

患者満足度調査のお知らせ

小倉記念病院では、患者さんや家族の方に安心して医療が受けられるように、アンケート調査を行い業務改善に取り組んでいます。

今回、救急受診された患者さんや家族の方に対して看護師の接遇や待ち時間について調査し、接遇向上に努めたいと考えています。

【研究の対象・期間・内容】

小倉記念病院において2016年4月から2017年3月の間に救急受診された患者さんを対象とし、家族への声掛け時間の集計を行います。

また、2016年9月から10月の1ヵ月間に行った患者満足度アンケート調査を使用します。

対象者となることを希望されない方は、下記連絡先へご連絡下さい。

この調査は、任意の調査ですので、お断りになっても何ら不利益を被ることはありません。その場合には、下記責任者までお伝えください。

【個人情報の管理について】

個人情報漏洩を防ぐため、個人を特定できる情報を削除し、データの数値化、データファイルの暗号化など厳格な対策をとり、第三者が個人情報を閲覧することができないようにしております。また、本研究の結果の公表(学会や論文等)の際には、個人が特定できる情報は一切含まれません。

【責任者・連絡先】

小倉記念病院

外来1 科長 巢元美佐

〒802-8555

北九州市小倉北区浅野三丁目2番1号

電話 093-511-2000(代)

