

フリガナ 氏名	SS		性別	年齢	最寄駅	路線名 JR東海道線			
			女	25		駅名 平塚駅			
資格	資格名		取得年度		経験年数	PM	PL	SL	SE
	Salesforce 認定アドミニストレーター		2024年			0.0年	0.0年	0.0年	0.0年
	Salesforce 認定 Service Cloud コンサルタント		2024年			PG	PMO	その他	合計
	司書資格		2021年			0.0年	0.0年	3.3年	3.3年
最終学歴		大学卒							
<p>(職歴概要並びにスキル・長所)</p> <p>前職では、学校司書業務を経て、化粧品販売の販売スタッフを担当、その後家電量販店のメーカー販売員を担当しました。</p> <p>学校司書としては、基本的なWord、Excel、PowerPointを活用した業務を行い、簡潔な会議資料の作成と教職員との定期会議に参加しました。 展示物の作成では、季節に合わせた展示や掲示を月に1度入れ替え、生徒が飽きない図書館作りを行っていました。 図書の選定では日々変わりゆく流行やデジタル社会への変革を踏まえ、情報収集を日々行い、生徒や教職員の声を取り入れながら、より利用してもらえる図書の選定に尽力しました。 生徒との日常的なやり取りを通じて、図書館の利用促進を図るとともに、快適な学習環境を維持するため、清掃や環境整備にも注力しました。 この経験を通じて、コミュニケーション能力や調整力を養う事ができ、さらに全ての業務を1人でこなすためのタスク管理能力を習得しました。</p> <p>化粧品販売スタッフとしては、接客やレジ業務を中心に、お客様へのメイク用品のタッチアップを行い、商品選びのサポートをしました。 特にタッチアップでは、直接お客様の肌に触れ、化粧品を試していただくため、お客様に不快感を与えないような手つきと言葉使いを心がけていました。 また、店頭でのチラシ配布や店舗内の清掃、品出し、在庫管理を担当し、店舗運営の円滑化に寄与しました。 この経験を通じて、接客スキルや商品知識を深めるとともに、顧客対応力や店舗運営の基礎スキルを習得しました。</p> <p>PCメーカーの販売スタッフとしては、接客業務やお客様への商品案内を担当しました。 「この商品はどこにあるか」といったお問い合わせに対応し、的確な説明やお望みの方はその商品がある場所まで直接ご案内を行うことで、お客様のスムーズな買い物をサポートしました。 また、前職と違い、レジ業務に携わることが出来ないため、PC成約後の金額や保証内容、初期設定費用を社員へ引き継ぐ必要がありました。 この時しっかりと伝えられていない場合、金銭トラブルやお客様に2度同じ説明をすることになってしまうため、簡潔かつ丁寧な引き継ぎを心がけました。 また店舗内の清掃業務にも従事し、快適な店舗環境づくりに貢献しました。</p> <p>この経験を通じて、接客スキルやコミュニケーション力、業務の正確な引き継ぎ能力を習得しました。</p>									

注）記入の際は年号の新しい順から記載下さい。															* UT：単体試験、IT：結合試験、ST：システム（総合）試験															* メンバー数：〔役割〕が、PM/PL/SLの場合は、管理対象メンバー数となります。														
項番	期間（自） （至）	期間（月数）	業務・顧客分野										コン サル	調 査・ 要件 定義	基 本・ 外 部 設 計	詳 細・ 内 部 設 計	製 造/ 構 築・ UT	IT・ ST	運 用・ 保 守	役割	機種/OS	言語/フレーム ワーク	DB/環境	製品/ツール																				
	年月数		業務内容																	メンバ <sup>※</sup> 数		実務で使用了たものを選択・記載																						
1	2022/04 2023/10	18	司書業務 基本的なワード、エクセル、パワーポイントの使用 図書館の清掃 展示物作成 教職員との定期会議、並びに会議資料作成 生徒とのやり取り 図書の選定及び受け入れ																	司書スタッフ	Windows			Excel Word PowerPoint																				
	1年6ヶ月																		1人																									
2	2023/04 2024/04	12	小売販売 接客 レジ業務 メイク用品のタッチアップ 店頭チラシ配り 清掃 品出し																	販売スタッフ	Windows			メール																				
	1年																		5人																									
3	2024/05 現在	7	小売販売 接客 お客様案内 社員への引き継ぎ 清掃																	販売スタッフ																								
4	2024/09 2024/11	3	擬似プロジェクト（社内研修） ・標準機能の実装 ・as is業務フロー、to be業務フロー作成 ・導入に向けた要件定義書の作成 ・要件定義書を元に設計 ・テスト仕様書の作成 ・顧客と導入側に分かれた業務レベルの演習																		Mac		Salesforce Developer環境 Slack																					
	3ヶ月																		4人			Salesforce																						
5		0																																										
6		0																																										
7		0																																										
8		0																																										
9		0																																										
10		0																																										