješan završetak** | Uspješan pregled dostupnih proizvoda |
| **Posljedice-neuspješan završetak** | Ako korisnik unese nedostupan ili nepostojeći proizvod, sistem ne prikazuje rezultate pretrage |
| **Primarni akteri** | Registrovani korisnik, gost |
| **Ostali akteri** | Administrator |
| **Glavni tok** | Registrovani korisnici i gosti mogu pristupiti stranici i odmah pregledati sve dostupne proizvode. Kako bi brže pronašli željeni proizvod, korisnici mogu unijeti ključne riječi ili tačan naziv proizvoda. Također, imaju opciju filtriranja proizvoda prema cijeni, veličini i drugim dostupnim kategorijama, što olakšava pretragu |
| Proširenja/Alternative |  |

**Tok događaja-Uspješan završetak**

|  |  |
| --- | --- |
| Korisnik | Sistem |
| 1. Otvara web stranicu i pristupa njenom korisničkom interfejsu |  |
|  | 1. Prikaz svih dostupnih proizvoda |
| 1. Unos ključnih riječi ili tačnog naziva za pretragu i izbor dodatnih opcija za filtriranje |  |
|  | 1. Filtriranje proizvoda |
|  | 1. 4.Prikaz svih dostupnih proizvoda koji odgovaraju unesenim zahtjevima |

**Tok događaja-Uspješan završetak (Mogućnost 2)**

|  |  |
| --- | --- |
| Korisnik | Sistem |
| 1. Otvara web stranicu i pristupa njenom korisničkom interfejsu |  |
|  | 1. Prikaz svih dostupnih proizvoda |
| 1. Izbor kategorije i izbor dodatnih opcija za filtriranje |  |
|  | 1. Filtriranje proizvoda |
|  | 1. Prikaz svih dostupnih proizvoda koji odgovaraju unesenim zahtjevima |

**Tok događaja- neuspješan završetak**

|  |  |
| --- | --- |
| Korisnik | Sistem |
| 1. Otvara web stranicu i pristupa njenom korisničkom interfejsu |  |
|  | 1. Prikaz svih dostupnih proizvoda |
| 3. Unos naziva proizvoda koji nisu u ponudi |  |
|  | 4 .Filtriranje proizvoda |
|  | 5.Nema prikaza rezultata pretrage |

**Scenarij 4: Naručivanje proizvoda i plaćanje**

|  |  |
| --- | --- |
| **Naziv** | Naručivanje proizvoda |
| **Opis** | Kupac vrši izbor željenih proizvoda i ima mogućnost izbora načina plaćanja i preuzimanja |
| **Vezani zahtjevi** | Određivanje vrste kupovine |
| **Preduslovi** | Posjedovanje korisničkog računa, prijava |
| **Posljedice-uspješan završetak** | Korisnik uspješno naručuje proizvod kroz sistem |
| **Posljedice-neuspješan završetak** | Proces plaćanja nije uspješno završen |
| **Primarni akteri** | Registrovani korisnik |
| **Ostali akteri** | Administrator, Radnik |
| **Glavni tok** | Korisnik nakon uspješne prijave ili registracije vrši izbor željenih proizvoda nakon čega može izabrati način plaćanja i preuzimanja |
| **Proširenja/Alternative** |  |

**Tok događaja- Uspješan završetak**

|  |  |
| --- | --- |
| **Registrovani korisnik** | **Sistem** |
| 1.Bira proizvod i pristupa potvrdi kupovine |  |
|  | 2.Traži unos podataka |
| 1. Unosi lične podatke |  |
|  | 1. Nudi način plaćanja |
| 1. Bira način plaćanja(kartica ili pouzećem) |  |
|  | 1. Nudi način preuzimanja |
| 7.Bira način preuzimanja(uživo ili dostava na adresu) |  |

**Tok događaja- neuspješan završetak**

|  |  |
| --- | --- |
| **Registrovan korisnik** | **Sistem** |
| 1.Bira proizvod i unosi podatke za plaćanje |  |
|  | 2. Obavještava korisnika da uneseni podaci o kartici nisu ispravni |

**Scenarij 5: Recenzija**

|  |  |
| --- | --- |
| **Naziv** | Ostavljanje recenzije |
| **Opis** | Korisnicima je omogućeno da putem komentara izraze svoje mišljenje o proizvodima i dodijele ocjene radi poboljšanja kvalitete usluge |
| **Vezani zahtjevi** |  |
| **Preduslovi** | Posjedovanje korisničkog računa, narudžba proizvoda |
| **Posljedice-uspješan završetak** | Korisnik ostavlja recenziju proizvoda |
| **Posljedice-neuspješan završetak** |  |
| **Primarni akteri** | Registrovani korisnik |
| **Ostali akteri** | Administrator (možda jer neko mora brisati negativne komentare) |
| **Glavni tok** | Korisnik se prijavljuje na svoj korisnički račun i pristupa mogućnosti ostavljanja komentara i ocjena. |
| **Proširenja/Alternative** |  |

