

Scenarij slučajeve upotrebe

1. Pregled i pretraživanje proizvoda

Naziv slučaja upotrebe	Pregled i pretraživanje proizvoda
Opis slučaja upotrebe	Korisniku/zaposleniku je omogućen pregled proizvoda po kategorijama, sortirane po kriteriju cijene i vrsti cvijeća kao i pretraživanje. Odabirom proizvoda, korisnik vidi dodatne informacije poput dostupnih boja, veličina i moguće personalizacije. Korisnik može pretraživati proizvode unoseći ključnu riječ.
Vezani zahtjevi	-
Preduslovi	-
Posljedice – uspješan završetak	Uspješan pregled usluga i ponude
Posljedice – neuspješan završetak	-
Primarni akteri	Korisnik (gost ili registrovani)
Ostali akteri	Zaposlenik, korisnik
Glavni tok	Nakon pristupa stranici (bez potrebe za prijavljivanje), korisnik dobija uvid u sve proizvode i mogućnost da pretražuje proizvode
Alternative/proširenja	Neuspješan završetak - Proizvod ne postoji

1.1 Tok događaja: Uspješan završetak

Korisnik (gost i registrirani)	Sistem
1. Pregleda i pretražuje proizvode po željenim specifikacijama	
	2. Filtrira proizvode
	3. Prikazuje proizvode koji odgovaraju unesenim zahtjevima
4. Bira proizvod čiji detaljni opis želi vidjeti	
	5. Prikazuje detalje i opciju “Add to cart”

1.2 Tok događaja: Neuspješan završetak - Proizvod ne postoji

Korisnik (gost i registrirani)	Sistem
1. Pregleda i pretražuje proizvode po željenim specifikacijama	
	2.Filtrira proizvode
	3. Obavještava korisnika o nepostojanju proizvoda

2. Register

Naziv slučaja upotrebe	Register i log in
Opis slučaja upotrebe	Korisnik (gost) kreira račun kako bi mogao izvršiti narudžbu ili se prijavljuje na već postojeći račun
Vezani zahtjevi	-
Preduslovi	-
Posljedice – uspješan završetak	Uspješno kreiranje korisničkog računa
Posljedice – neuspješan završetak	Neuspješan pokušaj kreiranja računa
Primarni akteri	Korisnik (gost), sistem
Ostali akteri	Mail
Glavni tok	Korisnik bez kreiranog računa/prijavljivanja ima mogućnost pregleda i pretraživanja proizvoda. Ukoliko želi izvršiti narudžbu potrebno je da se registruje, a zatim prijavi.
Alternative/proširenja	Neuspješan završetak - Pogrešni podaci

2.1. Tok događaja: Uspješan završetak - Kreiran račun

Korisnik(gost)	Sistem	Mail
1. Unosi podatke za prijavu i podnosi zahtjev za registraciju		
	2. Verifikuje podatke	
		3. Šalje verifikacijski kod zaregistraciju
4. Prima i unosi kod		
	5. Vršiti validaciju koda	
	6. Kreira račun	

2.2. Tok događaja: Neuspješan završetak - Pogrešni podaci

Korisnik (gost)	Sistem	Mail
1. Unosi podatke za prijavu i podnosi zahtjev za registraciju		

	2. Verifikuje podatke	
		3. Šalje verifikacijski kod
4. Prima i unosi kod		
	5. Vršiti validaciju koda	
	6. Odbija pokušaj registracije	

3. Log in

Naziv slučaja upotrebe	Log in
Opis slučaja upotrebe	Korisnik, koji je prethodno kreirao korisnički račun, može izvršiti prijavu te dobiti mogućnost narudžbe proizvoda, subscription-a i ostavljanja recenzije na narudžbe.
Vezani zahtjevi	-
Preduslovi	1. Kreiran korisnički račun
Posljedice – uspješan završetak	Uspješno prijavljivanje
Posljedice – neuspješan završetak	Neuspješno prijavljivanje
Primarni akteri	Korisnik (registrovani)
Ostali akteri	-
Glavni tok	Ukoliko želi naručiti proizvod iz naše ponude ili izvršiti subscription, korisnik unosi svoje korisničke podatke i prijavljuje se
Alternative/proširenja	Neuspješan završetak - pogrešni podaci

