



Por favor, escribe tu nombre, apellidos y fecha *en todas las hojas*.

LENGUAJES DE MARCAS

- 1 (1 p.) ¿Qué es un INCOTERM?
- 2 (1.5 p.) Si en una base de datos MySQL llamada «Ventas» hay una tabla llamada «Clientes» y deseamos extraer todos los datos en formato XML, ¿qué comando deberemos lanzar?
- 3 (1 p.) ¿En qué se diferencian un ERP de un CRM?
- 4 (1 p.) ¿Qué quiere decir que un ERP pueda mejorar la logística de una empresa?
- 5 (1.5 p.) ¿Bajo qué puntos de vista se puede estudiar un SGI?
- 6 (1.5 p.) Explica los tres niveles que se pueden encontrar en una empresa.
- 7 (2.5 p.) Di todo lo que sepas sobre la LOPD

Este examen consta de 7 preguntas y la puntuación máxima es de 10.0pt.