**Tok događaja- Uspješan završetak**

|  |  |
| --- | --- |
| Registrovani korisnik | Sistem |
| 1.Prijavi se na svoj korisnički račun |  |
| 2.Unosi ocjenu |  |
|  | 3.Prihvata ocjenu te računa prosječnu ocjenu tog proizvoda |
| 4. Unosi kometar |  |
|  | 5.Ukoliko je komentar neprikladan administrator ga briše |

**Scenarij 6: Pregled historije narudžbi**

|  |  |
| --- | --- |
| **Naziv** | Praćenje historije narudžbi |
| **Opis** | Registrovani korisnik može pregledati historiju svojih prethodnih narudžbi, s opcijom ponovne narudžbe jednog ili više proizvoda iz odabrane narudžbe |
| **Vezani zahtjevi** |  |
| **Preduslovi** | Posjedovanje korisničkog naloga, prijava, narudžba |
| **Posljedice-uspješan završetak** | Korisnik uspješno pristupa historiji svojih prethodnih narudžbi |
| **Posljedice-neuspješan završetak** | Sistem prikazuje obavijest da korisnik nema prethodnih narudžbi zabilježenih u historiji. |
| **Primarni akteri** | Registrovani korisnik |
| **Ostali akteri** | Administrator |
| **Glavni tok** | Korisnik nakon što se uspješno prijavi na svoj korisnički račun ima opciju pregleda historije svojih narudžbi koja uključuje informacije o datumu narudžbe, naručenim artiklima i cijeni narudžbe ali mu je i omogućena opcija ponovne narudžbe jednog ili više proizvoda iz odabrane narudžbe |
| **Proširenja/Alternative** |  |

**Tok događaja- Uspješan završetak**

|  |  |
| --- | --- |
| **Registrovani korisnik** | **Sistem** |
| 1. Otvara web stranicu i pristupa njenom korisničkom interfejsu |  |
| 1. Prijavi se na korisnički račun |  |
| 1. Pristupa pregledu historije naružbe preko posebne sekcije korisničkog profila |  |
|  | 1. Sistem obrađuje korisnički zahtjev i pretražuje bazu podataka kako bi prikazao historiju narudžbi. |
|  | 5.Prikaz historije nadružbi |

**Tok događaja-Neuspješan završetak**

|  |  |
| --- | --- |
| **Registrovani korisnik** | **Sistem** |
| 1. Otvara web stranicu i pristupa njenom korisničkom interfejsu |  |
| 1. Prijavi se na korisnički račun |  |
| 1. Pristupa pregledu historije naružbe preko posebne sekcije korisničkog profila |  |
|  | 4. Sistem obrađuje korisnički zahtjev i pretražuje bazu podataka kako bi prikazao historiju narudžbi. |
|  | 1. Sistem ne prikazuje podatke jer korisnik do sada nije izvršio nijednu narudžbu. |

**Scenarij 7: Dostava**

|  |  |
| --- | --- |
| **Naziv** | Dostavljanje proizvoda |
| **Opis** | Korisnik bira način dostave prilikom naručivanja proizvoda. Sistem procesira narudžbu, organizuje dostavu i obavještava korisnika o statusu isporuke. |
| **Vezani zahtjevi** |  |
| **Preduslovi** | Odabir i plaćanje proizvoda, unos validne adrese, proizvodi dostupni za dostavu |
| **Posljedice-uspješan završetak** | Dostavljač uspješno isporučuje proizvode na navedenu adresu, |
| **Posljedice-neuspješan završetak** | / |
| **Primarni akteri** | Radnik |
| **Ostali akteri** | Registrovani korisnik |
| **Glavni tok** | Korisnik odabire proizvode i potvrđuje narudžbu. Sistem obrađuje podatke o narudžbi i dostavi. Narudžba se prosljeđuje dostavljaču. Dostavljač obavlja isporuku proizvoda na adresu korisnika. |
| **Proširenja/Alternative** |  |

**Tok događaja- Uspješan završetak**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Registrovani korisnik** | **Sistem** | **Radnik** |
| 1. Prijava na korisnički račun |  |  |
| 1. Izbor proizvoda i odabir dostave |  |  |
|  | 1. Sistem obrađuje podatke o narudžbi i dostavi. |  |
|  | 1. Narudžba se prosljeđuje dostavljaču | 5.Dostavljač prima zahtjev za narudžbu |
|  |  | 6. Dostavljač obavlja isporuku proizvoda na adresu korisnika. |