3.1 Tok događaja: Uspješan završetak - izvršena prijava

Korisnik (registrovani)	Sistem
1. Unosi potrebne podatke za prijavu	
	2. Verifikuje podatke
	3. Odobrava pristup

3.2 Tok događaja: Neuspješan završetak - pogrešni podaci

Korisnik (gost)	Sistem
1. Unosi potrebne podatke za prijavu	
	2. Verifikuje podatke
	3. Obavještava korisnika o neispravnosti podataka
	4. Nudi ponovni unos
5. Ponovo unosi podatke ili odustaje od prijave	
	6. Odbija pokušaj prijave

4. Narudžba proizvoda

Naziv slučaja upotrebe	Narudžba proizvoda
Opis slučaja upotrebe	Kupac popunjava zahtjev za narudžbu proizvoda.
Vezani zahtjevi	Plaćanje i dostava
Preduslovi	1. Registrirani korisnik 2. Provjera statusa proizvoda na zalihama
Posljedice – uspješan završetak	Uspješno naručivanje proizvoda
Posljedice – neuspješan završetak	-
Primarni akteri	Korisnik(registrovani)
Ostali akteri	Zaposlenik
Glavni tok	Kupac iz opisa proizvoda bira veličinu i ostale ponuđene karakteristike po želji kao i mogućnost napomena, način plaćanja i datum isporuke proizvoda
Alternative/proširenja	-

4.1. Tok događaja: Uspješan završetak - izvršena narudžba proizvoda

Korisnik (registrovani)	Sistem
1.Vrši odabir proizvoda	
	2. Prikazuje detalje proizvoda i mogućnost narudžbe proizvoda
3.Ubacuje proizvod u korpu	
4.Unosi kod za popust	
5. Ostvarivanje popusta na narudžbu	
6. Plaćanje	

5. Slanje maila sa potvrdom narudžbe

Naziv slučaja upotrebe	Slanje maila sa potvrdom narudžbe
Opis slučaja upotrebe	Kupac prima mail sa potvrdom narudžbe
Vezani zahtjevi	Narudžba proizvoda
Preduslovi	1. Registrirani korisnik
Posljedice – uspješan završetak	Uspješna potvrda narudžbe
Posljedice – neuspješan završetak	-
Primarni akteri	Korisnik (registrovani)
Ostali akteri	Mail
Glavni tok	Kada korisnik završi narudžbu, sistem automatski šalje e-mail s detaljima narudžbe. Poruka uključuje informacije o proizvodima, ukupnoj cijeni, te izabranom načinu plaćanja i preuzimanja.

Alternative/proširenja	-
-------------------------------	---

5.1. Tok događaja: Uspješan završetak - primanje maila sa potvrdom narudžbe

Korisnik (registrovani)	Sistem	Mail
1. Vršiti narudžbu proizvoda		
	2. Pokreće vanjski servis	
		3. Šalje potvrdu narudžbe
4. Prima potvrdu narudžbe		

6. Plaćanje

Naziv slučaja upotrebe	Plaćanje
Opis slučaja upotrebe	Kupac bira vrstu plaćanja: pouzećem ili kartično plaćanje (Mastercard)
Vezani zahtjevi	Potvrda narudžbe
Preduslovi	Popunjena narudžba
Posljedice – uspješan završetak	Uspješno završena narudžba proizvoda plaćanjem
Posljedice – neuspješan završetak	Neuspješno završeno plaćanje ili neodobrena narudžba
Primarni akteri	Korisnik(registrovani)
Ostali akteri	Zaposlenik
Glavni tok	Nakon uspješnog dodavanja proizvoda u korpu i potvrde narudžbe, kupac može odabrati mogućnost plaćanja karticom ili pouzećem
Alternative/proširenja	Ostvarivanje popusta na narudžbu

6.1. Tok događaja: Uspješan završetak

Korisnik (registrovani)	Sistem
1. Pristupa plaćanju narudžbe	
	2. Nudi načine plaćanja
3. Bira način plaćanja i datum preuzimanja	
	4. Potvrđuje narudžbu

7. Best sellers

Naziv slučaja upotrebe	Best sellers
------------------------	--------------

Opis slučaja upotrebe	Korisnik dobija mogućnost pregleda najprodavanijih proizvoda u cilju lakšeg odabira željenog proizvoda.
Vezani zahtjevi	-
Preduslovi	-
Posljedice – uspješan završetak	Uspješno generisanje liste best sellers
Posljedice – neuspješan završetak	-
Primarni akteri	Sistem
Ostali akteri	-
Glavni tok	Sistem na osnovu statistike o broju prodanih proizvoda, kreira popis najprodavanijih modela
Alternative/proširenja	-

