



Por favor, escribe tu nombre, apellidos y fecha *en todas las hojas*.

LENGUAJES DE MARCAS

- 1 (1.5 p.) Explica en qué consiste la consolidación como operación efectuada por un SGI
- 2 (1.5 p.) ¿En qué se diferencian los niveles estratégico y operativo en una estructura empresarial?
- 3 (1.5 p.) ¿En qué se diferencian un ERP de un CRM?
- 4 (1.5 p.) Di todo lo que sepas sobre las operaciones fiscales que pueden efectuar un SGI
- 5 (1.5 p.) Si en una base de datos MySQL llamada «Ventas» hay una tabla llamada «Clientes» deseamos extraer todos los datos en formato XML, ¿qué comando deberemos lanzar?
- 6 (2.5 p.) Realizar el modelado en forma de diagrama de transición de estados del software de un teléfono móvil en el que el usuario introduce el PIN mal las tres veces pero introduce correctamente el código de desbloqueo (PUK)

Este examen consta de 6 preguntas y la puntuación máxima es de 10.0pt.