**Scenarij 8: Ažuriranje ponude**

|  |  |
| --- | --- |
| **Naziv** | Ažuriranje ponude |
| **Opis** | Administratori sistema imaju mogućnost ažuriranja ponude proizvoda, uključujući promjenu detalja proizvoda, brisanje i dodavanje novog proizvoda |
| **Vezani zahtjevi** |  |
| **Preduslovi** | Prijava administratora |
| **Posljedice-uspješan završetak** | Ažurirane informacije su dostupne korisnicima |
| **Posljedice-neuspješan završetak** | Uneseni podaci za ažuriranje nisu validni |
| **Primarni akteri** | Administrator |
| **Ostali akteri** | / |
| **Glavni tok** | Administrator se prijavljuje u sistem s odgovarajućim ovlastima. Administrator unosi željene izmjene (npr. ažurira cijenu, dodaje novu sliku, mijenja opis). Administrator potvrđuje izmjene. Sistem validira unesene podatke i ažurira ponudu u bazi podataka. Ažurirane informacije su odmah dostupne korisnicima na platformi. |
| **Proširenja/Alternative** |  |

**Tok događaja-Uspješan završetak**

|  |  |
| --- | --- |
| **Administrator** | **Sistem** |
| 1.Prijava na sistem kao administrator |  |
| 2.Unos izmjena (dodavanje proizvoda, brisanje proizvoda ili promjena opisa proizvoda) |  |
|  | 3. Izmjena podataka u bazi |

**Tok događaja- Neuspješan završetak**

|  |  |
| --- | --- |
| **Administrator** | **Sistem** |
| 1.Prijava na sistem kao administrator |  |
| 2. Administrator pokušava unijeti izmjene, ali ostavlja određena polja prazna ili unosi nevalidne podatke |  |
|  | 3. Podaci o proizvodu se ne mijenjaju |

**Scenarij 8: Upravljanje recenzijama**

|  |  |
| --- | --- |
| **Naziv** | Upravljanje recenzijama |
| **Opis** | Administrator sistema pregledava, moderira i upravlja korisničkim recenzijama proizvoda kako bi osigurao relevantnost i primjerenost sadržaja. Sistem omogućava brisanje neprimjerenih komentara i izdvajanje korisnih povratnih informacija. |
| **Vezani zahtjevi** |  |
| **Preduslovi** | Prijava administratora |
| **Posljedice-uspješan završetak** | Administrator uspješno pregledava i moderira recenzije |
| **Posljedice-neuspješan završetak** | Administrator greškom označava validnu recenziju kao neprimjerenu, što rezultira njenim uklanjanjem |
| **Primarni akteri** | Administrator |
| **Ostali akteri** | / |
| **Glavni tok** | Administrator se prijavljuje u sistem koristeći ovlaštene podatke. Administrator pregledava listu korisničkih recenzija za određene proizvode. Administrator briše neprimjerene recenzije |
| **Proširenja/Alternative** |  |

**Tok događaja-uspješan završetak**

|  |  |
| --- | --- |
| **Administrator** | **Sistem** |
| 1.Prijava na sistem kao administrator |  |
| 2.Pregled recenzija |  |
| 3.Brisanje neprimjerene recenzije |  |
|  | 4.Obrada zahtjeva |
|  | 1. Recenzija nije dostupna za prikaz |

**Tok događaja- neuspješan završetak**

|  |  |
| --- | --- |
| **Administrator** | **Sistem** |
| 1.Prijava na sistem kao administrator |  |
| 2 .Brisanje validne recenzije | 3. Obrada zahtjeva |
|  | 4.Recenzija nije dostupna za prikaz |

**Scenarij 9: Upravljanje narudžbom**

|  |  |
| --- | --- |
| **Naziv** | Upravljanje narudžbom |
| **Opis** | Radnik upravlja narudžbama, prihvata i finalizira narudžbe |
| **Vezani zahtjevi** |  |
| **Preduslovi** | Prijavljen radnik, kreirana narudžba i spremna za obradu |
| **Posljedice-uspješan završetak** | Narudžba je uspješno finalizirana i potvrđena |
| **Posljedice-neuspješan završetak** | / |
| **Primarni akteri** | Radnik |
| **Ostali akteri** | Registrovan gost |
| **Glavni tok** | Radnik se prijavljuje u sistem. Odabire narudžbu koju želi obraditi. Unosi potrebne informacije i provjerava validnost narudžbe. Prihvata narudžbu. Finalizira narudžbu |
| **Proširenja/Alternative** |  |

**Tok događaja- Uspješan završetak**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Registrovan korisnik** | **Sistem** | **Radnik** |
| 1.Bira proizvode i šalje zahtjev za narudžbu |  |  |
|  | 2.Prima zahtjev i šalje radniku na obradu |  |
|  |  | 3.Bira narudžbu koju želi prihvatiti |
|  |  | 4.Prihvata narudžbu |
|  |  | 1. Prihvata narudžbu |