7.1 Tok događaja: Uspješan završetak - generisana lista best sellers

Ulazni podaci	Sistem	Izlazni podaci
1. Podaci o proizvodu		
	2. Filtiranje podataka (vrsta, historija, prilika)	
		3. Lista best seller proizvoda

8. Recenzija narudžbe

Naziv slučaja upotrebe	Recenzija narudžbe
Opis slučaja upotrebe	Prijavljeni korisnik ostavlja recenziju na cjelokupan dojam usluga te mogućnost pregleda historije napisanih recenzija na prethodne narudžbe
Vezani zahtjevi	-
Preduslovi	1.Registrirani korisnik
Posljedice – uspješan završetak	Uspješno ostavljanje recenzije na narudžbu
Posljedice – neuspješan završetak	-
Primarni akteri	Korisnik (registrirani)
Ostali akteri	-
Glavni tok	Korisniku se nudi mogućnost da ocjeni/komentariše cjelokupno iskustvo na web stranici cvjećare ako je registriran (vjerovatno već ima određen broj narudžbi) čime se spriječava malverzacija
Alternative/proširenja	-

8.1 Tok događaja: Uspješan završetak - ocjenjena narudžba

Korisnik (registrovani)	Sistem
1. Pregleda historiju svojih narudžbi	
2. Pristupa ocjenjivanju	
	3. Zapisuje ocjenu u historiju narudžbi

9. Ažuriranje podataka o proizvodima

Naziv slučaja upotrebe	Ažuriranje podataka o proizvodima
Opis slučaja upotrebe	Zaposlenik koji radi na održavanju sistema ima mogućnost ažuriranja opisa proizvoda. Ukoliko korisnik ne preuzme narudžbu, dobije upozorenje na mail da preuzme naredni dan, inače slijedi ukidanje računa. Također, prati se i aktivnost korisnika.
Vezani zahtjevi	-
Preduslovi	-
Posljedice – uspješan završetak	Uspješno ažurirane informacije
Posljedice – neuspješan završetak	-
Primarni akteri	Sistem
Ostali akteri	Zaposlenik
Glavni tok	Radnici u sistemu, kada postoji potreba na osnovu stanja proizvoda i podataka o korisnicima, izvršavaju ažuriranje informacija
Alternative/proširenja	-

9.1. Tok događaja: Uspješan završetak - ažurirane informacije

Zaposlenik	Sistem
1. Mijenja podatke o proizvodima i korisnicima	
	2. Pohranjuje nove podatke o proizvodu
	3. Ažurira stanje proizvoda na stranici

10. Ostvarivanje popusta na proizvode

Naziv slučaja upotrebe	Ostvarivanje popusta na proizvode
Opis slučaja upotrebe	Kupac može ostvariti popust na cjelokupnu narudžbu
Vezani zahtjevi	-
Preduslovi	Kod dobiven u emailu
Posljedice – uspješan završetak	Uspješno ostvaren popust na proizvode
Posljedice – neuspješan završetak	Neostvaren popust (pogrešan ili istekao kod)
Primarni akteri	Korisnik(registrirani korisnik)

Ostali akteri	-
Glavni tok	Kupac može na vanjskom servisu (email) saznati kod koji može iskoristiti prilikom kupovine željenog proizvoda. Nakon dodavanja proizvoda u korpu, prilikom potvrđivanja narudžbe a prije odabira plaćanja kupac ima opciju unosa koda nakon čega se cijena automatski ažurira.
Alternative/proširenja	Neuspješan završetak - pogrešan/istekao kod

10.1. Tok događaja: Uspješan završetak - ostvaren popust

Korisnik (registrovani)	Korisnik (registrovani)
1.Unosi kod za popust iz email-a	
	2. Vrš validaciju koda
	3. Ažurira cijenu

10.2. Tok događaja: Neuspješan završetak - pogrešan/istekao kod

Korisnik (registrovani)	Sistem
1. Unosi kod za popust iz email-a	
	2. Vrš validaciju koda
	3. Obavještava korisnika o neispravnosti koda
	4. Nudi ponovni unos
5. Ponovo unosi kod ili odustaje od unosa	